

# GARANTIEKARTE

AT

## Andeo Daunen-Cassettendecke

Bevor Sie Ihr Produkt einsenden, wenden Sie sich telefonisch oder per Mail an unseren **KUNDENDIENST**. So können wir Ihnen bei eventuellen Bedienungsfehlern helfen.

02/2025



Beispielfoto

Modell: 643386

### Kundendienst

Telefon: +49 (0) 2505 9337 0

E-Mail: info@otto-keller.de

### Artikelnummer

**643386**

### Servicestelle

Bettfedernfabrik Otto Keller GmbH & Co. KG  
Entrup 5  
48341 Altenberge  
Deutschland

Beschreibung der Störung:

### Ihre Informationen

Vorname, Name: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

# Garantiebedingungen

AT

Sehr geehrter Kunde

Die HOFER-Garantie bietet Ihnen weitreichende Vorteile gegenüber der gesetzlichen Gewährleistungspflicht:

Garantiezeit:	2 Jahre ab Zeitpunkt der Übernahme
Garantieleistung:	Kostenfreier Austausch oder Geldrückgabe Keine Transportkosten
Hotline:	+49 (0) 2505 9337 0
Erreichbarkeit:	MO-DO. 08.00-12.00, u. 14.00-16.30, Fr. 08.00-12.00

***Bitte beachten Sie, dass die Art der Garantieleistung im Einzelfall von HOFER bestimmt wird.***

## Um die Garantie in Anspruch zu nehmen:

- Halten Sie bitte die vollständig ausgefüllte Garantiekarte und den Kassenbon bzw. die Rechnung bereit.
- Kontaktieren Sie unseren KUNDENDIENST telefonisch oder per E-Mail.

## Die Garantie gilt nicht:

- **bei Schäden durch Elementarereignisse. (z.B. Blitz, Wasser, Feuer, Frost, etc.), Unfall, Transport, ausgelaufene Batterien oder unsachgemäße Benutzung**
- **bei Beschädigung oder Veränderung durch den Käufer/Dritte**
- **bei Missachtung der Pflege- und Waschanleitung, Bedienungsfehlern**
- **gewerblichen Gebrauch des Produktes**
- **auf die normale Abnutzung**

Nach Ablauf der Garantiezeit haben Sie weiterhin die Möglichkeit an der SERVICESTELLE Reparaturen kostenpflichtig durchführen zu lassen. Falls die Reparatur oder der Kostenvoranschlag für Sie nicht kostenfrei sind, werden Sie vorher verständigt. Die gesetzliche Gewährleistungspflicht des Übergebers wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Die Garantiezeit kann nur verlängert werden, wenn dies eine gesetzliche Norm vorsieht. In den Ländern, in denen eine (zwingende) Garantie und/oder eine Ersatzteillagerhaltung und/oder eine Schadenersatzregelung gesetzlich vorgeschrieben sind, gelten die gesetzlich vorgeschriebenen Mindestbedingungen. Das Serviceunternehmen und der Verkäufer übernehmen bei Reparaturannahme keine Haftung für eventuell auf dem Produkt vom Kunden gespeicherte Daten oder Einstellungen.