

STEEL PRO MAX™ OKROGLI BAZEN KOMPLET

Za dodatne informacije lahko kontaktirate „**PODPORO KUPCEM**“,
kjer bomo poskušali rešitev najti v najkrajšem možnem času.



IZDELEK: STEEL PRO MAX™ OKROGLI BAZEN KOMPLET

PODPORA KUPCEM

 **+386 (0) 56621206**

 **servis@bestwaycorp.si**

BESTWAY ŠTEVILKA IZDELKA: 10561RCXXX25
HOFER ŠTEVILKA IZDELKA: 844987

SERVIS

LIRA d.o.o.

Dekani 7b

6271 Dekani, Slovenia

<https://support.bestway.eu/si-sl>

Datum dobave izdelka:

Opis napake:

Vaši podatki:

Ime kupca: _____

Naslov: _____

E-pošta: _____  _____

Garancijski pogoji

Spoštovani,

za izdelek vam zagotavljamo najboljše garancijo kakovosti. Ker smo prepričani v kakovost naših izdelkov, vam **zagotavljamo** še širši nabor ugodnosti, kot je to določeno z zakonskimi določili:

Trajanje garancijskega roka: 3 leti od dobave izdelka

Nudimo vam: brezplačno popravilo, zamenjavo izdelka (če je izdelek še na voljo), sorazmerno znižanje kupnine oz. vračilo kupnine.

Postopek uveljavljanja garancije:

- Za uveljavljanje garancije se obrnite na zgoraj navedeni servis ali na Oddelek za informacije in pomoč strankam podjetja HOFER trgovina na drobno d.o.o., Prevoje pri Šentvidu, Kranjska cesta 1, 1225 Lukovica (info@podpora.hofer.si ali +386 (0)1 8346 600), kjer lahko prejmete več informacij.

Garancija se lahko uveljavlja samo skupaj z računom oz. potrdilom o dobavi, kjer je razviden datum dobave izdelka.

Dodatni pogoji za uveljavljanje garancije proizvajalca Bestway:

- nepravilna namestitve, nepravilna uporaba, nevzdrževanje
 - nepravilna uporaba kemikalij
 - nepravilno napajanje
 - zanemarjanje ali neustrezno ravnanje in/ali spreminjanje artikla
 - uporaba neustreznih in/ali neoriginalnih dodatkov in/ali delov
 - od zunaj vidne poškodbe, ki ob dobavi niso bile sporne
 - prijave manjkajočih delov, podane več kot dva meseca po datumu nakupa.
- Izdelki Bestway niso zajeti v garanciji proizvajalca Bestway, če so kupljeni rabljeni in/ali prenovljeni.

Poleg tega garancij ni mogoče prenesti na tretje osebe.

Garancija proizvajalca Bestway ne zajema izdelkov, ki so bili odprti in/ali spremenjeni brez soglasja Bestwaya.

Poleg tega garancij ni mogoče prenesti na tretje osebe.

Garancija proizvajalca Bestway ne pokriva nobenih ekonomskih izgub zaradi stroškov porabe vode in kemikalij.

Garancija proizvajalca Bestway ne krije škode na lastnini, ki jo povzroči nepravilna namestitve in/ali sestavljanje izdelka v skladu z navodili v uporabniškem priročniku; na

primer škoda, ki jo povzroči poplava zaradi namestitve izdelka na neravno in/ali neprimerno površino.

Za popravila izdelka in/ali zamenjave njegovih delov, ki jih izvede potrošnik ali prodajalec na kakršen koli drug način kot je opisano v določilih in pogojih v sami garanciji proizvajalca, ni mogoče zahtevati povračila.

Garancija velja za proizvode dobavljene na območju Republike Slovenije in se lahko uveljavlja na območju Republike Slovenije. Garant jamči za lastnosti izdelka oziroma za njegovo brezhibno delovanje v garancijskem roku, ki začne teči z dobavo izdelka. Če napak na izdelku ni mogoče odpraviti v roku v razumnem roku se izdelek brezplačno zamenja z enakim, novim in brezhibnim izdelkom. Če izdelek v tem roku ni popravljen ali ni zamenjan z novim, lahko kupec zahteva vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižanje kupnine. Garancija proizvajalca Bestway ne bo na kakršen koli način prekinjena in/ali začasno odložena z zamenjavo okvarjenih delov in bo ponovno začela svoj naravni datum poteka. Če originalni okvarjeni del ni na voljo, zamenjamo z novo različico ali, v izjemnih primerih in/ali ko kupec ne sprejme alternativnega dela, nadaljujemo s polnim vračilom.

Ta garancija ne izključuje pravic kupca, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga. V primeru neskladnosti blaga ima kupec zakonsko pravico, da zoper prodajalca brezplačno uveljavlja jamčevalne zahtevke.

Veljavnost garancije se lahko podaljša le, če to predvideva zakon. V državah, v katerih so (obvezna) garancija in/ali skladiščenje rezervnih delov in/ali odškodnina za škodo določeni z zakonom, veljajo zakonsko predpisane minimalne zahteve. Servisna služba in garant pri sprejemu izdelka v popravilo ne prevzemata odgovornosti za izgubo kakršnihkoli podatkov ali nastavitev, ki jih je kupec shranil na izdelku.

Oznaka garanta:

Bestway Inflatables & Material Corp.
No. 208 Jin Yuan Wu Road
Shanghai, 201812, China.

