



GARANTIEKARTE

TRAUMNACHT
selectionTRAUMNACHT KINDERMATRATZE
70 X 140 CM

Unser **KUNDENDIENST** unterstützt Sie jederzeit gerne bei der korrekten Abwicklung Ihres Garantiefalls und kümmert sich um Ihr Anliegen.

Die Kontaktdaten unseres **KUNDENDIENST** finden Sie auf dieser Garantiekarte.

11/2024

**MODELL:** 70x140 cm**KUNDENDIENST** +49 7808 89114 traumnacht@badenia-bettcomfort.de**ARTIKELNUMMER**

844081

SERVICESTELLE

Badenia Bettcomfort GmbH & Co. KG

Niederschopfheimer Straße 1

77948 Friesenheim

DEUTSCHLAND

www.badenia-bettcomfort.de

Beschreibung der Störung:

Ihre Informationen:

Name: _____

Adresse: _____

E-Mail: _____ 

Garantiebedingungen

Sehr geehrter Kunde

Die **HOFER-Garantie** bietet Ihnen weitreichende Vorteile gegenüber der gesetzlichen Gewährleistungspflicht:

Garantiezeit:	2 Jahre auf den Matratzenkern ab Zeitpunkt der Übernahme
Garantieleistung:	Kostenfreie Reparatur bzw. Austausch Keine Transportkosten
Hotline:	+49 7808 89114 (es gilt der Auslandstarif Ihres Anbieters)
Erreichbarkeit:	Montag-Freitag 08:00 - 16:30

Bitte beachten Sie, dass die Art der Garantieleistung im Einzelfall von **HOFER** bestimmt wird.

Um die Garantie in Anspruch zu nehmen:

- Halten Sie bitte die vollständig ausgefüllte Garantiekarte und den Kassenbon bzw. die Rechnung bereit.
- Kontaktieren Sie unseren **KUNDENDIENST** telefonisch.

Die Garantie gilt ausschließlich für Material- oder Fabrikationsfehler des Produktes.

Die Garantie gilt nicht bei:

- **Schäden durch Elementarereignisse.** (z.B. Blitz, Wasser, Feuer, Frost, etc.), **Unfall, Transport, ausgelaufene Batterien oder unsachgemäße Benutzung**
- **Beschädigung oder Veränderung durch den Käufer/Dritte**
- **Missachtung der Sicherheits- und Wartungsvorschriften, Bedienungsfehlern**
- **auf die normale Abnutzung von Verschleißteilen (z.B. Akkukapazität)**
- **gewerblichen Gebrauch des Produktes**

Nach Ablauf der Garantiezeit haben Sie weiterhin die Möglichkeit an der **SERVICESTELLE** Reparaturen kostenpflichtig durchführen zu lassen. Falls die Reparatur oder der Kostenvoranschlag für Sie nicht kostenfrei sind, werden Sie vorher verständigt.

Die gesetzliche Gewährleistungspflicht des Übergebers wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Die Garantiezeit kann nur verlängert werden, wenn dies eine gesetzliche Norm vorsieht. In den Ländern, in denen eine (zwingende) Garantie und/oder eine Ersatzteillagerhaltung und/oder eine Schadenersatzregelung gesetzlich vorgeschrieben sind, gelten die gesetzlich vorgeschriebenen Mindestbedingungen. Das Serviceunternehmen und der Verkäufer übernehmen bei Reparaturannahme keine Haftung für eventuell auf dem Produkt vom Kunden gespeicherte Daten oder Einstellungen.

