

Garantiebedingungen

TV, Audio & Video:

Für die Einhaltung der Garantiebestimmungen und die Serviceabwicklung von Produkten aus dem Bereich TV, Audio und Video zeichnet sich SAMSUNG Electronics Austria GmbH, in weiterer Folge auch SAMSUNG genannt, verantwortlich.

Samsung Electronics Austria GmbH
Praterstraße 31
1020 Wien
0800 72 67 864

Ab Kaufdatum stehen die Produkte gemäß der jeweiligen Standardbestimmung bzw. der optionalen Bestimmung unter Garantie.

Während dieser Zeit reparieren autorisierte SAMSUNG Servicepartner fabrikationsbedingte Mängel kostenlos in Bezug auf Arbeit und Material.

Die Garantieverpflichtung gilt nur unter dem Vorbehalt, dass die eventuelle Reparatur ausschließlich durch die autorisierten Servicepartner durchgeführt wird. Der Garantieanspruch erlischt, wenn das Gerät durch Eingriffe unberechtigter Personen beschädigt, umgebaut oder demontiert wird. Bei Fehlen eines Garantienachweises (Original Kaufbeleg mit Seriennummer) erlischt jeder Garantieanspruch.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Geräte deren Defekt durch unsachgemäße Handhabung entstanden ist.

| Fernseher bis (einschließlich) 32 Zoll | Fernseher größer als 32 Zoll | Audio & Video | Projektoren |
|--|--|---|--|
| <p>Garantiezeit</p> <p>24 Monate</p> | <p>Garantiezeit</p> <p>24 Monate</p> | <p>Garantiezeit</p> <p>24 Monate</p> | <p>Garantiezeit</p> <p>24 Monate</p> |
| <p>Serviceart</p> <p>Einsenden zur Reparatur bzw. Besuch eines autorisierten Servicepartners</p> | <p>Serviceart</p> <p>Vor-Ort-Service bzw. Reparaturabholservice</p> | <p>Serviceart</p> <p>Einsenden zur Reparatur bzw. Besuch eines autorisierten Servicepartners</p> | <p>Serviceart</p> <p>Einsenden zur Reparatur bzw. Besuch eines autorisierten Servicepartners</p> |
| <p>Hinweise</p> <p>Zubehör: Für mitgeliefertes Zubehör gilt eine Garantiezeit von 24 Monaten. Zusätzlich gekauftes Samsung Zubehör hat eine Garantiezeit von 6 Monaten.</p> <p>Im Falle von zusätzlich gekauftem Zubehör: Reklamation über den Händler und Austausch auf originalverpacktes Samsung Zubehör.</p> <p>Die Garantie gilt ab dem Datum des Erstkaufs.</p> <p>ZEIGE WENIGER ^</p> | <p>Hinweise</p> <p>Zubehör: Für mitgeliefertes Zubehör gilt eine Garantiezeit von 24 Monaten. Zusätzlich gekauftes Samsung Zubehör hat eine Garantiezeit von 6 Monaten.</p> <p>ZEIGE WENIGER ^</p> | <p>Hinweise</p> <p>Die Garantie gilt ab dem Datum des Erstkaufs.</p> <p>ZEIGE WENIGER ^</p> | <p>Hinweise</p> <p>Zubehör: Für mitgeliefertes Zubehör gilt eine Garantiezeit von 24 Monaten. Zusätzlich gekauftes Samsung Zubehör, einschließlich externer Akkus, hat ebenfalls eine Garantiezeit von 24 Monaten.</p> <p>Die Garantie gilt ab dem Datum des Erstkaufs.</p> <p>ZEIGE WENIGER ^</p> |

Hotel TV:

