

# medion

## Bedienungsanleitung

**All-in-One PC 68,6 cm / 27"**

---

# Inhaltsverzeichnis

<b>1.</b>	<b>Informationen zu dieser Bedienungsanleitung</b> .....	<b>4</b>
1.1.	Zeichenerklärung.....	4
<b>2.</b>	<b>Bestimmungsgemäßer Gebrauch</b> .....	<b>6</b>
<b>3.</b>	<b>EU-Konformitätsinformation</b> .....	<b>6</b>
<b>4.</b>	<b>Informationen zu Markenzeichen</b> .....	<b>7</b>
<b>5.</b>	<b>Sicherheitshinweise</b> .....	<b>8</b>
5.1.	Gefahren für Kinder und Personen mit eingeschränkter Fähigkeit, Geräte zu bedienen.....	8
5.2.	Betriebssicherheit .....	8
5.3.	Niemals selbst reparieren.....	10
5.4.	Aufstellungsort .....	10
5.5.	Umgebungsbedingungen .....	11
5.6.	Stromversorgung .....	12
5.7.	Verkabelung .....	13
5.8.	Hinweise zum Display.....	14
5.9.	Datensicherung .....	14
5.10.	Ergonomie .....	15
<b>6.</b>	<b>Lieferumfang</b> .....	<b>16</b>
<b>7.</b>	<b>Auspacken</b> .....	<b>16</b>
<b>8.</b>	<b>Montage des Standfußes</b> .....	<b>17</b>
<b>9.</b>	<b>Ansichten und Beschreibung der Bedienelemente</b> .....	<b>17</b>
9.1.	Frontansicht .....	17
9.2.	Ansicht von hinten.....	18
9.3.	Ansicht von links.....	19
9.4.	Ansicht von unten.....	20
<b>10.</b>	<b>Stromversorgung</b> .....	<b>21</b>
10.1.	Ein-/Ausschalter.....	21
<b>11.</b>	<b>Erste Inbetriebnahme</b> .....	<b>21</b>
11.1.	All-in-One PC starten .....	22
<b>12.</b>	<b>Netzbetrieb</b> .....	<b>23</b>
<b>13.</b>	<b>Energieverwaltung</b> .....	<b>23</b>
13.1.	Energiespartipps .....	23
<b>14.</b>	<b>Soundsystem</b> .....	<b>24</b>
14.1.	Externe Audioverbindungen .....	24
<b>15.</b>	<b>Netzwerkbetrieb</b> .....	<b>25</b>
15.1.	Netzwerkanschluss.....	25
15.2.	Wireless LAN (Funk-Netzwerk) .....	25
15.3.	Bluetooth® .....	26
15.4.	Flugzeugmodus.....	27

---

<b>16.</b>	<b>All-in-One PC sichern.....</b>	<b>27</b>
16.1.	Einschaltkennwort.....	27
16.2.	Kensington-Sicherheitsschloss® .....	27
<b>17.</b>	<b>All-in-One PC in den Auslieferungszustand zurücksetzen.....</b>	<b>28</b>
17.1.	Systemwiederherstellung mit Windows® Wiederherstellungsoptionen.....	28
<b>18.</b>	<b>UEFI-Einstellung .....</b>	<b>29</b>
18.1.	Ausführen der UEFI-Einstellung.....	29
<b>19.</b>	<b>FAQ - Häufig gestellte Fragen .....</b>	<b>29</b>
<b>20.</b>	<b>Kundendienst.....</b>	<b>30</b>
20.1.	Erste Hilfe bei Hardwareproblemen .....	30
<b>21.</b>	<b>Lokalisieren der Ursache.....</b>	<b>30</b>
21.1.	Benötigen Sie weitere Unterstützung? .....	31
21.2.	Treiberunterstützung.....	31
21.3.	Transport .....	31
21.4.	Reinigung und Wartung .....	32
21.5.	Lagerung bei Nichtbenutzung.....	32
<b>22.</b>	<b>Auf-/Umrüstung und Reparatur .....</b>	<b>33</b>
<b>23.</b>	<b>Entsorgung.....</b>	<b>33</b>
<b>24.</b>	<b>Technische Daten.....</b>	<b>35</b>
<b>25.</b>	<b>Informationen zu WLAN/Bluetooth® .....</b>	<b>36</b>
<b>26.</b>	<b>Serviceinformationen .....</b>	<b>37</b>
<b>27.</b>	<b>Impressum.....</b>	<b>38</b>
<b>28.</b>	<b>Datenschutzerklärung .....</b>	<b>39</b>
<b>29.</b>	<b>Index .....</b>	<b>40</b>

---

# 1. Informationen zu dieser Bedienungsanleitung



Vielen Dank, dass Sie sich für unser Produkt entschieden haben. Wir wünschen Ihnen viel Freude mit dem Gerät.

Lesen Sie vor Inbetriebnahme die Sicherheitshinweise und die gesamte Anleitung aufmerksam durch. Beachten Sie die Warnungen auf dem Gerät und in der Bedienungsanleitung.

Bewahren Sie die Bedienungsanleitung immer in Reichweite auf. Wenn Sie das Gerät verkaufen oder weitergeben, händigen Sie unbedingt auch diese Bedienungsanleitung aus, da sie ein wesentlicher Bestandteil des Produktes ist.

## 1.1. Zeichenerklärung

Ist ein Textabschnitt mit einem der nachfolgenden Warnsymbole gekennzeichnet, muss die im Text beschriebene Gefahr vermieden werden, um den dort beschriebenen, möglichen Konsequenzen vorzubeugen.



### **GEFAHR!**

Warnung vor unmittelbarer Lebensgefahr!



### **WARNUNG!**

Warnung vor Gefahr durch elektrischen Schlag!



### **WARNUNG!**

Warnung vor möglicher Lebensgefahr und/oder schweren irreversiblen Verletzungen!



### **WARNUNG!**

Warnung vor Gefahr durch hohe Lautstärke!



### **VORSICHT!**

Warnung vor möglichen mittleren und/oder leichten Verletzungen!



### **HINWEIS!**

Hinweise beachten, um Sachschäden zu vermeiden!



Weiterführende Informationen für den Gebrauch des Gerätes!



Hinweise in der Bedienungsanleitung beachten!

.

Aufzählungspunkt / Information über Ereignisse während der Bedienung

►

Auszuführende Handlungsanweisung



Mit diesem Symbol markierte Produkte erfüllen die Anforderungen der EU-Richtlinien.



### **Benutzung in Innenräumen**

Geräte mit diesem Symbol sind nur für die Verwendung in Innenräumen geeignet.



Bedingt durch den 5 GHz-Frequenzbereich der verwendeten Wireless LAN Lösung ist der Gebrauch in den EU-Ländern nur innerhalb von Gebäuden gestattet.

Abb. A



Abb. B



### **Polaritätskennzeichnung**

Bei Geräten mit Hohlsteckern kennzeichnen diese Symbole die Polarität des Steckers, es gibt zwei Varianten der Polarität: entweder Innen Plus und Außen Minus (Abb. A) oder Innen Minus und Außen Plus (Abb. B).



Symbol für Gleichstrom



Symbol für Wechselstrom

---

## 2. Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Dies ist ein Gerät der Informationselektronik und für die Nutzung, Verwaltung und Bearbeitung elektronischer Dokumente und Multimediainhalte sowie für digitale Kommunikation bestimmt. Das Gerät ist nur für den privaten und nicht für den industriellen/kommerziellen Gebrauch bestimmt. Beachten Sie, dass im Falle des nicht bestimmungsgemäßen Gebrauchs die Haftung erlischt:

- Bauen Sie das Gerät nicht ohne unsere Zustimmung um und verwenden Sie nur von uns gelieferte oder genehmigte Ersatz- und Zubehörteile.
- Beachten Sie alle Informationen in dieser Bedienungsanleitung, insbesondere die Sicherheitshinweise. Jede andere Bedienung gilt als nicht bestimmungsgemäß und kann zu Personen- oder Sachschäden führen.
- Nutzen Sie das Gerät nicht unter extremen Umgebungsbedingungen.

## 3. EU-Konformitätsinformation

Hiermit erklärt die MEDION AG, dass sich dieses Gerät in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen befindet:

- RE-Richtlinie 2014/53/EU
- Öko-Design Richtlinie 2009/125/EG (und Öko-Design Verordnung 2019/1782)
- RoHS-Richtlinie 2011/65/EU

Die vollständige EU-Konformitätserklärung kann unter [www.medion.com/conformity](http://www.medion.com/conformity) heruntergeladen werden.

Sollte Ihr Gerät mit einer Netzwerkverbindung im 5 GHz-Frequenzbereich der eingebauten Wireless LAN Lösung arbeiten, ist der Gebrauch in den EU-Ländern (s. Tabelle) nur innerhalb von Gebäuden gestattet.

Beachten Sie stets die jeweilige Gesetzeslage im Einsatzland.





