



Használati  
útmutató

AMBIANO®  
**FŰTÖTT MASSZÁZS  
SZŐNYEG**

HU

Származási hely: Kína  
Gyártó:

TEMPO INTERNATIONAL GMBH  
FRIESENWEG 7  
22763 HAMBURG  
GERMANY

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

840393

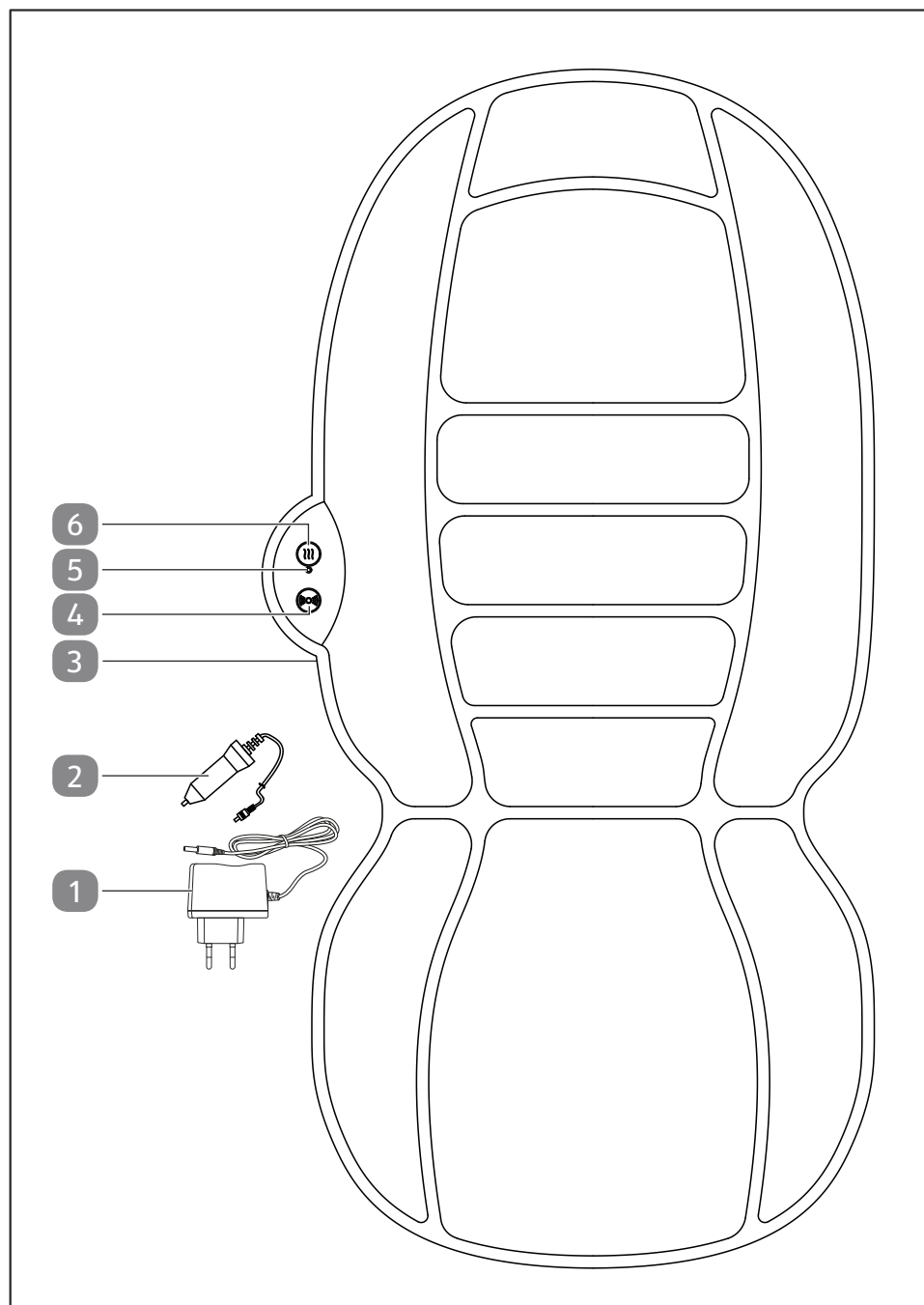
Kérjük forduljon a magyarországi **ALDI**  
áruházakhoz.

A FOGYASZTÁSI CIKK TÍPUSA:  
E-1363EU

12/2024

**3**  
ÉV  
JÓTÁLLÁS





## QR kódokkal gyorsan és egyszerűen célba érni

Függetlenül attól, hogy **termékinformációkra**, **cserealkatrészekre** vagy **tartozékokra** van szüksége, vagy a **gyártói garanciát** vagy a **szervizhelyszínek** listáját szeretné megtekinteni vagy csak egy **videó útmutatót** nézne meg – QR kódunkkal mindezt könnyen megteheti.

### Mi az a QR-kód?

A QR (Quick Response – Gyors Válasz) kódok olyan grafikus kódok, amelyek egy okostelefon kamerával beolvashatók és amelyek pl. egy internet oldalra irányítják vagy elérhetőség adatokat tartalmaznak.

**Előnyei:** Nem kell begépelni az internet oldal URL webcímét vagy az elérhetőség adatokat!

### Hogyan működik?

A QR kódok használatához olyan okostelefon szükséges, amely rendelkezik QR kódolvasóval és internetkapcsolattal is\*.

A QR kód olvasót rendszerint ingyen letöltheti okostelefonja alkalmazásboltjából.



### Próbálja ki most

Olvassa be okostelefonjával a következő QR kódot és tudjon meg többet a megvásárolt Aldi termékről\*.

### Az Aldi-szervíz oldala

Minden itt megadott információ elérhető a Aldi-szervíz oldaláról is; amelyet a következő weboldalról érhet el: [www.aldi-service.hu](http://www.aldi-service.hu).

\*A QR kód olvasó használata során az internetkapcsolatért a szolgáltatójával fennálló szerződés szerint fizetnie kell.

## **Szállítási terjedelem / kezelőelemek**

- 1 Hálózati egység
- 2 12 V autóadapter
- 3 Heveder
- 4 Be-/kikapcsoló gomb
- 5 Ellenőrző LED
- 6 Melegítő elem be-/kikapcsoló gomb  
Használati útmutató és garanciajegy (kép nélkül)

## Tartalom

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Áttekintés</b> .....                                       | <b>2</b>  |
| <b>Szállítási terjedelem / kezelőelemek</b> .....             | <b>3</b>  |
| <b>Általános tudnivalók</b> .....                             | <b>5</b>  |
| A használati útmutató elolvasása és megőrzése.....            | 5         |
| Rendeltetésszerű használat.....                               | 5         |
| Jelmagyarázat.....  | 5         |
| <b>Biztonság</b> .....  | <b>7</b>  |
| Biztonsági utasítások.....                                    | 7         |
| <b>Első használatba vétel</b> .....                           | <b>12</b> |
| Ellenőrizze az eszközt és a szállítás terjedelme.....         | 12        |
| Vizsgálat.....  | 13        |
| A termék előkészítése.....                                    | 13        |
| <b>Használat</b> .....  | <b>13</b> |
| Termék használata.....  | 13        |
| <b>Tisztítás</b> .....  | <b>14</b> |
| <b>Hibakeresés</b> .....                                      | <b>15</b> |
| <b>Tárolás</b> .....  | <b>15</b> |
| <b>Műszaki adatok</b> .....                                   | <b>15</b> |
| <b>Megfelelőségi nyilatkozat</b> .....                        | <b>16</b> |
| <b>A hulladék megsemmisítése és a környezet védelme</b> ..... | <b>16</b> |
| A csomagolás leselejtezése.....                               | 16        |
| A leselejtezett készülék ártalmatlanítása.....                | 16        |

## Általános tudnivalók

### A használati útmutató elolvasása és megőrzése



Ez a használati utasítás ehhez a fűtött hátmasszírozóhoz (a továbbiakban „termék”) tartozik. Fontos információkat tartalmaz az üzembe helyezéssel és a működtetéssel kapcsolatban.

A készülék üzembe helyezése előtt figyelmesen olvassa el a használati útmutatót, különösen a biztonsági utasításokat. A használati útmutató figyelmen kívül hagyása a készülék komoly sérüléséhez vagy károsodásához vezethet.

A későbbi használat érdekében őrizze meg a használati útmutatót. Amennyiben a készüléket továbbadja harmadik fél részére, feltétlenül adja oda a használati útmutatót is.

Ezek a használati utasítások PDF formátumban is elérhetők ügyfélszolgálatunkon.

### Rendeltetésszerű használat

A termék kizárólag a hát és az ágyéki gerinc masszírozására szolgál. A termék nem orvostechnikai eszköz, és nem alkalmas terápiás célokra.

