Sehr geehrter Kundin, sehr geehrter Kunde,

unsere Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Sollte dieses Gerät trotzdem nicht einwandfrei funktionieren, bedauern wir dies sehr und bitten Sie, sich an unsere auf der Garantiekarte aufgeführte Serviceadresse zu wenden. Gerne stehen wir Ihnen auch telefonisch über die Garantiekarte ausgedruckte Service-Hotline zur Verfügung. Für die Geltendmachung von Garantieansprüchen gilt- ohne, dass dadurch Ihre gesetzlichen Rechte eingeschränkt werden- folgendes:

1. Garantieansprüche können Sie nur innerhalb eines Zeitraumes von max. 2 Jahren, gerechnet ab Kaufdatum, erheben. Ausgenommen ist das Zubehör inkl. Akku für dieses gilt eine Garantie von 6 Monaten. Unsere Garantieleistung ist auf die Behebung von Material, und Fabrikationsfehlern bzw. den Austausch des Gerätes beschränkt. Unsere Garantieleistung ist für Sie kostenlos.
2. Garantieansprüche müssen jeweils nach Kenntniserlangung unverzüglich erhoben werden. Die Geltendmachung von Garantieansprüchen nach Ablauf des Garantiezeitraumes ist ausgeschlossen.
3. Ein defektes Gerät übersenden Sie bitte unter Beifügung der Garantiekarte und des Kassenbons an die Serviceadresse. Wenn der Defekt im Rahmen unserer Garantieleistung liegt, erhalten Sie ein repariertes Gerät oder Austauschgerät zurück. Mit Reparatur oder Austausch des Gerätes beginnt kein neuer Garantiezeitraum. Der Garantiezeitraum wird während der Dauer der Reparatur oder Austausch lediglich unterbrochen. Maßgeblich bleibt der Garantiezeitraum von 2 Jahren ab Kaufdatum. Dies gilt auch, bei Einsatz eines Vor-Ort-Services.

Bitte beachten Sie, dass unsere Garantie bei missbräuchlicher oder unsachgemäßer Behandlung, bei Nichtbeachtung der für das Gerät geltenden Sicherheitsvorkehrungen, bei Gewaltanwendungen oder bei Eingriffen, die nicht von der von uns autorisierten Serviceadresse vorgenommen wurden, erlischt. Vom Garantieumfang nicht (oder nicht mehr) erfasste Defekte am Gerät oder Schäden, durch die die Garantie erloschen ist, erfolgt eine Kostenpflichtige Reparatur, welche nach einem bestätigten Kostenvoranschlag durchgführt wird.

Garantiekarte bitte vollständig ausgefüllt mit dem kompletten Gerät (inkl. allem Zubehör) einsenden.

Käufer

Name: .....

Straße: .....

PLZ: .....

Ort: .....

E-Mail: .....

Tel.Nr.: .....

Kaufdatum: .....

Kurzbeschreibung des Defektes:

.....

Datum Unterschrift

Verkäufer (Optional)

Name: .....

Straße: .....

PLZ: .....

Ort: .....

E-Mail: .....

Tel.Nr.: .....

bea-fon

Österreich Reparatur Service

Sollte es erforderlich sein, dass Sie Ihr Gerät zur Reparatur einschicken müssen, erfahren Sie die für Sie zuständige Servicestelle unter (Mo.-Do. 08:00-16:00 | Fr. 07:30 – 11:30):

Tel. Service: +43 7276 2670 9910
Reparatur service: support@beafon.com
Technisches Service: service@beafon.com

Garantie Serviceabwicklung

In Falle einer Garantie, legen Sie bitte einen Rechnungsbeleg oder Rechnungskopie bei.

Model: SAFER 3S PRO

Deutschland Reparatur Service

Sollte es erforderlich sein, dass Sie Ihr Gerät zur Reparatur einschicken müssen, erfahren Sie die für Sie zuständige Servicestelle unter (Mo-Fr von 08:00Uhr – 18:00Uhr):

Reparatur Tel. Service: +49 3722 6966 5486
Reparatur Service: service-de@beafon.com
Technischer Service: service@beafon.com

ACHTUNG! BITTE NEHMEN SIE VOR DEM VERSAND IHRE SIM-KARTE AUS DEM GERÄT UND SCHICKEN SIE UNS DIESE BITTE NICHT ZU!