

Whirlpool Kundenberatung

Innovationen von Whirlpool machen Ihnen das Leben leichter - unsere Basisgarantie und unser Kundendienst auch. Whirlpool steht Ihnen während der gesamten Einsatzdauer Ihres Haushaltsgerätes zur Seite und bietet Ihnen einen umfassenden Service.

Alle Produkte von Whirlpool entsprechen den höchsten Ansprüchen hinsichtlich Produktqualität und Design. Damit Sie dies auch sorglos genießen können, bietet Ihnen Whirlpool eine Garantie und ein Serviceprogramm, das sich Ihren Bedürfnissen anpasst.

Die Whirlpool Basisgarantie

Mit dem Kauf eines Gerätes steht Ihnen unsere Whirlpool Basisgarantie zu. Die Laufzeit der 24-Monate-Basisgarantie beginnt mit dem Kaufdatum.

Bei einem Herstellerfehler Ihres Gerätes innerhalb der ersten 24 Monate übernimmt Whirlpool die Kosten für die Mängelbeseitigung, Material und Arbeitszeit.

Bitte bewahren Sie deshalb unbedingt Ihren Kaufbeleg auf und registrieren Sie Ihr Produkt!

Kundenberatungszentrum

Sollte es wirklich einmal vorkommen, dass Ihr Gerät nicht mehr perfekt funktioniert, verfügen wir über ein dichtes Servicenetz mit mobilen und bestens geschulten Technik-Experten. Schon bei der Terminvereinbarung wird eine konkrete Fehlerdiagnose angestrebt und ein Termin nach Ihrem Wunsch abgestimmt.



Deutschland

Mo. - Fr. 8.00 – 18.00 Uhr
Sa. 8.00 – 12.00 Uhr

0711 - 88 88 900*



Österreich

Mo. - Do. 8.00 – 17.00 Uhr
Fr. 8.00 – 13.00 Uhr

050 - 6700 2111**

* Anruftarif aus dem deutschen Fest- und Mobilfunknetz ist providerabhängig ** Österreichweit zum Ortstarif

Garantiebedingungen

Bauknecht Hausgeräte GmbH

Industriestraße 48
70565 Stuttgart

Whirlpool Österreich GmbH

Bundesstrasse 66
A-8740 Zeltweg

Als Käufer eines Whirlpool Geräts stehen Ihnen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte aus dem Kaufvertrag mit Ihrem Händler zu. Ohne diese Gewährleistungsrechte einzuschränken, räumt Ihnen Whirlpool als Hersteller zusätzlich eine Garantie zu folgenden Bedingungen ein:

Leistungsdauer

Die Garantie umfasst die Dauer von 24 Monaten ab Lieferdatum (bitte Liefer- und/oder Kaufbeleg vorlegen) und gilt ausschließlich für die Verwendung im Haushalt/privaten Bereich. Durch die Inanspruchnahme der Garantie verlängert sich die Garantiezeit weder für das Gerät noch für neu eingebaute Teile.

Umfang der Mängelbeseitigung

Innerhalb der genannten Fristen beseitigen wir alle Mängel am Whirlpool Gerät, die nachweisbar auf mangelhafte Ausführung oder Materialfehler zurückzuführen sind. Ausgewechselte Teile gehen in unser Eigentum über.

Ausgeschlossen sind:

Normale Abnutzung, vorsätzliche oder fahrlässige Beschädigung, Schäden, die durch Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung, unsachgemäße Aufstellung bzw. Installation oder durch Anschluss an falsche Netzspannung entstehen, Schäden aufgrund von chemischer bzw. elektrochemischer Einwirkung oder Schäden, die durch anormale Umweltbedingungen entstehen, Glas-, Lack- oder Emailleschäden und eventuelle Farbunterschiede sowie defekte Lampen. Wir erbringen auch dann keine Leistungen, wenn – ohne unsere besondere schriftliche Genehmigung – von nicht ermächtigten Personen am Whirlpool Gerät Arbeiten vorgenommen oder Teile fremder Herkunft verwendet wurden. Diese Einschränkung gilt nicht für mangelfreie, durch einen qualifizierten Fachmann mit unseren Originalteilen durchgeführte Arbeiten zur Anpassung des Gerätes an die technischen Schutzvorschriften eines anderen EU-Landes.

Geltungsbereich

Unsere Garantie gilt für Geräte, die in einem EU-Land oder der Schweiz erworben wurden und in Deutschland oder in Österreich in Betrieb sind. Für Geräte, die in einem EU-Land erworben und in ein anderes EU-Land verbracht wurden, werden die Leistungen im Rahmen der jeweils landesüblichen Garantiebedingungen erbracht. Eine Verpflichtung zur Durchführung von Leistungen im Rahmen der Garantie besteht nur dann, wenn das Gerät den technischen Vorschriften des Landes, in dem der Garantieanspruch geltend gemacht wird, entspricht.

Reparaturaufträge außerhalb der Garantiezeit

Wird ein Gerät repariert, sind die Reparaturrechnungen sofort fällig und ohne Abzug zu bezahlen. Wird ein Gerät überprüft bzw. eine angefangene Reparatur nicht zu Ende geführt, werden Anfahrt- und Arbeitspauschalen berechnet. Die Beratung durch unser Kundenberatungszentrum ist unentgeltlich.

Änderungen vorbehalten!

Bauknecht Hausgeräte GmbH, Stuttgart
Whirlpool Österreich GmbH, Zeltweg.