



HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ

ÖSSZEHAJTHATÓ KÉZIKOCSI



WORKZONE®



JAVÍTÓSZOLGÁLATI HOTLINE

842454

HU

KÉRJÜK FORDULJON A MAGYARORSZÁGI
ALDI ÁRUHÁZAKHOZ.

A FOGYASZTÁSI CIKK TÍPUSA:
842454

01/2025

3

ÉV JÓTÁLLÁS

1 Általános tudnivalók	3
2 Biztonság	3
2.1 Megjegyzések magyarázata	3
2.2 Jelmagyarázat	3
2.3 Általános biztonsági tudnivalók	3
2.4 Kiegészítő biztonsági utasítások	3
2.5 Rendeltetésszerű használat	3
3 Terméktétekintés	3
4 Az első használat előtt	4
4.1 A termék és a csomag tartalmának ellenőrzése	4
4.2 Alaptisztítás	4
5 Használat	4
5.1 A termék szétnyitása	4
5.2 A termék használata	4
5.3 A termék összecukása	4
6 Tisztítás és karbantartás	5
6.1 Tisztítás	5
6.2 Karbantartás	5
6.3 Tárolás	5
7 Műszaki adatok	5
8 Leselejtezés	5
8.1 A csomagolás leselejtezése	5
8.2 A termék leselejtezése	5
9 Jótállási	5
9.1 Jótállási tájékoztató	5

1 ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK



Ez a használati útmutató (a továbbiakban: útmutató) a termék részét képezi, és fontos információkat tartalmaz annak használatával és ápolásával kapcsolatban.

A termék használata előtt figyelmesen olvassa el az útmutatót, különösen a **BIZTONSÁG** című fejezetet. Az útmutató figyelmen kívül hagyása súlyos sérülésekhez és a termék károsodásához vezethet.

Őrizze meg ezt az útmutatót későbbi használat és tájékozódás céljából. Ha a terméket továbbadja, feltétlenül mellékelje az útmutatót is. Ha szüksége van az útmutató digitális másolatára, forduljon a szervizközpontozhoz.

2 BIZTONSÁG

2.1 MEGJEGYZÉSEK MAGYARÁZATA

Az útmutatóban a következő jelöléseket és jelzőszavakat használtuk.

⚠ FIGYELMEZTETÉS!

- » A jelölés/jelzőszó közepes kockázatú veszélyt jelöl, amelyet ha nem kerülnek el, súlyos, akár halálos sérüléshez vezethet.

⚠ VIGYÁZAT!

- » Ez a jelölés/jelzőszó alacsony kockázatú veszélyt jelöl, amelyet ha nem kerülnek el, kisebb vagy közepesen súlyos sérülésekhez vezethet.

ℹ VIGYÁZAT!

- » Ez a figyelmeztetés a lehetséges anyagi károkról vonatkozik.

ℹ ÉRTESÍTÉS

- » Ez a szimbólum az összeszereléssel és a használattal kapcsolatosan nyújt hasznos kiegészítő információkat.

2.2 JELMAGYARÁZAT

Az útmutatóban, a terméken és a csomagoláson a következő jelölések kerülnek alkalmazásra:



Olvassa el az útmutatót.

2.3 ÁLTALÁNOS BIZTONSÁGI TUDNIVALÓK

⚠ FIGYELMEZTETÉS! SÉRÜLÉSVESZÉLY!

A termék szakszerűtlen használata megnövekedett sérülésveszéllyel jár.