1. Bei der Anmeldung von Garantieansprüchen muss der Kunde die vollständig und richtig ausgefüllte Garantiekarte sowie die Originalrechnung oder den vom Händler ausgestellten Kassenbeleg oder eine entsprechende Bestätigung vorlegen. Die Seriennummer am Gerät muss lesbar sein.
2. Es liegt im Ermessen von Samsung, ob die Garantie durch Reparatur oder durch Austausch des Gerätes bzw. des defekten Teils erfüllt wird. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.
3. Garantie-Reparaturen müssen von autorisierten Servicepartnern ausgeführt werden. Bei Reparaturen, die von anderen Händlern und Werkstätten durchgeführt werden, besteht kein Anspruch auf Kostenerstattung, da solche Reparaturen sowie Schäden, die dadurch am Gerät entstehen können, von dieser Garantie nicht abgedeckt werden.
4. Soll das Gerät in einem anderen als dem Land betrieben werden, für das es ursprünglich entwickelt und produziert wurde, müssen eventuell Veränderungen am Gerät vorgenommen werden, um es an die technischen und/oder sicherheitstechnischen Normen dieses anderen Landes anzupassen. Solche Veränderungen sind nicht auf Material- oder Verarbeitungsfehler des Gerätes zurückzuführen und werden von dieser Garantie nicht abgedeckt. Die Kosten für solche Veränderungen sowie für dadurch am Gerät entstandene Schäden werden nicht erstattet.
5. Ausgenommen von der Garantieleistung sind:
 - (a) Regelmäßige Inspektionen, Wartung und Reparatur oder Austausch von Teilen aufgrund normaler Verschleißerscheinungen;
 - (b) Transport- und Fahrtkosten sowie durch Auf- und Abbau des Gerätes entstandene Kosten;
 - (c) Missbrauch und zweckentfremdete Verwendung des Gerätes sowie falsche Installation;
 - (d) Schäden, die durch Blitzschlag, Flüssigkeiten, Feuer, höhere Gewalt, Krieg, falsche Netzspannung, unzureichende Belüftung oder andere von Samsung nicht zu verantwortende Gründe entstanden sind.
6. Diese Garantie ist produktbezogen und kann innerhalb der Garantie-Laufzeit von jeder Person, die das Gerät legal erworben hat, in Anspruch genommen werden.
7. Die Rechte des Käufers nach der jeweils geltenden nationalen Gesetzgebung, d.h. die aus dem Kaufvertrag abgeleiteten Rechte des Käufers gegenüber dem Verkäufer wie auch andere Rechte, werden von dieser Garantie nicht angetastet. Soweit die nationale Gesetzgebung nichts anderes vorsieht, beschränken sich die Ansprüche des Käufers auf die in dieser Garantie genannten Punkte. Die Samsung Ltd. sowie deren Tochtergesellschaften und Händler haften nicht für den indirekten bzw. in Folge auftretenden Verlust von CDs, Video- und Audiokassetten oder anderem ähnlichen Material bzw. Zusatzgeräten.

8. Bei TFT- und LCD Displays sind bei eventuell auftretenden Pixelfehlern die Bestimmungen der ISO Norm 13406-2, Pixelfehlerklasse 2, anzuwenden.

Smart Signage:

1. Bei der Anmeldung von Garantieansprüchen muss der Kunde die vollständig und richtig ausgefüllte Garantiekarte sowie die Originalrechnung oder den vom Händler ausgestellten Kassenbeleg oder eine entsprechende Bestätigung vorlegen. Die Seriennummer am Gerät muss lesbar sein.

2. Es liegt im Ermessen von Samsung, ob die Garantie durch Reparatur oder durch Austausch des Gerätes bzw. des defekten Teils erfüllt wird. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

3. Garantie-Reparaturen müssen von autorisierten Servicepartnern ausgeführt werden. Bei Reparaturen, die von anderen Händlern und Werkstätten durchgeführt werden, besteht kein Anspruch auf Kostenerstattung, da solche Reparaturen sowie Schäden, die dadurch am Gerät entstehen können, von dieser Garantie nicht abgedeckt werden.

4. Soll das Gerät in einem anderen als dem Land betrieben werden, für das es ursprünglich entwickelt und produziert wurde, müssen eventuell Veränderungen am Gerät vorgenommen werden, um es an die technischen und/oder sicherheitstechnischen Normen dieses anderen Landes anzupassen. Solche Veränderungen sind nicht auf Material- oder Verarbeitungsfehler des Gerätes zurückzuführen und werden von dieser Garantie nicht abgedeckt. Die Kosten für solche Veränderungen sowie für dadurch am Gerät entstandene Schäden werden nicht erstattet.

