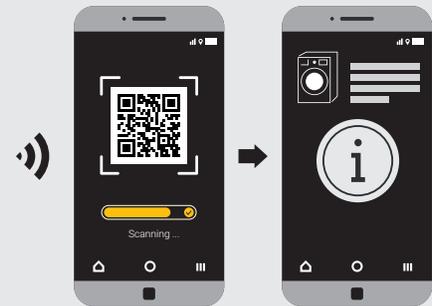
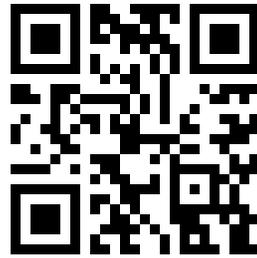


SCANNEN SIE DEN QR-CODE
oder besuchen sie die website, um ihre
garantiebedingungen anzuzeigen.

GESETZLICHE GARANTIE

euappliance-warranties.eu



DE | DEUTSCHLAND
AT | ÖSTERREICH

Garantie Deutschland

Diese Garantie wird Ihnen als Käufer eines Hausgeräts der Bauknecht Hausgeräte GmbH, Industriestraße 48, 70565 Stuttgart gewährt.

Ihre Garantie - Bedingungen und Konditionen

Als Käufer eines Gerätes aus unserem Hause stehen Ihnen die gesetzlichen Mängelgewährleistungsrechte zu, die sich aus dem Kaufvertrag mit Ihrem Händler ergeben. Diese Rechte können Sie kostenlos gegenüber Ihrem Händler geltend machen. Ohne diese Mängelgewährleistungsrechte einzuschränken, gewähren wir Ihnen als Hersteller zusätzlich eine Garantie zu den nachfolgenden Bedingungen. Die Garantie umfasst einen Zeitraum von 24 Monaten ab dem Lieferdatum (bitte Liefer- und/oder Kaufbeleg vorlegen). Durch die Inanspruchnahme der Garantie verlängert sich die Garantiezeit weder für das Gerät noch für neu eingebaute Teile.

Innerhalb der genannten Fristen beseitigen wir alle Mängel an Ihrem Gerät, die nachweislich auf mangelhafte Verarbeitung oder Materialfehler zurückzuführen sind. Ausgewechselte Teile gehen in unser Eigentum über.

Wir erbringen keine Leistungen, wenn ohne unsere ausdrückliche schriftliche Genehmigung von nicht ermächtigten Personen am Gerät Arbeiten vorgenommen oder Teile fremder Herkunft ohne unsere ausdrückliche schriftliche Genehmigung verwendet wurden. Diese Einschränkung gilt nicht für mangelfreie Arbeiten, die durch einen qualifizierten Fachmann unter Verwendung unserer Originalteile zur Anpassung des Gerätes an die technischen Schutzvorschriften eines anderen EU-Landes durchgeführt werden.

Eine Verpflichtung zur Erbringung von Garantieleistungen besteht nur dann, wenn das Gerät den technischen Vorschriften des Landes entspricht, in dem der Garantieanspruch geltend gemacht wird.

Reparaturaufträge außerhalb der Garantiezeit: Wird ein Gerät repariert, sind die Reparaturrechnungen sofort fällig und ohne Abzug zu bezahlen. Wird ein Gerät überprüft bzw. eine angefangene Reparatur nicht zu Ende geführt, werden pauschale Anfahrs- und Arbeitskosten in Rechnung gestellt. Diese Garantiebedingungen gelten für Geräte, die in Deutschland gekauft und verwendet werden.

Angebotene Garantie auf Ersatzteile

Bei einigen Modellen bietet Bauknecht über seinen Partner Domestic & General die Möglichkeit, die Garantie für ein oder mehrere Ersatzteile auf bis zu 20 Jahre zu verlängern. Um die angebotene Garantie auf die Ersatzteile Ihres Geräts zu verlängern (einschließlich der gesetzlichen Garantiezeit), müssen Sie Ihr Gerät innerhalb von 60 Tagen nach dem Kaufdatum registrieren.

