

GARANCIJSKI LIST

Model

Številka garancije

Serijska številka

Datum izročitve

Žig (uvoznik)

Panteh d.o.o.
Letališka 1
1000 Ljubljana
POSLUJEMO BREZ ŽIGA
WE OPERATE WITHOUT STAMP

Žig (prodajalec)

Proizvajalec izjavlja:

VOX electronics je naprave, za katere velja ta garancija, oblikoval izključno za domačo uporabo. Vse okvare in stanja, ki so posledica uporabe aparata v drugačnih razmerah, in ki ogrožajo vzdržljivost in nazivne specifikacije naprave, se ne bodo priznale pod garancijo. VOX electronics ne prevzema odgovornosti za morebitno škodo, ki bi lahko nastala zaradi takšne uporabe.

Garancija velja na območju Republike Slovenije.

Garancijski rok za belo tehniko traja 60 mesecev (5 let) od dneva dobave potrošniku.

Proizvajalec zagotavlja, da bo v garancijskem roku, ki začne teči z dnem dobave izdelka potrošniku, izdelek deloval brezhibno. V nasprotnem primeru bo proizvajalec brezplačno odstranil vse pomanjkljivosti in okvare na izdelku, ki bi nastale pri normalni rabi izdelka, na način, opredeljen spodaj, pod pogojem, da ne gre za primere, ki jih garancija ne krije in so navedeni v nadaljevanju.

Postopek za uveljavljanje garancije:

Zahteva za uveljavljanje garancije se poda pri proizvajalcu, pooblaščenemu serviserju ali pri trgovcu, pri katerem ste izdelek kupili (prodajalec).

Rok za popravilo in pravice potrošnika:

Napake na izdelku morajo biti odpravljene v skupno 30 dneh od dneva, ko je proizvajalec ali pooblaščen serviser prejel zahtevo za odpravo napak. Rok za odpravo napak se lahko izjemoma podaljša z obvestilom in sicer za največ do 15 dni, kadar je to potrebno za dokončanje popravila, upošteva se naravo in kompleksnost blaga, naravo in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. Proizvajalec o razlogih za podaljšanje roka ter o številu dni potrošnika obvesti pred potekom 30 dnevnega roka. Če popravilo ni opravljeno v navedenem roku, proizvajalec, pooblaščen serviser, uvoznik izdelka ali prodajalec izdelek oz. okvarjeni del brezplačno zamenja z enakim novim in brezhibnim izdelkom.

Če izdelek oz. njegov del v navedenem roku ni popravljen niti zamenjan z novim, lahko potrošnik zahteva vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižanje kupnine. Za čim hitrejšo ureditev vračila kupnine svetujemo, da potrošnik pravico uveljavi na prodajnem mestu, kjer je izdelek kupil tako, da predloži ustrezno pisno izjavo pooblaščenega serviserja.

Če pa se neskladnost izdelka pojavi v manj kot 30 dneh od dobave, lahko potrošnik zahteva neposredno vračilo plačanega zneska.

Ostali garancijski pogoji so:

1. Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi izdelka z novim, plača proizvajalec. Svetujemo, da izdelek vrnete v originalni embalaži ali embalaži, ki je po svojih lastnostih enakovredna originalni, in zaščiten pred mehanskimi poškodbami.
2. Za zamenjano blago ali zamenjan bistveni del blaga z novim proizvajalec izda nov garancijski list.
3. Pri manjšem popravilu se garancijski rok podaljša zatoliko, kolikor časa potrošnik ni mogel uporabljati stvari.

Garancija ne krije:

1. poškodb ali okvar, nastalih zaradi nepravilne uporabe, napačnega priklopa izdelka, višje sile;
2. mehanskih poškodb, nastalih zaradi padca ali uporabe sile;
2. okvar, ki jih je povzročila oseba, ki ni strokovnjak, to je nepooblaščen serviser ali so posledica vgradnje neoriginalnih rezervnih delov;
3. popravil izdelkov, katerih priklop je izvedla nepooblaščen oseba, kadar je priklop s strani pooblaščen osebe obvezen.

Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga. Potrošnik ima zakonskopravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahtevke.

Popravilo, vzdrževanje in nadomestne dele ter priklopne aparate proti plačilu VOX Electronics zagotavlja 3 leta po poteku garancijskega roka.

1**2****3**

Model

Model

Model

Serijska številka

Serijska številka

Serijska številka

Prejeto dne

Prejeto dne

Prejeto dne

Datum popravila

Datum popravila

Datum popravila

Podpis in žig pooblaščenega servisa

Podpis in žig pooblaščenega servisa

Podpis in žig pooblaščenega servisa

Pooblaščen servisi na območju Republike Slovenije:

CELOTNA SLOVENIJA (bela tehnika)	KRON IT, d.o.o.	- Zagrebška cesta 83a 2000 Maribor - Vilharjeva cesta 29 1000 Ljubljana,	030 685 808 vprasanja@kron.si www.kron.si
CELOTNA SLOVENIJA (bela tehnika)	SERVIC d.o.o.	Trpinčeva ulica 37A 1000 Ljubljana	+386 1 60 10 150 http://www.servic.si info@svc.si

PROIZVAJALEC: ERG doo, Radnička 11, 22310 Šimanovci, Srbija

UVOZNIK IN PRODAJALEC: Panteh d.o.o., Letališka 1, 1000 Ljubljana, info@panteh.si, tel.: +386 59 338 260