Kizárólag háztartási használatra készült, iparszerű használatra nem alkalmas.

A készüléket csak az útmutatóban leírtak szerint használja. Minden más felhasználás rendeltetésellenesnek minősül, és anyagi kárt, vagy akár személyi sérülést okozhat. A készülék nem gyerekjáték.

A gyártó vagy a kereskedő nem vállal felelősséget a nem rendeltetésszerű vagy helytelen használatból származó károkért.

### Jelmagyarázat

A következő szimbólumokat használjuk ebben a használati útmutatóban, az eszközön vagy a csomagoláson.



Ez a jel az összeszereléssel, használattal kapcsolatos hasznos kiegészítő tudnivalókat jelzi.



Megfelelőségi nyilatkozat (lásd „Megfelelőségi nyilatkozat” c. fejezet): Az itt látható jellel ellátott termékek teljesítik az Európai Gazdasági Térség összes vonatkozó közösségi előírását.

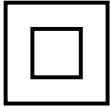
## Általános tudnivalók



A „GS” (Geprüfte Sicherheit – ellenőrzött minőség) védjegy azt jelzi, hogy a hálózati adapter megfelel a német termékbiztonsági törvény (ProdSG) követelményeinek.



Egyenfeszültség



Az itt látható jellel ellátott termékek a II. érintésvédelmi osztályba tartoznak.



Az ezzel a szimbólummal jelölt készülékek a III. védelmi osztály előírásainak felelnek meg.



Ez a szimbólum külső hálózati tápegység energiahatékonyságáról nyújt információkat.



Ne használja a hálózati tápegység, ha a dugó sérült.



Ezzel a szimbólummal jelölt készülék kapcsolóüzemű tápegységgel rendelkezik.



Rövidzárlat ellen védett biztonsági transzformátort jelöl.



A készülék kizárólag belső térben használható.

ta

Ez a szimbólum a környezeti hőmérsékletről nyújt tájékoztatást.

IP20

A készülék védett az ujjal való érintéssel, illetve a 12,5 mm-nél nagyobb átmérőjű szilárd testek bejutásával szemben. Víz bejutásával szemben nem védett.



Ez a szimbólum a hálózati adapter polaritását írja le: kívül (-), belül (+).



Ne mossa le.

## Biztonság

Az alábbi jelzőszavakat használjuk ebben a használati útmutatóban.

### FIGYELMEZTETÉS!

Ez a figyelmeztető szimbólum/szó olyan közepes kockázati szintű veszélyt jelez, amely halálhoz vagy súlyos sérüléshez vezethet, ha nem védik ki.

### VIGYÁZAT!

Ez a figyelmeztető szimbólum/szó olyan alacsony kockázati szintű veszélyt jelez, amely csekély vagy közepes mértékű sérüléshez vezethet, ha nem védik ki.

### ÉRTESÍTÉS!

Ez a szó az esetleges anyagi károokra figyelmeztet.

## Biztonsági utasítások

### FIGYELMEZTETÉS!

### Áramütés veszélye!

A hibás villamos bekötés vagy a túl magas hálózati feszültség áramütéshez vezethet.

- A dugaszolható hálózati egységet csak megfelelően beszerelt aljzathoz csatlakoztassa. A hálózati feszültségnek meg kell felelnie a típustáblán feltüntetett adatnak.
- Csak jól hozzáférhető konnektorba dugja be a hálózati egységet, hogy üzemzavar esetén gyorsan ki tudja húzni az áramellátásból.
- Ne üzemeltesse a készüléket, ha láthatóan hibás, vagy elromlott a hálózati tápkábel vagy a hálózati egység.
- A készülékhez kizárólag a vele együtt szállított hálózati egységet használja.
- Ne nyissa fel a készüléket és a hálózati egység házát, hanem szakemberrel szereltesse meg. Emiatt forduljon a garanciajegyben megadott szervizhez. Saját részről történő javítások, szakszerűtlen csatlakoztatás vagy helytelen kezelés

esetén nem vállalunk felelősséget, és a garancia érvényét veszti.

- Javításánál csak olyan alkatrészeket szabad használni, amelyek megfelelnek az eredeti készülékadatoknak. A eszközben olyan elektromos és mechanikus részegységek találhatóak, melyek nélkülözhetetlenek a veszélyforrások elleni védelemhez.
- A hálózati egységet soha ne működtesse külső időkapcsolóval vagy külön távirányítóval.
- Soha ne merítse a készüléket vagy a hálózati egységet vagy a csatlakozókábelt vízbe vagy más folyadékokba.
- Ne érintse nedves kézzel a terméket és a dugaszolható tápegységet, és ne üzemeltesse a terméket kültérben vagy magas páratartalmú helyiségben.
- Soha ne húzza ki a hálózati egységet a kábelnél fogva a konnektorból, hanem mindig fogja meg a dugaszolható tápegységet.
- Csak akkor dugja a hálózati csatlakozót a csatlakozóaljzatba, ha már csatlakoztatta a terméket a készülékcsatlakozóhoz.
- Soha ne használja a csatlakozókábelt fogantyúként.
- A készüléket, a hálózati egységet és a csatlakozókábelt tartsa távol nyílt lángtól és forró felületektől.
- A dugaszolható tápegység kábelét úgy fektesse le, hogy az ne jelentsen botlásveszélyt. A dugaszolható tápegység kábelét nem szabad elgömbíteni vagy összenyomni.
- Az készüléket csak beltérben használja.
- **FIGYELEM:** Tartsa a készüléket szárazon.
- Soha ne tárolja vagy használja a készüléket úgy, hogy beleeshessen a fürdőkádba vagy a mosogatóba. Ha a készülék vízbe esik, ne használja.
- Soha ne kapjon a vízbe esett készülék után. Azonnal válassza le a készüléket az áramforrásról.



- Akadályozza meg, hogy gyermekek ne helyezzen semmilyen tárgyat a készülékbe.
- Ha nem használja a készüléket, vagy éppen tisztítja, vagy ha működési hiba lép fel, mindig kapcsolja ki az eszközt, és válassza le az áramforrásról.
- A hálózati egység kábele nem cserélhető. Dobja el a hálózati egységet, ha a kábel megsérült.
- Ne helyezzen folyadékkal töltött tartályokat, például vázákat a készülékre és a hálózati egységre vagy annak közvetlen közelébe. A tartály felborulhat, és a folyadék károsíthatja az elektromos biztonságot.

** FIGYELMEZTETÉS!**

**Veszélyes a gyermekekre és a korlátozott fizikai, érzékszervi vagy mentális képességű személyekre (például az idősebb emberekre, és azokra, akik nincsenek fizikai vagy szellemi képességeik teljes birtokában) vagy azon személyekre, akik nem rendelkeznek megfelelő tapasztalattal és tudással (például a nagyobb gyerekekre).**

- A készüléket 8 év feletti gyermekek, korlátozott fizikai, érzékszervi vagy mentális képességekkel rendelkező személyek és megfelelő tudással vagy gyakorlattal nem rendelkező személyek csak megfelelő felügyelet mellett, és csak akkor kezelhetik, ha betanítják őket annak biztonságos használatára, és képesek megérteni a készülék használatával kapcsolatos veszélyeket.
- Három év alatti gyermekek a terméket nem használhatják, mivel nem képesek a lehetséges túlhevülésre reagálni.
- Gyermekek nem játszhatnak a készülékkel.
- A tisztítást és a felhasználó általi karbantartást felügyelet nélkül hagyott gyermekek nem végezhetik.

- A 8 évnél fiatalabb gyermekeket tartsa távol a készüléktől és a csatlakozó vezetéktől.
- A terméket nem használhatják hőre érzékeny személyek vagy más sérülékeny személyek, akik nem képesek reagálni a túlmelegedésre.
- Soha ne hagyjon korlátozott testi, érzékszervi vagy mentális képességekkel rendelkező személyeket (pl. gyerekeket vagy ittas személyeket), illetve tapasztalattal és ismeretekkel nem rendelkező személyeket (pl. gyerekeket) felügyelet nélkül a készülék közelében.
- Ne hagyja, hogy gyermekek játsszanak a csomagolófóliával. Játék közben belegabalyodhatnak és megfulladhatnak.
- Ne hagyja a készüléket felügyelet nélkül, amíg be van dugva a konnektorba.
- Mindig válassza le a készüléket az áramforrásról, ha felügyelet nélkül hagyja, valamint összeszerelés, szétszerelés vagy tisztítás előtt is.



**FIGYELMEZTETÉS!**

**Tűzveszély!**

A eszköz szakszerűtlen használata tüzet okozhat.