Sollte nach Ablauf der gesetzlichen Garantiezeit ein Defekt auftreten, bieten wir Ihnen an, die defekten Teile kostenlos auszutauschen (die Anfahrs- und Arbeitskosten gehen zu Ihren Lasten).

Damit die erweiterte Garantie für Ersatzteile gültig ist, müssen die Reparaturen vom Kundendienst der Beko Europe Management srl gemäß den geltenden Allgemeinen Servicebedingungen durchgeführt werden.

Wie kann man die Garantie in Anspruch nehmen?

Wenn Sie ein Problem haben, lesen Sie bitte sorgfältig den folgenden Abschnitt und rufen Sie dann während der unten angegebenen Öffnungszeiten die Nummer 0711 88 88 900* an.

Bevor Sie anrufen

- 1) Vergewissern Sie sich, dass Sie die Modellnummer und die Seriennummer des Geräts zur Hand haben.
- 2) Vergewissern Sie sich, dass Ihr Gerät korrekt installiert und an eine geeignete Stromversorgung angeschlossen ist.
- 3) Überprüfen Sie Ihre Bedienungsanleitung, um sicherzustellen, dass Sie die Anweisungen des Herstellers befolgt und die in der Bedienungsanleitung aufgeführten einfachen Kontrollen durchgeführt haben. Dies wird häufig die mutmaßliche Ursache des Problems aufzeigen und das weitere Vorgehen beschreiben.
- 4) Halten Sie einen Nachweis über das Kaufdatum bereit (Kaufbeleg oder Lieferschein).

HINWEIS: WENN SIE IHR GERÄT BEI BAUKNECHT HAUSGERÄTE GMBH REGISTRIERT HABEN, BENÖTIGEN SIE DIESEN KAUFNACHWEIS NICHT.

Was wird repariert?

Defekte, die bei normalem Gebrauch auftreten, werden repariert, vorausgesetzt, das Gerät wurde gemäß den oben genannten Hinweisen verwendet.

Wir behalten uns das Recht vor, während der 24-monatigen Garantiezeit Anfahrs- und Arbeitspauschalen sowie Kosten für Ersatzteile zu erheben, wenn:

- a) Wir feststellen und kein Herstellungsfehler vorliegt.
- b) Ein Installationsfehler vorliegt.
- c) Der Fehler durch vorsätzliche oder fahrlässige Beschädigung verursacht wurde.

Bitte rufen Sie unsere Kontaktnummer unten an, um Einzelheiten zu den anfallenden Gebühren zu erhalten.

Was wird durch die Herstellergarantie abgedeckt?

Die Kosten für alle notwendigen Reparaturen, die von unseren zugelassenen Technikern aufgrund eines Produktfehlers durchgeführt werden, einschließlich Anfahrskosten, Ersatzteile und Arbeitszeit.

Diese Garantie gilt nur für die häusliche Nutzung des Geräts, d. h. für Geräte, die für persönliche, häusliche oder Haushaltszwecke verwendet werden.

Die Verwendung des Geräts für einen anderen Zweck, einschließlich, aber nicht beschränkt auf kommerzielle oder industrielle Zwecke, führt zum Erlöschen der Garantie.

Bitte beachten Sie, dass trotz des Erlöschens der Garantie bestimmte nicht-häusliche Verwendungen gemäß den mit dem Gerät gelieferten Sicherheitshinweisen zulässig sind.

Was ist ausgeschlossen?

Von der Herstellergarantie ausgeschlossen sind:

- Normale Abnutzung und Verschleiß
- Vorsätzliche oder fahrlässige Beschädigung
- Schäden durch Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung
- Unsachgemäße Aufstellung bzw. Installation oder durch Anschluss an eine falsche Netzspannung
- Schäden durch chemische oder elektrochemische Einwirkungen oder Schäden durch anormale Umweltbedingungen
- Glas-, Lack- oder Emailleschäden und eventuelle Farbunterschiede sowie defekte Lampen.

Was bieten wir noch?

Bitte prüfen Sie auf www.bauknecht.de welche zusätzlichen Garantiepakete verfügbar sind oder rufen Sie unser Kundenberatungszentrum an, um mehr zu erfahren.

