

**IZDELEK / MODEL:****SERIJSKA ŠTEVILKA:****DATUM DOBAVE BLAGA:****PRODAJALEC ŽIG / PODPIS:**

Spoštovani Kupec,

Zahvaljujemo se Vam za nakup proizvoda znamke GENESIS - poljskega distributerja in proizvajalca izdelkov. Prosim, da se pred začetkom uporabe aparata natančno seznanite s postopki namestitve in pogoji uporabe le-tega, kot je to opisano v navodilih za uporabo. V primeru kakršnih koli težav se, prosimo, obrnite na pooblaščen uradni servis.

**Garancijski pogoji:**

1. Garancijsko obdobje znaša: 24 mesecev od dneva prodaje – datuma dobave blaga kupcu.
2. Garancija se izdaja za izdelek namenjen prodaji na ozemlju Republike Slovenije in distribuciji v Evropi.
3. Garancijski list je sestavljen na originalnem obrazcu in če vsebuje naslednje podatke: ime opreme, model, tovarniško številko, datum prodaje in žig prodajalca. Garancijski list, na katerem so kakršni koli izbrisani ali prečrtani elementi ali popravki vsebine, je neveljaven. Garancijske pravice se realizirajo po predložitvi veljavnega in pravilno izpolnjenega garancijskega lista skupaj z dokazilom o nakupu.
4. Garancija velja izključno samo za poškodbe in napake, nastale iz razlogov, povezanih z lastnostmi prodane naprave.
5. Garancija ne zajema: - mehanskih poškodb in z njimi povzročenih napak, - poškodb proizvoda, nastalih zaradi napačne uporabe, neskladne z navodili za uporabo ter s predpisi o varnosti uporabe in o varnem skladiščenju in hranjenju proizvoda, - poškodb, povzročenih z zunanji dejavniki, kot so zalitje s tekočino, navlažitve (npr. s padavinami ali kondenzacijo vodne pare pri spremenljivih temperaturah), previsoka ali prenizka temperatura, atmosferske strele, delovanje kemičnih dejavnikov ter drugih izven nadzora Garanta, - poškodb, nastalih zaradi

nepooblaščenih popravil, predelav, sprememb programske opreme ipd., s strani kupca ali nepooblaščenih oseb, - poškodb, izhajajočih iz naravne obrabe, kot so praske, umazanija, odrgnine, zbris napisov, ipd., - poškodb ali napačnega delovanja zaradi nepravilne namestitve oz. instalacije naprav, delujočih skupaj s proizvodom, - slušalk za predvajalnike MP3 in MP4, ker se le-te dodajajo k proizvodu brezplačno in niso predmet garancije, - opravi, navedenih v navodilu za uporabo, za katera je predvideno, da jih izvaja uporabnik, na primer namestitev oz. instalacija strojne opreme, programiranje, čiščenje in vzdrževanje, - proizvodov, s katerih je bila odstranjena garancijska plomba ali je le-ta poškodovana.

6. Garancija zajema brezplačno menjavo delov, ki jih dobavlja GENESIS in so potrebni za popravilo, ter stroške dela pri popravilih tekom garancijskega obdobja. Napake, ugotovljene v garancijskem obdobju, smejo odpravljati izključno pooblaščenih servisi GENESIS, katerih naslovi so na voljo na spletni strani Garanta.

7. Odprava napak, ugotovljenih v garancijskem obdobju, bo brezplačna, izvedena bo v najkrajšem možnem času. Garant Vam zagotavlja, da bo v garancijskem roku v času, ki ni daljši od 30 dni od dneva uveljavitve reklamacije, brezplačno odpravil napake v materialu, oblikovanju ali izdelavi izdelka ali, če bo to potrebno, izdelek brezplačno zamenjal v skladu s to garancijo in zakonskimi določili v tem vrstnem redu.

8. BONAJO d.o.o., bo po preteku garancijskega roka zagotavljal proti plačilu popravilo, vzdrževanje blaga, nadomestne dele in prikladne aparate vsaj tri leta tako, da servis opravlja sam ali ima sklenjeno pogodbo o servisiranju z drugo osebo.

9. GENESIS in BONAJO d.o.o. ne odgovarja za finančne izgube ali druge civilnopravne posledice povzročene z napako na reklamiranem proizvodu. To se še zlasti nanaša na: izgubo prometa, dobička, možnih koristi, izgubo podatkov, informacij, poškodovanje medijev. GENESIS in BONAJO d.o.o. ne odgovarja za vsebine, zanesljivost in dostopnost storitev ter aplikacije, ki so vsebovane v napravah in katerih dobavitelji so tretje osebe. Storitve in aplikacije so na voljo v takem stanju, v kakršnem se nahajajo. GENESIS in BONAJO d.o.o. ne odgovarja za nobeno dodatno opremo in dodatne elemente, ki niso del kupljenega kompleta in ki so dodani napravi za čas popravila.

