

5. Pravice potrošnika, ki jih lahko uveljavlja na podlagi garancijskega lista, prenehajo po preteku dveh let od dneva, ko jih je uveljavljal.
6. Garancijska popravila morajo opraviti zgolj pogodbeni servisni partnerji podjetja Samsung. Pri popravilih, ki so jih opravili drugi trgovci in delavnice, ne obstaja pravica do nadomestila stroškov, ker ta garancija ne pokriva popravil in škod, do katerih je prišlo zaradi nepooblaščenih posegov.
7. Popravilo in direktna zamenjava v okviru garancije se lahko izvede tudi tako, da stranka dobi v zamenjavo funkcionalno enakovreden nadomestni del.
8. Ta garancija se nanaša na izdelek in jo lahko v garancijskem času izkoristi vsaka oseba, ki je izdelek kupila legalno.
9. Samsung bo proti plačilu zagotavljal popravilo, vzdrževanje blaga, nadomestne dele in priklonpe aparate še tri leta po poteku garancijskega roka.
10. Popravljeni ali zamenjani izdelki lahko vsebujejo nove in / ali tovarniško obnovljene dele in opremo.
11. Omejena garancija je veljavna in izvršljiva za vse izdelke, ki jih je Samsung nameraval prodajati v naslednjih državah: Velika Britanija, Republika Irska, Nemčija, Francija, Italija, Malta, Španija, Portugalska, Nizozemska, Belgija, Luksemburg, Danska, Švedska, Finska, Poljska, Madžarska, Češka, Slovaška, Avstrija, Slovenija, Estonija, Latvija, Litva, Grčija, Ciper, Romunija, Bolgarija, Švica, Norveška, Lihtenštajn in Hrvaška ('ozemlje') in ki jih je kupec kupil znotraj ozemlja. Veljavne garancijske pravice so tiste iz ustrezne države na ozemlju, kjer je bil izdelek prvotno kupljen ne glede na lokacijo stranke v času zahtevanega garancijskega servisa (pod pogojem, da sodi v eno od navedenih držav).

Samsung Electronics Austria GmbH
Praterstrasse 31
A – 1020 Wien
www.samsung.si

SLOVENIJA / Dajalec garancije (garant): / GARANCIJA

Koda modela _____
Serijska številka
(IMEI) _____
Datum dobave
blaga _____
Ime in priimek
stranke _____
Tel. številka
stranke _____
Naslov stranke _____
Ime dajalca
garancije/garanta _____
Telefonska
številka dajalca
garancije/garanta _____
Naslov dajalca
garancije/garanta _____

(Podatke o stranki izpolni kupec)



SAMSUNG

Printed in Korea
GH68-53732Y Rev.1.0
Slovenian. 02/2023

SAMSUNG Electronics Austria GmbH, v nadaljevanju tudi SAMSUNG, kot dajalec garancije/garant za ta izdelke jamči za brezhibno delovanje za obdobje

- 24 mesecev za izdelke
- oziroma 12 mesecev za naslednje obrabljive dele: akumulatorje, polnilnik, slušalke z mikrofonom, kable in opremo, ki je vključena v dobavo (**ali 12 mesecev na baterije, razen če državna zakonodaja ne določa drugače**).

Garancijski rok začne teči z dobavo izdelka. Garancija velja na območju Republike Slovenije in EU. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga. Potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahtevke.

Postopek uveljavljanja garancije

V primeru uveljavljanja garancije se obrnite na našega servisnega partnerja, ki je naveden na garancijskem listu ali pokličite naš klicni center. Če imate vprašanja o naših servisnih partnerjih, se za informacije obrnite na naslednji spletni naslov: www.samsung.com/si/support

Klicni center: 080 697 267

Ob uveljavljanju garancijskega zahtevka je potrebno priložiti:

- Izdelek, pri čemer mora biti serijska številka izdelka čitljiva

- Pravilno izpolnjen in potrjen garancijski list

- Za lažjo obravnavo vašega morebitnega garancijskega zahtevka lahko priložite tudi originalni račun, iz katerega je jasno razvidno ime in naslov prodajalca, datum in kraj nakupa ter tip in serijska številka izdelka ali IMEI.

SAMSUNG in njegovi pooblašeni servisni centri jamčijo za stroške za popravilo in/ali zamenjavo (dela) izdelka, za katerega veljajo garancijska določila.

Garancijska določila

1. Če blago ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali ustreznem oglaševalskem sporočilu, lahko potrošnik najprej zahteva odpravo napak. Če napake niso odpravljene v skupno 30 dneh od dneva, ko je proizvajalec ali pooblašeni servis od potrošnika prejel zahtevo za odpravo napak, mora proizvajalec potrošniku brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom. 30-dnevni rok se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšane roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje bo proizvajalec obvestil potrošnika pred potekom 30-dnevnega roka.
2. Če proizvajalec v navedenem roku ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, lahko potrošnik zahteva vračilo celotne kupnine od proizvajalca ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine. Če potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno. Ne glede na prej navedeno lahko potrošnik zahteva vračilo plačanega zneska od proizvajalca, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga.
3. Proizvajalec oziroma pooblašeni servis lahko potrošniku za čas popravila blaga, za katero je bila izdana obvezna garancija, zagotovi brezplačno uporabo podobnega blaga. Če proizvajalec potrošniku ne zagotovi nadomestnega blaga včasno uporabo, ima potrošnik pravico uveljavljati škodo, ki jo je utrpel, ker blaga ni mogel uporabljati od trenutka, ko je zahteval popravilo ali zamenjavo, do njune izvršitve.
4. Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi blaga z novim, plača proizvajalec.