

Zastopstvo in pooblašteni servis:

ENIM d.o.o., Tržaška cesta 23, 2000 Maribor

M: 041 341 949, T: 02 292 77 90

E: servis@enim.si | W: www.enim.si



GARANCIJSKI LIST

Proizvajalec: GARLANDO S.P.A. in ENIM d.o.o., Tržaška cesta 23, 2000 Maribor na slovenskem trgu jamčita:

- lastnosti predpisane v opisu izdelka in brezhibno delovanje v garancijskem roku, ki prične teči od dneva prevzema blaga oziroma datuma zapisanega v garancijskem listu,
 - da ima izdelek predpisane kakovostne značilnosti, ki so navedene v tehničnih navodilih in da je izdelek izdelan brez napak v proizvodnji in materialu,
 - da bo izdelek, ki je predmet reklamacije zamenjan z novim oziroma bo vrnjena kupnina v primeru, da garancijski zahtevek pri pooblaščenem serviserju ni rešen v roku 30 dni od oddaje blaga, oziroma datuma zapisanega na zapisniku o garancijskem popravilu. Izjema je primer, ko gre za večjo kompleksnost blaga in lahko pride do podaljšanja roka za popravilo (a ne za več kot 15 dni). O podaljšanju roka za rešitev reklamacije bo stranka predhodno obveščena pred potekom 30 dnevnega roka
 - da se garancijski rok podaljša za toliko časa, kolikor traja popravilo izdelka.
- Življenjska doba izdelka je odvisna od pravilnega vzdrževanja in pogostosti uporabe ter je usklajena z rokom za zagotavljanje rezervnih delov in servisnih storitev.
 - Proizvajalec ter prodajalec na slovenskem trgu ne odgovarjata za kakršne koli telesne poškodbe do katerih bi prišlo zaradi nepravilne uporabe ali okvare komponent. Proizvajalec ter z njim prodajalec na slovenskem trgu odgovarjata le za materialne poškodbe na izdelku, ki so del garancijskih pogojev.
 - Garancijo oziroma reklamacijo je možno uveljavljati le pri pooblaščenem servisu.
 - Garancije ni možno uveljavljati direktno pri proizvajalcu.
 - Garancijo upoštevamo samo s priloženim računom prodajalca in izpolnjenim garancijskim listom.
 - Garancija velja na geografskem območju Republike Slovenije.
 - Reklamacija mora biti podana pisno z natančnim opisom napak.
 - V primeru utemeljenega garancijskega zahtevka:
 - Uvoznik bo blago popravil ali zamenjal okvarjen del z novim delom istega tipa ali z izdelkom s podobnimi tehničnimi lastnost (nov del ne bo nikoli nižje kvalitete od zamenjanega).
 - Upoštevajoč veliko barvnih možnosti prodajalec ne more garantirati, da bo nadomestni del enake barve kot originalni. Če izdelka v originalni barvi ni mogoče zagotoviti, bo nov del dobavljen v nevtralni barvi (črna, bela, siva).
 - Potrošnik ima pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahtevke in da garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake oz. neskladnost blaga.
 - Čiščenje in redno vzdrževanje v garancijskem roku ni brezplačno.
 - Proizvajalec zagotavlja vzdrževanja, nadomestne dele, priklopne aparate, vsaj tri leta po preteku garancijskega roka.

GARANCIJA SE NE PRIZNA:

- če naprava ni sestavljena in pripravljena za uporabo po priloženih navodilih.
- za okvare, ki so nastale po krivdi lastnika oz. uporabnika zaradi nepravilnega vzdrževanja, nestrokovnega popravila, neskrbnega ravnanja.
- za poškodbe, ki so posledica preobremenitve in nepravilne uporabe
- za vse mehanske poškodbe, ki so posledica oz. so povzročene s prekomernim zategovanjem, ki ni bilo v skladu z zahtevanimi specifikacijami navora
- za dele, ki so predmet obrabe med uporabo naprave:
 - baterije
 - ležaji
 - jermenski pogoni
 - zavorne obloge
 - sedež
 - ročaji in ostali gumirani deli
 - plastike
- če se izdelek kakorkoli preobremeni
- če gre za poškodbo, ki je posledica višje sile (npr. strele, vode, ognja, izpostavitve visoki temperaturi..)
- če se izdelek uporablja za komercialno uporabo
- če se izdelek servisira kjer koli drugje kot pri pooblaščenemu serviserju
- ob kakršnikoli modifikaciji izdelka in/ali če je vgrajen neoriginalni rezervni del ali oprema, ki vpliva na delovanje izdelka
- če se kupec ne izkaže z veljavnim računom ali garancijskim listom o nakupu izdelka
- če poškodba nastane pri transportu izdelka katerega vršilec je kupec
- če pride do poškodb izdelka zaradi neupoštevanja najvišje dovoljene teže oziroma preobremenitve strukturnih omejitev
- če se izdelek ne uporablja v prostorih kjer je:
 - optimalna relativna zračna vlažnost med 40% in 60%
 - optimalna sobna temperatura (18°C – 21°C)

GARANCIJSKA DOBA 12 MESECEV OD DNEVA PRODAJE.

DATUM PRODAJE:

NAZIV IZDELKA: GARLANDO KOŠ MEMPHIS

ŠIFRA IZDELKA: BA-13

ŽIG IN PODPIS PRODAJALCA: