



Garantie



Warranty



BRESSER®

Garantiebedingungen

Die Garantiezeit beträgt 5 Jahre und beginnt am Tag des Kaufs.

Bitte bewahren Sie den Kaufbeleg (Kassenbon/Rechnung) als Nachweis für den Kauf sorgfältig auf. Während der Garantiezeit werden defekte Geräte von Ihrem Fachhändler vor Ort angenommen oder ggf. von Ihnen direkt eingeschickt. Die Übersendung muss auf jeden Fall auf Ihre Kosten erfolgen. Im Garantiefall werden Ihnen die Portokosten erstattet. Sie erhalten dann ein neues oder repariertes Gerät kostenlos zurück. Die Entscheidung, ob eine Reparatur oder ein Tausch des Gerätes erfolgt, obliegt uns.

Die Garantie erlischt, wenn am Kaufgegenstand entstandene Mängel auf folgende Umstände zurückzuführen sind:

- nicht sachgemäße Benutzung
- fahrlässige oder vorsätzliche Beschädigung durch Eigenverschulden und/oder nicht autorisierte Dritte
- fahrlässige oder vorsätzliche Beschädigung durch den Käufer und/oder Dritte
- Reparaturen oder Abänderungen, die von fremder Seite ohne unsere Beauftragung vorgenommen wurden
- Veränderungen oder Beschädigungen infolge höherer Gewalt (Unwetter, Hagel, Feuer, Stromausfall, Blitzschlag, Überschwemmung, Schneeschaden, Frosteinwirkung und sonstige Einwirkung durch Tiere, usw.)

Die Garantie erlischt ferner, wenn ein beschädigter und/oder unleserlicher oder unvollständiger Kaufbeleg vorgelegt wird.

Die Rechte aus der Garantie bestehen unabhängig von den gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen.

Garantiegeber ist die BRESSER GmbH, Gutenbergstr. 2, 46414 Rhede, Deutschland.

Nach Ablauf der Garantiezeit haben Sie ebenfalls die Möglichkeit, ein defektes Gerät zwecks Reparatur zu übersenden. Nach Ablauf der Garantiezeit anfallende Reparaturen sind kostenpflichtig. Sie erhalten vor Ausführung der Reparatur einen Kostenvoranschlag von uns.

Im Falle einer Retoure beachten Sie bitte Folgendes:

Achten Sie darauf, dass der Artikel sorgfältig verpackt verschickt wird. Nutzen Sie nach Möglichkeit die Originalverpackung. Füllen Sie die Retourenschein (siehe letzte Seite) aus und legen Sie diesen zusammen mit dem Kaufbeleg der Sendung bei. Die Rücksendung muss in jedem Fall auf Ihre Kosten erfolgen. Unfrei-Sendungen können wir nicht annehmen.

Servcieadresse:

Bresser GmbH
Retourenabwicklung
Gutenbergstr. 2
D – 46414 Rhede
Deutschland

E-Mail: service@bresser.de

Warranty terms

The warranty period is 5 years and begins on the day of purchase.

Please retain the sales receipt (bill receipt or purchase/invoice) carefully as proof of purchase.

During the guarantee period defective devices will be accepted on the spot by your specialist retailer or you can send them back directly. Shipment must in all events be at your expense. If the defect is covered by guarantee the postage costs will be reimbursed to you. You will then receive a new or repaired device back free of charge. We are responsible for deciding whether the device will be repaired or exchanged.

The guarantee shall expire if defects that have developed on the purchase item can be traced back to the following circumstances:

- inappropriate use
- negligent or intentional damage due to personal negligence and/or unauthorised third parties
- careless or intentional damage by the purchaser and/or third parties
- repairs or alteration undertaken by a third party without our instructions
- changes or damage resulting from force majeure (storm, hail, fire, power failure, lightning strike, flood, snow damage, frost action and other influences by animals etc.)

The guarantee shall also expire if a damaged and/or illegible or incomplete proof or purchase is presented.

The rights resulting from the guarantee exist independently of the statutory guarantee entitlements.

After the expiry of the guarantee period you also have the option of sending a defective device back for repair. Any repairs needed after the expiry of the guarantee period are chargeable. We will send you an estimate of the cost before undertaking the repair.

The warrantor is BRESSER GmbH, Gutenbergstr. 2, 46414 Rhede, Germany.

In the event of a product return please note the following:

Please ensure that the article is packed carefully and use the original packaging as far as possible. Complete the returns form (see last page) and include this in the parcel with your proof or purchase. Returns must in all events take place at your expense. We are unable to accept non-prepaid parcels.

Service address:

Bresser GmbH
Retourenabwicklung
Gutenbergstr. 2
D – 46414 Rhede
Germany

E-Mail: service@bresser.de



RETOURENMELDUNG RETURNS FORM

Name, Vorname / Surname, First name

Straße, Hausnr. / Street, House no.

PLZ, Ort / Postcode, City

Telefon / Telephone

E-mail

Produktbezeichnung / Product name.....

Transaktionsnr. / Transaction/RMA no.*.....

Kaufdatum / Date of purchase.....

Kurze Fehlerbeschreibung / Short description of defect

.....
.....
.....
.....

Unterschrift / Signature

**Ihr Fachhändler
Your dealer**

Name
Adresse / Address
.....
Land / Country
Telefon / Telephone
E-mail

**produktabhängig, erhält Ihr Händler ggf. bei Retourenanmeldung / dependent on the product being returned your dealer may receive a returns notification*