Garantie- und Pflegehinweise

1. Gebrauch der Matratze

- a. Vor dem Gebrauch der Matratze müssen die Verpackung (Kunststoffolie...), sowie alle Aufkleber vollständig entfernt und für das Kind nicht erreichbar entsorgt werden.
- b. Nach dem Öffnen der Verpackung lassen Sie die Matratze ca. 24 – 36 Stunden ruhen, damit sie sich auf die ursprüngliche Größe und volle Funktionsfähigkeit entfaltet. Idealerweise lüften Sie die Matratze jedoch vor der ersten Benutzung im Freien aus. Achten Sie darauf, dass die Matratze nicht feucht wird oder direkt in der Sonne steht. Alle neuen Matratzen haben einen gesundheitlich unbedenklichen Eigengeruch, welcher durch die Verpackung konzentriert wurde. Durch Lüften und Staubsaugen verschwinden Geruchsreste schneller.
- c. Aus Hygienegründen wird die Verwendung von Spannbettüchern in der für die Matratze passenden Größe empfohlen.
- d. Die Verwendung der Matratze ist für Babys/Kleinkinder bis ca. 25 kg empfohlen. Die Babyseite des Kerns ist etwas weicher als die Kleinkindseite: es befinden sich entsprechende Stempel auf dem Matratzenkern.

2. Kompatibilität mit Kinderbetten (Gitterbetten, Wiege, Stubenkorb ...)

- a. Matratzen der Größe 60 x 120 cm sind ausschließlich für Gitterbetten der Normgröße 60 x 120 cm geeignet.
Die maximale Innenbreite des Gitterbettes darf den Wert von 63 cm und die maximale Innenlänge den Wert von 123 cm nicht überschreiten.
- b. Matratzen der Größe 70 x 140 cm sind ausschließlich für Gitterbetten der Normgröße 70 x 140 cm geeignet.
Die maximale Innenbreite des Gitterbettes darf den Wert von 73 cm und die maximale Innenlänge den Wert von 143 cm nicht überschreiten.
- c. Matratzen für Wiege, Stubenkorb, Beistellbett, Bollerwagen, Tragetasche, Reisebett und Laufgitter dürfen nur in entsprechender Wiege, Stubenkorb, Beistellbett, Bollerwagen, Tragetasche, Reisebett und Laufgitter verwendet werden, deren Innenmaße der Nenngroße der Matratzen entsprechen bzw. diese maximal um jeweils 3 cm in Länge und Breite übersteigen.
- d. Länge und Breite des Kinderbettes dürfen höchstens einen Zwischenraum von 30 mm zwischen der Matratze und den Seiten- und Endteilen zulassen.
- e. Der Abstand zwischen Matratze und Kinderbettoberkante sollte für Babys mindestens 20 cm betragen, für Kleinkinder, die sich bereits hinstellen oder hochziehen können, mindestens 50 cm. Eine trittfeste Kante am Matratzenrand beugt Unfällen vor.

3. Reinigungs-/ Waschinweis des Matratzenbezugs

- Der Matratzenbezug ist abnehmbar und waschbar.
- Nach der Wäsche Bezug in Form ziehen und trocknen lassen.
- Bitte beachten Sie die zutreffenden Waschsymbole am Etikett im Bezug.

4. Reinigungshinweis des Matratzenkerns

- a. Durch den Matratzenbezug ist der Matratzenkern ausreichend vor Verschmutzungen geschützt. Sollte der Matratzenkern dennoch eine Reinigung benötigen, dann nehmen Sie zunächst den
-

Bezug ab und tupfen Sie den Matratzenkern anschließend mit einem feuchten Tuch ab. Im Anschluss den Matratzenkern komplett abtrocknen lassen. Erst wenn der Matratzenkern vollständig abgetrocknet ist, darf der Matratzenbezug wieder aufgezogen und die Matratze wieder verwendet werden.

- b. Das Waschen des Matratzenkerns ist nicht möglich, da die Matratzen mit einem wasserlöslichen Kleber produziert werden. Die einzelnen Teile würden sich durch das Waschen lösen (ausgenommen sind am Einleger gekennzeichnete Matratzen).
- c. Bei starkem Feuchtigkeitseintritt muss die Matratze vor dem weiteren Gebrauch vollständig getrocknet sein.

