

HOME DELUXE Savna Talo XL


Za dodatne informacije lahko kontaktirate „**PODPORO KUPCEM**“,  
kjer bomo poskušali rešitev najti v najkrajšem možnem času.



IZDELEK:

**Savna Talo**

### PODPORA KUPCEM

 **+49 (0) 5743 / 6181- 388**

 **B2B@homedeluxe.de**

### ŠTEVILKA IZDELKA

**743682**

### SERVIS

HOME DELUXE

Schanzeweg 2

32312, Lübbecke, Germany

<https://www.home-deluxe-gmbh.de/>

Datum dobave izdelka:

Opis napake:

Vaši podatki:

Ime kupca: \_\_\_\_\_

Naslov: \_\_\_\_\_

E-pošta: \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_

## Garancijski pogoji

Spoštovani,

za izdelek vam zagotavljamo najboljše garancijo kakovosti. Ker smo prepričani v kakovost naših izdelkov, vam **zagotavljamo** še širši nabor ugodnosti, kot je to določeno z zakonskimi določili:

**Trajanje garancijskega roka: 2 leti** od dobave izdelka

**Nudimo vam:**

brezplačno popravilo, zamenjavo izdelka (če je izdelek še na voljo), sorazmerno znižanje kupnine oz. vračilo kupnine.

**Postopek uveljavljanja garancije:**

- Garancijske zahtevke je potrebno vložiti takoj, ko ste zanje izvedeli. Uveljavljanje garancijskih zahtevkov po izteku garancijskega roka je izključeno, razen če so garancijski zahtevki uveljavljeni v dveh tednih po izteku garancijskega roka. Za uveljavljanje garancije se obrnite na zgoraj navedeni servis ali na Oddelek za informacije in pomoč strankam podjetja HOFER trgovina na drobno d.o.o., Prevoje pri Šentvidu, Kranjska cesta 1, 1225 Lukovica (info@podpora.hofer.si ali +386 (0)1 8346 600), kjer lahko prejmete več informacij.

Garancija se lahko uveljavlja samo skupaj z računom oz. potrdilom o dobavi, kjer je razviden datum dobave izdelka.

**Garancija ne velja v naslednjih primerih:**

- **za škodo, ki je nastala kot posledica vremenskih vplivov** (npr. udara strele, vode, ognja, zmrzali ipd.), **nesreče, prevoza, pri izpraznjenih baterijah ali nepravilni uporabi**
- **za poškodbe ali spremembe, ki jih povzroči kupec/tretja oseba**
- **zaradi nespoštovanja varnostnih opozoril, navodil za vzdrževanje in zaradi napak pri uporabi**
- **zaradi vodnega kamna in škode, ki jo je le-ta povzročil, izgube podatkov, škodljive programske opreme in poškodbe zaradi vročine**
- **za normalno obrabo obrabljivih delov (npr. zmogljivost akumulatorja)**

Garancija velja za proizvode dobavljene na območju Republike Slovenije in se lahko uveljavlja na območju Republike Slovenije. Garant jamči za lastnosti izdelka oziroma za njegovo brezhibno delovanje v garancijskem roku, ki začne teči z dobavo izdelka. Če napak na izdelku ni mogoče odpraviti v roku 30 dni od dneva, ko je kupec sprožil

garancijski zahtevek, oziroma v dodatnem roku največ 15 dni, če je bil rok za odpravo napak na izdelku podaljšan, se izdelek brezplačno zamenja z enakim, novim in brezhibnim izdelkom. Če izdelek v tem roku ni popravljen ali ni zamenjan z novim, lahko kupec zahteva vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižanje kupnine. Če se neskladnost izdelka pojavi v manj kot 30 dneh od dobave izdelka, lahko kupec namesto odprave napak takoj zahteva vračilo kupnine. S popravilom ali zamenjavo naprave ne začne teči nov garancijski rok. Odločilen ostaja garancijski rok 2 leti od datuma nakupa. To velja tudi v primeru uporabe servisa na kraju samem. Upoštevajte, da naša garancija preneha veljati v primeru napačne uporabe ali neustreznega ravnanja, neupoštevanja varnostnih ukrepov, ki veljajo za napravo, uporabe sile ali posegov, ki jih ni opravil od nas pooblaščen servisni naslov, ki smo ga pooblastili.

Ta garancija ne izključuje pravic kupca, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga. V primeru neskladnosti blaga ima kupec zakonsko pravico, da zoper prodajalca brezplačno uveljavlja jamčevalne zahtevke.

Veljavnost garancije se lahko podaljša le, če to predvideva zakon. V državah, v katerih so (obvezna) garancija in/ali skladiščenje rezervnih delov in/ali odškodnina za škodo določeni z zakonom, veljajo zakonsko predpisane minimalne zahteve. Servisna služba in garant pri sprejemu izdelka v popravilo ne prevzemata odgovornosti za izgubo kakršnihkoli podatkov ali nastavitev, ki jih je kupec shranil na izdelku.

Oznaka garanta:

HOME DELUXE  
Schanzeweg 2  
32312,Lübbecke, Germany