AT	BE	BG	CZ	DK
EE	FR	DE	IS	IE
IT	EL	ES	CY	LV
LI	LT	LU	HU	MT
NL	NO	PL	PT	RO
SI	SK	TR	FI	SE
CH	UK(NI)	HR		

AT = Österreich, BE = Belgien, BG = Bulgarien, CZ = Tschechien, DK = Dänemark, EE = Estland, FR = Frankreich, DE = Deutschland, IS = Island, IE = Irland, IT = Italien, EL = Griechenland, ES = Spanien, CY = Zypern, LV = Lettland, LT = Litauen, LU = Luxemburg, HU = Ungarn, MT = Malta, NL = Niederlande, NO = Norwegen, PL = Polen, PT = Portugal, RO = Rumänien, SI = Slowenien, SK = Slowakei, TR = Türkei, FI = Finnland, SE = Schweden, CH = Schweiz, UK(NI) = Nordirland, HR = Kroatien

## 4. Informationen zu Markenzeichen

Windows® ist ein eingetragenes Warenzeichen der Fa. Microsoft®.

Intel®, das Intel® Logo, Intel Inside®, Intel Core®, Ultrabook™, und Core Inside® sind Marken der Intel® Corporation in den USA und anderen Ländern (optional).

AMD, das AMD Pfeillogo, Ryzen, Radeon, Vega und deren Kombinationen sind in den USA und/oder anderen Ländern Marken von Advanced Micro Devices, Inc. (optional).

**HDMI**® HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE Die Begriffe HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface und das HDMI-Logo sind Marken oder eingetragene Marken von HDMI Licensing Administrator, Inc.

Die Bluetooth® Wortmarke und die Logos sind eingetragene Marken von Bluetooth SIG, Inc. und werden von MEDION unter Lizenz verwendet.

Die USB™ Wortmarke und die Logos sind eingetragene Marken der USB Implementers Forum, Inc. und werden von MEDION unter Lizenz verwendet.

Andere Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.

---

## 5. Sicherheitshinweise

### 5.1. Gefahren für Kinder und Personen mit eingeschränkter Fähigkeit, Geräte zu bedienen

Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und darüber sowie von Personen mit verringerten physischen, sensorisch oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstehen.

- Kinder müssen beaufsichtigt werden, um sicherzustellen, dass sie nicht mit dem Gerät spielen.
- Reinigung und Benutzerwartung dürfen nicht von Kindern ohne Beaufsichtigung durchgeführt werden.
- Das Gerät und das Zubehör muss an einem für Kinder unerreichbaren Platz aufbewahrt werden.

### 5.2. Betriebssicherheit

Lesen Sie dieses Kapitel aufmerksam durch und befolgen Sie alle aufgeführten Hinweise. So gewährleisten Sie einen zuverlässigen Betrieb und eine lange Lebenserwartung Ihres Gerätes.

**Eindringende Flüssigkeit kann die elektrische Sicherheit beeinträchtigen.**

- ▶ Setzen Sie das Gerät nicht Tropf- oder Spritzwasser aus und stellen Sie keine mit Flüssigkeit gefüllten Gefäße – wie z. B. Vasen – auf das Gerät oder in seine unmittelbare Nähe.
- ▶ Gießen Sie keine Flüssigkeiten in den All-in-One PC.
- ▶ Achten Sie darauf, dass die Steckkontakte keinesfalls mit Wasser in Berührung kommen, um Beschädigungen zu vermeiden. Sollte dies dennoch passieren, müssen die Steckkontakte vor der nächsten Verwendung unbedingt trockengerieben werden.



## **WARNUNG!**

### **Stromschlaggefahr!**

Bei geöffnetem Netzteil besteht die Gefahr eines elektrischen Schlages oder Brandes!

- ▶ Öffnen Sie niemals das Gehäuse des Gerätes oder Netzadapters!
- ▶ Betreiben Sie das Gerät niemals bei geöffnetem Gehäuse.
- ▶ Manipulieren Sie niemals am Netzteil oder den stromführenden Teilen!

### **Schlitze und Öffnungen des Gerätes dienen der Belüftung.**

- ▶ Decken Sie diese Öffnungen nicht ab, da es sonst zu Überhitzung oder gar zu einem Brand kommen könnte.
- ▶ Führen Sie keine Gegenstände durch die Schlitze und Öffnungen ins Innere des Gerätes. Dies könnte zu einem elektrischen Kurzschluss, einem elektrischen Schlag oder gar zu Feuer führen, was die Beschädigung Ihres Gerätes zur Folge hat.

### **Schalten Sie den All-in-One PC sofort aus bzw. erst gar nicht ein, ziehen Sie den Netzstecker und wenden Sie sich an den Kundendienst, wenn:**

- ungewöhnliche Geräusche aus dem Netzteil oder des All-in-One PCs zu hören sind, Sie Rauchentwicklung am All-in-One PC oder Netzteil feststellen.
  - der Netzadapter oder die daran angebrachten Netzkabel oder Stecker angeschmort oder beschädigt sind.
  - ▶ Lassen Sie das defekte Netzkabel/Netzadapter gegen Originalteile austauschen. Auf keinen Fall dürfen diese repariert werden.
  - das Gehäuse des All-in-One PCs beschädigt ist, oder Flüssigkeiten hineingelaufen sind.
  - ▶ Lassen Sie den All-in-One PC erst vom Kundendienst überprüfen. Andernfalls kann es sein, dass der All-in-One PC nicht sicher betrieben werden kann. Es kann Lebensgefahr durch elektrischen Schlag bestehen!
-

---

### 5.3. Niemals selbst reparieren



#### **WARNUNG!**

#### **Stromschlaggefahr!**

Bei unsachgemäßer Reparatur besteht die Gefahr eines elektrischen Schlags!

- ▶ Öffnen Sie niemals das Gehäuse des All-in-One PCs oder des Netzadapters!
- ▶ Wenden Sie sich im Störfall an das Service Center oder eine andere geeignete Fachwerkstatt.

### 5.4. Aufstellungsort

- Der All-in-One PC darf wegen der verwendeten 5 GHz-WLAN-Technik nur in Innenräumen verwendet werden.
- Benutzen Sie das Gerät nicht in explosionsgefährdeten Bereichen. Hierzu zählen z. B. Tankanlagen, Kraftstofflagerbereiche oder Bereiche, in denen Lösungsmittel verarbeitet werden. Auch in Bereichen mit teilchenbelasteter Luft (z.B. Mehl- oder Holzstaub) darf dieses Gerät nicht verwendet werden.
- Halten Sie Ihren All-in-One PC und alle angeschlossenen Geräte von Feuchtigkeit fern und vermeiden Sie Staub, Hitze und direkte Sonneneinstrahlung. Das Nichtbeachten dieser Hinweise kann zu Störungen oder zur Beschädigung des All-in-One PCs führen.
- Betreiben Sie Ihren All-in-One PC nicht im Freien, da äußere Einflüsse wie Regen, Schnee etc. den All-in-One PC beschädigen könnten.
- Stellen und betreiben Sie alle Komponenten auf einer stabilen, ebenen und vibrationsfreien Unterlage, um Stürze des All-in-One PCs zu vermeiden.
- Wahren Sie mindestens einen Meter Abstand von hochfrequenten und magnetischen Störquellen (TV-Gerät, Lautsprecherboxen, Mobiltelefon, DECT-Telefone usw.), um Funktionsstörungen und Datenverlust zu vermeiden.

- 
- Dieses Gerät ist nicht für den Einsatz an Bildschirmarbeitsplätzen im Sinne der Bildschirmarbeitsplatzverordnung geeignet.

## **5.5. Umgebungsbedingungen**

- Der All-in-One PC kann bei einer Umgebungstemperatur von 5 °C bis 30 °C und bei einer relativen Luftfeuchtigkeit von 20 % - 80 % (nicht kondensierend) betrieben werden.
- Im ausgeschalteten Zustand kann der All-in-One PC bis zu vier Wochen bei 0 °C bis 60 °C gelagert werden. Bei einer längeren Lagerung kann der All-in-One PC von 0 °C bis 25 °C gelagert werden, wobei hier eine Lagerung von 20 °C ± 5 °C empfohlen wird.
- Ziehen Sie bei einem Gewitter den Stecker des Netzadapters aus der Steckdose. Wir empfehlen zur zusätzlichen Sicherheit die Verwendung eines Überspannungsschutzes, um Ihren All-in-One PC vor Beschädigung durch Spannungsspitzen oder Blitzschlag aus dem Stromnetz zu schützen.



### **HINWEIS!**

#### **Beschädigungsgefahr!**

Bei großen Temperatur- oder Feuchtigkeitsschwankungen kann es durch Kondensation zur Feuchtigkeitsbildung innerhalb des All-in-One PCs kommen, die einen elektrischen Kurzschluss verursachen kann.

- ▶ Warten Sie nach einem Transport des All-in-One PCs solange mit der Inbetriebnahme, bis das Gerät die Umgebungstemperatur angenommen hat.

---

## 5.6. Stromversorgung



### **WARNUNG!**

#### **Stromschlaggefahr!**

Im Inneren des Netzadapters befinden sich stromführende Teile. Bei diesen besteht durch unabsichtlichen Kurzschluss die Gefahr eines elektrischen Schlages oder eines Brandes!

