

Priročnik vas bo seznanil z načinom uporabe telefona in pomembnimi informacijami. Dodatne informacije o telefonu si lahko ogledate na uradni spletni strani podjetja realme



<https://i.clonephone.coloros.com/download>

Opozorilo



- Ne odlagajte telefona ali baterije v bližini ali znotraj opreme za ogrevanje, kuhalne opreme, visokotlačnih posod (kot so: mikrovalovna pečica, indukcijski štedilnik, električna pečica, grelnik, lonec na pritisk, grelnik vode, plinski štedilnik itd.), da preprečite pregrevanje baterije, kar lahko povzroči eksplozijo.
- Uporabljajte samo originalni polnilnik, podatkovni kabel in baterijo. Uporaba neustreznih polnilnikov, podatkovnih kablov ali baterij, ki niso potrjeni s strani proizvajalca, lahko povzroči električni udar, požar, eksplozijo ali druge nevarnosti.
- Zadnjega pokrova ni mogoče odstraniti.
- Med polnjenjem naj bo naprava v okolju z običajno temperaturo in z dobrim prezračevanjem. Priporočljiva temperatura okolja med polnjenjem naprave je med 5°C in 35°C.

Ponastavitev telefona

Hkrati pritisnite in držite tipko za vklop in tipko za glasnost, dokler se na telefonu ne prikaže animacija, ki predstavlja posodabljanje.

Prenašanje vsebine iz starega telefona na novega

Za enostavno prenašanje fotografij, videov, glasbe, vsebin, sporočil, aplikacij, itd. iz starega telefona na novega lahko uporabite realme aplikacijo Clone Phone.

1. Če imate star Android telefon, najprej skenirajte spodnjo QR kodo ter naložite in namestite aplikacijo Clone Phone. Nato odprite Clone Phone na obeh telefonih, na starem in novem, ter sledite navodilom na zaslonu
2. Če imate star iPhone, odprite aplikacijo Clone Phone neposredno na novem telefonu in sledite navodilom na zaslonu, da se prijavite v račun iCloud in sinhronizirate datoteke.

Standardna dodatna oprema

Priloženo je naslednje: 1 telefon, 1 polnilnik, 1 USB podatkovni kabel, 1 varnostna navodila, 1 kratka navodila za uporabo, 1 orodje za izmet SIM kartice, 1 zaščitni ovitek

SLOVENIJA:

Ime in naslov proizvajalca:

Realme Chongqing Mobile Telecommunications Corp. Ltd., No. 178 Yulong Avenue, Yufengshan Yubei District Chongqing, China

Ime in naslov **garanta:** Kron IT d.o.o., Zagrebška cesta 83a, 2000 Maribor

Ime in naslov **uvoznika za EU:** BIG PARTNER d.o.o., Madžarska ulica 12, 1000 Ljubljana, Slovenija

PRED UPORABO APARATA OBVEZNO PAZLJIVO PREBERITE NAVODILA ZA UPORABO IN VZDRŽEVANJE, KI SO PRILOŽENA APARATU!

GARANCIJSKI LIST

S tem jamstvom garant Kron IT d.o.o., Zagrebška cesta 83a, 2000 Maribor, jamči v Republiki Sloveniji brezplačno popravilo v skladu s predpisi in v skladu s pogoji opisanimi v tem garancijskem listu.

IZJAVLJAMO:

- Da bo izdelek v garancijskem roku pravilno deloval, če ga boste uporabljali v skladu z njegovim namenom in navodili za uporabo,
- Da bomo na vašo zahtevo, če bo podana v garancijskem roku, na lastne stroške poskrbeli za odpravo okvar in pomanjkljivosti na izdelku, zaradi katerih ta ne deluje pravilno, najkasneje v zakonsko predpisanem roku.

TRAJANJE GARANCIJE:

- Garancijski rok za mobilne aparate prične teči z dnem dobave izdelka kupcu in traja 24 mesecev.

POSTOPEK ZA UVELJAVLJANJE GARANCIJE:

- Za popravila v garancijski dobi je potrebno kontaktirati garant-a Kron IT d.o.o., Zagrebška cesta 83a, 2000 Maribor na telefonsko številko: 030/685-808, ali pa na elektronski naslov vprasanja@kron.si.