- Ne használja a készüléket olyan helyeken, ahol aeroszolos termékeket (spray-ket) vagy ahol oxigént használnak.
- Ne takarja le a készüléket működés közben.

**⚠ VIGYÁZAT!****Egészségügyi veszély!**

A túlzott használat bőrirritációhoz, fájdalomhoz vagy diszkomfort érzéshez vezethet.

- Azonnal hagyja abba a termék használatát, ha a melegítő- vagy masszázsfunkciót kellemetlennek vagy fájdalmasnak találja.
- A készülék használata előtt konzultáljon orvosával, ha bármilyen egészségügyi problémája van.
- A készülék használata előtt konzultáljon kezelőorvosával, ha Ön terhes, pacemakerrel rendelkezik, beteg vagy egyéb egészségügyi problémái vannak.
- Ne használja a készüléket 15 percnél hosszabb ideig egyhuzamban.
- Ne használja a készüléket alvás közben.
- Ne használja ezt a készüléket lefekvés előtt. Az eszköz stimuláló hatású, és késleltetheti az elalvást.
- Ne használja ezt a készüléket orvosi segítség helyettesítésére.
- Ha feltételezhető, hogy a terméket hosszabb ideig fogják használni, pl. mert a felhasználó elalszik, akkor a folyamatos működésre ajánlott beállításokat kell választani.

**ÉRTEŚÍTÉS!****Tárgyi sérülés veszélye!**

A készülék nem szakszerű kezelése a készülék károsodásához vezethet.

- Ne használja a terméket fűtőpárnaként, pl. lepedő alá helyezve.
- Ne kapcsolja be a terméket, ha az még nedves, pl. tisztítás után.
- Ne helyezzen tűket vagy más éles tárgyakat a termékbe.

- Hagyja a terméket teljesen kihűlni mielőtt elrakná.
- Ne helyezze a készüléket hőforrások közelébe. Ne helyezzen nyílt lángot, pl. égő gyertyát a készülékre vagy közvetlenül a készülék mellé.
- Ne helyezzen nehéz tárgyakat a termékre, és ne hajlítsa meg. Ez károsíthatja a fűtőszálakat.
- Minden használat előtt ellenőrizze, hogy nincsenek-e a terméken, a kezelőelemeken és a hálózati kábelen kopás vagy sérülés jelei. Ha ilyen jelek vannak jelen, vagy a terméket nem megfelelően használták, az újbóli üzembe helyezés előtt ellenőriztesse azt egy szakszervizben. Emiatt forduljon a garanciajegyen megadott szervizhez.
- Soha ne használja a terméket nedvesen.
- Soha ne használja ezt a készüléket járművezetés közben.
- Ez a készülék nem tartalmaz a felhasználó által szervizelhető alkatrészeket.

## Első használatba vétel

### Ellenőrizze az eszközt és a szállítás terjedelme

#### FIGYELMEZTETÉS!

#### **Fulladásveszély!**

A gyermekek játék közben a csomagolófóliába belegabalyodhatnak és megfulladhatnak.

- Biztosítsa, hogy gyermekek ne játszhassanak a csomagolófóliával.

#### **ÉRTESÍTÉS!**

#### **Meghibásodás veszélye!**

Ha a csomagolást figyelmetlenül, éles késsel vagy más hegyes tárgyval nyitja ki, a készülék megsérülhet.

- A csomagolás kinyitásakor legyen óvatos.

1. Vegye ki a készüléket a csomagolásából.
2. Ellenőrizze, hogy a szállítás terjedelme teljes-e (lásd a „Szállítási terjedelem / kezelőelemek” c. fejezetben).
3. Ellenőrizze, hogy a készülék és alkatrészei sérülésmentesek-e. A sérült készüléket ne helyezze üzembe, hanem forduljon vele a garanciakártyán megadott címen feltüntetett gyártóhoz.

## Vizsgálat

Minden használat előtt ellenőrizze:

- a készülék sérüléseit,
- a kezelőelemek nem sérültek-e,
- a tartozékok tökéletes állapotban vannak-e,
- a szellőzőnyílások szabadok-e és tiszták-e.

Ne üzemeltessen sérült eszközt vagy tartozékot. Ellenőriztesse és javíttassa a gyártóval, vagy a vevőszolgálattal vagy egy hasonlóan képzett személlyel.