- » Gyermek nem játszhat a termékkel és a szíjjal. Tisztítást és felhasználói karbantartást gyermek felügyelete nélkül nem végezhet.
- » Ne engedjen gyermekeket a termék közelébe.
- » Használat közben ne hagyja felügyelet nélkül a terméket.
- » Ne engedje, hogy gyermekek a csomagolófóliával játszanak. Játék közben belegabalyodhatnak és megfulladhatnak.
- » Minden használat előtt alaposan ellenőrizze a termék rendeltetésszerű működését. Sérült terméket ne használjon.
- » Győződjön meg róla, hogy teljesen ki van-e húzva a fogantyú és a hordlap, mielőtt használatba veszi a terméket.
- » Soha ne szállítson a terméken 100 kg-nál nehezebb rakományt.
- » A terméket csak sima, stabil és vízszintes felületen használja, lépcsőn vagy lejtős talajon ne. Lépcsőn vagy lejtős talajon való használat esetén elveszítheti az irányítást a termék felett, és ezzel veszélyt idézhet elő.
- » Ne használja a terméket személyszállításra.
- » Ne álljon rá a termékre.
- » Ne vontassa a terméket gépjárművel.
- » Ne helyezze a lábát a kerek elé vagy mögé.
- » Ne használja a terméket instabil, laza, vagy féldalasan egymásra helyezett rakományok esetén. Mindig úgy rakodja meg a terméket, hogy a rakomány súlypontja lehetőleg a termék közepénél legyen. Szükség esetén rögzítse a rakományokat szíjjal.
- » A termék hordlapját mindkét oldalon egyenletesen tölts fel rakománnyal.
- » A nehéz tárgyakat mindig alul, a könnyebbeket pedig felül helyezze el a terméken.
- » Győződjön meg arról, hogy a rakomány nem szélesebb a terméknél, különösen szűk folyosókon keresztüli szállításkor.
- » Mindig úgy rakodja meg a terméket, hogy a fogantyút mindkét kezével akadálytalanul meg tudja fogni.
- » A termék mozgatasakor mindig ügyeljen a megfelelő látási viszonyokra. Ne rakja meg a biztonságos magasságot meghaladó rakománnyal, amely gátolja a kilátásban.

- » Kerülje a nehéz rakományokat, melyeket csak túlzott erőfeszítéssel lehet mozgatni. A termék mozgatasakor ne fordítsa el a testét, és ügyeljen a környezeti veszélyforrásokra (pl. repedések és egyenetlen felületek), melyek elmozdíthatják vagy hirtelen megakaszthatják a kézikocsit.
- » A terméket csak előre felé mozgassa. Ne húzza hátrafelé.
- » Figyelje az utat maga előtt, és ne menjen túl gyorsan, amikor a terméket mozgatja.
- » Tartsa maga előtt a terméket, ha kisebb lejtőn kell fel- vagy lemennie vele. Ne használja a terméket meredek lejtőn.
- » A termék mozgatasakor mindig ügyeljen a rakomány állapotára. Azonnal álljon meg, ha a rakomány instabillá válik.
- » Ne hagyja a terméket felügyelet nélkül, különösen megrakott állapotban.
- » Ne használja a terméket esőben. A termék nem víz- és nedvességálló.
- » Ne végezzen a terméken olyan módosítást vagy átalakítást, amely hátrányosan befolyásolhatja a termék kapacitását, stabilitását vagy biztonságát.
- » Csak a gyártó által rendelkezésre bocsátott pótalkatrészt használjon.

2.4 KIEGÉSZÍTŐ BIZTONSÁGI UTASÍTÁSOK

VIGYÁZAT! MEGHÍBÁSODÁS VESZÉLYE!

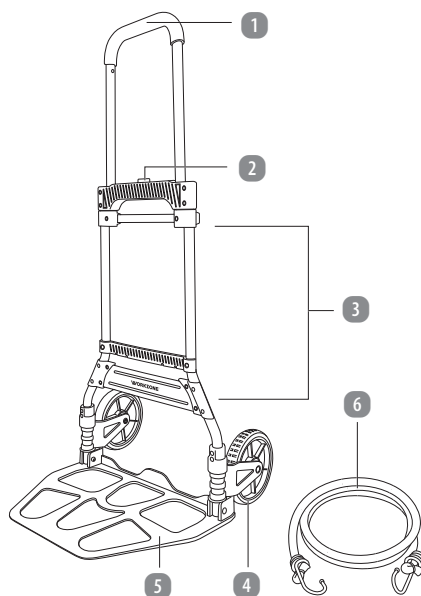
A szíj szakszerűtlen használata növeli a szíj vagy a szállítandó rakomány rongálódásának kockázatát.

