

ZTE

Warranty Card

Garantiekarte	2
Garancijska izjava	4
KARTA GWARANCYJNA.....	9
Garanciakártya	12
Záruční list	15
Card de garanție	18
Garantni list	21
Гаранционна карта	24
Záručný list	27
Jamstveni list.....	30
Κάρτα Εγγύησης.....	34
Услови за гаранција.....	36

Garantiekarte

Sehr geehrter Kunde vielen Dank, dass Sie sich für ein ZTE Produkt entschieden haben. ZTE bietet Ihnen nach dem Kauf Ihres Geräts einen Premium-Service für 24 Monate

- Sollten Sie für Ihr Gerät einen Garantieanspruch erheben wollen, so wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Verkäufer oder prüfen Sie die Garantiebestimmungen auf unserer Website. Über diese können Sie Ihr Gerät kostenfrei einsenden.

Folgende Fehlerarten sind von einer Garantiereparatur ausgeschlossen:

- Defekte durch äußere mechanische Einwirkung. (Bruch und Sturz)
 - Abnutzung durch täglichen Gebrauch.
 - Schäden infolge von Feuchtigkeitseinwirkung auf das Geräteinnere.
 - unzureichende Netzwerkversorgung
 - Schäden infolge von Gebrauch nicht originalen Zubehörs (Ladegeräte, Kopfhörer, etc.)
 - öffnen des Gerätes durch nicht autorisierte Reparaturwerkstätten.
 - Schäden in Folge höherer Gewalt.
- Besuchen Sie für mehr Informationen, Downloads und Upgrades unsere Website <https://ztedevices.com>. Sollten Sie noch weitere Unterstützung benötigen oder sonstige Fragen haben, können Sie die Mail-Funktion unseres Webportals nutzen oder die dort hinterlegte Hotline kontaktieren.

Hinweise

- Machen Sie sich mit der Bedienungsanleitung vertraut bevor Sie das Gerät benutzen.
- Halten sie das Gerät und die dazugehörige Batterie von Feuer und Flüssigkeiten fern.
- Schalten Sie das Gerät im Umfeld von leicht entzündlichen Stoffen aus.
- Halten Sie die Batterie fern von Metall, Öl und ätzenden Stoffen.
- Benutzen Sie nur originales oder speziell zugelassenes Zubehör.

Haftungsausschluss

ZTE übernimmt keine Haftung für Datenverluste, Vermögensschäden, die Zeit der Nichtnutzung, Leihgeräte, Fahrtkosten, entgangenen Gewinn und Ähnliches. Die Haftung ist auf den ursprünglichen Kaufpreis des Produktes beschränkt. Diese Garantie und der Haftungsausschluss ersetzen alle anderen ZTE Garantien und Verbindlichkeiten in jeglicher Form und schränken keine Rechte gemäß den anwendbaren nationalen Gesetzen oder die Rechte des Käufers gegenüber dem Verkäufer des Produktes ein. ZTE behält sich eine Änderung dieser Garantiebedingungen vor. Der Kunde hat nur Anspruch auf die Abwicklung im Rahmen der bei der Reklamation offiziell bekannt gegebenen Definition der Herstellergarantie.

Die Einzelheiten zur Garantieabwicklung können Sie unter <https://support.ztedevices.com/> nachlesen.

Facebook: ZTE Device

<https://www.facebook.com/ztemobileaustria>

Instagram: ZTE Device Austria

<https://www.instagram.com/ztedeviceaustria/>

Garancijska izjava

Pooblaščen distributer RAM 2 d.o.o. (garant), v imenu proizvajalca ZTE Corporation Vam kot kupcu daje garancijo za brezhibno delovanje aparata, ki se nahaja v tem prodajnem paketu. Garant Vam zagotavlja, da bo v garancijskem času, ki ni daljši od 45 dni od dneva prejema servisnega izdelka brezplačno odpravil napake v materialu ali izdelavi aparata. V skladu s to garancijo in zakonskimi določili, pa se garant zavezuje, da bo aparat, po potrebi, tudi brezplačno zamenjal. Garant pokriva tudi stroške prevoza oz. dostave v višini stroškov javnega transportnega sredstva (pošte).

Garancijski rok prične teči z izročitvijo izdelka končnemu uporabniku. Aparat je lahko sestavljen iz več različnih delov, za katere lahko veljajo različni garancijski roki.

Garancijski roki:

- štiriindvajset (24) mesecev za terminal;
- dvanajst (12) mesecev za baterije, namizna stojala, slušalke, ohišja in drugo dodatno opremo (ne glede na to, ali se le te nahajajo v prodajnem paketu skupaj z aparatom ali so bile prodane kot samostojni izdelek). V primeru garancijskega popravila izdelka, se garancijski rok podaljša za toliko dni, kolikor je trajalo popravilo aparata. Podaljšanje garancije se uveljavlja skupaj s servisno dokumentacijo, iz katere je razvidno trajanje popravila. Servisiranje ter oskrba z rezervnimi deli je zagotovljeno še tri leta po poteku garancijskega roka.

Ta garancija velja na območju republike Slovenije. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.

Uveljavljanje garancijskega zahtevka

Za uveljavljanje garancijskega zahtevka obvestite pooblaščen servis o domnevni napaki na aparatu ter ga v najkrajšem času, ko ste napako odkrili, seveda pa pred iztekom garancijskega roka, dostavite na pooblaščen servis ali prodajno mesto, kjer ste aparat kupili.

Ob uveljavljanju garancijskega zahtevka je potrebno predložiti:

- aparat
- potrjen garancijski list (ta dokument) in
- originalni račun, iz katerega je jasno razvidno ime in naslov prodajalca, datum in kraj nakupa ter tip in serijska številka aparata.

Ta garancijski list ne velja za:

1. priročnike za uporabo, nastavitve, vsebino, podatke ali povezave, ne glede nato ali so bili v aparat vgrajeni ob nakupu ali nameščeni kasneje. Garant ne jamči, da bo katerakoli programska oprema proizvajalca ZTE Corporation ali drugih proizvajalcev ustrezala Vašim specifičnim zahtevam, da bo delovala v kombinaciji s katerokoli strojno ali programsko opremo drugih proizvajalcev ali da bo delovanje programov potekalo nemoteno, brez napak.
2. prav tako ne velja za:
 - a) normalne obrabe izdelka (vključno z obrabo leč fotoaparata, baterije in zaslona);
 - b) mehanskih poškodb (npr.: poškodb povzročenih z ostrimi predmeti, zvijanjem, stiskanjem, padci ipd.);
 - c) napake ali škodo povzročeno z nepravilno uporabo aparata; torej ravnanjem v nasprotju s priloženimi navodili proizvajalca;
 - d) napake zaradi dejavnikov izven razumnega dosega garanta.