- ▶ Öffnen Sie nicht das Gehäuse des Netzadapters.
  - ▶ Decken Sie den Netzadapter nicht ab.
  - ▶ Fassen Sie den Netzadapter niemals mit nassen Händen an.
- 
- Die Steckdose muss sich immer in der Nähe des All-in-One PCs befinden und leicht zugänglich sein.
  - Um die Stromversorgung zu Ihrem All-in-One PC (über Netzadapter) zu unterbrechen, ziehen Sie den Stecker des Netzadapters aus der Steckdose. Ziehen dabei nicht am Kabel, um Beschädigungen zu vermeiden. Solange das Netzteil mit dem Stromnetz verbunden ist, verbraucht es immer eine geringe Menge an Strom.
  - Betreiben Sie den Netzadapter nur an geerdeten Steckdosen mit AC 100 - 240 V~ 50/60 Hz. Wenn Sie sich der Stromversorgung am Aufstellungsort nicht sicher sind, fragen Sie beim betreffenden Energieversorger nach.
  - Wir empfehlen zur zusätzlichen Sicherheit die Verwendung eines Überspannungsschutzes, um Ihren All-in-One PC vor Beschädigung durch Spannungsspitzen oder Blitzschlag aus dem Stromnetz zu schützen.
  - An das Gerät dürfen nur Geräte angeschlossen werden, die den Sicherheitsstandard für Audio/Video- und IT-Geräte erfüllen.



## **HINWEIS!**

### **Beschädigungsgefahr!**

Nicht geeignete Netzadapter können zu Beschädigungen am Gerät führen.

- ▶ Verwenden Sie zum Betreiben des Gerätes ausschließlich den mitgelieferten Netzadapter.

## **5.7. Verkabelung**

- Verlegen Sie die Kabel so, dass niemand darauf treten oder darüber stolpern kann.
- Stellen Sie keine Gegenstände auf die Kabel, da diese sonst beschädigt werden könnten.
- Schließen Sie die Peripheriegeräte wie Tastatur, Maus, etc. nur an, wenn der All-in-One PC ausgeschaltet ist, um Beschädigungen des All-in-One PCs oder der Geräte zu vermeiden. Einige Geräte können auch im laufenden Betrieb angeschlossen werden. Dies ist meist bei Geräten mit USB- Anschluss der Fall. Befolgen Sie in jedem Fall die Hinweise der entsprechenden Bedienungsanleitung.
- Wahren Sie mindestens einen Meter Abstand von hochfrequenten und magnetischen Störquellen (TV-Gerät, Lautsprecherboxen, Mobiltelefon, DECT-Telefone usw.), um Funktionsstörungen und Datenverlust zu vermeiden.
- Beachten Sie, dass in Verbindung mit diesem All-in-One PC nur abgeschirmte Kabel kürzer als 3 Meter für die externen Schnittstellen eingesetzt werden dürfen.
- Tauschen Sie die mitgelieferten Kabel nicht gegen andere aus.
- Benutzen Sie ausschließlich die zum Lieferumfang gehörenden Kabel, da diese in unseren Labors ausgiebig geprüft wurden.
- Benutzen Sie für den Anschluss Ihrer Peripherien ebenfalls nur die mit den Geräten ausgelieferten Anschlusskabel.
- Stellen Sie sicher, dass alle Verbindungskabel mit den dazugehörigen Peripheriegeräten verbunden sind, um Störstrahlungen zu vermeiden.

- 
- Entfernen Sie alle nicht benötigten Kabel von Ihrem All-in-One PC, um mögliche Störungen zu vermeiden.

## 5.8. Hinweise zum Display

Das Display ist der empfindlichste Bestandteil des All-in-One PCs, da es aus dünnem Glas besteht.

**Das Display könnte beschädigt werden, wenn es stark beansprucht wird.**

- Lassen Sie keine Gegenstände auf das Display fallen.
- Legen Sie keine Gegenstände auf das Gerät.
- Berühren Sie nicht das Display mit kantigen Gegenständen.
- Zerkratzen Sie das Display nicht mit den Fingernägeln oder harten Gegenständen.
- Es besteht Verletzungsgefahr, wenn das Display bricht. Sollte dies passieren, packen Sie mit Schutzhandschuhen die geborstenen Teile ein und senden Sie diese zur fachgerechten Entsorgung an Ihr Service Center. Waschen Sie anschließend Ihre Hände mit Seife, da nicht auszuschließen ist, dass Chemikalien ausgetreten sein könnten.

## 5.9. Datensicherung



Machen Sie vor jeder Aktualisierung Ihrer Daten Sicherungskopien auf externe Speichermedien. Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen für Datenverlust und dadurch entstandene Folgeschäden wird ausgeschlossen.

## 5.10. Ergonomie



Vermeiden Sie Blendwirkungen, Spiegelungen und zu starke Hell-Dunkel-Kontraste, um Ihre Augen zu schonen.

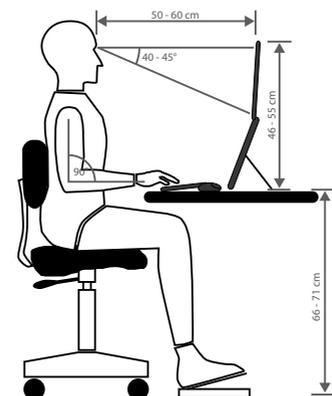
Der All-in-One PC soll niemals in unmittelbarer Nähe eines Fensters stehen, weil an dieser Stelle der Arbeitsraum durch das Tageslicht am hellsten beleuchtet ist. Diese Helligkeit erschwert die Anpassung der Augen an das dunklere Display. Der All-in-One PC soll stets mit einer zur Fensterfront parallelen Blickrichtung aufgestellt sein. Falsch ist die Aufstellung mit vom Fenster abgewandter Blickrichtung, da dann Spiegelungen der hellen Fenster im Bildschirm unvermeidbar sind. Ebenso falsch ist eine Aufstellung mit Blickrichtung zum Fenster, da der Kontrast zwischen dunklem Bildschirm und hellem Tageslicht zu Anpassungsschwierigkeiten der Augen und zu Beschwerden führen kann.

Die parallele Blickrichtung sollte auch in Bezug auf künstliche Beleuchtungseinrichtungen eingehalten werden. Das heißt, es gelten bei der Beleuchtung des Arbeitsraumes mit künstlichem Licht im Wesentlichen dieselben Kriterien und Gründe. Soweit es der Raum nicht zulässt, den Bildschirm wie beschrieben aufzustellen, kann man durch die richtige Positionierung (Drehen, Neigen) des All-in-One PCs/Bildschirms Blendwirkungen, Spiegelungen, zu starke Hell-Dunkel-Kontraste usw. verhindern. Durch Lamellen- oder Vertikalstores an den Fenstern, durch Stellwände oder durch Änderungen der Beleuchtungseinrichtung kann ebenfalls in vielen Fällen eine Verbesserung erreicht werden.



Machen Sie regelmäßig Pausen bei der Arbeit an Ihrem All-in-One PC, um Verspannungen und Ermüdungen vorzubeugen.

Langes Sitzen ohne Veränderung der Haltung kann unbequem sein. Um die Risiken physischer Beschwerden oder Schäden zu minimieren, ist die richtige Haltung sehr wichtig.



---

## 6. Lieferumfang



### **GEFAHR!**

#### **Erstickungsgefahr!**

Verpackungsmaterial ist kein Spielzeug!

Verpackungsfolien können verschluckt oder unsachgemäß benutzt werden, daher besteht Erstickungsgefahr!

- ▶ Halten Sie das Verpackungsmaterial, wie z.B. Folien oder Plastikbeutel von Kindern fern.
- ▶ Überprüfen Sie die Vollständigkeit der Lieferung und benachrichtigen Sie uns innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf, falls die Lieferung nicht komplett ist.
- ▶ Wenden Sie sich auch bei Beschädigungen an unseren Service.

Mit dem von Ihnen erworbenen Produkt haben Sie erhalten:

- All-in-One PC
- Standfuß mit Schraube
- Netzadapter
- USB-Tastatur (optional)
- USB-Maus (optional)
- Bedienungsanleitung

## 7. Auspacken

- ▶ Wählen Sie vor dem Auspacken einen geeigneten Platz zum Aufstellen.
- ▶ Entfernen Sie das Verpackungsmaterial vollständig.
- ▶ Bewahren Sie das Verpackungsmaterial gut auf und benutzen Sie ausschließlich dieses, um den All-in-One PC zu transportieren.



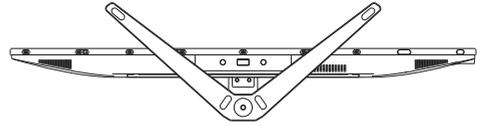
Auf den Oberflächen befinden sich Schutzfolien, um das Gerät vor Kratzern während der Produktion und dem Transport zu schützen. Ziehen Sie alle Folien ab, nachdem Sie das Gerät korrekt aufgestellt haben und bevor Sie es in Betrieb nehmen..

