

HOME DELUXE

Garancijski list

SERVISNI CENTER vam bo kadar koli z veseljem pomagal pri pravilni obravnavi garancijskega zahtevka in poskrbel za vašo zahtevo. Obrnite se na servisni center in navedite podatke o naročilu ter ime izdelka.

SERVICECENTER

TELEFON: +49 (0)

5743/6181- 388

MAIL: info@homedeluxe.de

Home Deluxe GmbH

Schanzweg 2

32312 Lübbecke

www.home-deluxe-gmbh.de



Model: Home Deluxe Hot Tub / masažna kad na lesno gorivo +

1. Blago, ki vam ga je dostavil špediter, bomo po predhodnem dogovoru prevzeli neposredno od vas.
2. Za blago, ki vam je bilo dostavljeno s paketno službo, vam bomo po predhodnem posvetovanju poslali obvestilo o vračilu, da boste lahko paket oddali in vrnili v trgovino s paketi.
3. Predmete, ki jih želite vrniti, vključno z dodatki, zapakirajte.
4. Zahtevke za vračilo in fotografije zapakiranega blaga nam pošljite prek e-poštnega naslova servisnega centra.

Garancijski list

Spoštovana stranka,

Ta garancija proizvajalca vam ponuja daljnosežne prednosti:

Garancijski rok: N let od datuma nakupa

Obseg jamstva: Povračilo kupnine (v prvih 8 tednih od datuma nakupa) ali brezplačno popravilo ali brezplačna zamenjava ali dobava nadomestnih delov (po naši presoji).

Brezplačna telefonska številka: +49 (0) 5743/6181-388

Razpoložljivost: od ponedeljka do petka od 8.00 do 18.00.

Preden izdelek pošljete, se obrnite na službo za pomoč uporabnikom. Usposobljeno osebje v SERVICECENTRU vam bo pomagalo tudi pri vseh vprašanjih v zvezi z namestitvijo ali delovanjem.

Če želite uveljavljati garancijski zahtevek, pošljite zahtevek na SERVICECENTER:

1. izdelek skupaj z originalnim računom ali njegovo kopijo.
2. vse komponente prvotnega obsega dobave izdelka.

Garancija velja izključno za napake v materialu ali proizvodnji izdelka. Ne velja za

- Škoda, ki jo povzročijo naravne nesreče. (npr. strela, voda, požar, zmrzal), nesreča, prevoz, puščanje baterij ali nepravilna uporaba
- Poškodovanje ali spreminjanje izdelka s strani stranke/tuje osebe
- Neupoštevanje varnostnih navodil in navodil za vzdrževanje, napake pri uporabi
- običajna obraba nosljivih delov (npr. zmogljivost baterije).
- komercialna uporaba izdelka

SERVISNI CENTER in proizvajalec/uvoznik ne prevzemata nobene odgovornosti za podatke ali nastavitve, ki jih je stranka shranila v izdelek. Garancijski rok (tudi za popravljene ali zamenjane dele) ni podaljšan z zakonsko določeno garancijo. S popravilom ali zamenjavo izdelka ne začne teči nov garancijski rok. Po izteku garancijskega roka imate še vedno možnost, da za plačilo opravite popravilo v **SERVISNEM CENTRU**. Zakonsko jamstvo s tem jamstvom ni omejeno.