- » Ne helyezze a szíjat éles sarkokra és peremekre.
- » A szíjat teheremelésre használni tilos.
- » Figyelem! Ne használja a szíjat rakománybiztosításra!
- » A sérült szíjak használata tilos!
- » A szíj túlzott igénybe vétel esetén elszakadhat és veszélyesen visszacsaphat!
- » A nagyfelületű tárgyakat biztosítsa szélterhelés ellen is!
- » Használja a gumipókot és a kampókat a lengő tárgyak rögzítéséhez.
- » Ne használja a szíjat a nehéz tárgyak rögzítéséhez!

2.5 RENDELTESSZERŰ HASZNÁLAT

- A termék kizárólag olyan tárgyak szállítására alkalmas, amelyek tömege legfeljebb 100 kg. A szállítási terjedelem részét képező szíj elsősorban a teher rögzítésére, nem pedig rakománybiztosításra szolgál. A termék kizárólag magánhasználatra készült, ipari, kereskedelmi célú felhasználásra nem alkalmas.
- A terméket kizárólag a jelen útmutatóban ismertetett módon használja. Bármely más használat rendeltetésszerűnek minősül, anyagi kárt és/vagy személyi sérülést okozhat. A termék nem játékszer.
- A gyártó és a forgalmazó a rendeltetésszerű vagy hibás használatból eredő károkért nem vállal felelősséget.

3 TERMÉKÁTEKINTÉS



- 1 Fogantyú
- 2 Fogantyúgomb
- 3 Váz

- 4 Kerek
- 5 Hordlap
- 6 Szíj

4 AZ ELSŐ HASZNÁLAT ELŐTT

4.1 A TERMÉK ÉS A CSOMAG TARTALMÁNAK ELLENŐRZÉSE

VIGYÁZAT! MEGHIBÁSODÁS VESZÉLYE!

Ha a csomagolást figyelmen kívül, éles késsel vagy más hegyes tárggyal nyitja ki, akkor a termék könnyen megsérülhet.

» A csomagolás kinyitásakor óvatosan járjon el.

1. Vegye ki a terméket a csomagolásból.
2. Ellenőrizze a csomag hiánytalanságát (lásd a **TERMÉKÁTEKINTÉS** c. fejezetet).
3. Ellenőrizze, hogy nem láthatók-e sérülések a terméken vagy bármely alkatrészén. Amennyiben igen, ne használja a terméket. Lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálatl az útmutató fedőlapján feltüntetett elérhetőségeken keresztül.

4.2 ALAPTISZTÍTÁS

1. Távolítsa el a csomagolóanyagot és az összes védőfóliát.
2. Az első használat előtt tisztítsa meg a termék minden részét a **TISZTÍTÁS ÉS KARBANTARTÁS** című fejezetben leírtak szerint.

5 HASZNÁLAT

⚠ VIGYÁZAT! ZÚZÓDÁSVESZÉLY!

A termék felállításakor becsípődhet az uja.

» A termék szétnyitását és összezsukását rendkívül óvatosan végezze.

VIGYÁZAT! MEGHIBÁSODÁS VESZÉLYE!

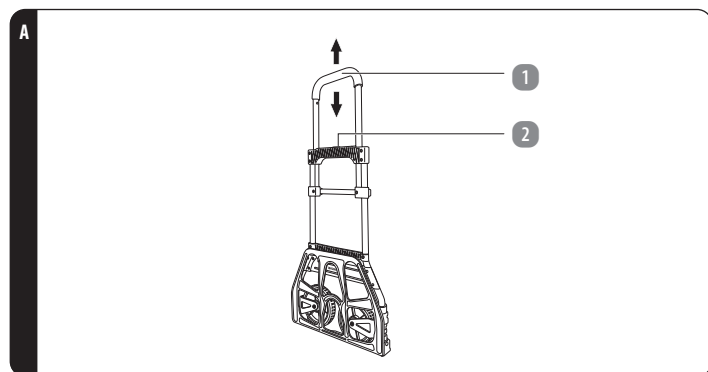
A szakszerűen használat kárt tehet a termékben.