---

## 8. Montage des Standfußes

Bevor Sie den All-in-One PC in Betrieb nehmen, montieren Sie den Standfuß wie folgt:

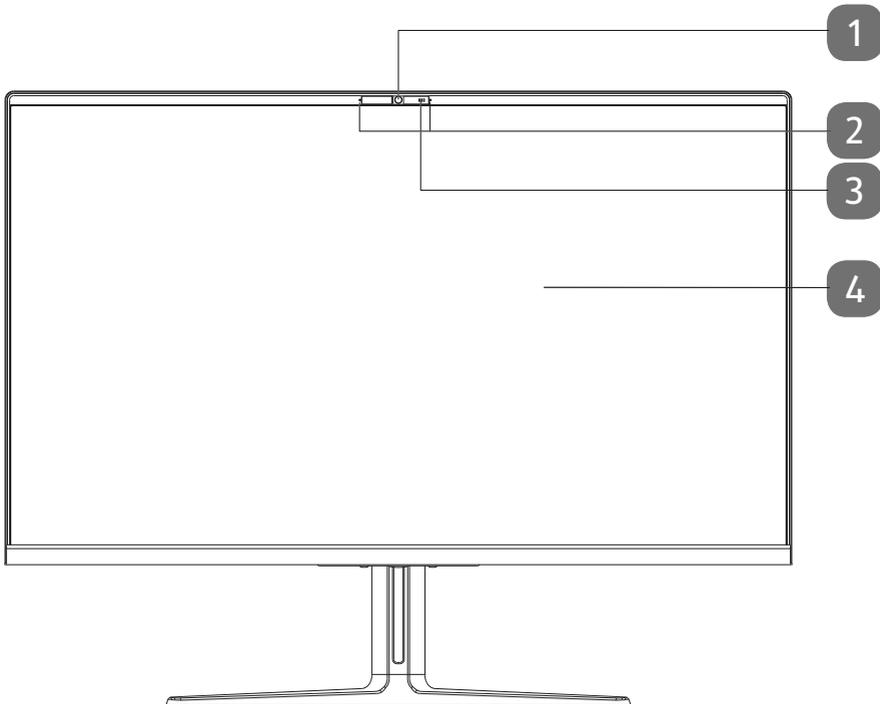
- 1) Legen Sie den All-in-One PC mit dem Monitor nach unten auf eine weiche Unterlage.
- 2) Klappen Sie den Ständer wie abgebildet nach ein wenig oben.
- 3) Schrauben Sie den Standfuß mit der Schraube an den Ständer und ziehen Sie Schraube handfest an.



(Abbildung ähnlich)

## 9. Ansichten und Beschreibung der Bedienelemente

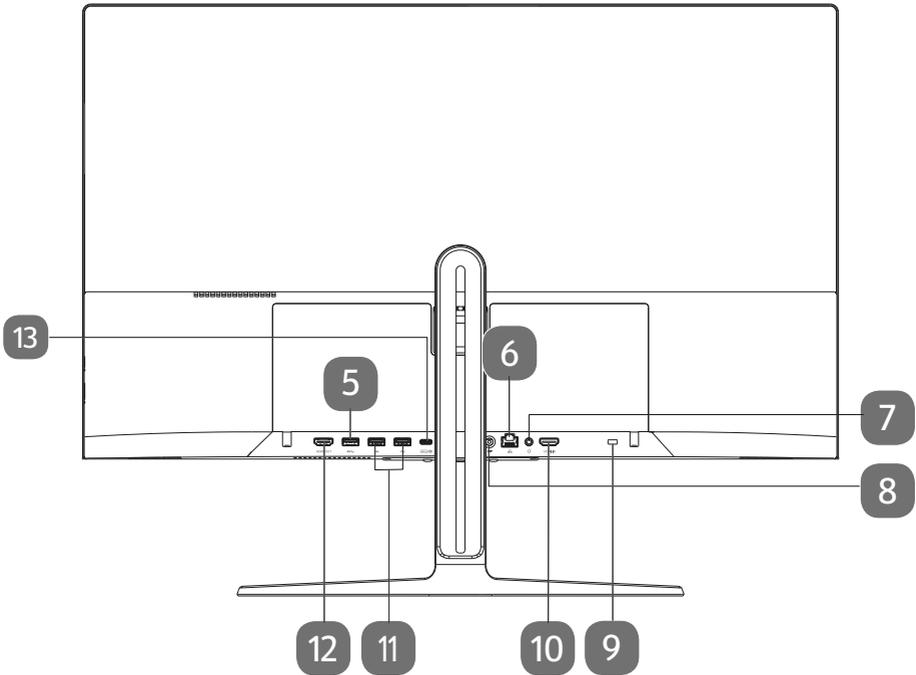
### 9.1. Frontansicht



(Abbildung ähnlich)

- 
- 1 Webcam
  - 2 Mikrofone (modellabhängig)
  - 3 Webcam Abdeckung
  - 4 Display

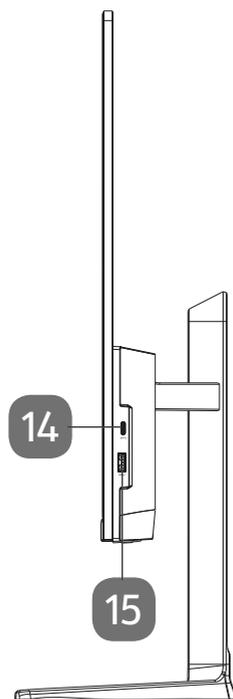
## 9.2. Ansicht von hinten



(Abbildung ähnlich)

- 
- 5 USB 3.2 Anschluss (Type A)
  - 6 Netzwerkanschluss LAN (RJ-45)
  - 7 Audio-Kombi-Anschluss (Mic-in, Kopfhörer)
  - 8 Netzadapteranschluss
  - 9 Öffnung für Kensingtonschloss®
  - 10 HDMI In
  - 11 USB 2.0 Anschlüsse (Typ A)
  - 12 HDMI Out
  - 13 USB-Anschluss 3.2 (Typ C) mit DisplayPort-Funktion / Ladefunktion (nur mit entsprechendem Adapter, nicht im Lieferumfang enthalten)

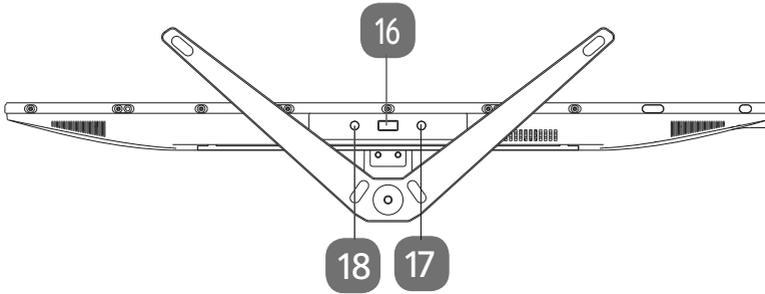
### 9.3. Ansicht von links



- 14 USB 3.2 Anschluss (Type C)
- 15 USB 3.2 Anschluss (Type A)

---

## 9.4. Ansicht von unten



### 16 Ein-/Ausschalter mit Betriebsanzeige

Die Anzeige leuchtet weiß: Das Gerät ist eingeschaltet.

Die Anzeige ist aus, wenn das Gerät ausgeschaltet ist bzw. sich im Ruhezustand befindet.

Die Anzeige blinkt: Das Gerät befindet sich im Modus „Energie sparen“.

### 17 Schalter „Privatmodus“ mit Anzeige

Schaltet die Webcam ein oder aus

Die Anzeige leuchtet rot, wenn der „Privatmodus“ ausgeschaltet und die Kamera eingeschaltet ist.

### 18 HDMI IN Schalter mit Anzeige

Leuchtet die Anzeige blau, befindet sich der All-in-One PC im Monitor Modus.

Durch Drücken des **HDMI IN Schalters** öffnet sich folgendes Menü:



PC-Modus

(Dieser Modus ist aktiv, wenn der All-in-One PC gestartet wurde).



HDMI (Monitor-Modus)



Hier können Sie zwischen voreingestellten Helligkeitsstufen wählen.



zum Verlassen des Menüs

Durch weiteres Betätigen des Schalters navigieren Sie im Menü von links nach rechts. Beim Verbleib auf einem der Symbole wird die gewählte Funktion aktiviert.

---

## 10. Stromversorgung

### 10.1. Ein-/Ausschalter

- ▶ Halten Sie den Ein-/Ausschalter kurz gedrückt, um den All-in-One PC ein- bzw. auszuschalten.



Wenn sich der All-in-One PC über die Software nicht mehr ausschalten lässt, halten Sie den Ein-/Ausschalter für ca. 10 Sekunden gedrückt.

## 11. Erste Inbetriebnahme

Um Ihren All-in-One PC sicher zu betreiben und eine hohe Lebenserwartung zu gewährleisten müssen Sie das Kapitel „Betriebssicherheit“ am Anfang dieses Handbuches gelesen haben. Das Gerät ist bereits vollständig vorinstalliert, so dass Sie keine Treiber mehr laden müssen und Sie sofort starten können.

- ▶ Schließen Sie den mitgelieferten Netzadapter an das Gerät an und verbinden Sie den Netzstecker mit einer gut erreichbaren Steckdose.



Stellen Sie bei der ersten Inbetriebnahme Ihres All-in-One PCs sicher, dass das Netzteil angeschlossen ist.

- ▶ Schalten Sie das Gerät ein, indem Sie den Ein-/Ausschalter betätigen. Das Gerät startet und durchläuft nun verschiedene Installationsphasen.

Im Installationsprozess müssen Sie den Nutzungsbedingungen zustimmen, um das Betriebssystem nutzen zu können. Halten Sie die Zugangsinformationen für den WLAN-Zugang oder Ihr E-mail-Postfach bereit, falls Sie dieses jetzt schon einrichten wollen.

Das Betriebssystem wird vom Festspeicher geladen. Der Ladevorgang dauert bei der Ersteinrichtung etwas länger. Erst nachdem alle erforderlichen Daten eingegeben worden sind, ist das Betriebssystem eingerichtet. Das Betriebssystem ist vollständig geladen, wenn der Windows® Desktop angezeigt wird.