5. Tipps zur Aufbewahrung / Lagerung der Matratze

- a. Matratzen sollten nur an beheizten, gut belüfteten und trockenen Orten (z.B. Wohnräumen) aufbewahrt werden.
- b. Um die Gefahr zur Bildung von Schimmelpilzen durch die Aufnahme von Feuchtigkeit zu vermindern, soll eine unsachgemäße Lagerung der Matratze auf alle Fälle vermieden werden.

WARNUNG - Niemals mehr als eine Matratze im Kinderbett (Krippe und Hängewiege) benutzen.

WARNUNG - Es ist darauf zu achten, dass das Kinderbett (Krippe und Hängewiege) nicht in der Nähe von offenem Feuer oder starker Hitzequellen, z.B. elektrische Heizstrahler, Gasöfen usw. aufgestellt ist.

WARNUNG - das Kinderbett ist nicht mehr zu benutzen, wenn einzelne Teile gebrochen, zerrissen oder beschädigt sind oder fehlen; nur die vom Hersteller empfohlenen Ersatzteile sind zu verwenden.

WARNUNG - Das maximale Innenmaß des Bettes soll 73 x 143 cm bei einer 70 x 140 cm Matratze und 63 x 123 cm bei einer 60 x 120 cm Matratze nicht übersteigen.

WARNUNG - Um das Kind vor Erstickungsgefahr zu schützen, verwenden Sie keine Kissen oder ähnliche Gegenstände für den Schlaf des Kindes.

WARNUNG - Kunststoffbeutel können gefährlich sein. Um die Gefahr der Erstickung zu vermeiden, halten Sie diese Verpackung bitte unbedingt von Säuglingen und Kleinkindern fern.

WARNHINWEISE

GARANTIE

1. Auf den Matratzenkern geben wir eine Qualitätsgarantie von 2 Jahren.
2. Voraussetzung für Inanspruchnahme von Garantie oder Gewährleistung ist, dass die aufgeführten Hinweise beachtet wurden.
3. Unsere Gewährleistung bezieht sich auf Material-und Herstellungsfehler, die die Nutzung der Matratzen einschränken. Im Gewährleistungsfall leisten wir nach unserer Wahl gleichwertigen Ersatz. Die ursprüngliche Garantie von 3 Jahren wird durch die Gewährleistung nicht unterbrochen und beginnt auch nicht von neuem.
4. Ausgenommen von der Gewährleistung sind Mängel, die durch unsachgemäßen Gebrauch oder natürliche Abnutzung entstanden sind. Dies gilt insbesondere für die Matratzenbezüge (Stepp-und Ziernähte lösen sich oder Löcher im Bezug).
Dieses hat keinen Einfluss auf Benutzbarkeit und entsteht meistens durch unsachgemäße Behandlung. Auch haften wir nicht für Folgeschäden (soweit gesetzlich zulässig).
5. Sogenannte Stockflecken und Schimmelbildung erkennen wir grundsätzlich nicht als Beanstandungsgrund an, sofern die Reklamation später als 4 Wochen ab Kaufdatum erfolgt. Die Matratzen sind bei Auslieferung hygienisch einwandfrei verpackt. Die vorgenannten Schäden entstehen durch Wärme-und Feuchtigkeitsstau unter der Matratze und stehen in keinem ursächlichen Zusammenhang mit den eingesetzten Materialien.
6. Faltenbildung im Bezug als Folge einer verstellbaren Unterfederung ist normal und wird mithin nicht als Reklamation anerkannt.
7. Stark verschmutzte Matratzen, bei denen eine Begutachtung unter hygienischen Gesichtspunkten unzumutbar ist, sind von der Garantieleistung ausgeschlossen.
8. Dem Schaumstoff wird aus Gründen des Umweltschutzes kein UV-Stabilisator beigefügt. Ein Vergilben des Schaumes ist daher möglich. Dieses schränkt die Gebrauchsfähigkeit nicht ein.

Bei Rückfragen oder zur Abwicklung von Garantiefällen wenden Sie sich bitte an den Kundenservice. Bitte beachten Sie hierzu auch die Informationen auf der Garantiekarte.
