

Garancijski list za napravo Huawei

Garancijska izjava

Pooblaščen distributer Huawei Technologies Ljubljana d.o.o.(garant), v imenu proizvajalca Huawei (proizvajalec) vam kot kupcu daje garancijo za brežhibno delovanje izdelka(ov), ki se nahaja(jo) v tem prodajnem paketu (izdelek). Garant vam zagotavlja, da bo v garancijskem roku, v času, ne daljšem od 30 dni od dneva prejema servisnega zahtevka, brezplačno odpravil napake v materialu ali izdelavi izdelka, ali - če bo to potrebno - izdelek brezplačno zamenjal v skladu s to garancijo in zakonskimi določili. Garant pokriva tudi stroške transporta največ v višini stroškov javnega transportnega sredstva (pošta). Garancija velja za telefone kupljene v Republiki Sloveniji in velja v EU, EGP in Švici. Garancijska storitev se lahko zamakne, če je opravljena v drugi državi in ne v Republiki Sloveniji. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.

Garancijski rok

Garancijski rok začne teči z dnem izročitve izdelka kupcu. Izdelek je lahko sestavljen iz več različnih delov, za katere lahko veljajo različni garancijski roki. Garancijski roki so naslednji:

- a) štiriindvajset (24) mesecev za glavno napravo;
- b) dvanajst (12) mesecev za baterije in polnilce;
- c) dvanajst (12) mesecev za namizna stojala, slušalke, kable, ohišja in drugo dodatno opremo (ne glede na to, ali se le te nahajajo v prodajnem paketu skupaj z mobilno napravo ali so bile prodane kot samostojen izdelek) .

V primeru garancijskega popravila izdelka, se garancijski rok podaljša za toliko dni, kolikor je trajalo popravilo izdelka. Podaljšanje garancije se uveljavlja na podlagi servisne dokumentacije, iz katere je razvidno trajanje popravila. Garant zagotavlja vzdrževanje izdelka, nadomestne dele in dodatno opremo, tri leta po poteku garancijskega roka.

Uveljavljanje garancijskega zahtevka

Če želite uveljaviti zahtevek iz te garancije, prosimo, dostavite izdelek na pooblaščen servis ali prodajno mesto, kjer ste izdelek kupili. Za uveljavitev zahtevka iz te garancije je potrebno pooblaščen servis obvestiti o domnevni napaki na izdelku in izdelek dostaviti v najkrajšem času, ko ste napako odkrili, vsekakor pa pred iztekom garancijskega roka. Ob uveljavljanju zahtevka iz te garancije je potrebno predložiti:

1. Izdelek
2. Originalni račun, iz katerega so jasno razvidni ime in naslov prodajalca, datum in kraj nakupa, ter tip in serijska številka izdelka.

Česa ta garancija ne pokriva?

1. Ta garancija ne velja za priročnike za uporabo, nastavitve, vsebine, podatke ali povezave, ne glede na to, ali so bili v izdelek vgrajeni ob nakupu, ali nameščeni kasneje. Garant ne jamči, da bo katerakoli programska oprema proizvajalca Huawei ali drugih proizvajalcev ustrezala vašim specifičnim zahtevam, delovala v kombinaciji s katerokoli strojno ali programsko opremo drugih proizvajalcev ali da bo delovanje programov nemoteno ali brez napak. Garant zagotavlja odpravo napak v delovanju programske opreme proizvajalca Huawei, če in ko so le-te odpravljive.
2. Ta garancija ne pokriva:
 - a) normalne obrabe izdelka (vključno z obrabo leč fotoaparata, baterije in zaslona),
 - b) mehanskih poškodb (npr. poškodb, povzročenih z ostrimi predmeti, zvijanjem, stiskanjem, padci ipd.),

