

GARANCIJA IN TEHNIČNA PODPORA

Splošna določila

RAZEN KOT JE IZRECNO DOLOČENO V TEJ GARANCIJI, HP NE DAJE NIKAKRŠNIH DRUGIH JAMSTEV, BODISI IZRECNIH BODISI NAZNAČENIH, ŠE POSEBEJ NE JAMSTVA PRODAJALCA ZA PRIMERNOST ZA PRODAJO ALI ZA DOLOČEN NAMEN. HP IZRECNO NE DAJE NIKAKRŠNIH JAMSTEV ALI DRUGIH UGODNOSTI, KI NISO NAVEDENE V TEJ IZJAVI O GARANCIJI, RAZEN ČE JIH PREDPISUJE VELJAVNA ZAKONODAJA. VELJAVNOST MOREBITNIH ZAKONSKO PREDPISANIH JAMSTEV JE OMEJENA NA NAJKRAJŠE OBDOBJE KOT GA PREDPISUJE VELJAVNA ZAKONODAJA. NEKATERE DRŽAVE NE DOVOLJO OMEJITEV VELJAVNOSTI NAZNAČENEGA JAMSTVA OZIROMA IZKLUČITVE ALI OMEJITVE NAKLJUČNE ALI POSLEDIČNE ŠKODE ZA POTROŠNIŠKE IZDELKE. V TAKIH DRŽAVAH NEKATERE IZKLUČITVE ALI OMEJITVE TE GARANCIJE ZATO ZA VAS MORDA NE VELJAJO.

Ta garancija velja za strojno opremo znamke HP Inc, njene podružnice po vsem svetu, lastniško povezana podjetja, pooblaščen prodajalci ali distributerji (v tej garanciji skupaj imenovani "HP") prodajajo ali dajejo v zakup s to garancijo. Garancija velja v vseh državah in se lahko uveljavlja v vsaki državi, kjer HP ali njegovi pooblaščen servisni centri zagotavljajo servisiranje v garancijskem obdobju, skladno s pogoji in določili te garancije, najmanj pa na področju Slovenije. Po izteku garancijskega roka bodo popravilo, vzdrževanje, nadomestni deli in priklopni aparati zagotovljeni pri pooblaščenih servisnih centrih v Sloveniji vsaj še tri leta. Razpoložljivost servisnih storitev v garancijskem obdobju in odzivni časi se lahko spreminjajo od države do države in so lahko odvisni od zahtev za registracijo v državi nakupa, v Sloveniji pa bodo v skladu z veljavno zakonodajo.

HP jamči, da bodo strojni izdelki znamke HP in vsi notranji deli tega izdelka, ki ste ga kupili ali zakupili od HP, v garancijskem roku brez napak v materialih in izdelavi pod običajnimi pogoji uporabe. Obdobje veljavnosti garancije začne teči na datum prve izločitve blaga.

Vaš dokaz o datumu nakupa ali zakupa je račun ali dobavnica, na kateri je razviden datum nakupa ali zakupa izdelka. Račun je potrebno pri uveljavljanju garancijskega popravila obvezno predložiti. Če je v obdobju veljavnosti garancije potrebno popravilo strojne opreme znamke HP, ste do garancijskih popravil upravičeni skladno s pogoji in določili te garancije.

Rok za rešitev neskladnosti: 30 dni (z možnostjo podaljšanja za dodatnih 15 dni skladno z veljavno zakonodajo).

Postopek, ki ga mora potrošnik uporabiti za uveljavljanje garancije: potrošnik se obrne na pooblaščen servis iz seznama, ki je naveden v tem garancijskem listu.

DA BI SE ZAŠČITILI PRED MOREBITNIMI OKVARAMI, SPREMEMBAMI ALI IZGUBAMI PODATKOV, PRIPOROČAMO, DA REDNO VARNOSTNO KOPIRATE PODATKE, SHRANJENE NA TRDEM DISKU ALI V DRUGIH NAPRAVAH ZA SHRANJEVANJE. PREDEN IZDELEK ODDATE V POPRAVILO, VARNOSTNO KOPIRAJTE PODATKE IN ODSTRANITE VSE ZAUPTNE, LASTNE ALI OSEBNE PODATKE. HP NI ODGOVOREN ZA POŠKODBE ALI IZGUBO KAKRŠNIHKOLI PROGRAMOV, PODATKOV ALI IZMENLJIVIH NOSILCEV PODATKOV. HP NI ODGOVOREN ZA OBNOVO ALI VNOVIČNO NAMESTITEV KAKRŠNIHKOLI PROGRAMOV ALI PODATKOV, RAZEN PROGRAMSKE OPREME, KI JO HP NAMESTI PRI PROIZVODNJI IZDELKA.

