

GARANTIE

Gültigkeitsdauer der Garantie:

Diese Garantie gilt für einen Zeitraum von 2 Jahren ab dem Kaufdatum des KFZ-Fahrradanhängers der Marke Grundig Automotive.

Abgedeckte Komponenten:

Diese Garantie deckt alle Herstellungsfehler und Materialfehler des KFZ-Fahrradanhängers ab, einschließlich der folgenden Komponenten:

- Rahmen und Karosserie
- Räder und Reifen
- Bremsen
- Beleuchtungssysteme
- Sicherheitsgurte und -verschlüsse
- Aufhängungssysteme
- Zugvorrichtungen und Kupplungen
- Elektrische Komponenten

Um einen Garantiefall effizient bearbeiten zu können, benötigen wir bestimmte Informationen und Dokumentationen von Ihnen:

- **Kaufbeleg:** Bitte senden Sie uns eine Kopie des Kaufbelegs oder eine Rechnung, auf der das Kaufdatum, der Anhängermodell und der Händlername deutlich erkennbar sind. Dies ermöglicht uns, den Garantiezeitraum zu überprüfen.
- **Seriennummer:** Geben Sie uns die Seriennummer des KFZ-Fahrradanhängers an. Sie finden diese normalerweise auf einem Aufkleber am Rahmen oder in der Nähe der Anhängerkupplung. Dies hilft uns, das richtige Modell und den Produktionszeitraum zu identifizieren.
- **Beschreibung des Problems:** Geben Sie uns eine detaillierte Beschreibung des Problems oder Defekts, den Sie mit dem KFZ-Fahrradanhänger festgestellt haben. Je präziser Ihre Beschreibung ist, desto schneller können wir den Fall analysieren und eine Lösung finden.
- **Fotos oder Videos:** Wenn möglich, machen Sie bitte Fotos oder Videos von dem Problem. Dadurch können wir uns ein besseres Bild von der Situation machen und mögliche Lösungen schneller identifizieren. Bitte senden Sie uns diese Dateien als Anhang in einer E-Mail.
- **Kontaktdaten:** Bitte geben Sie uns Ihre vollständigen Kontaktdaten einschließlich ihres Namens, der Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse an. Dadurch können wir Sie bei Rückfragen erreichen und Sie über den Status der Garantieabwicklung informieren.

Bitte senden Sie alle erforderlichen Informationen und Dokumentationen an eine der folgenden E-Mail-Adressen:

KONTAKT

Land	Country	E-Mail
Deutschland	Germany	support-de@grundigautomotive.com
Österreich	Austria	support-at@grundigautomotive.com
Schweiz	Switzerland	support-ch@grundigautomotive.com

Weitere Kontaktmöglichkeiten finden Sie online unter www.grundigautomotive.com.

GARANTIEBEDINGUNGEN:

1. Die Garantie gilt nur für den Erstkäufer des KFZ-Fahrradanhängers und ist nicht übertragbar.
2. Der Käufer muss den KFZ-Fahrradanhänger ordnungsgemäß gemäß den Anweisungen des Herstellers nutzen und warten.
3. Jegliche Reparaturen oder Modifikationen am KFZ-Fahrradanhänger, die nicht vom autorisierten Servicepartner von Grundig Automotive durchgeführt wurden, führen zum Erlöschen der Garantie.
4. Der Käufer muss den KFZ-Fahrradanhänger bei auftretenden Problemen unverzüglich zur Überprüfung und Reparatur an einen autorisierten Servicepartner von Grundig Automotive bringen.
5. Die Garantie deckt keine Schäden oder Verschleiß aufgrund von unsachgemäßer Verwendung, Missbrauch, Fahrlässigkeit, Unfällen, normaler Abnutzung oder unsachgemäßer Wartung ab.
6. Der Käufer ist für den sicheren Betrieb des KFZ-Fahrradanhängers verantwortlich und haftet für Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch verursacht wurden.

HAFTUNGSAUSCHLUSS:

1. Grundig Automotive haftet nicht für indirekte, zufällige oder Folgeschäden, die aus dem Gebrauch oder dem Fehlen der Fähigkeit zur Nutzung des KFZ-Fahrradanhängers resultieren.
2. Die Garantie gilt nicht für Schäden, die durch unsachgemäße Installation, Wartung oder Reparatur verursacht wurden.
3. Grundig Automotive übernimmt keine Verantwortung für Schäden oder Verluste von persönlichen Gegenständen, die im KFZ-Fahrradanhänger transportiert werden.
4. Diese Garantie gilt nicht für normale Abnutzung oder Schäden aufgrund von Naturkatastrophen, Vandalismus, Diebstahl oder Unfällen.

IMPORTEUR / LIZENZINHABER

MAAT Europe GmbH
Kurfürstendamm 102
GER-10711 Berlin

Web: www.maateurope.com

WARRANTY

Validity Period of Warranty:

This warranty is valid for a period of 2 years from the purchase date of the Grundig Automotive car trailer.

Covered Components:

- Frame and body
- Wheels and tires
- Brakes
- Lighting systems
- Safety belts and closures
- Suspension systems
- Tow devices and couplings
- Electrical components

To process a warranty, claim efficiently, we require the following information and documentation:

- Proof of purchase: Please send us a copy of the purchase receipt or an invoice clearly showing the purchase date, trailer model, and dealer name. This helps us verify the warranty period.
- Serial number: Provide the serial number of the car trailer, usually found on a sticker on the frame or near the tow coupling. This helps identify the correct model and production period.
- Problem description: Provide a detailed description of the issue or defect identified with the car trailer. The more precise your description, the faster we can analyze the case and find a solution.
- Photos or videos: If possible, include photos or videos of the issue. This helps us better understand the situation and identify potential solutions faster. Please send these files as email attachments.
- Contact details: Provide your full contact details, including name, address, phone number, and email address. This allows us to contact you for queries and update you on the warranty process.

CONTACT

Land	Country	E-Mail
Deutschland	Germany	support-de@grundigautomotive.com
Österreich	Austria	support-at@grundigautomotive.com
Schweiz	Switzerland	support-ch@grundigautomotive.com

You can find further contact options online at www.grundigautomotive.com.

WARRANTY CONDITIONS

1. The warranty is valid only for the original purchaser of the car trailer and is not transferable.
2. The purchaser must use and maintain the car trailer properly according to the manufacturer's instructions.
3. Any repairs or modifications to the car trailer not performed by an authorized Grundig Automotive service partner will void the warranty.
4. The purchaser must bring the car trailer to an authorized Grundig Automotive service partner for inspection and repair immediately upon identifying any issues.
5. The warranty does not cover damage or wear caused by improper use, abuse, negligence, accidents, normal wear and tear, or improper maintenance.
6. The purchaser is responsible for the safe operation of the car trailer and is liable for any damages caused by improper use.

DISCLAIMER OF LIABILITY:

1. Grundig Automotive is not liable for indirect, incidental, or consequential damages arising from the use or inability to use the car trailer.
2. The warranty does not cover damages caused by improper installation, maintenance, or repair.
3. Grundig Automotive is not responsible for damage or loss of personal belongings transported in the car trailer.
4. This warranty does not cover normal wear and tear or damages resulting from natural disasters, vandalism, theft, or accidents.

IMPORTEUR / LIZENZINHABER

MAAT Europe GmbH
Kurfürstendamm 102
D-10711 Berlin

Web: www.maat-europe.com