## HINWEIS!

### Datenverlust!

Die Erstinstallation kann einige Minuten in Anspruch nehmen. Nehmen Sie während der Erstinstallation den All-in-One PC nicht vom Strom und schalten Sie es nicht aus. Dies könnte sich negativ auf die Installation auswirken.

- ▶ Schalten Sie das Gerät erst dann aus, wenn die Installation erfolgreich abgeschlossen wurde und der Startbildschirm erscheint.

## 11.1. All-in-One PC starten

- ▶ Stellen Sie den All-in-One PC auf und betätigen Sie den Ein-/Ausschalter.
- ▶ Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm. Die einzelnen Dialoge erklären die durchzuführenden Schritte.

Die Begrüßungsprozedur führt Sie durch mehrere Bildschirme und Dialoge.

- ▶ Wählen Sie Ihre gewünschte Sprache und danach die entsprechenden Ländereinstellungen aus.
- ▶ Verbinden Sie sich mit dem Internet, sofern Sie über eine entsprechend eingestellte Internet-Verbindung verfügen.

Wenn Sie den Punkt überspringen, haben Sie die Möglichkeit die Verbindung zum Internet nachträglich unter dem Windows® Desktop herzustellen. Sofern Sie bereits eine Internetverbindung hergestellt haben, können Sie sich jetzt mit einem Microsoft-Konto an Ihrem All-in-One PC anmelden.

Der Microsoft Store bietet Ihnen die Möglichkeit z.B. neue Apps käuflich zu erwerben oder bereits vorinstallierte Apps zu aktualisieren.

Sollten Sie sich mit einem lokalen Konto anmelden, so können Sie die Anmeldung mit einem Microsoft-Konto jederzeit nachholen.

### Lizenzvertrag

Lesen Sie den Lizenzvertrag aufmerksam durch. Sie erhalten wichtige rechtliche Hinweise zur Nutzung Ihres Softwareproduktes. Um den gesamten Text zu sehen, müssen Sie den Scrollbalken mit dem Mauszeiger nach unten verschieben, bis Sie das Ende des Dokumentes erreicht haben. Sie stimmen dem Vertrag zu, indem Sie auf **Annehmen** klicken. Nur dies berechtigt Sie, das Produkt gemäß den Bedingungen zu nutzen.

Die folgenden animierten Fenster sind reine Informationen zur Bedienung des neuen Windows® Betriebssystems. Eingaben jeglicher Art können während der Animation nicht vorgenommen werden. Nach dem Anmeldeprozess erscheint der Windows® Desktop.



## **HINWEIS!**

### **Datenverlust!**

Windows® kann in den ersten Tagen nach der Erstinstallation Daten aktualisieren und konfigurieren (z. B. durch neue Updates), was zu Verzögerungen des Herunterfahrens und Startens des All-in-One PCs führen kann.

- ▶ Schalten Sie daher das Gerät nicht vorzeitig aus. Dies könnte sich negativ auf die Installation auswirken.

## **12. Netzbetrieb**

Ihr All-in-One PC wird mit einem Universal-Netzadapter für Wechselstrom ausgeliefert, welcher sich automatisch auf die angebotene Netzspannung/Frequenz einstellt. Unterstützt werden die folgenden Werte: AC 100 - 240 V~ 50/60 Hz. Beachten Sie die Sicherheitshinweise zur Stromversorgung.

Der Adapter versorgt den All-in-One PC mit Strom. Der Netzadapter verbraucht auch dann Strom, wenn der All-in-One PC nicht mit dem Netzadapter verbunden ist. Ziehen Sie daher den Stecker des Netzadapters aus der Steckdose, wenn er nicht mit dem All-in-One PC verbunden ist.



Verwenden Sie diesen All-in-One PC und den beiliegenden Netzadapter ausschließlich miteinander.

## **13. Energieverwaltung**

Ihr All-in-One PC bietet automatische und modifizierbare Stromspar- und Energiefunktionen, die Sie zur Maximierung der Akkumutzungsdauer und Reduzierung der gesamten Betriebskosten verwenden können. Die Energiesparfunktionen finden Sie in den Windows® Einstellungen.

### **13.1. Energiespartipps**

- Über die Einstellungen in den Energieoptionen können Sie die Energieverwaltung Ihres Computers optimieren.
- Soll der Computer über einen längeren Zeitraum nicht verwendet werden, trennen Sie in jedem Fall die Stromzufuhr, damit keine Energie verbraucht wird. Ziehen Sie dazu den Netzstecker.

Dank der Energieverwaltungsfunktion kann das Gerät, wenn es für eine gewisse Zeit nicht benutzt wurde, in den Energiespar- bzw. Ruhemodus wechseln.

---

Damit dieses Energiesparpotenzial genutzt werden kann, wurde die Energieverwaltungsfunktion so voreingestellt, dass sich das System bei Betrieb mit einem Netzadapter wie folgt verhält:

- Abschalten des Bildschirms nach 5 Minuten
  - Wechseln in den Energiesparmodus nach 5 oder 15 Minuten
- ▶ Drücken Sie den Ein-/Ausschalter, um den Energiesparmodus zu beenden.

## 14. Soundsystem

### 14.1. Externe Audioverbindungen

Ihr All-in-One PC verfügt über eingebaute Stereo-Lautsprecher, so dass Sie stets ohne zusätzliche Geräte Klänge wiedergeben können. Die Benutzung der externen Anschlüsse gibt Ihnen eine gute Möglichkeit, Ihr All-in-One PC mit externen Geräten zu verbinden.

Mit einem Rechtsklick auf das Lautsprechersymbol in der Taskleiste können Sie die Einstellungen verändern.



#### **WARNUNG!**

#### **Hörschädigung!**

Zu große Lautstärke bei der Verwendung von Ohrhörern oder Kopfhörern sowie die Veränderung der Grundeinstellungen des Equalizers, der Treiber, der Software oder des Betriebssystems erzeugt übermäßigen Schalldruck und kann zur Schädigung oder zum Verlust des Hörsinns führen.

- ▶ Stellen Sie die Lautstärke vor der Wiedergabe auf den niedrigsten Wert ein.
- ▶ Starten Sie die Wiedergabe und erhöhen Sie die Lautstärke auf den Pegel, der für Sie angenehm ist.

---

# 15. Netzwerkbetrieb

## 15.1. Netzwerkanschluss

Schließen Sie ein Ende mit dem RJ45-Anschluss (Westernstecker) an die Netzwerkschnittstelle Ihres All-in-One PCs an und das andere an einen anderen Computer oder Hub/Switch. Weitere Erläuterungen zum Netzwerk finden Sie in der Windows®-Hilfe.

## 15.2. Wireless LAN (Funk-Netzwerk)

Diese Funktion ermöglicht es Ihnen, über Funk eine Netzwerkverbindung zu einer entsprechenden Gegenstelle aufzubauen. Lesen Sie die erforderlichen Voraussetzungen. Die Wireless LAN- Funktion kann über das Icon rechts in der Taskleiste ein- bzw. ausgeschaltet werden und ist ab Werk aktiviert.

### 15.2.1. Eingeschränkter Gebrauch

Schalten Sie das Produkt unbedingt in folgenden Situationen aus:

- in Krankenhäusern, Kliniken oder anderen Gesundheitszentren und an allen Orten in unmittelbarer Nähe medizinischer Geräte,
- an allen Orten, an denen Explosionsgefahr besteht (z. B. Tankstellen; in staubhaltiger Umgebung, z. B. mit Metallstaub),
- an Orten, an denen es vorgeschrieben ist, funkgesteuerte Geräte abzuschalten, z. B. auf Großbaustellen oder an Orten mit Sprengungsarbeiten.



### **WARNUNG!**

### **Gefahr durch Funksignale und elektromagnetische Strahlung!**

Funksignale und elektromagnetische Strahlung können die Funktionsfähigkeit von empfindlichen elektronischen Geräten, z. B. Herzschrittmachern oder implantierten Kardiowerter-Defibrillatoren beeinflussen.

- ▶ Halten Sie das Produkt mindestens 20 cm von diesen Geräten fern, weil die Funktionstüchtigkeit durch Funksignale und elektromagnetische Strahlung beeinflusst werden kann.



Die ausgesandten Funkwellen können bei Hörgeräten Interferenzen verursachen.

---

## 15.2.2. Datensicherheit

Der Hersteller haftet nicht für Datenverlust durch ungesicherten Zugriff Dritter.



Sichern Sie Ihr WLAN-Netz durch eine geeignete Verschlüsselung, so dass ein Zugriff Dritter auf Ihre Daten ausgeschlossen ist.

## 15.2.3. Voraussetzungen

Als Gegenstelle kann man einen sog. Access Point benutzen. Ein Access Point ist ein Funkübertragungsgerät, das mit Ihrem All-in-One PC kommuniziert und den Zugriff auf das angeschlossene Netzwerk steuert.

WLAN Access Points sind häufig in Großraumbüros, Flughäfen, Bahnhöfen, Universitäten oder Internet-Cafés zu finden. Sie bieten Zugriff auf eigene Dienste und Netzwerke oder das Internet.

Meist sind Zugangsberechtigungen erforderlich, die i. d. R. kostenpflichtig sind. Oft findet man Access Points mit integriertem DSL-Modem. Diese sog. Router stellen die Verbindung zum vorhandenen DSL-Internetanschluss und dem Wireless LAN her.