3. napake, ki so nastale zaradi uporabe ali povezovanjem aparata s katerikoli izdelkom, baterijo, dodatno opremo, programsko opremo ali storitvami drugih proizvajalcev in ponudnikov.
4. napake, ki so nastale zaradi povezovanja aparata z nepravilno nameščeno ali okvarjeno dodatno opremo.
5. neznatna odstopanja barvnega zaslona, torej največ dve črni in dve barvni piki na razdalji več kot 5 mm.
6. napake, ki so nastale zaradi uporabe aparata za drug namen od predvidenega, zaradi virusov in drugih škodljivih programov, zaradi nepooblaščenega dostopanja do storitev, računalniških sistemov ali mrež z vaše strani ali s strani tretje osebe.
7. napake, ki so nastale zaradi izpostavljanja baterije kratkemu stiku, če so opazni znaki nepooblaščenega servisa, ali če je bila baterija uporabljena v opremi, za katero ni predvidena.
8. če je bil aparat izpostavljen mokroti, vlagi, ekstremnim toplotam oz. drugim pogojem okolja, hitrim spremembam teh pogojev, korozivnim vplivom, oksidaciji, razlitju hrane ali pijače ter vplivom kemičnih sredstev.
9. če je aparat odpiral, spreminjal ali popravil kdorkoli drug razen pooblaščenega servisa, če je bil aparat popravljen z uporabo neodobrenih rezervnih delov ali če so bili odstranjeni, izbrisani, popačeni, spremenjeni ali pa če so nečitljive serijske številke, datumska koda, ali IMEI aparata.
10. če so bili spremenjeni ali popravljene podatki o garancijskem listu ali računu.

Druga pomembna opozorila

SIM kartico in mobilno omrežje oz. sistem, v katerem aparat deluje, zagotavlja tretja stranka, od garanta neodvisen operater. Posledično garant ne sprejema nikakršne odgovornosti za delovanje, dostopnost, pokritost ali obseg mobilnega omrežja oz. sistema.

Hkrati Vas opozarjamo, da ne pozabite izdelati rezervnih kopij ali pisnih zabeležk vseh pomembnih vsebin in podatkov, shranjenih v vašem aparatu, saj med popravilom oz. zamenjavo aparata lahko pride do izbrisa le-teh.

Garant ne prevzame nikakršne neposredne ali posredne odgovornosti za škodo ali izgubo, ki bi izvirala iz izbrisa, poškodovanja ali popačenja teh vsebin ali podatkov med popravilom oz. zamenjavo aparata. Vsi deli aparata ali druga oprema, ki jo garant zamenja v okviru garancijskega popravila, postanejo njegova last. Če bo ugotovljeno, da aparat ne zadošča pogojem te garancije, bo garant na zahtevo stranke za popravilo zaračunal stroške servisne storitve in morebitne transportne stroške.

OPOZORILO! Vaša elektronska naprava je vrhunski izdelek. Proizvajalec Vam močno priporoča, da natančno preberete navodila za uporabo, ki so priložena k aparatu. Poleg tega pa opozarja še, da aparat lahko vsebuje občutljive zaslone, leče fotoaparata in podobne dele, ki jih je možno opraskati ali kako drugače poškodovati, če se z njimi ne ravna zelo previdno.

Proizvajalec: ZTE CORPORATION

Uvoznik in pooblaščen servis: RAM2 d.o.o.,

Bratislavská cesta 7, 1000 Ljubljana

Tel.: 01/586-27-00

Prodajalec: _____

Datum prodaje: _____

Datum izročitve potrošniku: _____

Žig in podpis prodajalca: _____

Serijska številka/IMEI: _____

Pomoč:

Tehnično pomoč lahko dobite na naslednje načine:

Pošljite elektronsko pošto na elektronski naslov
mobile@zte.com.cn Obiščite spletno stran

Pokličite številko tehnične podpore:

+86-755-26779999

KARTA GWARANCYJNA

Gwarancja na zakupiony sprzęt obowiązuje tylko wtedy, gdy Karta Gwarancyjna jest prawidłowo wypełniona, podstemplowana i podpisana przez sprzedawcę:

Model i typ urządzenia	
IMEI /ESN / Numer seryjny (ESN/SN/IMEI)	
Data sprzedaży	

Pieczętka i podpis sprzedawcy

Firma ZTE Poland Sp. z o. o., z siedzibą w Warszawie ul. Puławska 182 (Gwarant), gwarantuje poprawną pracę urządzenia (Produkt), na które została wydana niniejsza Karta Gwarancyjna, w okresie 24(dwudziestu czterech) miesięcy od daty sprzedaży. Baterie, (jeżeli występują w pakiecie sprzedażowym) objęte są 12 dwunastomiesięczną gwarancją, pozostałe akcesoria 6 sześciomiesięczną gwarancją.

- (1) Gwarant oświadcza, że Produkt jest nowy, kompletny, nieużywany oraz jest wolny od wszelkich wad prawnych.
- (2) Warunkiem wykonania uprawnień gwarancyjnych jest dostarczenie Produktu do Serwisu Gwaranta wraz z niniejszą kartą gwarancyjną i dowodem zakupu.

- (3) W okresie ważności niniejszej gwarancji Gwarant naprawi lub wymieni bezpłatnie uszkodzony produkt lub jego część, według swojego uznania, w ciągu 14 (czternastu) dni od daty jego dostarczenia.
- (4) W przypadku uszkodzenia produktu Użytkownik powinien się skontaktować z Centrum Serwisowym Gwaranta.
- (5) W przypadku 3 (trzech) nieskutecznych napraw, oraz w przypadku, gdy naprawa będzie trwała dłużej niż 14 dni, Produkt zostanie wymieniony na nowy.
- (6) Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

- (1) Wad lub uszkodzeń powstałych na skutek używania Produktu niezgodnie z instrukcją obsługi.
- (2) Wad i uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego przechowywania, szkodliwego wpływu czynników atmosferycznych (nadmierna wilgotność), modyfikacji lub napraw dokonywanych przez nieuprawnione osoby, nieprawidłowej instalacji, niesprawnych bezpieczników, zalania lub zabrudzenia, oraz uszkodzenia powstałe na skutek transportu i zdarzeń losowych.
- (3) Produkty, z których usunięto numery seryjne lub je zmieniono. Produkty z usuniętą lub uszkodzoną plombą zabezpieczającą.
- (4) Uszkodzenia wynikającego z naturalnego zużycia sprzętu, np.: zarysowania, wytarcia napisów itp.
- (5) W szczególności Gwarant nie ponosi odpowiedzialności na utratę i odtworzenie danych zawartych w Produkcie. Gwarant zaleca regularne wykonywanie kopii bezpieczeństwa danych.

- (6) Gwarant może przedłużyć czas naprawy, jeżeli zaistniały nieprzewidziane i niezależne okoliczności powodujące zakłócenia w działalności serwisu np. niepokoje społeczne, klęski żywiołowe, ograniczenia importowe itp.

www.ztedevices.com/pl

Adres Centrum Serwisowego Gwaranta:

CDTI Poland Sp. z o.o.

ul. Logistyczna 7

05-090 Sękocin Stary

Tel. +48 22 703 41 00

www.ctdi.pl

Adnotacje o przebiegu naprawy

Data przyjęcia	Data wykonania	Opis wykonanych czynności i wymienionych części	Podpis technika