10. V primeru ugotovitve napake, lahko Kupec prijavi reklamacijo na mestu nakupa opreme ali, če to ni mogoče, s posredovanjem Oddelka za stranke ali na BONAJO d.o.o. (servis@bonajo.si) ali direktno pri proizvajalcu GENESIS ali z uporabo kontaktnega obrazca, ki je na voljo na spletni strani Garanta.

11. Če je potrebno dostaviti opremo v servis, je Kupec dolžan dostaviti opremo zapakirano v originalni tovarniški embalaži skupaj z vsemi notranjimi elementi embalaže. V nasprotnem primeru tveganje poškodovanja opreme med prevozom v obe smeri bremeni Kupca.

12. Kupec je dolžan takoj ob prejemu pošiljke v primeru dostave preveriti stanje prejete opreme v prisotnosti predstavnika kurirskega podjetja. V primeru ugotovitve poškodb na prejetem proizvodu je treba sestaviti zapisnik o škodi, ki bo podlaga za morebitno uveljavljanje pravic iz reklamacijskega zahtevka.

**Opozorilo!**

Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu. Ta garancija ne izključuje, ne omejuje, niti začasno ne ukinja pravic Kupca, izhajajočih iz lokalnih predpisov o pravicah potrošnikov.

**Garancijska izjava**

BONAJO d.o.o. jamči za lastnosti ali brezhibno delovanje v garancijskem roku, ki začne teči z izročitvijo blaga potrošniku; na ozemlju Republike Slovenije in v primeru če je distribuiran v Evropi. Pooblaščen proizvajalec distributer BONAJO d.o.o. (garant), v imenu proizvajalca GENESIS, Vam kot kupcu daje garancijo za brezhibno delovanje aparata, ki se nahaja v prodajnem paketu. V primeru uveljavljanja reklamacije Garant pokriva tudi stroške prevoza oz. dostave v višini stroškov najcenejšega javnega transportnega sredstva oz. pošte.

**Pomembno!**

Za nepravilno ravnanje, nepravilno uporabo in nespoštovanje navodil za uporabo ter skladiščenje, garancijski pogoji ne veljajo. Proizvajalec ni odgovoren za škodo, ki jo povzroča neustrezna sestava, neprimerno vzdrževanje ali zloraba izdelka. Kupca / lastnika izdelka naprošamo, da redno in pravilno skrbi za izdelek, skladno z navodili za uporabo. Garancija ne velja za splošno obrabo, prilagoditev in mehanske poškodbe. Zamenjava obrabljenih delov in prilagoditev spadajo v splošno vzdrževanje.

**Pravilno ravnanje z izdelki s polnilno baterijo**

Naprave in baterije ne izpostavljajte visokim temperaturam ali opremi za ustvarjanje toplote, kot so sončna svetloba, grelniki, mikrovalovne pečice, pečice ali grelniki vode. Pregrevanje izdelka in baterije lahko povzroči pregrevanje notranjega vezja in baterije. Veliko pregrevanje polnilne baterije lahko povzroči napihjenost ali celo eksplozijo baterije. Ko je polnjenje končano ali se izdelek ne polni, odklopite polnilnik iz naprave in polnilnik izključite iz električne vtičnice. Če je naprava opremljena z neodstranljivo baterijo, je ne zamenjajte sami, da ne poškodujete baterije ali naprave. Uporaba neodobrene ali nezdržljivega vira električne energije, polnilnikov ali baterije lahko povzroči požar, eksplozijo ali druge nevarnosti. Baterije ne razstavljajte ali ponastavljajte, ne vstavljajte drugih predmetov, ne potopite v vodo ali druge tekočine, da ne pride do puščanja. Baterije ne spustite, zdrobite, opraskajte ali preluknjajte, da baterije ne izpostavljate prekomernemu zunanemu pritisku, kar povzroči notranji kratek stik in pregrevanje baterije. Proizvajalec in uvoznik ne nosita odgovornosti za nesreče, ki jih povzročijo nestandardna oprema za polnjenje.

**URADNI DISTRIBUTER:****BONAJO d.o.o.**

Kosovelova cesta 2

1290 Grosuplje

SLOVENIJA

Tel. št.: **(01) 235 08 11**E-pošta: **bonajo@bonajo.si**Spletna stran: **www.bonajo.si****POOBLAŠČENI SERVIS:****BONAJO d.o.o.**

Kosovelova cesta 2

1290 Grosuplje

SLOVENIJA

Tel. št.: **(01) 235 08 15**E-pošta: **servis@bonajo.si**Spletna stran: **www.bonajo.si****POVEZAVA IN QR KODA ZA REKLAMACIJSKI OBRAZEC**

V primeru reklamacije lahko preko spodnje povezave ali s skeniranjem QR koda dostopate do spletnega mesta, kjer lahko oddate obrazec za vračilo artikla v popravilo.

**Povezava:** [https://bonajo.si/si/Reklamacije-in-servis\\_1/](https://bonajo.si/si/Reklamacije-in-servis_1/)**QR koda:**