5. Ausgenommen von der Garantieleistung sind:

(a) Regelmäßige Inspektionen, Wartung und Reparatur oder Austausch von Teilen aufgrund normaler Verschleißerscheinungen;

(b) Transport- und Fahrtkosten sowie durch Auf- und Abbau des Gerätes entstandene Kosten;

(c) Missbrauch und zweckentfremdete Verwendung des Gerätes sowie falsche Installation;

(d) Schäden, die durch Blitzschlag, Flüssigkeiten, Feuer, höhere Gewalt, Krieg, falsche Netzspannung, unzureichende Belüftung oder andere von Samsung nicht zu verantwortende Gründe entstanden sind.

6. Diese Garantie ist produktbezogen und kann innerhalb der Garantie-Laufzeit von jeder Person, die das Gerät legal erworben hat, in Anspruch genommen werden.

7. Die Rechte des Käufers nach der jeweils geltenden nationalen Gesetzgebung, d.h. die aus dem Kaufvertrag abgeleiteten Rechte des Käufers gegenüber dem Verkäufer wie auch andere Rechte, werden von dieser Garantie nicht angetastet. Soweit die nationale Gesetzgebung nichts anderes vorsieht, beschränken sich die Ansprüche des Käufers auf die in dieser Garantie genannten Punkte. Die Samsung Ltd. sowie deren Tochtergesellschaften und Händler haften nicht für den indirekten bzw. in Folge auftretenden Verlust von CDs, Video- und Audiokassetten oder anderem ähnlichen Material bzw. Zusatzgeräten.

8. Bei TFT- und LCD Displays sind bei eventuell auftretenden Pixelfehlern die Bestimmungen der ISO Norm 13406-2, Pixelfehlerklasse 2, anzuwenden.

Garantiekarte:

Die im Lieferumfang enthaltene Garantiekarte und Garantieinformation liefert Details über die Produktgarantie und dessen Bedingungen.

Diese Informationen können auf eine spezifische Website hinweisen. In diesem Fall ist die auf dieser Website enthaltene Information gültig.

Begrenzte Herstellergarantie (Europaweite Garantie)

Die begrenzte Herstellergarantie von SAMSUNG gilt für Endkunden, die im europäischen Wirtschaftsraum oder in der Schweiz ("Europa") ein SAMSUNG Produkt erwerben, das von SAMSUNG in Europa vertrieben wird. Endkunden können damit Garantieleistungen in ganz Europa in Anspruch nehmen. Es gelten die Garantiebedingungen (Garantie-Laufzeit und Garantieleistungen) des Landes, in dem Garantieleistungen eingefordert werden. Diese freiwillig gewährte Herstellergarantie erweitert die Standardgarantie. Die Rechte des Käufers nach der jeweils geltenden nationalen Gesetzgebung werden davon nicht berührt.

Beim Anmelden von Garantieansprüchen im Sinne dieser Herstellergarantie muss der Endkunde den Originalkaufbeleg vorlegen (d.h. den Kaufbeleg für den Erstkauf des Produkts durch einen Endkunden). Sonderaktionen, mit denen die Bedingungen der begrenzten Herstellergarantie erweitert und/oder verbessert werden, sind auf das jeweilige Land beschränkt, in dem die Sonderaktion angeboten wird. Sie können in anderen Ländern nicht in Anspruch genommen werden.

Produkte aus dem Ausland:

Produkte, die Sie im Ausland gekauft haben und in Ihrem Land nicht zur Verfügung stehen, können nach Überprüfung eventuell dennoch in Ihrem Land repariert werden.

Wenn eine Reparatur Ihres Produktes in Frage kommt, können Sie einen Kostenvoranschlag und die voraussichtliche Reparaturzeit bei einem autorisierten Samsung Service-Center anfordern.

In folgenden Fällen kommt Ihr Produkt möglicherweise nicht für eine Reparatur in Frage:

- Wenn das zur Reparatur benötigte Ersatzteil zu groß ist, wie beispielsweise ein Fernsehbildschirm oder eine Kühlschrantür.
- Wenn das Ersatzteil nicht verfügbar ist (z. B. wenn das Produkt nicht mehr hergestellt wird).
- Wenn sich die Produktspezifikationen erheblich von den derzeit in Ihrem Land zum Verkauf angebotenen Produkten unterscheiden.

- Wenn sich die Serviceumgebung (z. B. Bandbreite oder Spannung) Ihres Produktes von der Ihres Aufenthaltslandes unterscheidet.