Garanciakártya

1. Köszönjük, hogy a ZTE termékeit választotta. A ZTE elkötelezett aziránt, hogy legalább a törvény által előírt garanciális szolgáltatásokat biztosítsa. Ha a termék a vásárlást követő 24 hónapon belül az utasítások szerint történő használat vagy működés során meghibásodik, a ZTE kész garanciális szervizt biztosítani a termékhez. Ellátogathat a vásárláskor használt weboldalra is, vagy kapcsolatba léphet az eladóval, aki minden részletet ismer a ZTE garanciára vonatkozó szabályzatával kapcsolatban.
2. Emlékeztetjük arra, hogy a garanciára vonatkozó szabályzatunk nem vonatkozik az alábbi helyzetekre. Kérjük, hogy biztonságos és ésszerű módon használja mobiltelefonját.
 - 1) A készülék külső erő által okozott sérülése
 - 2) A napi használat által okozott kopás és elhasználódás
 - 3) Víz vagy más folyadék behatolása miatti hibás működés
 - 4) Hálózati jellel kapcsolatos probléma
 - 5) A termék csatlakoztatása vagy olyan tartozékok használata által okozott hibás működés, amelyeket nem a gyártó biztosított, illetve amelyek nem kompatibilisek a termékkel.
 - 6) A készülék felhasználó általi szétszerelése miatti hibás működés
 - 7) Egyéb természeti katasztrófa által okozott hibás működés
3. A ZTE termékeivel kapcsolatos további információkért jelentkezzen be a **<https://ztedevices.com>** weboldalra, vagy töltsse le a használati útmutatókat és a hivatalos frissítőcsomagokat.
4. Ha bármilyen műszaki probléma merülne fel vagy javaslatra lenne szüksége, kérjen segítséget a következő e-mail címen: **mobile@zte.com.cn**.

5. Utasítások:

- 1) A mobiltelefon használata előtt olvassa el a használati útmutatót.
- 2) Ne dobja az akkumulátort vagy a mobiltelefont tűzbe vagy folyadékba.
- 3) Tűz- és robbanásveszélyes környezetben kapcsolja ki a mobiltelefont.
- 4) Tartsa távol az akkumulátort fémektől, olajos vagy maró hatású anyagoktól.
- 5) Az eredeti vagy a megadott akkumulátort és töltőt használja.
- 6) Ne szerelje szét saját maga a készüléket.

6. KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS

A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKIG, JELEN KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS JELENTI AZ ÖN EGYEDÜLI ÉS KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGÉT A ZTE VÁLLALATTAL SZEMBEN, ÉS A ZTE EGYEDÜLI ÉS KIZÁRÓLAGOS FELELŐSSÉGÉT A TERMÉK MEGHIBÁSODÁSÁÉRT.

MINDAZONÁLTAL A JELEN KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS NEM ZÁRJA KI ÉS NEM IS KORLÁTOZZA BÁRMELY, AZ ÖN RÉSZÉRE A VONATKOZÓ NEMZETI JOGSZABÁLYOK ÁLTAL BIZTOSÍTOTT JOGOSULTSÁGOT.

A VONATKOZÓ JOGSZABÁLY(OK) ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKIG A ZTE NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET SEMMILYEN ADAT ELVESZTÉSÉÉRT, KÁROSODÁSÁÉRT, MEGRONGÁLÓDÁSÁÉRT, SEMMILYEN NYERESÉGVESZTESÉGÉRT, A TERMÉK HASZNÁLHATÓSÁGÁNAK, FUNKCIONALITÁSÁNAK ELVESZTÉSÉÉRT, ÜZLET ELVESZTÉSÉÉRT, JÖVEDELEMKIESÉSÉRT, TÉNYLEGES VAGY REMÉLT NYERESÉG ELVESZTÉSÉÉRT, BÁRMELY KÖZVETETT VESZTESÉGBŐL VAGY KÁRBÓL FAKADÓ TÖBBLETKÖLTSÉGÉRT VAGY KIADÁSÉRT, KÖVETKEZMÉNYES VAGY SPECIÁLIS KÁRÉRT

VAGY VESZTESEGÉRT. A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKIG A ZTE FELELŐSSÉGE A TERMÉK ELADÁSI ÁRÁRA KORLÁTOZÓDIK. A FENTI KORLÁTOZÁSOK NEM ALKALMAZHATÓK A TERMÉK ANYAGHIBÁJÁBÓL, TERVEZÉSÉBŐL KIVITELEZÉSÉBŐL ADÓDÓ SZEMÉLYI SÉRÜLÉSEK VAGY HALÁLESET ESETÉN.

1. A ZTE bemutatása

A világ vezető kommunikációs vállalataként a ZTE Mobile felelősségének érzi a vezető technológiák elterjesztését, és elkötelezett az emberek közötti kommunikáció és információcsere biztosítása iránt. A ZTE Mobile a világ több mint 160 országában és régiójában több mint 500 millió felhasználó számára biztosított mobilterminálokat. A jelenlegi fogyasztói igények és a jövőbeni kommunikációs trendek alapján a ZTE Mobile gyorsan integrálódik az internettel, és mindent megtesz annak érdekében, hogy a világ vezető elektronikus fogyasztási márkájává váljon.

2. Készülékével beolvashatja a következő kétdimenziós kódot, és hozzáadhatja a ZTE közösségi média hivatalos fiókjához.

A hivatalos fiókkal kommunikálva megismerheti a ZTE legújabb termékeiről szóló információkat, hozzáférhet a legújabb szoftverek letöltési hivatkozásaihoz, használhatja a hivatalos támogatási szolgáltatásokat és részt vehet a hivatalos tevékenységekben. De ami a legfontosabb, kommunikálhat a ZTE rajongóival a világ bármely táján.

Tanfield Technika Ltd.

1092, Budapest
Ráday street 31/J.
HUNGARY

Phone

+36 1 787 64 39

Email

service@tanfield.hu

Záruční list

1. Děkujeme, že jste si vybrali produkt od společnosti ZTE. Společnost ZTE se zavazuje k poskytování záručních služeb určených zákonem. Pokud se objeví nějaká závada při používání produktu v souladu s pokyny do 24 měsíců od zakoupení, společnost ZTE vám poskytne záruční služby. Podrobnosti o záručních podmínkách společnosti ZTE také zjistíte, když navštívíte naše nákupní webové stránky nebo když budete kontaktovat svého prodejce.
2. Chtěli bychom vás upozornit, že následující situace nejsou v našich záručních podmínkách zahrnuty. Používejte svůj mobilní telefon bezpečným a rozumným způsobem.
 - 1) Poškození přístroje způsobené vnějšími vlivy
 - 2) Opatřebením zapříčiněné každodenním používáním
 - 3) Nesprávná činnost způsobená vodou nebo jinou kapalinou, která vnikne do přístroje
 - 4) Problém signálu sítě
 - 5) Nesprávná činnost způsobená připojením výrobku nebo použitím příslušenství, které neposkytuje výrobce nebo je s produktem nekompatibilní.
 - 6) Nesprávná činnost, ke které dojde při demontování přístroje samotným uživatelem
 - 7) Nesprávná činnost způsobená jinou vyšší mocí
3. Více informací o produktech od společnosti ZTE naleznete na webové adrese **<https://ztedevices.com>** nebo v uživatelských příručkách a oficiálních paketech pro upgrade, které si zde můžete stáhnout.
4. V případě technických problémů či návrhů naleznete podporu na e-mailové adrese **mobile@zte.com.cn**.

5. Pokyny:

- 1) Před použitím mobilního telefonu si přečtěte uživatelskou příručku.
- 2) Baterii ani mobilní telefon nevhazujte do ohně či kapaliny.
- 3) Vypínejte mobilní telefon v hořlavém a výbušném prostředí.
- 4) Udržujte baterii v dostatečné vzdálenosti od kovových a žíravých předmětů a od předmětů mastných od oleje.
- 5) Používejte původní či určenou baterii a nabíječku.
- 6) Sami přístroj nedemontujte.