Was ist, wenn das Gerät nicht repariert werden kann?

Wenn Bauknecht zu dem Schluss kommt, dass Ihr Gerät nicht repariert werden kann, können wir Ihnen nach eigenem Ermessen ein Ersatzgerät eines gleichwertigen Typs oder Modells anbieten.

Kontaktieren Sie uns

Bitte wählen Sie:



0711-8888900*

Mo. bis Fr. 8.00 - 18.00 Uhr

Sa. 8.00 - 16.00 Uhr

*Anruftarif aus dem deutschen Fest- und Mobilfunknetz ist provisorisch abhängig.

Die Beratung durch unser Kundenberatungszentrum ist kostenlos. Änderungen vorbehalten!

Garantie Österreich

Diese Garantie wird Ihnen als Käufer eines Hausgeräts der Beko Europe Austria GmbH Bundesstrasse 66 A-8740 Zeltweg gewährt.

Ihre Garantie - Bedingungen und Konditionen

Als Käufer eines Gerätes aus unserem Hause stehen Ihnen die gesetzlichen Mängelgewährleistungsrechte zu, die sich aus dem Kaufvertrag mit Ihrem Händler ergeben. Diese Rechte können Sie kostenlos gegenüber Ihrem Händler geltend machen. Ohne diese Mängelgewährleistungsrechte einzuschränken, gewähren wir Ihnen als Hersteller zusätzlich eine Garantie zu den nachfolgenden Bedingungen.

Die Garantie deckt einen Zeitraum von 24 Monaten ab dem Lieferdatum ab (bitte Liefer- und/oder Kaufbeleg vorlegen). Durch die Inanspruchnahme der Garantie verlängert sich die Garantiezeit weder für das Gerät noch für neu eingebaute Teile.

Innerhalb der genannten Frist beseitigen wir alle Mängel an Ihrem Gerät, die nachweislich auf mangelhafte Verarbeitung oder Materialfehler zurückzuführen sind. Ausgewechselte Teile gehen in unser Eigentum über.

Wir erbringen keine Leistungen, wenn ohne unsere ausdrückliche schriftliche Genehmigung von nicht ermächtigten Personen am Gerät Arbeiten vorgenommen oder Teile fremder Herkunft ohne unsere ausdrückliche schriftliche Genehmigung verwendet wurden. Diese Einschränkung gilt nicht für mangelfreie Arbeiten, die durch einen qualifizierten Fachmann unter Verwendung unserer Originalteile zur Anpassung des Gerätes an die technischen Schutzvorschriften eines anderen EU-Landes durchgeführt werden.

Eine Verpflichtung zur Erbringung von Garantieleistungen besteht nur dann, wenn das Gerät den technischen Vorschriften des Landes entspricht, in dem der Garantieanspruch geltend gemacht wird.

Reparaturaufträge außerhalb der Garantiezeit: Wird ein Gerät repariert, sind die Reparaturrechnungen sofort fällig und ohne Abzug zu bezahlen. Wird ein Gerät überprüft bzw. eine angefangene Reparatur nicht zu Ende geführt, werden pauschale Anfahrs- und Arbeitskosten in Rechnung gestellt.

Diese Garantiebedingungen gelten für Geräte, die in Österreich gekauft und verwendet werden.

Wie kann man die Garantie in Anspruch nehmen?

Wenn Sie ein Problem haben, lesen Sie bitte sorgfältig den folgenden Abschnitt und rufen Sie dann während der unten angegebenen Öffnungszeiten die Nummer 050-6700 2111* an.

Bevor Sie anrufen

- 1) Vergewissern Sie sich, dass Sie die Modellnummer und die Seriennummer des Geräts zur Hand haben.
- 2) Vergewissern Sie sich, dass Ihr Gerät korrekt installiert und an eine geeignete Stromversorgung angeschlossen ist.
- 3) Überprüfen Sie Ihre Bedienungsanleitung, um sicherzustellen, dass Sie die Anweisungen des Herstellers befolgt und die in der Bedienungsanleitung aufgeführten einfachen Kontrollen durchgeführt haben. Dies wird häufig die mutmaßliche Ursache des Problems aufzeigen und das weitere Vorgehen beschreiben.
- 4) Halten Sie einen Nachweis über das Kaufdatum bereit (Kaufbeleg oder Lieferschein).