## A termék előkészítése

1. Távolítsa el a csomagolóanyagokat és az összes védőfóliát.
2. Helyezze a terméket a padlóra vagy egy megfelelő ülő- vagy fekvőbútorra.
3. Szükség esetén rögzítse a terméket a hátoldalon található rögzítő hevederekkel **3**.
4. Tekerje ki teljesen a hálózati egység **1** vagy a 12 V-os autóadapter **2** kábelét.
5. Dugja be az üreges dugót a termék csatlakozójzatába.
6. Csatlakoztassa a hálózati egységet egy szabályszerűen beszerelt konnektorba, vagy a 12 V-os autóadaptert egy 12 V-os fedélzeti hálózati aljzatba.

## Használat

### Termék használata

1. Az alacsony intenzitáshoz nyomja meg egyszer a be-/kikapcsoló gombot **4**. Nagy intenzitáshoz nyomja meg még egyszer a gombot.  
*A termék a kiválasztott intenzitással elkezd működni.*
2. A melegítő funkció bekapcsolásához nyomja meg a Melegítő elem be-/kikapcsoló gombot **6**. A kikapcsoláshoz nyomja meg még egyszer a gombot.  
*Ha a melegítő funkció aktív, az ellenőrző LED **5** világít.*



Ha a melegítő funkciót választja, a masszázsteljesítmény intenzitása kissé csökken. Ez a változás teljesen normális, és nem jelent hibát.

## Használat

3. A termék kikapcsolásához nyomja meg a be-/kikapcsoló gombot **4** gombot.  
*A termék kikapcsol.*
4. Húzza ki a terméket a feszültségellátásból.

### Folyamatos működéshez ajánlott beállítások

Ha feltételezhető, hogy a terméket hosszabb ideig fogják használni, például mert a felhasználó elalszik, akkor a beállításokat a következőképpen kell kiválasztani:

- Masszázs intenzitása: alacsony
- Melegítő funkció: be vagy ki

## Tisztítás

### ÉRTESÍTÉS!

#### Rövidzárlat veszélye!

A készülékházba beszivárgó víz vagy más folyadék rövidzárlatot okozhat.

- Ügyeljen arra, hogy ne jusson víz vagy más folyadék a házba.
- Ne merítse a készüléket vízbe vagy egyéb folyadékokba.

### ÉRTESÍTÉS!

#### Tárgyi sérülés veszélye!

A készülék szakszerűtlen kezelése a készülék károsodásához vezethet.

- Ne használjon agresszív tisztítószeret, fém- vagy nejlonsörtés keféket, továbbá éles, illetve fém tisztítóeszközöket sem – például kést, kemény spatulát és hasonlókát. Ez a felület károsodásához vezethet.
  - Soha ne távolítsa el a szövetborítást a termékről.
  - Soha ne tegye a terméket a mosógépbe. Ezzel tönkretenné.
1. Győződjön meg róla, hogy a termék le van választva a feszültségellátásról, és teljesen lehűlt.
  2. Tisztítsa meg a terméket tiszta, enyhén benedvesített kendővel.
  3. Hagyja a terméket teljesen megszáradni, mielőtt újra használná vagy elrakná.

## Hibakeresés

| Probléma              | Lehetséges ok  | Probléma elhárítása  |
|-----------------------|--|--|
| A termék nem működik. | A hálózati egység vagy a 12 V-os autóadapter nincs megfelelően csatlakoztatva. | Csatlakoztassa a hálózati egységet vagy a 12 V-os autóadapert a termékhez és egy feszültségellátáshoz. |
|                       | Nincs feszültség.  | Ellenőrizze a hálózati feszültséget, azaz, hogy működnek-e a kábelek, biztosítékok és konnektorok.     |

## Tárolás

### ÉRTESEÍTÉS!

### Tárgyi sérülés veszélye!

A termék nem megfelelő tárolása kárt okozhat.

- Tárolja az eszközt tiszta, száraz, fagymentes helyen, gyermekektől elzárva.