» Annyira húzza ki a használat előtt a fogantyút, hogy az a végpozícióban bekattanjon a helyére. Ha a fogantyú nem kattant a helyére, akkor a termék előretolása során lecsúszhat.

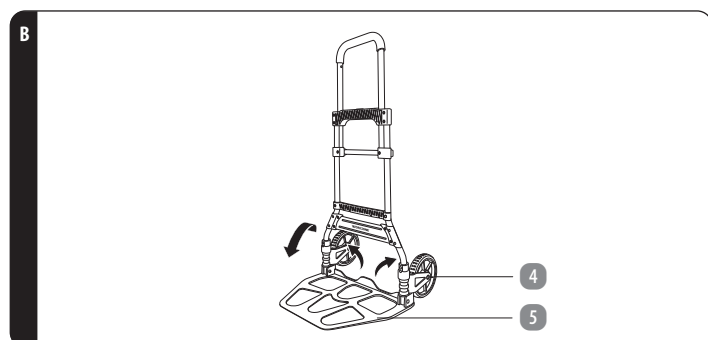
» A hordlap legyen teljesen kihúzva. Egyéb esetben a kerekek nem állnak a használatához szükséges, megfelelő helyzetben.

5.1 A TERMÉK SZÉTNYITÁSA

1. Távolítsa el a szíjat (6) a termék záról (3).
2. Nyomja be a fogantyúgombot (2), majd húzza felfelé a fogantyút (1), míg az be nem kattant a helyére (lásd az A ábrát).



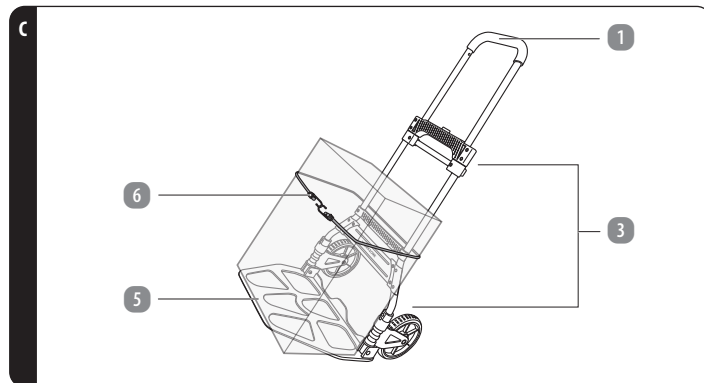
3. Nyissa le teljesen a hordlapot (5). A kerekek (4) automatikusan lenyílnak a hordlappal együtt (lásd a B ábrát).



A termék ekkor használatra kész.

5.2 A TERMÉK HASZNÁLATA

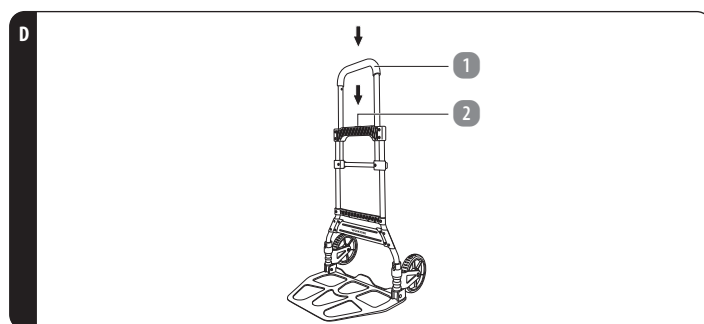
1. Billentse kicsit előre a terméket, és tolja a hordlapot (5) a rakomány alá.
2. Tolja a hordlapot a rakomány alá, amennyire lehet, és használja a szíjat (6) a rakomány biztosítására (lásd a C ábrát).



