

GARANCIJSKI LIST

MS ENERGY

SLO

MODEL NAPRAVE

SERIJSKA ŠTEVILKA

DATUM DOBAVE BLAGA

ŠTEVILKA PRODAJALČEVEGA
RAČUNA

PODPIS IN ŽIG PRODAJALCA

SPOŠTOVANI!

Zahvaljujemo se vam za nakup naprave in upamo, da boste s svojo izbiro zadovoljni. Če bo v garancijskem obdobju potrebno popravilo izdelka, vas prosimo, da se posvetujete s pooblaščenim prodajalcem, ki vam je izdelek prodal, ali pa nas pokličite na spodaj navedeno številko oz. nas obiščite na navedenem naslovu. **PROSIMO VAS, DA PRED UPORABO IZDELKA NATANČNO PREBERETE TEHNIČNO DOKUMENTACIJO IN PRILOŽENA NAVODILA!**

GARANCIJSKA IZJAVA

1. S to garancijsko izjavo garant jamči za kakovost izdelka oz. brezhibno delovanje v garancijskem roku, če ga boste uporabljali v skladu z njegovim namenom in priloženimi navodili jamči brezplačno popravilo izdelka v skladu z veljavnimi predpisi in pogoji, opisanimi v tem garancijskem listu. Vse morebitne okvare bodo v garancijskem roku brezplačno odpravljene pri pooblaščenem serviserju.
2. Garancijsko obdobje začne teči od dneva dobave izdelka in **traja:**
Električno kolo: 12 mesecev
Električni skiro: 12 mesecev ali doseže 3600 km (skiro).
Uporabnik je dolžan redno vzdrževati svoj izdelek. Redno je treba preverjati vse vitalne in gibljive dele ter jih po potrebi ponovno zategniti. Priporočljivo je redno servisiranje enkrat letno ali vsakih 3000 km.
3. Pravice potrošnika, če blago nima lastnosti navedenih v garancijskem listu. Če blago, za katero je izdana obvezna garancija, ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali oglaševalskem sporočilu, lahko potrošnik najprej zahteva odpravo napak. Če napake niso odpravljene v skupno 30 dneh od dneva, ko je proizvajalec ali pooblaščen servis od potrošnika prejel zahtevo za odpravo napak, mora proizvajalec potrošniku brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom. Rok iz prejšnjega odstavka se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšane roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje proizvajalec obvesti potrošnika pred potekom roka 30 dni.
4. Če proizvajalec v roku 30 oz. 45 dni v primeru podaljšanja roka ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, lahko potrošnik zahteva vračilo celotne kupnine od proizvajalca ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine. Če potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno. Ne glede na zgoraj navedeno lahko potrošnik zahteva vračilo plačanega zneska od proizvajalca, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga. Za zamenjano blago ali zamenjan bistveni del blaga z novim proizvajalec izda nov garancijski list. Proizvajalec oziroma pooblaščen servis lahko potrošniku za čas popravila blaga, za katero je bila izdana obvezna garancija, zagotovi brezplačno uporabo podobnega blaga. Če proizvajalec potrošniku ne zagotovi nadomestnega blaga v začasno uporabo, ima potrošnik pravico uveljavljati škodo, ki jo je utrpel, ker blaga ni mogel uporabljati od trenutka, ko je zahteval popravilo ali zamenjavo, do njune izvršitve.
Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi blaga z novim, plača proizvajalec.
5. Postopek, ki ga mora potrošnik uporabiti za uveljavljanje garancije: Potrošnik obvesti garanta pisno po pošti, po e-pošti ali osebno pri pooblaščenem servisu s predložitvijo dokazil o veljavnosti garancije in nemudoma omogoči pregled reklamiranega blaga. Garancija se prizna le ob predložitvi računa nakupa ter tega garancijskega lista, ki mora biti pravilno izpolnjen oziroma mora vsebovati datum prodaje, žig in podpis prodajalca.
6. Čas, v katerem vam uvoznik zagotavlja servis, vzdrževanje, nadomestne dele in prikladne aparate, je vsaj 3 leta po preteku garancijskega roka.
7. Prodajalec ni usposobljen za tehnično presojo glede morebitnih okvar in tako tudi ne more odločiti o zamenjavi izdelka brez mnenja pooblaščenega servisa o okvari.
8. Potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahteve. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.
9. Garancija velja samo na območju Republike Slovenije.