Es kann auch ohne Access Point eine Verbindung zu einem anderen Endgerät mit Wireless LAN-Funktionalität hergestellt werden. Allerdings limitiert sich das Netzwerk ohne Router auf die direkt verbundenen Geräte.

Wird eine Verschlüsselung bei der Übertragung benutzt, muss diese bei allen Geräten nach dem gleichen Verfahren und den gleichen Einstellungen arbeiten. Die Verschlüsselung ist ein Verfahren, um das Netzwerk vor unbefugtem Zugriff zu schützen.

Die Übertragungsgeschwindigkeit kann je nach Entfernung und Auslastung der Gegenstelle variieren.

## 15.3. Bluetooth®

Die Bluetooth-Technologie dient dazu, kurze Entfernungen drahtlos zu überbrücken. Bluetooth-Geräte übertragen Daten per Funk, so dass Computer, Mobiltelefone, Drucker, Tastaturen, Mäuse und andere Geräte ohne Kabel miteinander kommunizieren können.

Die Datenübertragungsgeschwindigkeit der Bluetooth-Drahtlostechnologie kann je nach Gerät oder Umgebungsfaktoren unterschiedlich sein. Mit einem Bluetooth-Gerät können Daten durch Wände, Jackentaschen und Aktentaschen übertragen werden. Die Übertragung zwischen Bluetooth-Geräten erfolgt mit der Hochfrequenz von 2,4 Gigahertz (GHz).



Betreiben Sie die Bluetooth-Funktion nicht an Orten, in denen funkempfindliche Geräte stehen (Bsp.: Krankenhäuser etc.). Ist nicht sichergestellt, dass keine Beeinträchtigung oder Störung dieser Geräte besteht, deaktivieren Sie diese Option.

---

## 15.4. Flugzeugmodus

Über den Flugzeugmodus werden alle Funkverbindungen (z. B. WLAN, Bluetooth®) deaktiviert. Standardmäßig ist der Flugzeugmodus deaktiviert, somit stehen alle Funkverbindungen zur Verfügung.

## 16. All-in-One PC sichern

### 16.1. Einschaltkennwort

Sie können Ihren All-in-One PC mit einem Einschaltkennwort gegen unbefugte Benutzung schützen. Beim Einschalten des All-in-One PCs erscheint dann eine Aufforderung zur Eingabe des Kennwortes auf dem Bildschirm. Das Kennwort wird in der UEFI-Einstellung eingerichtet.



#### **HINWEIS!**

#### **Beschädigungsgefahr!**

Beachten Sie, dass hier nur sehr erfahrene Anwender Änderungen durchführen sollten, da Änderungen in der UEFI-Einstellung Auswirkungen auf den stabilen Betrieb des All-in-One PCs haben können.

- ▶ Bewahren Sie Ihr Kennwort an einem sicheren Ort auf. Wenn Sie Ihr Kennwort vergessen, haben Sie keine Möglichkeit, dieses zu löschen. Wenden Sie sich in diesem Falle an Ihren Kundendienst.

Sie können auch die Sicherheitsoption von Windows® nutzen, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff zu schützen.

### 16.2. Kensington-Sicherheitsschloss®

Mit einem sog. **Kensington-Sicherheitsschloss** können Sie Ihren All-in-One PC gegen Diebstahl schützen. Im Fachhandel finden Sie dieses Sicherheitsschloss mit Stahlseil als Zubehör.

Um das Sicherheitsschloss anzubringen, wickeln Sie das Stahlseil um einen stationären Gegenstand, z. B. ein Tischbein. Stecken Sie das Schloss in die Kensington-Vorrichtung und drehen Sie den Schlüssel, um es abzuschließen. Bewahren Sie den Schlüssel an einem sicheren Ort auf.

---

## 17. All-in-One PC in den Auslieferungszustand zurücksetzen

Sollte Ihr System einmal nicht mehr ordnungsgemäß reagieren und eine Wiederherstellung des Systems notwendig sein, nutzen Sie die Windows eigenen Wiederherstellungsoptionen.

### 17.1. Systemwiederherstellung mit Windows® Wiederherstellungsoptionen

Falls bei Ihrem Gerät Probleme auftreten, können Sie es zurücksetzen.

- ▶ Rufen Sie dazu zunächst das Startmenü auf und suchen Sie in der App **Einstellungen** nach den Wiederherstellungsoptionen.
- ▶ Anschließend tippen oder klicken Sie auf eine der angebotenen Auswahlmöglichkeiten, um eine der Optionen durchzuführen. Folgen Sie hierbei den Anweisungen auf dem Bildschirm.



Sollte der All-in-One PC dreimal hintereinander nicht ordnungsgemäß gestartet sein, erscheint automatisch das Windows Wiederherstellungsmenü.



#### **HINWEIS!** **Datenverlust!**

Durch das Zurücksetzen Ihres All-in-One PCs werden sämtliche auf dem All-in-One PC gespeicherten Daten gelöscht.

- ▶ Sichern Sie Ihre Daten bevor Sie den All-in-One PC zurücksetzen.



Wenn Sie das Windows Passwort Ihres Gerätes vergessen haben, können Sie den All-in-One PC auch durch einen Neustart vom Anmeldebildschirm aus zurücksetzen.

Halten Sie dazu im Anmeldebildschirm die Umschalttaste gedrückt und wählen Sie dann **Ein/Aus**  > **Neustart** unten rechts aus. Wählen Sie nach dem Neustart des Gerätes **Problembehandlung** > **Diesen PC zurücksetzen** aus.

---

## 18. UEFI-Einstellung

In der UEFI-Einstellung (Hardware Basis-Konfiguration Ihres Systems) haben Sie vielfältige Einstellungsmöglichkeiten zum Betrieb Ihres All-in-One PCs. Beispielsweise können Sie die Betriebsweise der Schnittstellen, die Sicherheitsmerkmale oder die Verwaltung der Stromversorgung ändern. Der All-in-One PC ist bereits ab Werk so eingestellt, dass ein optimaler Betrieb gewährleistet ist.



### HINWEIS!

#### Datenverlust!

Der All-in-One PC ist bereits ab Werk so eingestellt, dass ein optimaler Betrieb gewährleistet ist. Veränderungen können den stabilen und sicheren Betrieb des Systems beeinflussen.

- ▶ Änderungen dürfen nur von Fachpersonen oder sehr erfahrenen Anwendern durchgeführt werden.

### 18.1. Ausführen der UEFI-Einstellung

Sie können das Konfigurationsprogramm nur kurz nach dem Systemstart ausführen. Wenn der All-in-One PC bereits gestartet ist, schalten Sie ihn ab und starten ihn erneut.

- ▶ Drücken Sie die **F2** Funktionstaste, um die UEFI-Einstellung zu starten.

## 19. FAQ - Häufig gestellte Fragen

### Wie aktiviere ich Windows®?

- Windows® aktiviert sich automatisch, sobald eine Internetverbindung hergestellt wird.

### Die Uhrzeit ist nicht korrekt.

- ▶ Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Uhr in der rechten unteren Ecke Ihres Bildschirms und klicken danach auf „Datum/Uhrzeit ändern“.
- ▶ In dem sich neu öffnenden Fenster können Sie die Uhrzeit und ggf. auch die Zeitzone anpassen.

### Wann empfiehlt sich die Wiederherstellung des Auslieferungszustandes?

- Diese Methode sollte nur als letzte Lösung gewählt werden. Lesen Sie im Kapitel Systemwiederherstellung, welche Alternativen sich anbieten.

### Wie erstelle ich eine Datensicherung?

- Sichern Sie Ihre Daten auf externen Medien. Wenn Sie zur Datensicherung Hilfe benötigen, drücken Sie die Taste **F1** für die Windows Hilfe.

---

## **Warum muss ich mein USB-Gerät erneut installieren, obwohl ich dies bereits getan habe?**

- Wird das Gerät nicht am gleichen USB-Anschluss betrieben, an dem es installiert worden ist, erhält es automatisch eine neue Kennung. Das Betriebssystem behandelt es dann wie ein neues Gerät und die Treiber müssen ggf. neu installiert werden.
- Verwenden Sie den installierten Treiber oder schließen Sie das Gerät an dem Anschluss an, an dem es installiert wurde.

### **Der All-in-One PC schaltet sich nicht ein.**

- ▶ Wenn Sie den All-in-One PC bereits mit Netzadapter betreiben, trennen Sie den Netzadapter von der Steckdose und schließen Sie zum Test z. B. eine Lampe an dieselbe Steckdose an. Funktioniert die Lampe auch nicht, fragen Sie einen Elektriker um Rat.

### **Der Bildschirm ist schwarz.**

- Dieser Fehler kann unterschiedliche Ursachen haben:
  - Die Betriebsanzeige (Ein-/Ausschalter) leuchtet nicht und der All-in-One PC befindet sich im Ruhezustand.

#### **Lösung:**

Betätigen Sie den Ein-/Ausschalter.

### **Die WLAN-/Bluetooth-Verbindungen funktionieren nicht.**

- ▶ Überprüfen Sie, ob der Flugzeugmodus ausgeschaltet ist.

## **20. Kundendienst**

### **20.1. Erste Hilfe bei Hardwareproblemen**

Fehlfunktionen können manchmal banale Ursachen haben, aber manchmal auch von defekten Komponenten ausgehen. Wir möchten Ihnen hiermit einen Leitfaden an die Hand geben, um das Problem zu lösen.