•Pred pogovorom pripravite:

- 1) Račun izdelka,
- 2) Model izdelka,
- 3) Serijsko številko izdelka

OPOZORILO: Preden izročite ali pošljete izdelek v preverjanje upravičenosti do uveljavljanja garancije, naredite varnostno kopijo vseh osebnih podatkov, drugih podatkov in aplikacij, ki so shranjene v izdelku, ter nato iz izdelka izbrišite vse osebne podatke. V kolikor je potrebno, odstranite tudi vse pomnilniške medije, SIM-kartice in dodatno opremo, ki ni bila priložena ob nakupu. Ne odgovarjamo namreč za poškodbe ali izgubo podatkov, aplikacij, SIM-kartic ali odstranljivih pomnilniških medijev.

TERITORIALNA VELJAVNOST GARANCIJE:

- Garancija velja na območju Republike Slovenije.

POGOJI ZA UVELJAVLJANJE GARANCIJE:

- Pravice iz naslova garancije lahko potrošnik uveljavlja zgolj ob predložitvi originalnega računa izdelka, na katerem je naveden naziv izdelka, model/tip izdelka ter datum nakupa.

- Potrošnik je pri montaži ravnal v skladu z navodili za uporabo.

- Potrošnik izdelek uporablja v skladu z navodili za uporabo.

PRAVICE POTROŠNIKA:

- V kolikor blago, za katerega je bila izdana garancija, ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali oglaševalskem sporočilu, lahko potrošnik najprej zahteva odpravo napak. Če napake niso odpravljene v skupno 30 dneh od dneva, ko je proizvajalec ali pooblaščen servis od potrošnika prejel zahtevo za odpravo napak, mora proizvajalec potrošniku brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom.

- Rok iz prejšnje alineje se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar največ za 15 dni. Pri določitvi podaljšane roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje proizvajalec obvesti potrošnika pred potekom roka iz prejšnjega odstavka.

- Če proizvajalec v roku iz prejšnjih dveh alinej ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, lahko potrošnik zahteva vračilo celotne kupnine od proizvajalca ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine.

- Če potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno.

• Če potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno.

• Potrošnik lahko zahteva vračilo plačanega zneska od proizvajalca, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga.

• Proizvajalec oziroma pooblaščen servis lahko potrošniku za čas popravila blaga, za katero je bila izdana obvezna garancija, zagotovi brezplačno uporabo podobnega blaga.

• Če proizvajalec potrošniku ne zagotovi nadomestnega blaga v začasno uporabo, ima potrošnik pravico uveljavljati škodo, ki jo je utrpel, ker blaga ni mogel uporabljati od trenutka, ko je zahteval popravilo ali zamenjavo, do njune izvršitve.

• Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi blaga z novim, plača proizvajalec.

• Pravice potrošnika, ki jih lahko uveljavlja na podlagi garancijskega lista, prenehajo po preteku dveh let od dneva, ko jih je uveljavljal.

OPOZORILO:

• Garancija ter uveljavljanje zahtevkov iz naslova garancije ne vplivajo na pravice potrošnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga. Potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti uveljavlja jamčevalne zahtevke.

GARANCIJA SE NE PRIZNA:

• Če kupec ne predloži veljavnega garancijskega lista in računa o nakupu.

• Če se kupec ni držal navodil za uporabo in vzdrževanje, ki so priložena aparatu.

• Če je bil aparat odprt, predelan ali popravljen s strani nepooblaščenih oseb.

• Če je okvara nastala zaradi višje sile kot so: udar strele, tokovni udari v električni mreži, elementarne nesreče in podobno.

• V primeru nenormalne obrabe:

• nepravilna uporaba,

• uporaba neoriginalne dodatne opreme,

• neupoštevanje varnostnih ukrepov,

• uporaba sile,

• napačna uporaba,

• zloraba,

• malomarnost ali nesreča ne glede na način povzročitve,

• poltije s hrano ali tekočino,

• korozija,

• rjavenje ali uporaba napačne napetosti.

• V primeru rednega pregleda, vzdrževanja in zamenjave delov, ki so posledica normalne izrabe.

