

## Rastlinjak "ROYAL"

Preden nam pošljete svoj izdelek, po telefonu ali e-pošti stopite v stik z našo **SLUŽBO ZA POMOČ STRANKAM**. Tako vam bomo lahko pomagali pri morebitnih napakah v delovanju.

03/2025



**MODEL:** rastlinjak Royal

**SLUŽBA ZA POMOČ STRANKAM**

 **069-175549038**

 **service@gfp-international.com**

**SERVISNA TOČKA**

GFP Handels GesmbH

Passauerstraße 24

4070 EFERDING

AVSTRIJA

[www.gfp-international.com](http://www.gfp-international.com)

Opis napake:

Vaši podatki:

Ime: \_\_\_\_\_

Naslov: \_\_\_\_\_

E-naslov: \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_

## Garancijski pogoji

Spoštovani kupec,

naša garancija vam nudi neštete prednosti v primerjavi z zakonsko določeno obvezno garancijo:

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>Garancijska doba:</b> | <b>3 leta</b> od prevzema  |
| <b>Jamstvo:</b>          | Brezplačna zamenjava ali vračilo denarja<br>Brez transportnih stroškov |
| <b>Linija za pomoč:</b>  | 069-175549038 – brezplačna linija za pomoč                             |
| <b>Delovni čas:</b>      | pon.–pet.: 08.00–20.00   |

Upoštevajte, da bo vrsto jamstva določilo podjetje GFP Handels GesmbH v vsakem posameznem primeru.

### Če želite uveljavljati garancijo:

- Pripravite v celoti izpolnjen garancijski list in potrdilo ali račun o nakupu.
- Pokličite našo **SLUŽBO ZA POMOČ STRANKAM**.

### Garancija ne velja:

- v primeru škode, ki jo povzroči naravna nesreča (npr. strela, povodenj, požar, zmrzal itd.),  
v primeru nesreče, transporta, puščanja baterij oz. nepravilne uporabe,
- v primeru poškodbe oz. spremembe izdelka s strani kupca/tretje osebe,
- ob neupoštevanju varnostnih navodil in navodil za vzdrževanje oz. napak v delovanju,
- v primeru poapnitve, izgube podatkov, zlonamerne programske opreme, poškodb zaradi požara,
- zaradi normalne obrabe obrabnih delov (npr. zmogljivost baterije).

Po poteku garancijskega roka se še vedno lahko obrnete na **SERVISNO TOČKO**, da se popravila odpravijo proti plačilu. Če popravilo ali predračun za vas nista brezplačna, vas bomo o tem predhodno obvestili.

Ta garancija ne omejuje z zakonom določene obvezne garancije izročitelja. Garancijska doba se lahko podaljša le, če tako določa zakon. V državah, kjer zakon določa (obvezno) garancijo in/ali skladiščenje rezervnih delov in/ali shemo za povračilo škode, veljajo zakonsko določeni minimalni pogoji. Servisno podjetje in prodajalec ob popravilu izdelka ne prevzemata odgovornosti za morebitne podatke ali nastavitve izdelka s strani kupca.