Wenn die hier aufgeführten Maßnahmen keinen Erfolg bringen, helfen wir Ihnen gern weiter. Rufen Sie uns an!

### **21. Lokalisieren der Ursache**

Beginnen Sie mit einer sorgfältigen Sichtprüfung aller Kabelverbindungen. Wenn der All-in-One PC an Peripheriegeräte angeschlossen ist, überprüfen Sie auch hier die Steckverbindungen aller Kabel.

---

## 21.1. Benötigen Sie weitere Unterstützung?

Wenn Sie trotz der Vorschläge im vorangegangenen Abschnitt immer noch Probleme haben, nehmen Sie Kontakt mit Ihrer Hotline auf oder wenden Sie sich an [www.medion.com](http://www.medion.com). Wir werden Ihnen weiterhelfen.

Bevor Sie sich jedoch an Ihr Technologie Center wenden, bereiten Sie folgende Daten vor:

- Haben Sie Erweiterungen oder Änderungen an der Ausgangskonfiguration vorgenommen?
- Was für zusätzliche Peripheriegeräte nutzen Sie?
- Welche Meldungen, wenn überhaupt, erscheinen?
- Welche Software wurde beim Auftreten des Fehlers verwendet?
- Welche Schritte haben Sie zur Lösung des Problems bereits unternommen?

## 21.2. Treiberunterstützung

Das System ist mit den installierten Treibern in unseren Testlabors ausgiebig und erfolgreich getestet worden. In der Computerbranche ist es jedoch üblich, dass die Treiber von Zeit zu Zeit aktualisiert werden. Dies kommt daher, dass sich z. B. eventuelle Kompatibilitätsprobleme zu anderen, noch nicht getesteten Komponenten (Programme, Geräte) ergeben haben.



Bei kritischen bzw. sicherheitsrelevanten Updates werden die Treiber automatisch geladen und installiert, sofern das Gerät mit dem Internet verbunden ist.

Die sog. optionalen Treiber Updates können manuell über die Windows Update Funktion geladen und installiert werden.

## 21.3. Transport

Beachten Sie folgende Hinweise, wenn Sie den All-in-One PC transportieren wollen:

- ▶ Schalten Sie den All-in-One PC aus.
- ▶ Warten Sie nach einem Transport des All-in-One PCs solange mit der Inbetriebnahme, bis das Gerät die Umgebungstemperatur angenommen hat. Bei großen Temperatur- oder Feuchtigkeitsschwankungen kann es durch Kondensation zur Feuchtigkeitsbildung innerhalb des All-in-One PCs kommen, die einen elektrischen Kurzschluss verursachen kann.
- ▶ Benutzen Sie für den Versand Ihres All-in-One PCs stets die originale Kartonage und lassen Sie sich von Ihrem Transportunternehmen diesbezüglich beraten.
- ▶ Erkundigen Sie sich vor einer Reise über die am Zielort vorhandene Strom- und Kommunikationsversorgung.

---

## 21.4. Reinigung und Wartung



### **WARNUNG!**

#### **Stromschlaggefahr!**

Bei geöffnetem Gehäuse und bei Berührung von in dem Gerät befindlichen Teilen besteht Lebensgefahr durch elektrischen Schlag!

- ▶ Öffnen Sie nicht das Gehäuse des All-in-One PCs. Es enthält keine zu wartenden Teile. Ziehen Sie vor dem Reinigen immer den Netzadapter und alle Verbindungskabel!

Die Lebensdauer des All-in-One PCs können Sie durch folgende Maßnahmen verlängern:

- ▶ Reinigen Sie den All-in-One PC nur mit einem nebelfeuchten, fusselfreien Tuch.
- ▶ Verwenden Sie keine Lösungsmittel, ätzende oder gasförmige Reinigungsmittel.
- ▶ Reinigen Sie das Display mit speziellen Reinigungsmitteln (z. B. Glasreiniger).
- ▶ Um Schäden am Gerät zu vermeiden, dürfen keinesfalls Flüssigkeiten ins Geräteeinnere gelangen.
- ▶ Setzen Sie den Bildschirm weder grellem Sonnenlicht noch ultravioletter Strahlung aus.



### **HINWEIS!**

#### **Beschädigungsgefahr!**

Die Steckkontakte keinesfalls mit Wasser in Berührung bringen, um Beschädigungen zu vermeiden.

- ▶ Sollte dies dennoch passieren, sind die Steckkontakte vor der nächsten Verwendung unbedingt trocken zu reiben.

## 21.5. Lagerung bei Nichtbenutzung

Wenn Sie den All-in-One PC für einen längeren Zeitraum nicht benutzen, lagern Sie ihn an einen trockenen, kühlen Ort und achten Sie darauf, dass das Gerät vor Staub und extremen Temperaturschwankungen geschützt ist.

- ▶ Entfernen Sie alle Medien aus den USB Steckplätzen.
- ▶ Entfernen Sie alle Kabel und angeschlossenen Peripheriegeräte.

---

## 22. Auf-/Umrüstung und Reparatur

Überlassen Sie die Auf- oder Umrüstung Ihres All-in-One PCs ausschließlich qualifiziertem Fachpersonal. Sollten Sie nicht über die notwendige Qualifikation verfügen, beauftragen Sie einen entsprechenden Service-Techniker. Wenden Sie sich an Ihren Kundendienst, wenn Sie technische Probleme mit Ihrem All-in-One PC haben.

Im Falle einer notwendigen Reparatur wenden Sie sich ausschließlich an unsere autorisierten Servicepartner.

## 23. Entsorgung



### VERPACKUNG

Ihr Gerät befindet sich zum Schutz vor Transportschäden in einer Verpackung. Verpackungen sind aus Materialien hergestellt, die umweltschonend entsorgt und einem fachgerechten Recycling zugeführt werden können.



### GERÄT (nur für Deutschland)

Alle mit dem nebenstehenden Symbol gekennzeichneten Elektro- bzw. Elektronikgeräte dürfen nicht im normalen Hausmüll entsorgt werden, sondern sind vom Endnutzer am Ende ihrer Lebenserwartung einer vom unsortierten Siedlungsabfall getrennten Erfassung zuzuführen.

Die Endnutzer haben Altbatterien und Altakkumulatoren, die nicht vom Altgerät umschlossen sind, sowie Lampen, die zerstörungsfrei aus dem Altgerät entnommen werden können, vor der Abgabe an einer Erfassungsstelle vom Altgerät zerstörungsfrei zu trennen und einer separaten Sammlung zuzuführen.

Vertreiber mit einer Verkaufsfläche für Elektro- und Elektronikgeräte von mindestens 400 Quadratmetern sowie Vertreiber von Lebensmitteln mit einer Gesamtverkaufsfläche von mindestens 800 Quadratmetern, die mehrmals im Kalenderjahr oder dauerhaft Elektro- und Elektronikgeräte anbieten und auf dem Markt bereitstellen, sind verpflichtet, bei der Abgabe eines neuen Elektro- oder Elektronikgerätes an einen Endnutzer ein Altgerät des Endnutzers der gleichen Geräteart, das im Wesentlichen die gleichen Funktionen wie das neue Gerät erfüllt, am Ort der Abgabe oder in unmittelbarer Nähe hierzu unentgeltlich zurückzunehmen und auf Verlangen des Endnutzers unabhängig vom Kauf eines neuen Elektro- oder Elektronikgerätes bis zu drei Altgeräte pro Geräteart, die in keiner äußeren Abmessung größer als 25 Zentimeter sind, im Einzelhandelsgeschäft oder in unmittelbarer Nähe hierzu unentgeltlich zurückzunehmen.

Bei einem Vertrieb unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln gelten alle Lager- und Versandflächen für Elektro- und Elektronikgeräte des Vertreibers als Verkaufsfläche sowie alle Lager- und Verkaufsflächen des Vertreibers als Gesamtverkaufsfläche. Zudem ist bei einem Vertrieb unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln bei Abgabe des neuen Elektro- bzw. Elektronikgerätes durch Auslieferung bei einem privaten Haushalt die unentgeltliche Abholung des Altgerätes bei diesem Ort der Abgabe auf Geräte der Kategorien 1, 2 und 4 der Anlage 1 zu

---

§ 2 Abs. 1 ElektroG beschränkt (Wärmeüberträger, Bildschirme, Monitore und Geräte, die Bildschirme mit einer Oberfläche von mehr als 100 Quadratcentimetern enthalten, Großgeräte).

Zur Abgabe von Altgeräten stehen in Ihrer Nähe kostenfreie Erfassungsstellen sowie ggf. weitere Annahmestellen für die Wiederverwendung der Altgeräte zur Verfügung. Die Adressen können Sie von Ihrer Kommunalverwaltung erhalten.

Verfügt das Altgerät über Datenspeicher, sollten vor der Rückgabe alle Daten extern gesichert und von dem Altgerät dauerhaft und unwiderruflich gelöscht werden.

Endnutzer sind ausschließlich selbst dafür verantwortlich, dass alle personenbezogenen Daten auf den zu entsorgenden Altgeräten gelöscht sind.



**GERÄT (für alle anderen deutschsprachigen Länder)**

Alle mit dem nebenstehenden Symbol gekennzeichneten Altgeräte dürfen nicht im normalen Hausmüll entsorgt werden.

