

## POOBLAŠČENI SERVIS:

Birotehna d.o.o., Litijska cesta 259, 1000 Ljubljana, Slovenija  
+386 (0)1 5853 777, servis@birotehna.si, <http://www.birotehna.si>  
Kron IT d.o.o., Vilharjeva cesta 29, 1000 Ljubljana, Slovenija  
+386 (0)30 685 808, info@kron.si  
Kron IT, d.o.o., Zagrebška cesta 83a, 2000 Maribor, Slovenia  
+386 (0)30 685 808, info@kron.si

## Uvoznik/Garant:

Comtrade Distribucija d.o.o., Letališka 29B, 1000 Ljubljana, Slovenija  
+ 386 81 605 840, [prodaja.slo@comtrade.com](mailto:prodaja.slo@comtrade.com)

## PROIZVAJALEC:

Acer Incorporated; 8F, No.88, Sec. 1, Xin Tai 5th Road, Xizhi, New Taipei City 221, Taiwan



## GARANCIJSKI LIST ZA IZDELKE ACER

Trajanje garancijskega roka:

Prenosni računalnik, namizni računalnik, tablični računalnik, 24 mesecev za fizične osebe, 12 mesecev za pravne osebe

računalniški monitor, projektorji

Namizni računalniki N50-650 36 mesecev za fizične osebe, 36 mesecev za pravne osebe

Garancija na baterijo

12 mesecev

Ob uveljavljanju garancije je potrebno predložiti pravilno izpolnjen garancijski list ali drugo dokazilo (npr. račun), iz katerega so razvidni podatki o datumu dobave izdelka in podatki, ki izdelek identificirajo.

Proizvajalec jamči za lastnosti in brezhibno delovanje izdelka v času trajanja garancijskega roka. Rok začne teči z dobavo izdelka končnemu uporabniku. Če izdelek, za katerega je izdana obvezna garancija, ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali oglaševalskem sporočilu, lahko končni uporabnik najprej zahteva odpravo napak tako, da dostavi izdelek na pooblaščen servis naveden v podatkih zgoraj. Če napake niso odpravljene v skupno 30 dneh od dneva, ko je proizvajalec ali pooblaščen servis od končnega uporabnika prejel zahtevo za odpravo napak, mora proizvajalec končnemu potrošniku brezplačno zamenjati izdelek z enakim, novim in brezhibnim izdelkom. Rok 30 dni se lahko podaljša za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšane roka se upoštevajo narava in kompleksnost izdelka, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje bo končni uporabnik obveščen pred pretekom roka 30 dni.

Če proizvajalec v roku (30 dnevno) ali podaljšanem) ne popravi ali ne zamenja izdelka z novim, lahko končni uporabnik zahteva vračilo celotne kupnine od proizvajalca ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine. Če končni uporabnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti izdelka, ki ga je končni uporabnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi ga izdelek imel, če bi bil skladen. Ne glede na prej navedene pravice končnega uporabnika lahko le-ta zahteva vračilo plačanega zneska od proizvajalca, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave izdelka.

Za zamenjan izdelek ali zamenjan bistveni del izdelka z novim proizvajalec izda nov garancijski list.

Proizvajalec oziroma pooblaščen servis lahko končnemu uporabniku za čas popravila izdelka, za katerega je bila izdana obvezna garancija, zagotovi brezplačno uporabo podobnega izdelka. Če proizvajalec končnemu uporabniku ne zagotovi nadomestnega izdelka v začasno uporabo, ima končni uporabnik pravico uveljavljati škodo, ki jo je utrpel, ker izdelka ni mogel uporabljati od trenutka, ko je zahteval popravilo ali zamenjavo, do njune izvršitve. Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi izdelka z novim, plača proizvajalec.

Garancija ne izključuje pravic končnega uporabnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost izdelka, ki jih lahko končni uporabnik brezplačno uveljavlja nasproti prodajalca

Območje veljavnosti garancije je ozemlje Republike Slovenije. Tri leta po poteku garancijske dobe, proizvajalec zagotavlja vzdrževanje, oskrbo z nadomestnimi deli in prikljupnimi aparati, ki so del rednega prodajnega programa, skladno z veljavno zakonodajo.

## Opombe:

Za škodo nastalo med transportom izdelka na servis ne odgovarjamo. Proizvajalec ali servis ne odgovarjata za izgubo podatkov na podatkovnih nosilcih. Uporaba neoriginalnega potrošnega materiala ali neoriginalnih nadomestnih delov lahko privede do okvare ali nepravilnega delovanja izdelka. V primeru neupravičenega garancijskega zahtevka končni uporabnik nosi vse pri tem nastale stroške.

Garancije ne velja v naslednjih primerih::

- če na izdelku ni vidne oznake in/ali serijske številke
- če se končni uporabnik ne drži navodil za uporabo
- če je bil izdelek že odprt, predelan ali popravljen s strani nepooblaščen osebe
- če je napaka posledica malomarnega ravnanja z izdelkom
- če je napaka posledica fizične poškodbe oz. poškodbe zunanjih dejavnikov
- če je napaka posledica nepravilne montaže oziroma prenapetosti elektrike
- za napake, zaradi katerih je bil izdelek prodan po nižji ceni

|                           |                            |
|---------------------------|----------------------------|
| Naziv izdelka:            | Serijska številka izdelka: |
| Prodajalec:               | Datum dobave izdelka:      |
| Podpis in žig prodajalca: |                            |