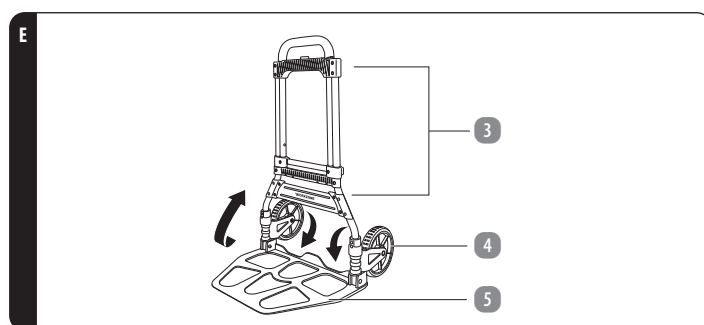
3. Billentse a terméket maga felé annyira, hogy a rakomány a kézikocsi vázára (3) nehezedjen és a fogantyú (1) csípőmagasságban legyen.
4. Mindkét kezével fogja erősen a fogantyút, és tolja előre a terméket.

5.3 A TERMÉK ÖSSZECSUKÁSA

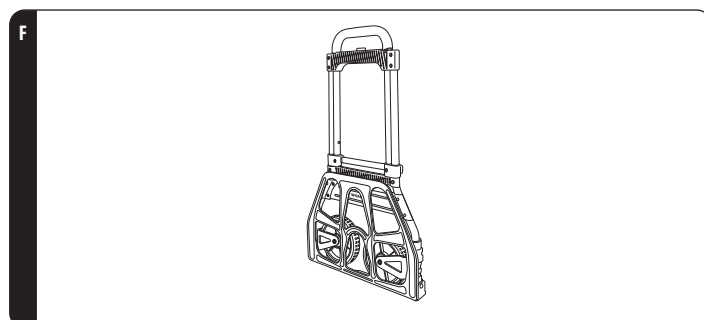
1. Nyomja be a fogantyúgombot (2), majd nyomja lefelé a fogantyút (1), míg be nem kattant a helyére (lásd a D ábrát).



2. Húzza a hordlapot (5) a vázhoz (3). A kerekek (4) automatikusan lenyílnak a hordlappal együtt (lásd az E ábrát).



A terméket ezzel összezsukta (lásd az F ábrát).



6 TISZTÍTÁS ÉS KARBANTARTÁS

VIGYÁZAT! MEGHIBÁSODÁS VESZÉLYE!

A szakszerűtlen használat a termék károsodásához vezethet.

» Ne használjon agresszív tisztítószert, fém vagy műanyag sörtéjű keféket, éles, fém tisztítóeszközöket, például kést, kemény kaparót vagy más hasonló tárgyat. Ezek ugyanis károsíthatják a felületet.

6.1 TISZTÍTÁS

- A terméket puha kendővel tisztítsa, és hagyja teljesen megszáradni.

6.2 KARBANTARTÁS

- Rendszeresen ellenőrizzen minden csatlakozási pontot a terméken. Ne használja a terméket, ha sérülés nyomai láthatók rajta.

6.3 TÁROLÁS

VIGYÁZAT! MEGHIBÁSODÁS VESZÉLYE!

Ha nedves helyen tárolja a terméket, rozsdá képződhet rajta. A rozsdá maradandóan káros hatással lehet a termék működésére és teherbírására, és akár tönkre is teheti a terméket.

» Ővja a terméket a nedvességtől, a közvetlen napsugárzástól és a fagytól.

Csak akkor rakja el, ha minden része teljesen száraz.

- A terméket mindig száraz helyen tartsa.
- Ővja a terméket a közvetlen napsugárzástól.
- A terméket gyermekek számára hozzáférhetetlen helyen tárolja.

7 MŰSZAKI ADATOK

A fogyasztási cikk típusa:	842454
Súly:	kb. 5,2 kg
Méret	
összecsukott állapotban:	kb. 825 × 488 × 57 mm
szétnyitott állapotban:	kb. 1 100 × 490 × 518 mm
Maximális terhelés:	100 kg
A váz anyaga:	acél
A hordlap anyaga:	alumínium
A kerekek anyaga:	TPR, PP
A fogantyú anyaga:	EVA habszivacs
A szíj anyaga:	polipropilén rost
A szíj maximális húzóereje:	60 N
A szíj hossza:	125 cm (terhelés nélkül) 256 cm (60 N terhelés esetén)
Gyártási szám:	842454

8 LESELEJTÉZÉS

8.1 A CSOMAGOLÁS LESELEJTÉZÉSE



A csomagolást szétválogatva tegye a hulladékba. A kartont és papírt a papír, a fóliát a műanyag szelektív hulladékgyűjtőbe tegye.

