

# GARANCIJSKI LIST

Preden pošljete napravo, se po telefonu ali e-pošti obrnite na našo **SLUŽBO ZA POMOČ STRANKAM**.

Na ta način vam lahko pomagamo pri morebitnih napakah delovanja.

## Služba za pomoč strankam:

**Tel:** 00800 4003 4003

**E-pošta:**  
service.si@scheppach.com

## Servis:

Sbay d.o.o.

Veliko Mlačevo 59b,  
1290 Grosuplje 44, Slovenija

# GARANCIJSKI POGOJI

Spoštovana stranka,

Garancija **SHEPPACH** vam ponuja mnoge prednosti v primerjavi z zakonsko določeno garancijo.

**Obdobje garancije:** **5 let** od datuma prevzema

**Garancija:** Brezplačna menjava ali vračilo denarja brez stroškov prevoza

Za uveljavljanje garancije:

- Pripravite v celoti izpolnjen garancijski list in račun.
- Obrnite se na našo **SLUŽBO ZA POMOČ STRANKAM** po telefonu.

## Garancija ne velja:

- v primeru škode, ki jo povzročijo naravni dogodki (npr. udar strele, voda, ogenj, zmrzal itd.), nesreča, prevoz, razlite baterije ali nepravilna uporaba;
- v primeru poškodbe ali spremembe s strani stranke/tretje osebe;
- ob neupoštevanje varnostnih in vzdrževalnih predpisov, napake pri upravljanju;
- v primeru kalcifikacije, izgube podatkov, zlonamernih programov, škode zaradi izgorevanja;
- za normalno obrabo obrabnih delov (npr. zmogljivost baterije).

Po izteku garancijskega roka imate še vedno možnost, da se popravila na vaše stroške izvedejo na **SERVISU**. Če popravilo ali ocena stroškov za vas nista brezplačna, vas bomo o tem vnaprej obvestili.

Zakonsko določena garancijska obveznost ob predaji ni omejena s to garancijo. Garancijski rok se lahko podaljša samo, če to določa zakonski standard. V državah, kjer zakon zahteva (obvezno) garancijo in/ali zalogo nadomestnih delov in/ali ureditev nadomestila, veljajo minimalni pogoji, ki jih zahteva zakon. Servisno podjetje in trgovec nista odgovorna za kakršne koli podatke ali nastavitve, ki jih stranka shrani na izdelku ob sprejetju na popravilo.