6. OMEZENÁ ZÁRUKA

TATO OMEZENÁ ZÁRUKA JE V SOULADU S PLATNÝMI ZÁKONY VAŠÍM JEDINÝM A VÝHRADNÍM OPRAVNÝM PROSTŘEDKEM PROTI SPOLEČNOSTI ZTE A JEDINÁ A VÝHRADNÍ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI ZTE OHLEDNĚ ZÁVAD PRODUKTU.

TATO OMEZENÁ ZÁRUKA NICMÉNĚ NEVYLUČUJE ANI NEOMEZUJE ŽÁDNÉ Z VAŠICH ZÁKONNÝCH PRÁV DLE PŘÍSLUŠNÝCH TUZEMSKÝCH ZÁKONŮ.

SPOLEČNOST ZTE NENESE V SOULADU S PLATNÝMI ZÁKONY ŽÁDNOU ZODPOVĚDNOST ZA ZTRÁTU ČI POŠKOZENÍ DAT, ZA UŠLÝ ZISK, ZTRÁTU VYUŽITÍ ČI FUNKČNOSTI PRODUKTŮ, PODNIKATELSKOU ZTRÁTU, ZTRÁTU VÝNOSŮ ČI ZTRÁTU OČEKÁVANÉHO ZISKU, ZVÝŠENÉ VÝDAJE ČI NÁKLADY NEBO ZA JAKOUKOLI NEPŘÍMOU, ZVLÁŠTNÍ NEBO NÁSLEDNOU ZTRÁTU ČI ŠKODU. ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI ZTE JE V SOULADU S PLATNÝMI ZÁKONY OMEZENA NA POŘIZOVACÍ CENU PRODUKTU. VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ SE NEVZTAHUJÍ NA SMRT ANI NA ZRANĚNÍ ZPŮSOBENÁ MATERIÁLNÍ NEBO KONSTRUKČNÍ VADOU ČI VADOU PŘI ZPRACOVÁNÍ.

1. O společnosti ZTE

Společnost ZTE Mobile, jakožto přední telekomunikační společnost, považuje rozšiřování špičkových technologií za svou povinnost a zavazuje se k podpoře mezilidské komunikace. Společnost ZTE Mobile poskytuje mobilní terminály pro více než 500 milionů uživatelů ve více než 160 zemích a oblastí po celém světě. V souladu se současnými spotřebitelskými požadavky a budoucími trendy v oblasti komunikace společnost ZTE Mobile v současnosti stále více využívá internet, aby se stala přední světovou spotřebitelskou značkou v oblasti elektroniky.

2. Můžete naskenovat níže uvedený dvojrozměrný kód a přidat se tak k oficiálnímu účtu společnosti ZTE na sociální síti.

Na oficiálním účtu se dozvíte nejnovější informace o produktech ZTE, získáte přístup k odkazům na stažení nejnovějšího softwaru a k oficiálním službám podpory a budete se moci zúčastnit oficiálních aktivit. Ještě důležitější je, že budete moci komunikovat s fanoušky společnosti ZTE z celého světa.

Card de garanție

1. Vă mulțumim că ați ales produse ZTE. ZTE se angajează să nu ofere servicii de garanție la un nivel mai scăzut față de cele prevăzute de lege. În termen de 24 de luni de la cumpărarea produsului, în cazul unor defecțiuni de orice fel în timpul utilizării sau funcționării produsului conform cu instrucțiunile de utilizare, ZTE va oferi servicii de garanție. De asemenea, puteți accesa pagina magazinului de internet sau puteți contacta distribuitorul dvs. pentru a afla detalii despre politica de garanție a ZTE.
2. Vă reamintim că următoarele situații nu sunt acoperite de politica de garanție. Folosiți telefonul mobil într-un mod sigur și rezonabil.
 - 1) Deteriorarea aparatului din cauza unor forțe externe
 - 2) Uzura cauzată de utilizarea de zi cu zi
 - 3) Defecțiuni cauzate de infiltrarea apei sau altor lichide în aparat
 - 4) Probleme de semnal de rețea
 - 5) Defecțiuni cauzate de conectarea produsului, sau utilizarea accesoriilor care nu sunt furnizate de producător, sau sunt incompatibile cu produsul.
 - 6) Defecțiuni cauzate de demontarea aparatului de către utilizator
 - 7) Defecțiuni cauzate de alte forțe majore
3. Vă puteți autentifica pe site-ul web **<https://ztedevices.com>** pentru a afla mai multe despre produsele ZTE sau pentru a descărca manuale de utilizare și pachete oficiale de upgrade.
4. În cazul problemelor tehnice sau dacă doriți să faceți o sugestie, trimiteți un e-mail la adresa **mobile@zte.com.cn** pentru asistență.
5. Instrucțiuni:
 - 1) Citiți manualul de utilizare înainte de folosirea telefonului mobil.

- 2) Nu aruncați bateria sau telefonul mobil în foc sau lichide.
- 3) Închideți telefonul mobil în medii inflamabile sau explozive.
- 4) Păstrați bateria la distanță de articole din metal, uleioase sau corozive.
- 5) Folosiți bateria și încărcătorul originale sau specificate.
- 6) Nu demontați aparatul.

6. GARANȚIE LIMITATĂ

ÎN MĂSURA PERMISĂ DE LEGEA APLICABILĂ, ACEASTĂ GARANȚIE LIMITATĂ ESTE SINGURUL DVS. MOD DE COMPENSAȚIE OFERIT DE ZTE ȘI ESTE SINGURA OBLIGAȚIE EXCLUSIVĂ A ZTE ÎN CEEA CE PRIVEȘTE DEFECȚIUNILE PRODUSULUI.

CU TOATE ACESTEA, ACEASTĂ GARANȚIE LIMITATĂ NU VA EXCLUDE ȘI NU VA LIMITA DREPTURILE DVS. LEGALE (STATUTARE) PREVĂZUTE DE LEGILE NAȚIONALE APLICABILE.

ÎN MĂSURA PERMISĂ DE LEGILE APLICABILE, ZTE NU ÎȘI ASUMĂ RĂSPUNDEREA PENTRU PIERDEREA, DETERIORAREA SAU DISTRUGEREA DE DATE, ORICE PIERDERE DE PROFIT, PIERDEREA UTILIZĂRII PRODUSELOR SAU A FUNCȚIONALITĂȚILOR, PIERDERI DE AFACERI, PIERDERI DE VENITURI SAU PIERDERI DE PROFIT ANTICIPAT, COSTURI MĂRITE SAU CHELTUIELI SAU PENTRU ORICE PIERDERE SAU PREJUDICIU INDIRECT, SPECIAL SAU CONSECVENȚIAL. ÎN MĂSURA PERMISĂ DE LEGEA APLICABILĂ, RĂSPUNDEREA ZTE VA FI LIMITATĂ LA VALOAREA DE ACHIZIȚIE A PRODUSULUI. LIMITĂRILE DE MAI SUS NU SE APLICĂ CAZURILOR DE DECES SAU VĂTĂMARE CORPORALĂ CAUZATE DE DEFECȚIUNEA PRODUSULUI ÎN MATERIAL, PROIECTARE ȘI EXECUTARE.