HP ni odgovoren za škodo, ki je posledica vašega neupoštevanja navodil, ki ste jih dobili z izdelkom znamke HP.

Garancija ne velja za potrošne dele. Garancija tudi ne velja za izdelke, s katerih je bila odstranjena serijska številka, ali izdelke, ki so bili poškodovani ali okvarjeni (a) kot posledica nesreče, nepravilne uporabe, zlorabe ali drugih zunanjih dejavnikov; (b) zaradi uporabe zunaj obsega uporabe, določenega v dokumentaciji za uporabnika, priloženi izdelku; (c) zaradi uporabe delov, ki jih ni izdelal ali prodal HP; ali (d) zaradi sprememb ali popravil, ki jih je izvedel nekdo, ki ni (i) HP, (ii) HP-jev pooblaščen serviser.

Ti pogoji in določila sestavljajo celotno in izključno garancijo, ki jo HP daje v zvezi z izdelkom znamke HP, ki ste ga kupili. Nobena sprememba pogojev te garancije ni veljavna, razen če je narejena v pisni obliki in jo podpiše HP-jev pooblaščen zastopnik. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga. Garancijska izjava, priložena produktu, je del garancijskega lista.

Vračilo blaga je možno le v originalni embalaži.

Proizvajalec: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, P.C. 94304-1112, Palo Alto, USA

Predstavnik proizvajalca: HP Computing and Printing d.o.o., Radnička cesta 41, 10000 Zagreb, Hrvaška, tel: +385 1 5790475, faks: +385 1 5790490

OPOMBA:

Uporaba neoriginalnega potrošnega materiala ali neoriginalnih nadomestnih delov lahko privede do okvare oz. nepravilnega delovanja naprave. Proizvajalec priporoča uporabo izključno originalnih potrošnih materialov in nadomestnih delov. Če se v primeru uveljavljanja garancijskega popravila zaradi nedelovanja stvari izkaže, da je nedelovanje posledica neupoštevanja le tega priporočila s strani kupca, kupec sam nosi stroške popravila, ki so določeni v vsakokratnem ceniku pooblaščenega serviserja.

Ver.: 0424

Seznam pooblaščenih servisov in njihovih servisnih točk v Sloveniji za **prenosne računalnike, namizne računalnike, zaslone ter tablice:**

Birotehna d.o.o.
Litijska cesta 259
1261 Ljubljana - Dobrunj tel.:
(01) 585 37 77
fax: (01) 540 01 30

ATR.SIS d.o.o.
Cesta 24. junija 23
1231 Ljubljana - Črnuče
(prej tovarna ELMA)
tel.: (01) 620 22 50
fax.: (01) 620 22 51

Servisna točka Birotehna d.o.o.
ADD d.o.o.
Tbilisjska cesta 85
1000 Ljubljana
tel.: (01) 479 00 52 - Helpdesk
fax.: (01) 423 50 85

COMLAN d.o.o.
Ljubljanska cesta 8
8000 Novo Mesto
tel.: (07) 332 16 38
fax: (07) 332 53 20

Servisna točka Birotehna d.o.o.
Comtron d.o.o.
Tržaška cesta 21
2000 Maribor
tel.: (02) 300 35 65
fax.: (02) 300 35 50

COMLAN d.o.o., PE Ljubljana
Pot k sejmišču 30a
1000 Ljubljana
tel.: (01) 2350 300

Servisna točka Birotehna d.o.o.
Kopa d.d.
Kidričeva ulica 14
2380 Slovenj Gradec
tel.: (02) 883 97 00

Lancom d.o.o.
Tržaška cesta 63
2000 Maribor
Tel.: (02) 330 02 00
Fax: (02) 330 02 09

Servisna točka Birotehna d.o.o.
Medic Sistemi d.o.o.
Jerebova ulica 18
8000 Novo mesto
Tel.: (07) 332 16 10
Fax.: (07) 337 95 40

Lancom d.o.o.
Tbilisjska cesta 81
1000 Ljubljana
Tel.: (01) 242 73 50

Servisna točka Birotehna d.o.o.
PARcom d.o.o.
Vodovodna pot 4, Kromberk
5000 Nova Gorica
tel.: (05) 335 27 00
fax.: (05) 335 27 50

SRC d.o.o.
Tržaška cesta 116
1000 Ljubljana
tel.: (01) 242 80 00
fax.: (01) 423 41 73

Servisna točka Birotehna d.o.o.
PEGAZ d.o.o.
Efenkova cesta 61
3325 Velenje
tel.: (03) 897 00 10
fax.: (03) 587 54 96

*Servisna točka vrši prevzem in posredovanje izdelkov v popravilo pooblaščenemu servisu.
Trenutno veljaven seznam pooblaščenih servisnih točk v Sloveniji se nahaja na:
<https://support.hp.com/us-en/service-center>