## Műszaki adatok

|               |               |
|---------------|---------------|
| Típus:        | E-1363EU      |
| Cikkszám:     | 840393        |
| Bemenet:      | 12 V ---, 1 A |
| Teljesítmény: | 12 W          |

| A külső hálózati tápegységekre vonatkozó információk (2019/1782/EU bizottsági rendelet) |  |        |
|---|--|--------|
|   | Érték  | Egység |
| Modellszám:   | KL-AD-120100   |        |
| A gyártó neve vagy védjegye:  | Xiamen Keli Electronics Co., Ltd; No.19 Factory, Xinglin North 3 Raad, Jimei Area, Xiamen, 361022 Fujian, P. R. Kína |        |
| Bemeneti feszültség:  | 100-240  | V      |

## Műszaki adatok

|   |           |    |
|---|-----------|----|
| Bementi váltóáram-frekvencia:                 | 50-60     | Hz |
| Kimeneti feszültség:                          | 12,0      | V  |
| Kimenő áram:                                  | 1         | A  |
| Kimeneti teljesítmény:                        | 12        | W  |
| Átlagos aktív hatásfok:                       | 87,73     | %  |
| Hatásfok alacsony terhelésen (10%):           | 77,89     | %  |
| Teljesítmény-felvétel nulla terhelés mellett: | 0,07-0,08 | W  |

## Megfelelőségi nyilatkozat



Az EU megfelelőségi nyilatkozatot szükség esetén kérje az útmutató végén feltüntetett címen.

## A hulladék megsemmisítése és a környezet védelme

### A csomagolás leselejtezése



A csomagolást szétválogatva tegye a hulladékba. A kartont és papírt a papír, a fóliát a műanyag szelektív hulladékgyűjtőbe tegye.

### A leselejtezett készülék ártalmatlanítása

Az Európai Unión belül alkalmazandó, illetve azokban az országokban, amelyekben szelektív hulladékgyűjtést alkalmaznak.



Az áthúzott szemeteskukát ábrázoló szimbólum azt jelenti, hogy az elektromos és elektronikus berendezéseket nem szabad a háztartási hulladékkal együtt ártalmatlanítani. A fogyasztóknak törvényes kötelességük, hogy az elektromos és elektronikus berendezéseket életciklusuk végén a nem szelektált települési hulladéktól elkülönítve

ártalmatlanítsák. Így biztosított a környezetbarát és erőforrás-takarékos újrahasznosítás.

Azokat az elemeket és akkumulátorokat, amelyek nincsenek szilárdan az elektromos vagy elektronikus készülékbe zárva, és amelyek eltávolíthatók anélkül, hogy megsemmisülnének, a gyűjtőhelyen történő leadás előtt el kell különíteni a készüléktől, és el kell vinni egy kijelölt ártalmatlanító helyre. Ugyanez vonatkozik azokra a lámpákra is, amelyek a készülékből annak tönkretétele nélkül eltávolíthatók.



A magánháztartásokból származó elektromos és elektronikus berendezések tulajdonosai a hulladékgazdálkodási közszolgáltatók gyűjtőhelyein vagy a gyártók vagy forgalmazók által létrehozott gyűjtőhelyeken adhatják le azokat. A régi készülékek visszavétele ingyenes.

Ez az ingyenes visszavételi kötelezettség az üzletben történő vásárlásra és a házhoz szállításra egyaránt vonatkozik. Az áru visszavételére vonatkozó kötelezettség teljesítési helye megegyezik a szállítás teljesítési helyével. A visszaküldött készülékek után szállítási költség nem számítható fel.

A forgalmazók általában kötelesek biztosítani a régi készülékek ingyenes visszavételét azáltal, hogy ésszerű távolságon belül megfelelő visszavételi létesítményeket bocsássanak rendelkezésre.

A fogyasztóknak lehetőségük van a régi készüléket ingyenesen visszavinni a forgalmazónak, ha egy ezzel egyenértékű, lényegében azonos funkciójú új készüléket vásárolnak, aki köteles azt visszavenni. Ez a lehetőség a magánháztartásokba történő szállítás esetén is fennáll. A távértékesítésben az ingyenes átvétel lehetősége új készülék vásárlásakor a hőcserélőkre, a képernyős berendezésekre és azokra a nagyméretű készülékekre korlátozódik, amelyeknek legalább egy külső éle 50 cm-nél hosszabb. A forgalmazó az adásvételi szerződés megkötésekor megkérdezi a fogyasztót az áru visszaküldésének szándékáról. Ezen túlmenően a fogyasztók legfeljebb három darab, ugyanolyan típusú régi készülékből álló elektromos és elektronikus hulladékot adhatnak le ingyenesen a forgalmazó gyűjtőhelyén anélkül, hogy ezt új készülék vásárlásához kötnék. Az egyes régi készülékek élhossza azonban nem haladhatja meg a 25 cm-t.