1. Despre ZTE

În calitate de companie de comunicații lider mondial, ZTE Mobile își asumă responsabilitatea distribuirii noilor tehnologii, și este dedicată promovării comunicării între oameni. ZTE Mobile a oferit terminale mobile la mai mult de 500 de milioane de utilizatori în mai mult de 160 de țări și regiuni din toată lumea. Bazându-se pe solicitările curente ale clienților și tendințelor viitoare în comunicare, ZTE Mobile se integrează rapid în lumea internetului, făcând eforturi pentru a ajunge marca numărul unu mondial în domeniul electronicilor.

2. Vă invităm să scanați următorul cod bidimensional pentru a vă adăuga contul oficial ZTE de social media.

Prin interacțiunea cu contul oficial, puteți afla cele mai noi informații despre produsele ZTE, puteți accesa linkuri de descărcare ale celor mai noi variante de software, puteți obține servicii oficiale de asistență și puteți participa la activități oficiale. Mai mult decât atât, puteți interacționa cu fanii ZTE din întreaga lume.

Garantni list

1. Hvala vam što ste odabrali proizvode kompanije ZTE. Kompanija ZTE posvećena je pružanju usluga u garantnom roku koje su propisane zakonom. Ako se u roku od 24 meseca od kupovine ovog proizvoda javi bilo kakav kvar tokom upotrebe proizvoda u skladu sa uputstvima, kompanija ZTE će pružiti usluge u garantnom roku. Takođe možete da posetite veb-stranicu za kupovinu ili da se obratite prodavcu da biste saznali detalje o smernicama za garanciju kompanije ZTE.
2. Podsećamo vas da sledeće situacije nisu pokrivene garancijom. Mobilni telefon koristite na bezbedan i razuman način.
 - 1) Oštećenja uređaja izazvana spoljnom silom
 - 2) Habanje nastalo usled svakodnevne upotrebe
 - 3) Kvarovi nastali usled prodiranja vode ili druge tečnosti u uređaj
 - 4) Problem sa mrežnim signalom
 - 5) Kvar nastao usled povezivanja sa proizvodom ili korišćenja dodatne opreme koju nije dostavio proizvođač ili nije kompatibilna sa proizvodom.
 - 6) Kvar nastao usled rastavljanja uređaja od strane neovlašćenih lica
 - 7) Kvar nastao usled druge više sile
3. Možete da se prijavite na veb-lokaciju **<https://ztedevices.com>** da biste saznali više o proizvodima kompanije ZTE ili da biste preuzeli korisničke priručnike ili zvanične pakete za nadogradnju.
4. U slučaju bilo kakvog tehničkog problema ili predloga, pošaljite e-poruku na **mobile@zte.com.cn** da biste dobili podršku.
5. Uputstva:
 - 1) Pročitajte korisnički priručnik pre upotrebe mobilnog telefona.

- 2) Nemojte da ubacujete bateriju niti mobilni telefon u vatru ili tečnost.
- 3) Isključite mobilni telefon u okruženjima u kojima postoji opasnost od požara i eksplozije.
- 4) Bateriju držite dalje od metalnih, masnih i korozivnih predmeta.
- 5) Koristite originalnu ili propisanu bateriju i punjač.
- 6) Nemojte sami da rastavljate uređaj.

6. OGRANIČENA GARANCIJA

U MERI KOJU DOZVOLJAVA PRIMENLJIVI ZAKON, OVA OGRANIČENA GARANCIJA PREDSTAVLJA VAŠ JEDINI I EKSKLUZIVNI PRAVNI LEK PROTIV KOMPANIJE ZTE I JEDINU I EKSKLUZIVNU ODGOVORNOST KOMPANIJE ZTE U VEZI SA KVAROVIMA NA PROIZVODU.

MEĐUTIM, OVA OGRANIČENA GARANCIJA NE ISKLJUČUJE NITI OGRANIČAVA VAŠA ZAKONSKA (ILI USTAVNA) PRAVA U SKLADU SA PRIMENLJIVIM NACIONALNIM ZAKONIMA.

U MERI KOJU DOZVOLJAVA PRIMENLJIVI ZAKON, KOMPANIJA ZTE NE PREUZIMA NIKAKVU ODGOVORNOST ZA GUBITAK, OŠTEĆENJE ILI KVARENJE PODATAKA, GUBITAK PROFITA, PRESTANAK MOGUĆNOSTI KORIŠĆENJA PROIZVODA ILI FUNKCIJA, GUBITAK POSLOVANJA, GUBITAK PRIHODA ILI PREDVIĐENOG PROFITA, POVEĆANJE CENA ILI TROŠKOVA, KAO NI ZA BILO KAKAV INDIREKTNI, SPECIJALNI ILI POSLEDIČNI GUBITAK ILI ŠTETU. U MERI KOJU DOZVOLJAVA PRIMENLJIVI ZAKON, ODGOVORNOST KOMPANIJE ZTE JE OGRANIČENA NA KUPOVNU VREDNOST PROIZVODA. GORNJA OGRANIČENJA NISU PRIMENLJIVA U SLUČAJU SMRTI ILI TELESNE POVREDE NASTALE USLED NEDOSTATKA NA PROIZVODU U VIDU MATERIJALA, DIZAJNA I IZRADE.

1. O kompaniji ZTE

Kao jedna od vodećih telekomunikacionih kompanija na svetu, ZTE Mobile posmatra širenje vrhunskih tehnologija kao svoju odgovornost i posvećena je promovisanju komunikacije i razmene među ljudima. Kompanija ZTE Mobile isporučila je mobilne uređaje za više od 500 miliona korisnika u preko 160 zemalja i regiona širom sveta. Na osnovu aktuelnih zahteva korisnika i budućih komunikacionih trendova, ZTE Mobile sada ubrzano ulazi na polje Interneta i ulaže napore u to da postane vodeći svetski brend za potrošačku elektroniku.

2. Slobodno skenirajte sledeći dvodimenzionalni kôd da biste posetili zvanični nalog kompanije ZTE na društvenim mrežama.

Na zvaničnom nalogu možete da saznate najnovije informacije o proizvodima kompanije ZTE, da pronađete veze za preuzimanje najnovijeg softvera, iskoristite zvanične usluge za podršku i da učestvujete u zvaničnim aktivnostima. Što je još važnije, možete da komunicirate sa ljubiteljima kompanija ZTE širom sveta.

Гаранционна карта

1. Благодарим Ви, че избрахте продуктите на ZTE. ZTE има ангажимент да предоставя гаранционно обслужване, което е еквивалентно поне на регламентираното по закон. В срок от 24 месеца от датата на закупуване на този продукт, ако възникне дефект при употребата или експлоатацията на продукта в съответствие с инструкциите, ZTE има готовност да предоставя гаранционно обслужване. Можете да отидете на уеб страницата за покупки или да се свържете с Вашия продавач, за да научите подробности за гаранционните правила на ZTE.
2. Напомняме Ви, че случаите по-долу не се покриват от нашите гаранционни правила. Използвайте Вашия телефон по безопасен и разумен начин.
 - 1) повреда на устройството, причинена от външни фактори;
 - 2) износване поради ежедневна употреба;
 - 3) неизправна работа в резултат на навлизане на вода или течност в устройството;
 - 4) проблем с мрежовия сигнал;
 - 5) неизправна работа в резултат на свързване или използване на аксесоари с телефона, които не са предоставени от производителя или са несъвместими с продукта;
 - 6) неизправна работа в резултат на разглобяване на устройството от потребителя;
 - 7) неизправна работа в резултат на форсмажорни събития.
3. Можете да влезете в следния уеб сайт: **<https://ztedevices.com>**, за да научите повече за продуктите на ZTE или за да изтеглите ръководствата на потребителя и официалните пакети за надстройка.

4. В случай на какъвто и да е технически проблем или предложение изпратете имейл на адрес: **mobile@zte.com.cn**, за да получите поддръжка.
5. Инструкции:
 - 1) Прочетете ръководството за потребителя, преди да използвате мобилния телефон.
 - 2) Не хвърляйте батерията или мобилния телефон в огън или течност.
 - 3) Изключвайте телефона в запалима и взривоопасна среда.
 - 4) Пазете батерията далеч от метални, мазни и корозивни предмети.
 - 5) Използвайте оригиналната или указаната батерия и зарядно устройство.
 - 6) Не разглобявайте устройството.

6. ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ

В СТЕПЕНТА, РАЗРЕШЕНА ОТ ПРИЛОЖИМОТО ПРАВО, НАСТОЯЩАТА ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ Е ВАШЕТО ЕДИНСТВЕНО И ИЗКЛЮЧИТЕЛНО СРЕДСТВО ЗА ПРАВНА ЗАЩИТА СПРЯМО ЕДИНСТВЕНАТА И ИЗКЛЮЧИТЕЛНА ОТГОВОРНОСТ НА ZTE ПО ОТНОШЕНИЕ НА ДЕФЕКТИ В ПРОДУКТА.

НЕЗАВИСИМО ОТ ТОВА, НАСТОЯЩАТА ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ НЕ ИЗКЛЮЧВА КОИТО И ДА Е ВАШИ ЗАКОНОВИ (ПОЛАГАЩИ СЕ ПО ЗАКОН) ПРАВА В СЪОТВЕТСТВИЕ С ПРИЛОЖИМОТО НАЦИОНАЛНО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО.

В СТЕПЕНТА, РАЗРЕШЕНА ОТ ПРИЛОЖИМОТО ПРАВО, ZTE НЕ ПОЕМА КАКВАТО И ДА Е ОТГОВОРНОСТ ЗА ЗАГУБА, ЩЕТА ИЛИ ПОВРЕДА НА ДАННИ, КАКВАТО И ДА Е ЗАГУБА НА ПЕЧАЛБА, ЗАГУБА НА ВЪЗМОЖНОСТ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПРОДУКТИ ИЛИ ФУНКЦИЯ, ЗАГУБА НА БИЗНЕС, ЗАГУБА НА ПРИХОДИ ИЛИ ЗАГУБА НА ОЧАКВАНА ПЕЧАЛБА,

УВЕЛИЧЕНИ РАЗНОСКИ ИЛИ РАЗХОДИ ИЛИ КАКВАТО И ДА КОСВЕНА, СПЕЦИАЛНА ИЛИ ПОСЛЕДВАЩА ЗАГУБА ИЛИ ЩЕТА. В СТЕПЕНТА, РАЗРЕШЕНА ОТ ПРИЛОЖИМОТО ПРАВО, ОТГОВОРНОСТТА НА ZTE СЕ ОГРАНИЧАВА ДО ПОКУПНАТА СТОЙНОСТ НА ПРОДУКТА. ГОРЕПОСОЧЕНИТЕ ОГРАНИЧЕНИЯ НЕ СЕ ПРИЛАГАТ В СЛУЧАЙ НА СМЪРТ ИЛИ ТЕЛЕСНА ПОВРЕДА, ПРИЧИНЕНА ОТ ДЕФЕКТ В МАТЕРИАЛИТЕ, ДИЗАЙНА И ИЗРАБОТКАТА НА ПРОДУКТА.

1. За ZTE

Като водеща в света комуникационна фирма, ZTE Mobile приема разпространението на водещи технологии като своя отговорност и се ангажира с популяризирането на комуникацията и обмена между хората. ZTE Mobile е предоставила мобилни терминали на повече от 500 милиона потребители в над 160 държави и региона по целия свят. Въз основа на текущите изисквания на потребителите и бъдещите тенденции в сферата на комуникациите, в момента ZTE Mobile се интегрира бързо в интернет, като се стреми да се наложи като водеща в света потребителска марка електронни продукти.

2. Сканирайте двуизмерния код по-долу, за да добавите официалния акаунт на ZTE в социалните мрежи.

Чрез взаимодействието с официалния акаунт можете да научавате последната информация за продуктите на ZTE, да осъществявате достъп до връзки за изтегляне на най-новия софтуер, да получавате услуги за официална поддръжка и да участвате в официални инициативи. А по-важното е, че можете да общувате с почитатели на ZTE от целия свят.

Záručný list

1. Ďakujeme, že ste sa rozhodli pre produkty ZTE. Spoločnosť ZTE sa zaväzuje poskytovať záručné služby minimálne v rozsahu, ktorý je určený zákonom. Ak sa do 24 mesiacov od zakúpenia tohto produktu vyskytne akákoľvek chyba počas používania produktu alebo počas činností, ktoré sú v súlade s návodom, spoločnosť ZTE vám poskytne záručné služby. Ak chcete získať podrobné informácie o zásadách spoločnosti ZTE v oblasti záruky, môžete tiež prejsť na webovú stránku obchodu alebo sa obrátiť na vášho predajcu.
2. Upozorňujeme, že na nasledujúce situácie sa naša záruka nevzťahuje. Svoj mobilný telefón používajte bezpečným a primeraným spôsobom.
 - 1) Poškodenie zariadenia vonkajšími silami
 - 2) Opatrebovanie spôsobené bežným používaním
 - 3) Porucha spôsobená vniknutím vody alebo iných kvapalín do zariadenia
 - 4) Problémy so signálom siete
 - 5) Porucha spôsobená pripojením produktu alebo používaním príslušenstva, ktoré neposkytol výrobca alebo ktoré sú nekompatibilné so zariadením
 - 6) Porucha spôsobená rozobratím zariadenia používateľom
 - 7) Porucha zapríčinená vyššou silou
3. Ak chcete získať ďalšie informácie o produktoch ZTE, prevziať si používateľské príručky alebo oficiálne aktualizčné balíky, prihláste sa na webovej lokalite **<https://ztedevices.com>**.
4. Ak máte technický problém alebo návrh, odošlite e-mail oddeleniu podpory na adresu **mobile@zte.com.cn**.
5. Pokyny:
 - 1) Pred používaním mobilného telefónu si prečítajte používateľskú príručku.

- 2) Batériu ani mobilný telefón nehádzte do ohňa ani do tekutiny.
- 3) V prostredí s nebezpečenstvom požiaru alebo výbuchu vypnite mobilný telefón.
- 4) Vyhybajte sa kontaktu batérie s kovmi, masťnými alebo žieravými látkami.
- 5) Používajte originálnu batériu a nabíjačku alebo produkty s rovnakými špecifikáciami.
- 6) Zariadenie sami nerozoberajte.

6. OBMEDZENÁ ZÁRUKA

V ROZSAHU POVOLENOM PLATNÝMI ZÁKONMI JE TÁTO OBMEDZENÁ ZÁRUKA VAŠÍM JEDINÝM A VÝHRADNÝM NÁPRAVNÝM OPATRENÍM VOČI SPOLOČNOSTI ZTE A JEDINOU A VÝHRADNOU ZODPOVEDNOSŤOU SPOLOČNOSTI ZTE V PRÍPADE PORUCHY PRODUKTU.

