

Ihre Informationen / Your information:

Name /

Adresse / Address:



E-Mail:

Datum des Kaufs / Date of purchase:

*Wir empfehlen, die Rechnung mit dieser Garantiekarte aufzubewahren./ We recommend keeping the invoice with this warranty card.

Ort des Kaufs / Place of purchase:

Beschreibung der Störung / Description of the malfunction



**Firma Hawk Bike Sales GmbH
Gabriele-Tergit-Promenade 9
10963 Berlin
Deutschland**

Service Telefonnummer/Service Number



+49(0)3036753237



service@hawkbikes.com

Modell/Model

Hawk E-City Comfort 21H0880

Erreichbarkeit:
Mo-Do.: 9.00-16.00
Fr: 9.00-15.00



Garantiebestimmungen

Für Fahrräder 2 Jahre, Fahrradrahmen 3 Jahre und Komponenten (im folgenden Kaufgegenstand) gilt eine Garantie von 2 Jahren. Die Firma HAWK BIKE Sales GmbH gewährleistet eine dem jeweiligen Stand der Technik entsprechende Fehlerfreiheit des Kaufgegenstandes in Werkstoff, Funktion und Verarbeitung. Zur vereinbarten Beschaffenheit gehört auch, dass die Spezifikationen des gelieferten Kaufgegenstandes geringfügig von den Spezifikationen des bestellten Kaufgegenstandes abweichen dürfen.

Die Garantiefrist beginnt mit der Übergabe des Kaufgegenstandes durch den Fachhändler bzw. HAWK BIKE Sales GmbH an den Kunden. Zum Nachweis des Kauf- bzw. Übergabedatums heben Sie bitte den Kaufbeleg für die Dauer der Garantiefrist auf.

Kein Garantieanspruch besteht bei:

- nicht bestimmungsgemäßem Gebrauch und Folgen von Bedienungsfehlern.
- Akkus
- funktionsbestimmtem Verschleiß, soweit es sich nicht um Produktions- oder Materialfehler handelt. Hierzu zählen: Fahrradkette, Ritzel, Kettenblätter, Schaltungsrollen, Lager und Lagerachsen, Schaltungs- und Bremszüge, Bremsbeläge, Bremsscheiben, Felgen (bei Felgenbremsen), Reifen, Griffe, Führungsbuchsen und Dichtungen an Federungssystemen
- Schäden, die durch unsachgemäß durchgeführte Reparaturen, Umbauten oder Anbauten entstehen können
- Unfallschäden, soweit diese nicht auf einen Produktfehler zurückzuführen sind
- Schäden an Oberflächen, die durch Wetter, Feuchtigkeits- und Umwelteinflüsse (insbesondere salzhaltige Luft) entstanden sind
- grob fahrlässige und mutwillige Beschädigungen
- unsachgemäße Reinigung, z.B. durch Hochdruckstrahler, ätzende Reinigungsmaterialien oder ähnlich

Garantieansprüche müssen immer unter Vorlage des Kaufbeleges geltend gemacht werden. Generell wird zur Entscheidung Rücksprache mit HAWK BIKE gehalten, dort wird die endgültige Entscheidung getroffen. Der Käufer erkennt mit dem Kauf des Fahrrades die Garantiebestimmungen uneingeschränkt an.

Warranty Terms and Conditions

A 2-year warranty applies to bicycles, bicycle frames 3-year, and components (hereinafter referred to as the purchased item). HAWK BIKE Sales GmbH guarantees that the purchased item is free from defects in materials, function, and workmanship in accordance with the current state of technology. The agreed quality standard also allows for minor deviations in the specifications of the delivered item compared to those of the ordered item. The warranty period begins upon handover of the purchased item by the authorized dealer or HAWK BIKE Sales GmbH to the customer. To validate the date of purchase or handover, please retain the proof of purchase for the entire duration of the warranty period.

No warranty claims will be accepted in the following cases:

- Improper use and consequences of operational errors.
- Batteries.
- Functional wear and tear, unless caused by manufacturing or material defects. This includes: bicycle chain, sprockets, chainrings, derailleur pulleys, bearings and bearing axles, gear and brake cables, brake pads, brake discs, rims (in the case of rim brakes), tires, grips, guide bushings, and seals in suspension systems.
- Damage caused by improper repairs, modifications, or attachments.
- Accidental damage not resulting from a product defect.
- Surface damage caused by weather conditions, moisture, and environmental influences (particularly salty air).
- Damage caused by gross negligence or intentional misconduct.
- Improper cleaning, such as with high-pressure cleaners, corrosive cleaning materials, or similar means.

Warranty claims must always be submitted with proof of purchase. In general, the decision regarding warranty claims will be made in consultation with HAWK BIKE Sales GmbH, which will make the final determination.

By purchasing the bicycle, the buyer fully accepts these warranty terms and conditions.