- c) napak ali škode, povzročene z nepravilno uporabo izdelka, tj. z ravnanjem v nasprotju z navodili za uporabo proizvajalca,
- d) napak zaradi dejavnikov, ki so izven razumnega dosega garanta.
3. Ta garancija ne pokriva napak, ki so nastale zaradi uporabe ali povezovanja izdelka s katerikoli izdelkom, baterijo, dodatno opremo, programsko opremo in/ali storitvami drugih proizvajalcev in ponudnikov.
 4. Ta garancija ne pokriva napak, ki so nastale zaradi povezovanja izdelka z nepravilno nameščeno ali okvarjeno dodatno opremo.
 5. Ta garancija ne pokriva neznatnih odstopanj barvnega zaslona. Za neznatne okvare se šteje do največ dve črni in dve barvni piki na razdalji več kot 5 mm.
 6. Ta garancija ne pokriva napak, ki so nastale zaradi uporabe izdelka za drug namen od predvidenega, zaradi virusov in drugih škodljivih programov, zaradi nepooblaščenega dostopanja do storitev, računalniških sistemov ali mrež z vaše strani ali s strani tretje osebe.
 7. Ta garancija ne pokriva napak, ki so nastale zaradi izpostavljanja baterije kratkemu stiku, če so opazni znaki nepooblaščenega posega, ali če je bila baterija uporabljena v opremi, za katero ni predvidena.
 8. Ta garancija ne velja, če je bil izdelek izpostavljen mokroti, vlagi, ekstremnim toplotnim oziroma drugim pogojem okolja, hitrim spremembam teh pogojev, korozivnim vplivom, oksidaciji, razlitju hrane ali pijače ali vplivom kemičnih sredstev. Za izdelke s povečano odpornostjo na vodo in prah, ki ustrezajo standardom IP53, IP67, IP68 ali višjim, garancija prav tako ne velja, če bi okvare nastale kot posledica vdora tekočin v izdelek ter v primerih višje sile. Ne glede na skladnost s standardom IP53, IP67, IP68 ali višjim se lahko te značilnosti telefona izničijo ob neprimernem ravnanju s telefonom (npr. padcem na tla, mehanskim poškodbam, daljši izpostavljenosti mokroti, močnim curkom vode, ipd.). Odpornost proti vodi in prahu ni trajna, saj se lahko ob običajni uporabi sčasoma zmanjša.
 9. Ta garancija ne velja, če je izdelek odpiral, spreminjal ali popravil kdorkoli drug razen pooblaščenega servisa, če je bil izdelek popravljen z uporabo neodobrenih rezervnih delov ali če so bili odstranjeni, izbrisani, popačeni, spremenjeni ali so nečitljivi serijska številka, datumska koda, ali IMEI izdelka.
 10. Ta garancija ne velja, če so bili spremenjeni ali popravljene podatki na garancijskem listu ali računu.

Druga pomembna opozorila

SIM kartico in mobilno omrežje oziroma sistem, v katerem izdelek deluje, zagotavlja tretja stranka, od garanta neodvisni operater. Posledično garant ne sprejema nikakršne odgovornosti za delovanje, dostopnost, pokrivnost ali obseg mobilnega omrežja oziroma sistema.

Varnostno kopiranje podatkov

Prosimo, da ne pozabite izdelati rezervnih kopij ali pisnih zabeležk vseh pomembnih vsebin in podatkov, shranjenih v vašem izdelku, saj med popravilom oz. zamenjavo izdelka pride do izbrisa le teh.

Odgovornost za hranjenje ločene varnostne kopije vsebine in varnostnih gesel nosite sami.

Varnostno kopijo izdelajte preden dostavite izdelek v servis. Med servisom bo vsebina v vašem izdelku izbrisana. Vaš izdelek ali zamenjani izdelek vam bo vrnjen z zadnjo

konfiguracijo, ki je na voljo s strani proizvajalca. Garant ne prevzema nikakršne neposredne ali posredne odgovornosti za škode ali izgube, ki bi izvirale iz izbrisa, poškodovanja ali popačenja teh vsebin ali podatkov med popravilom oziroma zamenjavo izdelka. Vsi deli izdelka ali druga oprema, ki jo garant zamenja v okviru garancijskega popravila, postanejo njegova last. Če bo ugotovljeno, da izdelek ne zadošča pogojem te garancije, bo garant na zahtevo stranke za popravilo, zaračunal strošek servisne storitve in morebitne transportne stroške.

OPOZORILO! Vaša elektronska naprava je vrhunski izdelek. Proizvajalec vam močno priporoča, da natančno preberete navodila za uporabo, priložena k izdelku. Poleg tega opozarja še, da izdelek lahko vsebuje občutljive zaslone, leče fotoaparata in podobne dele, ki jih je možno opraskati ali drugače poškodovati, če se z njimi ne ravna zelo previdno.

Pooblaščen servis:

Deto d.o.o., PE Servis (nakupovalni center) Maribor, Tržaška cesta 67a, 2000 Maribor

+ 386 51 664 886, e-mail: servisMB@deto.si

www.deto.si