TÁTO OBMEDZENÁ ZÁRUKA VŠAK NEVYLUČUJE ANI NEOBMEDZUJE VAŠE ZÁKONNÉ PRÁVA NA ZÁKLADE PLATNÝCH ZÁKONOV DANEJ KRAJINY.

V ROZSAHU POVOLENOM PLATNÝMI ZÁKONMI SPOLOČNOSŤ ZTE NENESIE ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA STRATY, ZNIČENIE ANI POŠKODENIE DÁT, ZA AKÚKOL'VEK STRATU ZISKU, NEMOŽNOSŤ POUŽÍVAŤ PRODUKTY ALEBO FUNKCIE, STRATU OBCHODNÝCH ČINNOSTÍ, STRATU VÝNOSOV ALEBO OČAKÁVANÝCH ZISKOV, ZVÝŠENÉ NÁKLADY ALEBO VÝDAVKY ANI ZA ŽIADNE NEPRIAME, ŠPECIÁLNE ANI NÁSLEDNÉ ŠKODY. V ROZSAHU POVOLENOM PLATNÝMI ZÁKONMI BUDE ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI ZTE OBMEDZENÁ NA VÝŠKU NÁKUPNEJ CENY PRODUKTU. VYŠŠIE UVEDENÉ OBMEDZENIA NEPLATIA V PRÍPADE USMRTENIA ALEBO ZRANENIA OSÔB SPÔSOBENÉ CHYBOU PRODUKTU V OBLASTI MATERIÁLU, NÁVRHU A VYHOTOVENIA.

1. Informácie o spoločnosti ZTE

Ako popredná svetová spoločnosť v oblasti komunikácie považuje spoločnosť ZTE Mobile šírenie špičkových technológií za svoju zodpovednosť a snaží sa o podporu komunikácie a výmenu informácií medzi ľuďmi. Spoločnosť ZTE Mobile poskytuje mobilné terminály viac ako 500 miliónom ľudí vo viac ako 160 krajinách a regiónoch po celom svete. V dôsledku aktuálnych požiadaviek spotrebiteľov a budúcich trendov v oblasti komunikácie spoločnosť ZTE Mobile rýchlo integruje svoje činnosti aj do odvetvia internetu a snaží sa stať poprednou svetovou značkou spotrebnej elektroniky.

2. Naskenovaním nasledujúceho dvojrozmerného kódu môžete pridať oficiálne konto spoločnosti ZTE do svojich sociálnych médií.

Prostredníctvom tohto oficiálneho konta môžete získať najnovšie informácie o produktoch spoločnosti ZTE, zobrazíť prepojenia na prevzatie najnovšieho softvéru, využiť oficiálne služby podpory a zúčastniť sa na oficiálnych aktivitách. Navyše môžete komunikovať s fanúšikmi spoločnosti ZTE po celom svete.

Jamstveni list

mmm-agramservis d.o.o.

Adr: Slavonska avenija 22D,

10000 Zagreb, Croatia

TEL: +385 1 2456 555

FAX: +385 1 2484 901

WEB:www.agramservis.hr

Tip uređaja ZTE

Serijski broj uređaja (IMEI)

Kupljen

datum, potpis, pečat

Jamstveni rok produljen do

Bilješka servisnog centra

Ovlaštena osoba

Potpis, pečat

Članak 1.

Jamstveni rok za ZTE uređaje (dalje u tekstu: Uređaj) iznosi 24 (dvadeset i četiri) mjeseci od dana kupnje Uređaja.

Proizvođač jamči da će Uređaj ispravno funkcionirati uz pravilnu upotrebu i održavanje prema uputama proizvođača. Jamstvo vrijedi za kvarove na Uređaju nastale zbog eventualne greške u materijalu i/ili izradi Uređaja. Jamstvo može biti ostvareno uz predočenje ovjerenog jamstvenog lista i računa. Jamstvo ne utječe na ostala prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama. Jamstvo vrijedi na teritoriju Republike Hrvatske.

Članak 2.

Jamstvo ne obuhvaća: kvarove nastale uslijed neovlaštene modifikacije softvera, mehanička oštećenja, nepravilno rukovanje, višu silu (grom, požar, neodgovarajući napon i polaritet, prometnu nezgodu, utjecaj vlage i vode i slično), i potrošni materija¹, uključujući i*:

- a) Oštećenja prouzročena korištenjem Uređaja mimo okvira naznačenih u uputama proizvođača i ostaloj dokumentaciji koja je priložena Uređaju kao i oštećenja prouzročena korištenjem s proizvodima drugog proizvođača koje proizvođač nije orlobrio ;
- b) Ošteđenja prouzročena nezgodom, nepravilnim i pogrešnim korištenjem, poplavom, požarom, potresom te površinska oštećenja, što uključuje, ali nije ograničeno na ogrebotine, udubljenja, slomljenu plastiku i sl.;
- c) Oštećenja prouzročena servisiranjem (uključujući nadogradnje i proširenja) od strane neovlaštene osobe kao i kvar Uređaja ili bilo kojeg njegovog dijela ukoliko su izmijenjeni radi promjene funkcionalnosti ili mogućnosti bez prethodnog pisanog odobrenja proizvođača;
- d) Potrošne dijelove, osim u slučaju oštećenja nastalog zbog grešaka u materijahma ili izradi;

- e) Nemogućnost djelomičnog i/ili potpunog korištenja Uređaja zbog neovlaštenih modifikacija softvera.

Članak 3.

ZTE se obvezuje da će za vrijeme trajanja jamstva u razumnom roku otkloniti sve prijavljene kvarove i nedostatke Uređaja pokrivena ovim jamstvom i koji su nastali pri redovnoj upotrebi Uređaja, popravkom u za to ovlaštenom servisnom centru ili zamjenom** neispravnog Uređaja istim takvim ispravnim Uređajem ukoliko popravak nije moguć.

Ako izvrši manji popravak Uređaja, jamstveni rok iz članka 1 se produžuje onoliko koliko je kupac bio lišen upotrebe Uređaja. Ako ZTE izvrši veći popravak Uređaja ili zamijeni Uređaj, jamstveni rok iz članka 1 počinje ponovno teći od povrata popravljenog ili zamijenjenog Uređaja. Ako je samo određeni dio Uređaja bio zamijenjen ili je na njemu izvršen veći popravak, jamstveni rok iz članka 1 počinje ponovno teći samo za taj dio.

Članak 4.

Jamstvo prestaje važiti ako:

- su podaci s računa jamstvenog lista brisani ili mijenjani;
- su podaci na Uređaju (tip, bilo koji serijski broj proizvođača) brisani ili mijenjani;
- se ustanovi da je Uređaj otvarala neovlaštena osoba.