Za pomoč pri uporabi in morebitnih težavah prosim uporabite Facebook Messenger, pošljite sporočilo:
<https://www.facebook.com/hpslovenija/>

Seznam pooblaščenih servisov in njihovih servisnih točk v Sloveniji za **tiskalnike, optične bralnike ter risalnike**:

Birotehna d.o.o.
Litjska cesta 259
1261 Ljubljana - Dobrunje
tel.: (01) 585 37 77
fax: (01) 540 01 30

Servisna točka Birotehna d.o.o.
ADD d.o.o.
Tbilisjska cesta 85
1000 Ljubljana
tel.: (01) 479 00 52 - Helpdesk
fax.: (01) 423 50 85

Servisna točka Birotehna d.o.o.
Comtron d.o.o.
Tržaška cesta 21
2000 Maribor
tel.: (02) 300 35 65
fax.: (02) 300 35 50

Servisna točka Birotehna d.o.o.
Kopa d.d.
Kidričeva ulica 14
2380 Slovenj Gradec
tel.: (02) 883 97 00

Servisna točka Birotehna d.o.o.
Medic Sistemi d.o.o.
Jerebova ulica 18
8000 Novo mesto
Tel.: (07) 332 16 10
Fax.: (07) 337 95 40

Servisna točka Birotehna d.o.o.
PARcom d.o.o.
Vodovodna pot 4, Kromberk
5000 Nova Gorica
tel.: (05) 335 27 00
fax.: (05) 335 27 50

Servisna točka Birotehna d.o.o.
PEGAZ d.o.o.
Efenkova cesta 61
3325 Velenje
tel.: (03) 897 00 10
fax.: (03) 587 54 96

Servisna točka Birotehna d.o.o.
SRC d.o.o.
Tržaška cesta 116
1000 Ljubljana
tel.: (01) 242 80 00
fax.: (01) 423 41 73

COMLAN d.o.o., PE Ljubljana
Pot k sejmišču 30a
1000 Ljubljana
tel.: (01) 2350 300

Lancom d.o.o.
Tbilisjska cesta 81
1000 Ljubljana
Tel.: (01) 242 73 50

COMLAN d.o.o.
Ljubljanska cesta 8
8000 Novo Mesto
tel.: (07) 332 16 38
fax: (07) 332 53 20

Lancom d.o.o.
Tržaška cesta 63
2000 Maribor
Tel.: (02) 330 02 00
Fax: (02) 330 02 09

*Servisna točka vrši prevzem in posredovanje izdelkov v popravilo pooblaščenemu servisu.
Trenutno veljaven seznam pooblaščenih servisnih točk v Sloveniji se nahaja na:
<https://support.hp.com/us-en/service-center>

Za pomoč pri uporabi in morebitnih težavah prosim uporabite Facebook Messenger, pošljite sporočilo:
<https://www.facebook.com/hpslovenija/>

Distribucija:

Avtera d.o.o., Litjska cesta 259, 1261 Ljubljana - Dobrunje, info@avtera.si, www.avtera.si



Garancijski list

Osnovni podatki izdelka in trajanje garancijskega roka:

--

OBVEZEN GARANCIJSKI ROK PO SLOVENSKEM PRAVU ZA TA IZDELEK JE 1 LETO. VSAKA GARANCIJA, DANA NAD 1 LETOM JE PROSTOVOLJNA GARANCIJA. V PRIMERU, DA JE ZA TA IZDELEK PROSTOVOLJNA GARANCIJA DANA, SE TAKŠNA PROSTOVOLJNA GARANCIJA NE NANAŠA OZIROMA, NE VKLJUČUJE BATERIJ, DIGITALNIH PERES. TISKALNIH GLAV, GRELNIH ENOT IN DODATNE OPREME (TORBA, PRIKLOPNA POSTAJA, TER ZUNANJIH TIPKOVNIC, MIŠK, OPTIČNIH ENOT).

Serijska številka izdelka (Serial number, S/N)	
---	--

Uveljavljanje garancije je možno le ob predložitvi izpolnjenega garancijskega lista in originalnega računa.

Proizvajalec izdelka jamči za njegovo delovanje in popravilo v okviru garancijskih predpisov. HP Inc pooblaščenim servisnim partnerjem se v garancijskem roku obvezujejo odpraviti morebitne nepravilnosti brezplačno, po preteku le tega pa popravila zaračunavajo.

Datum izdaje iz skladišča:	Žig uvoznika:	
Datum prodaje:	Prodajalec:	Žig in podpis prodajalca:

V primeru, da ste kupili HP Care Pack, ga obvezno registrirajte preko spleta oz. preverite ali je CarePack registriran (www.hp.com/go/carepack).