8.2 A TERMÉK LESELEJTÉZÉSE

- A terméket az adott országban érvényes törvényeknek és előírásoknak megfelelően selejtezze le.

9 JÓTÁLLÁSI

Kérjük jótállási igényérvényesítés esetén forduljon a termékkel és az annak vételéről kiállított számlával / nyugttával a magyarországi **ALDI áruházakhoz**.

9.1 JÓTÁLLÁSI TÁJÉKOZTATÓ

A fogyasztóval szerződést kötő (a jótállásra kötelezett) vállalkozás cégneve és címe:

ALDI Magyarország Élelmiszer Bt. (Mészárosok útja 2., 2051 Batorbágy, HUNGARY).

A jótállással kapcsolatos általános szabályok

A fogyasztó és vállalkozásunk közötti szerződés keretében eladott, jogszabály alapján kötelező jótállás alá tartozó új tartós fogyasztási cikkek (a vonatkozó jogszabály mellékletében meghatározott, jellemzően 10.000,- Ft eladási ár feletti termékek) előírt kötelező jótállási idő

- 10 000** forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén **1 év**,
- 100 000** forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén **2 év**,
- 250 000** forint eladási ár felett **3 év**.

Vállalkozásunk ugyanakkor a jelen jótállási jegyen feltüntetett, Magyarország területén fogyasztónak minősülő személyek által vásárolt, ekként megjelölt, új tartós fogyasztási cikk esetén az erre vonatkozó alábbi feltételek mellett **3 évre** vállal jótállást, függetlenül attól, hogy a fogyasztási cikk jogszabály előírása alapján egyébként kötelező jótállás alá tartozik-e.

A jótállás nem vonatkozik a fogyó-kopó alkatrészek (pl. világítótestek, akkumulátor kapacitás, gumiabroncsok, védő-, takaróanyagok) rendes elhasználódására, mindez azonban nem érinti a fogyó-kopó alkatrészeknek a polgári jog fogalomhasználat szerinti „hibás” volta esetén fennálló jótállási kötelezettséget.

A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. A határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. Ha vállalkozásunk a jótállási kötelezettségének a fogyasztó felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított **3 hónapon** belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A fogyasztó általi használat során keletkező sérülésekre (pl. karcolások, horpadások, törések) a jótállás nem vonatkozik.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása napjával, vagy ha az üzembe helyezést vállalkozásunk vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napján kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezeti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállási időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. A fogyasztási cikkek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a jótállási határidő újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a javítás következményeként új hiba keletkezik. Az önként vállalt jótállási időtartama alatt a jótállási idő nem indul újra, kivéve, amennyiben a kicserélésre vagy kijavításra a jogszabályban előírt jótállási idő alatt kerül sor. Ebben az esetben a jogszabály szerinti jótállási időtartam indul újra.

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa, ill. a fogyasztási cikk tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősülne.

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A jótállási jegyen nem rögzített szabályok vonatkozásában a mindenkor hatályos vonatkozó magyar jogszabályi előírások irányadók. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - számlát vagy nyugttát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok a számlával, ill. nyugttával érvényesíthetőek.