Napomena: korisnici mogu prijaviti nastak kvarove i ostvariti jamstvo kod prodavatelja ili kod ovlaštenog servisera

*Konkretni primjeri kvarova ili oštećenja koja nisu pokrivena jamstvom obuhvaćaju sljedeće:

- Oštećenja prouzročena namjernim razdvajanjem, otvaranjem ili rasklapanjem kućišta;
- Oštećenja ili kvar u radu prouzročeni uklanjanjem i ponovnim umetanjem vanjskih i unutarnjih vijaka ili dijelova uređaja;

- Oštećenja prouzročena probodima ili rupama u kućištu;
 - Napuknuto staklo ili LCD uslijed vanjskog razloga;
 - Oštećenja i kvarove prouzročene vanjskom silom;
 - Oštećenja ili kvarove prouzročene tekućinom;
 - Oštećenja ili kvarove prouzročene tekućim ili suhim kemijskim tvarima (kao što su benzin, kiseline, korozivna sredstva), prašinom, zemljom ili drugim stranim tvarima;
 - Oštećenja ili kvarove prouzročene vanjskom toplinom ili vatrom (oštećenje unutarnjom toplinom je pokriveno ukoliko nije nastalo uslijed nekog vanjskog razloga);
 - Površinska oštećenja nastala uslijed vanjskih razloga, uključujući udubljenja, pohabanost, ogrebotine na kućištu, diskoloracije, napukline, ljuštenje metalnih ili plastičnih dijelova kućišta.
- ** Korisniku se preporuča redovno obnavljati sigurnosne kopije podataka i ostalih sadržaja na Uređaju te iste izbrisati iz memorije Uređaja prije predaje Uređaja na servis. U slučaju da korisnik to ne učini, LI'h,. ne odgovara korisniku niti trećoj osobi za korisnikove podatke koji se nalaze u memoriji Uređaja.

Κάρτα Εγγύησης

Η εγγύηση ισχύει μόνο όταν η κάρτα εγγύησης έχει συμπληρωθεί πλήρως, σφραγιστεί και υπογραφεί από τον εξουσιοδοτημένο διανομέα.

Όνοματεπώνυμο αγοραστή	
Διεύθυνση / Τηλέφωνο	
Μοντέλο και τύπος συσκευής	
Σειριακός Αριθμός (IMEI/SN/ESN)	
Αριθμός τιμολογίου	
Ημερομηνία αγοράς	

Υπογραφή και σφραγίδα εξουσιοδοτημένου διανομέα

--

1. Η περίοδος εγγύησης αρχίζει από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος από τον πρώτο τελικό πελάτη. Το Προϊόν πιθανόν να αποτελείται από μέρη που καλύπτονται από διαφορετικής διάρκειας εγγύηση (στο εξής 'Διάρκεια Εγγύησης').
Οι διάφορες διάρκειες είναι:
 - a. 24 (εικοσιτέσσερις) μήνες για την συσκευή και τα περιφερειακά της (είτε περιλαμβάνονται στην συσκευασία πώλησης είτε πωλούνται ξεχωριστά), εκτός των αναλώσιμων και περιφερειακών που περιγράφονται στα **b** και **c**:
 - b. 6 (έξι) μήνες για τα αναλώσιμα και περιφερειακά όπως: μπαταρίες, φορτιστές, καλώδια, και:
 - c. 90 (ενενήντα) μέρες για τις κάρτες μνήμης και τα ακουστικά.

2. Το Προϊόν θα επισκευασθεί ή αντικατασταθεί δωρεάν από τα Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Συντήρησης, εάν κατά την κρίση τους αποδειχθεί προβληματικό κατά την διάρκεια της εγγύησής του.
3. Η παρούσα εγγύηση καλύπτει Προϊόντα τα οποία έχουν αγοραστεί στην Ελλάδα από τον προμηθευτή και από εξουσιοδοτημένα καταστήματα πώλησης.
4. Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο Προϊόντα τα οποία έχουν χρησιμοποιηθεί σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή με κανονική χρήση και με την εύλογη προσοχή.
5. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει:
 - (a) Ατέλειες ή βλάβες προερχόμενες από εσφαλμένη χρήση του προϊόντος.
 - (b) Ατέλειες ή βλάβες προερχόμενες από μη ενδεδειγμένη χρήση, ακατάλληλη αποθήκευση, έκθεση σε υγρασία, έκθεση σε υγρό ή διαβρωτικό περιβάλλον, μη εξουσιοδοτημένες τροποποιήσεις ή μη εξουσιοδοτημένη επισκευή, αμέλεια, κακομεταχείριση, κατάχρηση, ατύχημα, μετατροπή, μη ενδεδειγμένη εγκατάσταση, εσφαλμένη ηλεκτρική τάση, επαφή με ποτά ή φαγητά, θεομηνίες.
 - (c) Κανονική φυσιολογική φθορά.
 - (d) Εάν το προϊόν έχει ανοιχθεί, μετατραπεί επισκευασθεί από οποιονδήποτε άλλο εκτός από το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Συντήρησης έχει επισκευασθεί με μη εξουσιοδοτημένα ανταλλακτικά.
 - (e) Εάν, κατά την αποκλειστική κρίση της ΖΤΕ, ο σειριακός αριθμός ή ο κωδικός εξαρτήματος της συσκευής έχει απαλειφθεί, σβηστεί, παραμορφωθεί, μετατραπεί ή είναι δυσανάγνωστος.
 - (f) Την χρήση εξαρτημάτων (μπαταρίες, φορτιστές κ.λπ.) που δεν είναι αυθεντικά ή είναι διαφορετικά από αυτά που συνιστά ο κατασκευαστής.

Услови за гаранција

Гарантниот рок на производот (во продолжение: Производот) изнесува дваесет и четири (24) месеци од датата на купување на производот.

Три (3) месеци за следните потрошни делови и дополнителна опрема: батерии, полначи, држачи, слушалки, кабли и маски.

Четириесет и пет(45) дена за медиумот на кој е доставен софтвер, на пример CD-ром, мемориска картичка.

Гарантниот рок на производот и на батеријата се обележани на предната страна на гарантниот лист.

Гаранцијата започнува да важи од денот на купување, што купувачот го докажува со заверен и потпишан гарантен лист. На гарантниот лист треба да стои датумот и местото на купување на производот.

За време на гарантниот рок производителот бесплатно ќе ги отстрани грешките и ќе ги смени неисправните делови на производот, доколку се тие последица на лош материјал или недостатоци на производството. Претпријатието не дава гаранција во следниве примери:

- ако купувачот не ги почитува упатствата за употребување на производот
- ако купувачот механички го оштети производот
- ако оштетувањето на телефонот е настанато заради контакт на апаратот со течност
- ако се утврди дека за време на гарантниот рок производот бил поправан од неовластено лице или сервис
- ако причината на оштетувањето не е на производителот
- ако производот е подложен на несоодветен напон.

Во гарантниот рок производителот обезбедува сервисирање и резервни делови.

Сервисната служба врши поправки и услуги надвор од гарантниот рок според редовниот ценовник.

Пријавете ги недостатоците во најблискиот овластен сервис. При пријавувањето потребно е да ги наведете следните податоци: Вашата точна адреса, податоци за производот, дата на продавање, кус опис на проблемот и грешките на производот.

Чувајте го добро гарантниот лист. Ќе Ви треба за евентуално рекламирање.

Пријавениот дефект во сервисот ќе биде отстранет во рок од 20 дена. Потрошувачот ги има законските права кои произлегуваат од надлежното законодавство кое ја регулира продажбата на производите, а овие права не се загрозени со гаранцијата.

Овластен сервис: **ПРОМО**
ул. Борис Трајковски 72
1000 Скопје
тел: +389 2 3130 493
факс: +389 2 3111 110
е-пошта: service@promotel.com.mk

Работно време: Понеделник - Петок, од 08.00 до 16.00 часот



ZTE

