

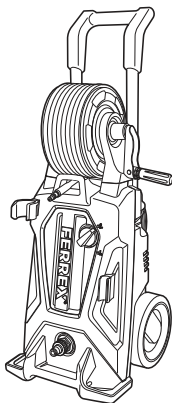
# FERREX®

## CERTIFICATO DI GARANZIA CONVENZIONALE

IT

### IDROPULITRICE

Prima di spedire il suo prodotto la invitiamo a contattare il servizio **ASSISTENZA POST- VENDITA** telefonicamente oppure per e-mail. In questo modo possiamo aiutarla in caso di eventuali errori nell'utilizzo del prodotto.



03/2025

MODELLO:

Q1W-SP01-2400

#### ASSISTENZA POST-VENDITA

 800 141002

 merotec-it@sertronics.de

#### CODICE ARTICOLO

**843644**

#### SERVIZIO ASSISTENZA POST VENDITA

Sertronics GmbH

Merotec Service Center

Ostring 60


D-66740 Saarlouis, GERMANY

Descrizione del difetto/malfunzionamento:

I Suoi dati:

Nome e Cognome: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_ 

## Condizioni di garanzia convenzionale

Gentile cliente,

La **garanzia convenzionale ALDI S.r.l.** (di seguito: garanzia) si aggiunge alla garanzia legale di due anni del venditore prevista dal Codice del Consumo, consentendole di richiedere, alle condizioni che seguono, le seguenti prestazioni:

**Durata della garanzia:** **3 anni** dalla data di acquisto o di consegna della merce

**Prestazioni:** riparazione gratuita / sostituzione dell'articolo oppure rimborso  
Nessun costo di trasporto

**Hotline:** 800 141002 Hotline di assistenza  
gratuita.

**Reperibilità:** Lun.– ven. dalle ore 08.00 alle ore 20.00

**ALDI si riserva di valutare caso per caso quale delle sopra indicate modalità di prestazione della garanzia applicare.**

**Per attivare la garanzia la preghiamo di:**

- Tenere a portata di mano la scheda di garanzia compilata e la ricevuta o lo scontrino originale
- Contattare la nostra **ASSISTENZA POST- VENDITA** telefonicamente.

**La garanzia non si estende a danni causati da:**

- **eventi naturali** (p.es. fulmini, acqua, fuoco, gelo ecc.), **incidenti, trasporto, batterie che perdono liquido** oppure **utilizzo improprio**
- **danni o modifiche da parte dell'acquirente/di terzi**
- **inadempienza delle misure di sicurezza e di manutenzione, errori d'uso**
- **calcificazione, perdita di dati, programmi dannosi, bruciature dello schermo**
- **Sono esclusi dalla presente garanzia i componenti prevedibilmente soggetti ad usura** (ad es. lampade, batterie, pneumatici ecc.)

In caso di riparazione, il **SERVIZIO ASSISTENZA POST VENDITA** e **ALDI S.r.l.** non sono in alcun modo responsabili per eventuali impostazioni o dati salvati sul prodotto dal cliente.

Al termine del periodo della garanzia avete in ogni modo la possibilità di rivolgervi onerosamente al **SERVIZIO ASSISTENZA POST VENDITA**. Qualora la riparazione o il preventivo di riparazione non fossero a titolo gratuito, riceverà un'informazione preventivamente.

La presente garanzia si aggiunge alla garanzia legale ed i conseguenti diritti previsti dalla legge a favore dei consumatori, che acquistano i prodotti nei punti vendita di **ALDI S.r.l.**, non sono in alcun modo pregiudicati e/o limitati dalla presente garanzia ai sensi degli articoli da 128 a 135 del Codice del Consumo ove tali prodotti presentino un difetto di conformità nei 24 mesi successivi alla data di acquisto o consegna. Il difetto deve essere denunciato entro 2 mesi dalla scoperta.

Per maggiori dettagli rinviamo al seguente link [www.aldi-service.it](http://www.aldi-service.it) sul nostro sito web.

Per quanto riguarda l'informativa ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003) si rinvia al sito: <https://www.aldi.it/informativa-sulla-privacy/>.