Entsprechend Richtlinie 2012/19/EU ist das Gerät am Ende seiner Lebensdauer einer geordneten Entsorgung zuzuführen.

Dabei werden im Gerät enthaltene Wertstoffe der Wiederverwertung zugeführt und die Belastung der Umwelt vermieden.

Geben Sie das Altgerät an einer Sammelstelle für Elektroschrott oder einem Wertstoffhof ab.

Wenden Sie sich für nähere Auskünfte an Ihr örtliches Entsorgungsunternehmen oder Ihre kommunale Verwaltung.

## 24. Technische Daten

Netzadapter	
Modell	Liteon PA-1121-76
Eingangsspannung / Strom / Eingangswechselstromfrequenz	100 - 240 V~, 1,9 A, 50-60 Hz
Ausgangsspannung / Strom	20,0 V  6,0 A
Ausgangsleistung	120,0 W
Durchschnittliche Effizienz im Betrieb	92,2 %
Effizienz bei geringer Last (10%)	78,0 %
Leistungsaufnahme bei Nulllast	0,11 W
Polung Hohlstecker	
Umgebungsbedingungen	
Temperaturen	In Betrieb: +5 °C - +30 °C Nicht in Betrieb < vier Wochen: 0 °C - +60 °C Nicht in Betrieb > vier Wochen: 0 °C - +25 °C (empfohlen wird 20 °C ± 5 °C)
Zulässige Luftfeuchtigkeit	20 – 80 % (nicht kondensierend)

---

## 25. Informationen zu WLAN/Bluetooth®

Frequenzbereich: 2,4 GHz / 5 GHz / 6 GHz  
WLAN Standard: 802.11 a/b/g/n/ac/ax  
Verschlüsselung: WEP/WPA/WPA2/WPA3

Frequenzbereich/MHz	Kanal	max. Sendeleistung/dBm
WLAN 2,4 GHz 2400 - 2483,5	1 - 13	< 20
WLAN 5 GHz 5150 - 5250	36 - 48	< 23
WLAN 5 GHz 5250 - 5350	52 - 64	< 23
WLAN 5 GHz 5470 - 5725	100 - 140	< 23
WLAN 5 GHz 5725 - 5865	149 - 165	(wenn vorhanden < 13,98)
WLAN 6 GHz 5955 - 6415	1 - 93	(wenn vorhanden < 23)
Bluetooth® 2,4 GHz 2402-2480	---	< 20

---

## 26. Serviceinformationen

Sollte Ihr Gerät einmal nicht wie gewünscht und erwartet funktionieren, wenden Sie sich zunächst an unseren Kundenservice. Es stehen Ihnen verschiedene Wege zur Verfügung, um mit uns in Kontakt zu treten:

- In unserer Service-Community treffen Sie auf andere Benutzer sowie unsere Mitarbeiter und können dort Ihre Erfahrungen austauschen und Ihr Wissen weitergeben.  
Sie finden unsere Service-Community unter [community.medion.com](http://community.medion.com).
- Gerne können Sie auch unser Kontaktformular unter [www.medion.com/contact](http://www.medion.com/contact) nutzen.
- Selbstverständlich steht Ihnen unser Serviceteam auch über unsere Hotline oder postalisch zur Verfügung.

Deutschland	
Öffnungszeiten	Multimedia-Produkte (PC, Notebook, etc.)
Mo. - Fr.: 07:00 - 20:00 Sa.: 10:00 - 18:00	☎ 0201 22099-111
Serviceadresse	
<b>MEDION AG</b> <b>45092 Essen</b> <b>Deutschland</b>	
Österreich	
Öffnungszeiten	Rufnummer
Mo. - Fr.: 08:00 - 20:00 Sa.: 10:00 - 18:00	☎ 01 9287661
Serviceadresse	
<b>MEDION Service Center</b> <b>Franz-Fritsch-Str. 11</b> <b>4600 Wels</b> <b>Österreich</b>	

Schweiz	
Öffnungszeiten	Rufnummer
Mo. - Fr.: 09:00 - 19:00	☎ 0848 - 33 33 32
Serviceadresse	
<b>MEDION/LENOVO Service Center</b> <b>Ifangstrasse 6</b> <b>8952 Schlieren</b> <b>Schweiz</b>	
Belgien & Luxemburg	
Öffnungszeiten	Rufnummer (Belgien)
Mo. - Fr.: 09:00 - 19:00	☎ 02 - 200 61 98
	Rufnummer (Luxemburg)
	☎ 34-20 808 664
Serviceadresse	
<b>MEDION B.V.</b> <b>John F.Kennedylaan 16a</b> <b>5981 XC Panningen</b> <b>Die Niederlande</b>	

Diese und viele weitere Bedienungsanleitungen stehen Ihnen über das Serviceportal [www.medionservice.com](http://www.medionservice.com) zum Download zur Verfügung.

Aus Gründen der Nachhaltigkeit verzichten wir auf gedruckte Garantiebedingungen, Sie finden unsere Garantiebedingungen ebenfalls in unserem Serviceportal.

Sie können auch den nebenstehenden QR-Code scannen und die Bedienungsanleitung über das Serviceportal auf Ihr mobiles Endgerät laden.



## 27. Impressum

Copyright © 2023

Stand: 07.09.2023

Alle Rechte vorbehalten.

Diese Bedienungsanleitung ist urheberrechtlich geschützt.

---

Vervielfältigung in mechanischer, elektronischer und jeder anderen Form ohne die schriftliche Genehmigung des Herstellers ist verboten.

Das Copyright liegt bei der Firma:

**MEDION AG**  
**Am Zehnthof 77**  
**45307 Essen**  
**Deutschland**

Bitte beachten Sie, dass die oben stehende Anschrift keine Retourenanschrift ist. Kontaktieren Sie zuerst immer unseren Kundenservice.

## **28. Datenschutzerklärung**

Sehr geehrte Kundin!

Sehr geehrter Kunde!

Wir teilen Ihnen mit, dass wir, die MEDION AG, Am Zehnthof 77, 45307 Essen als Verantwortlicher Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

In datenschutzrechtlichen Angelegenheiten werden wir durch unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten, erreichbar unter MEDION AG, Datenschutz, Am Zehnthof 77, D – 45307 Essen; datenschutz@medion.com unterstützt. Wir verarbeiten Ihre Daten zum Zweck der Garantieabwicklung und damit zusammenhängender Prozesse (z.B. Reparaturen) und stützen uns bei der Verarbeitung Ihrer Daten auf den mit uns geschlossenen Kaufvertrag.

Ihre Daten werden wir zum Zweck der Garantieabwicklung und damit zusammenhängender Prozesse (z.B. Reparaturen) an die von uns beauftragten Reparaturdienstleister übermitteln. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten im Regelfall für die Dauer von drei Jahren, um Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu erfüllen.

Uns gegenüber haben Sie das Recht auf Auskunft über die betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit.

Beim Auskunfts- und beim Löschungsrecht gelten jedoch Einschränkungen nach den §§ 34 und 35 BDSG ( Art. 23 DS-GVO), Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO i. V. m. § 19 BDSG). Für die MEDION AG ist das die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein Westfalen, Postfach 200444, 40212 Düsseldorf, [www.lidi.nrw.de](http://www.lidi.nrw.de).

Die Verarbeitung Ihrer Daten ist für die Garantieabwicklung erforderlich; ohne Bereitstellung der erforderlichen Daten ist die Garantieabwicklung nicht möglich.

---

## 29. Index

<b>A</b>	
Anschließen	
Verkabelung .....	13
Aufstellungsort.....	10
Auf-/Umrüstung .....	33
Auslieferungszustand .....	28
<b>B</b>	
Bestimmungsgemäßer Gebrauch .....	6
Betriebsicherheit .....	8
Aufstellungsort .....	10
Display .....	14
Stromversorgung.....	12
Umgebungsbedingungen.....	11
Verkabelung .....	13
Bluetooth® .....	26
<b>D</b>	
Datensicherung .....	14
<b>E</b>	
Energiespartipps .....	23
Energieverwaltung .....	23
Entsorgung .....	33
Ergonomie .....	15
Erste Hilfe bei Hardwareproblemen ....	30
Externe Audioverbindungen .....	24
<b>F</b>	
FAQ .....	29
Flugzeugmodus .....	27
<b>G</b>	
Gerät sichern .....	27
Einschaltkennwort.....	27
<b>I</b>	
Inbetriebnahme.....	21
<b>K</b>	
Kensington-Sicherheitsschloss® .....	27
Kundendienst .....	30
<b>L</b>	
Lizenzvertrag .....	22
<b>N</b>	
Netzwerkbetrieb.....	25
Netzwerkanschluss .....	25
Voraussetzungen .....	26
Notebook sichern	
Kensington-Sicherheitsschloss® .....	27
<b>R</b>	
Reparatur.....	33
<b>S</b>	
Soundsystem	
Externe Audioverbindungen .....	24
Stromversorgung .....	12, 23
Netzbetrieb .....	23
<b>T</b>	
Technische Daten	
Netzadapter .....	35
Umgebungsbedingungen.....	, 35
Treiberunterstützung.....	31
<b>U</b>	
UEFI-Einstellung.....	27, 29
USB-Anschluss.....	27
<b>W</b>	
Wireless LAN.....	25
WLAN/Bluetooth® .....	36

---