A fogyasztó mindennemű jótállási igényét érvényesítheti a magyarországi ALDI áruházakban, míg a javítás, ill. bizonyos esetekben a kicserélés (szükség szerint a teljes fogyasztási cikkek vagy csak egyes alkatrészeinek a kicserélése) iránti igény a fogyasztó választása szerint a vállalkozásunk székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a jelen jótállási tájékoztatóban feltüntetett **JAVÍTÓSZOLGÁLTATNÁL** közvetlenül is érvényesíthető. Utóbbi esetben a fogyasztó a javítás, ill. kicserélés lebonyolításának részleteit a **JAVÍTÓSZOLGÁLTATNÁL** közvetlenül egyeztetni.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek vállalkozásunkat terhelik. Ha a fogyasztási cikk meghibásodásában a fogyasztót terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a jótállási kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a fogyasztó köteles viselni, ha a fogyasztási cikk karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha vállalkozásunk e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett. Kicserélés vagy elállás esetén a fogyasztó nem köteles a fogyasztási cikket az az értékcsökkenését megtéríteni, amely a rendeltetésszerű használat következménye.

A jogszabály alapján kötelező jótállás alá eső fogyasztási cikkek esetén, ha az adott fogyasztási cikk rögzített bekötésű, ill. 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható, a fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról vállalkozásunk, vagy - a **JAVÍTÓSZOLGÁLTATNÁL** közvetlenül érvényesített javítás iránti igény esetén - a **JAVÍTÓSZOLGÁLTAT** gondoskodik.

A fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozásunk köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni, ha

- (i) a jogszabály szerinti jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozásunk részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható; vagy

(ii) a jogszabály szerinti jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, valamint, ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozásunk költségére kijavítani vagy mással kicseréltetni; vagy

(iii) a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozásunk részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor.

Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozásunk köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló nyugtán számlán feltüntetett vételárát nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A nyolc napon belüli kicserélésre vagy vételár visszatérítésre vonatkozó ezen előírások a kötelező jótállás alá eső fogyasztási cikkek közül az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint a motoros vízi járműre nem vonatkoznak.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, vállalkozásunk köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Vállalkozásunk, ill. a **JAVÍTÓSZOLGÁLAT** a kijavítás, ill. kicserélés során nem felel a fogyasztási cikken a fogyasztó, ill. harmadik személy által esetlegesen tárolt adatokért vagy beállításokért.

Vállalkozásunknak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor vállalkozásunk a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

A jótállási igény bejelentése

A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a vállalkozásunkkal közölni. A hiba felfedezésétől számított **2 hónapon** belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. A jótállási igényt a fogyasztási cikk minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte. Ha a fogyasztó a jótállási igényét a fogyasztási cikknek - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a jótállási igény a fogyasztási cikk egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

Mentesülés a jótállási felelősség alól

Vállalkozásunk mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a vásárlás időpontja után keletkezett (pl. rendeltetésellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár, a használati-kezelési útmutató szerinti karbantartás elmulasztása).

A rendeltetésellenes használat elkerülése céljából a fogyasztási cikkhez magyar nyelvű használati és kezelési útmutatót mellékelünk és kérjük, hogy az abban foglaltakat saját érdekében tartsa be.

A fogyasztót a jótállás alapján megillető jogok

A fogyasztó a Ptk. 6:159. §-ában rögzített szabályok szerint

- kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a fogyasztási cikk hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet;
- vagy a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha vállalkozásunk a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, ill. ha ezen kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jogszabály alapján kötelező jótállás alá nem tartozó új tartós fogyasztási cikkek esetében (a vonatkozó jogszabály mellékletében meg nem határozott, jellemzően 10.000,- Ft eladási ár alatti termékek) a fogyasztó a vállalkozásunk által önként vállalt jótállási kötelezettség alapján, a fentiekől eltérően

- kicserélést igényelhet, vagy
- a szerződéstől elállhat és a vételár visszatérítését igényelheti.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A kijavítást vagy kicserélést - a fogyasztási cikk tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni. A fogyasztó a választott jótállási jogáról másira térhet át, az áttéréssel okozott költséget köteles azonban vállalkozásunknak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre vállalkozásunk adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó jogszabályi előírásokat kell megfelelően alkalmazni.



ÉRTÉKESÍTŐ

**ASCE - ALDI SÜD GROUP SUPPLY
CHAIN ENTITY GMBH**
MICHAEL-WALZ-GASSE 18D
5020 SALZBURG
AUSTRIA