



GARANCIJSKI LIST

Izpolni prodajalec na prodajnem mestu

Model	
Serijska številka	
Datum dobave	
Prodajalec	
Žig prodajalca	Podpis prodajalca

Izpolni pooblaščen monter

Ime kupca	
Kraj	
Naslov	
Datum montaže	
Ime monterja	
Žig monterja	Podpis monterja

Potrdilo garancije za 3 leta	Potrdilo garancije za 4. leto	Potrdilo garancije za 5. leto
Datum	Datum	Datum
Žig	Žig	MP
Podpis	Podpis	Potpis

Garancijska izjava – garancijski rok je 36 mesecev od datuma dobave blaga prvemu končnemu kupcu.

Pod pogojem:

- da je blago redno vzdrževano s strani pooblaščenega izvajalca vsakih 12 mesecev od dne dobave prvemu končnemu kupcu in
- da se tako vzdrževanje izvaja najmanj v obdobju 48 mesecev od dne dobave prvemu končnemu kupcu znaša garancijski rok 60 mesecev (Podaljšana garancija).

Za garancijske pogoje za zgoraj navedeno blago na ozemlju Republike Slovenije jamči uvoznik Comtrade Distribucija d.o.o., Letališka cesta 29b, 1000 Ljubljana, ki jamči za lastnosti ali brezhibno delovanje v garancijskem roku, ki začne teči z dobavo blaga kupcu. Jamstvo za pravilno delovanja blaga v garancijskem roku velja, če bo blago sestavljeno in nameščeno strokovno in v skladu s priloženimi navodili proizvajalca za sestavo oziroma namestitvev, ter če ga bo kupec uporabljal v skladu z njegovim namenom in navodili za uporabo in vzdrževanje, ki so bila dobavljena skupaj z blagom.

Servis na kraju uporabe blaga ali po potrebi v servisni delavnici opravlja samo in izključno pooblaščen servis klimatskih naprav Tesla. Na zahtevo kupca, ki bo podana v garancijskem roku, bomo na svoje stroške poskrbeli za odpravo napak na blagu. Če blago, za katero je izdana obvezna garancija, ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali oglaševalskem sporočilu, lahko kupec najprej zahteva odpravo napak. Če napake niso odpravljene v skupno 30 dneh od dneva, ko je proizvajalec ali pooblaščen servis od kupca prejel zahtevo za odpravo napak, mora proizvajalec končnemu potrošniku brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom. Rok 30 dni se lahko podaljša za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšane roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje bo kupec obveščen roka 30 dni.

Če proizvajalec v roku (30 dnevem ali podaljšanem) ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, lahko kupec zahteva vračilo celotne kupnine od proizvajalca ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine. Če kupec zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je kupec prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno. Ne glede na prej navedene pravice kupca lahko le-ta zahteva vračilo plačanega zneska od proizvajalca, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga. Za zamenjano blago ali zamenjan bistveni del blaga z novim proizvajalec izda nov garancijski list.

Proizvajalec oziroma pooblaščen servis lahko končnemu uporabniku za čas popravila blaga, za katero je bila izdana obvezna garancija, zagotovi brezplačno uporabo podobnega blaga. Če proizvajalec kupcu ne zagotovi nadomestnega blaga v začasno uporabo, ima kupec pravico uveljavljati škodo, ki jo je utrpel, ker blaga ni mogel uporabljati od trenutka, ko je zahteval popravilo ali zamenjavo, do njune izvršitve. Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi blaga z novim, plača proizvajalec.

Tri leta po poteku garancijske dobe, proizvajalec zagotavlja vzdrževanje, oskrbo z nadomestnimi deli in priklonimi aparati, ki so del rednega prodajnega programa, skladno z veljavno zakonodajo

Garancija preneha oziroma ne velja zaradi neupoštevanja navodil za sestavo, uporabo in vzdrževanje, v primeru poseganja v blago s strani nepooblaščenih oseb, v primeru vgraditve neoriginalnih rezervnih delov, v primeru kupčevega malomarnega ravnanja z blagom, v primeru poškodbe nastale zaradi sestave ali namestitve v nasprotju z navodili proizvajalca, v primeru poškodbe nastale zaradi višje sile ter mehanskih udarcev po krivdi kupca ali tretje osebe, v primeru poškodbe plastičnih, steklenih ali gumijastih delov podvrženih hitri obrabi, poškodbe nastale zaradi inštalacije, upravljanja ali vzdrževanja izdelka s strani nepooblaščenih oseb. Garancije ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu, ki jih kupec uveljavlja brezplačno.

Pravice iz naslova te garancije lahko uveljavljate tako, da kontaktirate podjetje Comtrade Distribucija d.o.o. Letališka cesta 29b, 1000 Ljubljana, telefon: +386 31 680 037, e-pošta: klime.slo@comtrade.com, ki bo poskrbel, da bo potrošnika kontaktiral pooblaščen serviser: VENALIA d.o.o., Vodnikova cesta 275 1000 Ljubljana, Telefon: 059 051 840. Za popravila v garancijski dobi uveljavljate garancijo z izpolnjenim in veljavnim garancijskim listom, izvirnim računom prodajalca, ali z drugim ustreznim dokazilom, ki identificira blago in dokazuje obstoj garancijske dobe.

Podaljšana garancija se uveljavlja s predložitvijo računov o opravljenih storitvah rednega vzdrževanja s strani pooblaščenega izvajalca ali z drugim ustreznim dokazilom, ki identificira kupca in dokazuje obstoj garancijske dobe. Dajalec garancije ima vse obveznosti po zakonu o varstvu potrošnikov, tudi če garancijski list ne vsebuje vseh podatkov ali potrošniku ni lahko razumljiv.