HINWEIS: WENN SIE IHR GERÄT BEI BEKO EUROPE AUSTRIA GMBH REGISTRIERT HABEN, BENÖTIGEN SIE DIESEN KAUFNACHWEIS NICHT.

Was wird repariert?

Defekte, die bei normalem Gebrauch auftreten, werden repariert, vorausgesetzt, das Gerät wurde gemäß den oben genannten Hinweisen verwendet.

Wir behalten uns das Recht vor, während der 24-monatigen Garantiezeit Anfahrs- und Arbeitspauschalen sowie Kosten für Ersatzteile zu erheben, wenn:

- a) Wir anreisen und kein Herstellungsfehler vorliegt.
- b) Ein Installationsfehler vorliegt.
- c) Der Fehler durch böswillige oder zufällige Beschädigung verursacht wurde.

Bitte rufen Sie unsere Kontaktnummer unten an, um Einzelheiten zu den anfallenden Entgelten zu erhalten.

Was wird durch die Herstellergarantie abgedeckt?

Die Kosten für alle notwendigen Reparaturen, die von unseren zugelassenen Technikern aufgrund eines Produktfehlers durchgeführt werden, einschließlich Anfahrskosten, Ersatzteile und Arbeitszeit.

Diese Garantie gilt nur für die häusliche Nutzung des Geräts, d. h. für Geräte, die für persönliche, häusliche oder Haushaltszwecke verwendet werden.

Die Verwendung des Geräts für einen anderen Zweck, einschließlich, aber nicht beschränkt auf kommerzielle oder industrielle Zwecke, führt zum Erlöschen der Garantie.

Bitte beachten Sie, dass trotz des Erlöschens der Garantie bestimmte nicht-häusliche Verwendungen gemäß den mit dem Gerät gelieferten Sicherheitshinweisen zulässig sind.

Was ist ausgeschlossen?

Ausgeschlossen sind:

- Normale Abnutzung und Verschleiß
- vorsätzliche oder fahrlässige Beschädigung
- Schäden durch Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung
- Unsachgemäße Aufstellung bzw. Installation oder durch Anschluss an eine falsche Netzspannung
- Schäden durch chemische oder elektrochemische Einwirkungen (Rost) oder Schäden durch anormale Umweltbedingungen
- Glas-, Lack- oder Emailleschäden und eventuelle Farbunterschiede sowie defekte Lampen.

Was bieten wir noch?

Bitte prüfen Sie auf www.whirlpool.at welche zusätzlichen Garantiepakete verfügbar sind oder rufen Sie unser Kundenberatungszentrum an, um mehr zu erfahren.

Was ist, wenn das Gerät nicht repariert werden kann?

Wenn Beko Europe Austria GmbH zu dem Schluss kommt, dass Ihr Gerät nicht repariert werden kann, können wir Ihnen nach eigenem Ermessen ein Ersatzgerät eines gleichwertigen Typs oder Modells anbieten.

Kontaktieren Sie uns

Bitte wählen Sie:



050-6700 2111*

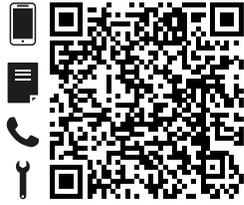
Mo. bis Fr. 8.00 - 18.00 Uhr

Sa. 8.00 - 16.00 Uhr

*Österreichweit zum Ortstarif

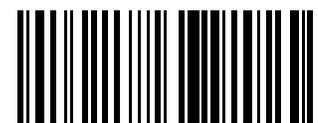
Die Beratung durch unser Kundenberatungszentrum ist kostenlos. Änderungen vorbehalten!

SERVICE STICKER - FAC-SIMILE



PRODUCT INFORMATION

Mod.	FFS P8 IT	■ Model
Ind.C.	7599 9123 4560	■ Industrial code
S.N.	1234 5678 9012	■ Serial number
Prod.N.	8599 9159 6470	■ Product number



400011719024