10. Vključeno v garancijo: Izguba zmogljivosti baterije pod določeno vrednostjo v garancijskem obdobju (opomba: izguba nazivne zmogljivosti baterije, manjša od 20 % se ne šteje za napako!). Napake pri polnjenju in praznjenju baterije. Izključeno iz garancije: Poškodbe baterije zaradi nepravilnega polnjenja. Fizične poškodbe baterije, kot so udarci ali izpostavljenost ekstremnim razmeram.
11. Garant jamči da bo v prvem letu od nakupa e-kolesa kupcu zagotovil brezplačen prvi nastavitveni servis e-kolesa, ki obsega servisne storitve skladno z garancijskimi pogoji, brez menjave nadomestnih delov zaradi obrab materiala ali poškodb pri pooblaščenem serviserju.

JAMSTVO NE VKLJUČUJE:

12. **Garancija ne velja za električne skiroje, ki se uporabljajo za profesionalno uporabo.** Za profesionalno uporabo se šteje tudi uporaba izdelka s povečano intenzivnostjo uporabe, tj. če je povprečna opravljena razdalja **več kot 300 km na mesec**.
13. **Potrošne dele, kot so:** Žarnice, Fleksibilni kabli, Pletenice in Ploščice zavor, Pletenice menjalnika, Zamenjavo gume ali zračnice zaradi dotrajanja ali izpuščanja zraka, zamenjavo ali popravilo pogonskega sklopa ali katerikoli drugih delov, če se ugotovi, da je do okvare prišlo zaradi malomarnosti, nepravilnega ravnanja, mehanske sile ali zloma komponente (zlom platišča, osovine, deformacija koles itd.).

GARANCIJA NE VELJA V PRIMERIH:

14. Če kupec ne predloži pravilno potrjenega garancijskega lista in računa nakupa izdelka.
 15. Če kupec ni upošteval navodil za uporabo izdelka.
 16. Ob vsakem posegu nepooblaščenih oseb ali kakršne koli druge predelave izdelka.
 17. V primeru okvar zaradi višje sile: udar strele, električni udar v električnem omrežju, naravne nesreče itd.
 26. V primeru okvare zaradi nepravilne uporabe ali nepravilnega transporta.
 18. V primeru, ko je do okvare prišlo zaradi napake v omrežju, na katerega je naprava priključena.
 19. Izjava EU o skladnosti je na voljo na spletni strani: www.msan.hr/dokumentacija/artikala

Garant / Izdelek na trgu EU zastopa: M SAN GRUPA d.o.o., Dugoselska ulica 5, 10372 Rugvica, Croatia
 Tel: +385 1 3654-961, Fax: +385 1 365 4982
 e-mail: info@mrservis.hr, prodaja@mrservis.hr, www.msenergy.eu

DATUM SPREJEMA NAPRAVE V SERVIS
DATUM POPRAVILA
DATUM SPREJEMA NAPRAVE V SERVIS
DATUM POPRAVILA
DATUM SPREJEMA NAPRAVE V SERVIS
DATUM POPRAVILA

SEZNAM POBLAŠČENIH SERVISERJEV  **SLO**

Grad	Servis	Adresa	Telefon
Ljubljana	EM servis d.o.o.	Tržaška cesta 5, 1000	+386 51 494 000 E-mail: info@mobistekala.si

V primeru okvare vaše naprave vas prosimo, da obiščete prodajno mesto, kjer ste napravo kupili ali pooblaščen servis.