• V primerih prilagoditev ali sprememb za izboljšanje aparata, ki niso opisane v tehničnih navodilih za uporabo, razen v primerih ko je pridobljeno soglasje proizvajalca.

ČAS ZAGOTOVLJENEGA SERVISIRANJA

• Vzdrževanje izdelka, nadomestne dele za izdelek in prikladne aparate zagotavljamo 3 leta po preteku garancijskega roka.

HRVAŠKA:

JAMSTVENI LIST

Model: _____

SN: _____

Prodajno mesto: _____

Datum prodaje: _____

Jamstvo na smartphone: 24 mesece

Jamstvo na baterije: 6 mesece

JAMSTVENI UVJETI

1. Proizvođač jamči da će proizvod pravilno funkcionirati u jamstvenom roku.

2. Uvoznik/Distributer/Servis se obvezuje da će neispravan proizvod zamijeniti novim po isteku zakonskog roka za servis uređaja ili ponuditi karakteristikama adekvatan proizvod u zamjenu. Jamstveni rok se produžuje za vrijeme koje je uređaj proveo na servisu.

3. Ni Uvoznik, ni Proizvođač, ni Servis ne jamče za proizvod u slijedećim slučajevima:

• ako se na proizvodu ne vide oznake i/ili serijski broj, ili nije priložen račun i uredno ispunjen jamstveni list

• ako se kupac ne pridržava uputstava o upotrebi proizvoda

• ako je proizvod bio otvaran, prepravljani ili popravljeni od strane neovlaštene osobe

• ako kupac nepažljivo rukuje proizvodom

• ako je nastalo mehaničko oštećenje ili je šteta nastala vanjskim utjecajem

• ako je proizvod oštećen uslijed transporta poslije isporuke sa servisa

• ako je proizvod oštećen uslijed nepravilne montaže ili prenapona struje

4. Jamstvo vrijedi na teritoriju Republike Hrvatske.

5. Ovo jamstvo ne mijenja zakonska potrošačka prava važeća u Republici Hrvatskoj u odnosu na ona koja propisuje proizvođač.

UVJETI KORIŠTENJA USLUGA SERVIS:

Da bi servis priznao jamstvo, kupac je dužan, uz neispravan proizvod, priložiti i dokaz o kupnji odnosno račun i uredno ispunjen jamstveni list. Potrebno je priložiti detaljan opis kvara i kontakt korisnika (ime, prezime, adresu i telefonski broj). Uređaj iz ovlaštenog servisa moguće je podići samo uz predočenje servisnog naloga.

OVLAŠTENI SERVIS: Tech Doctor d.o.o., Radnička cesta 1a, Zagreb, Tel: 01/ 6188-513

Izdelek		RMX3834
Parameter glavnega zaslona		6,74 inča
Dimenzije		167,16 x 76,67 x 7,99 mm
Baterija		4880 mAh/18,92 Wh (Min) 5000 mAh/19,35 Wh (Typ)
Kamera		Zadaj: 13 mega slikovnih pik + 0,08 mega slikovnih pik Spređaj: 5 mega slikovnih pik
Obratovalna temperatura		0°C - 35°C
Vrednosti SAR	CE SAR	0,814 W/kh (glava) 1,077 W/kg (telo)

Radio	Frekvenca	Maksimlana izhodna moč
GSM	850MHZ/900MHZ	33,5 DBM
	1800MHZ/1900MHZ	30,5 DBM
WCDMA	PASOVI 1/5/8	24,5 DBM
	PASOVI 1/3	
LTE FDD	PASOVI 5/20	24 DBM
	PASOVI 8/28	23,5 DBM
	PASOVI 7	24,5 DBM
LTE TDD	PASOVI 38/40/41	24 DBM
BLUETOOTH		
OTH	2,4-2,4835 GHZ	12 DBM (EIRP)
2,4 G Wi-Fi	2,4-2,4835 GHZ	19 DBM (EIRP)
5G Wi-Fi	5,15-5,25 GHZ	19 DBM (EIRP)
	5,25-5,35 GHZ	19 DBM (EIRP)
	5,47-5,725 GHZ	18,5 DBM (EIRP)
	5,725-5,85 GHZ	14 DBM (EIRP)