

V PRIMERU OKVARE

od ponedeljka do petka od 9.00 do 16.00 ure pokličite telefonsko številko PCplus PRIVILEGE servisa:

01 583 72 47

Pooblaščenih servis:

LJUBLJANA:

Acord-92 d.o.o. Ljubljana,
Stegne 13


PRIVILEGE servis


PRIVILEGE servis

GARANCIJSKA

IN

SERVISNA KNJIŽICA

NAVODILA ZA PRIKLOP

NASVET

Svetujemo vam, da obdržite originalno embalažo, ki je edina ustrežna v primeru transporta računalnika na naš pooblaščenih servisni center.

GARANCIJSKI LIST

Proizvajalec: Acord-92 d.o.o., Stegne 13, 1000 Ljubljana

Žig prodajalca:

Podpis prodajalca:

Model:

Serijska številka:

Datum prodaje:

(dan, mesec, leto)

Garancijska doba: za osebne računalnike - 24 mesecev

Uveljavljanje garancije je možno le ob predložitvi izpolnjenega garancijskega lista in originalnega računa. Za uveljavljanje garancije se obrnite na pooblaščenega servisnega partnerja, ki je naveden na garancijskem listu. Garancijska popravila morajo opraviti zgolj pooblašeni servisni partnerji. Pri popravilih, ki so jih opravili druge nepooblaščen osebe, ne obstaja pravica do nadomestila stroškov, ker ta garancija ne pokriva popravil in škod, do katerih je prišlo zaradi nepooblaščenih posegov.

Proizvajalec in nosilec garancije računalnika je podjetje Acord-92 d.o.o., Stegne 13, 1000 Ljubljana.

Dragi kupec,

zahvaljujemo se Vam za nakup PCplus osebnega računalnika.
Želimo Vam obilo užikov pri njegovi uporabi.

V tej knjižici boste našli vse informacije o garancijskih pogojih in uslugah, ki vam jih nudimo v servisu. Prosimo vas, da v primeru okvare pokličete telefonsko številko servisa Acord-92: 01/583 72 47

Servis vam nudi:

- Odpravo garancijskih napak na pooblaščenem servisu v najkrajšem možnem času.
- Organizacijo brezplačnega transporta od kupca do najbližjega pooblaščenega servisa in nazaj, v primeru upravitelne garancijske reklamacije v originalni embalaži.
- En brezplačni pregled in čiščenje računalnika v roku enega leta od nakupa računalnika.

Osební računalnik PCplus lahko na servis pošljete preko Pošte Slovenije ali GLS Slovenija. Poslan mora biti v originalni embalaži z zaščitnim stroporjem, s katerim je bil zaščen ob izročitvi. V nasprotnem primeru kupec odgovarja za morebitne poškodbe med transportom računalnika na ter servisa in nazaj.

Garancija velja le, če je garancijska nalepka ob prihodu na servis nedotaknjena.

Genjene stranke naprošamo, da blago prevzamejo v najkrajšem času po popravilu. V primeru da stranke blaga ne bo prevzela v treh mesecih po končanem popravilu, bomo le-tega komisijsko ocenili, prodali in denar namenili v dobrodelnne namene, oziroma bo postalo last Acord-92 d.o.o.

V primeru, da na reklamiranem izdelku ni okvare, smo upravičeni zaračunati nastale stroške.

Za Acord-92 d.o.o. je zelo pomembno, da so naše stranke popolnoma zadovoljne. Če imate kakšno vprašanje, predlog ali pripombo o vašem računalniku PCplus, želimo to izvedeti. Vprašanja lahko pošljete tudi na elektronski naslov: servis@acord-92.si

Garancija in pravni poduk

Zanikamo vsako odgovornost za nastalo škodo/poškodbo, ki bi nastale zaradi nepravilne uporabe računalnika ali naložene programske opreme. Proizvajalec jamči, da bo računalnik deloval v skladu s pričakovanjmi le v primeru pravilne uporabe in ob pravihnem vzdrževanju.

VAŠI TRUJE SISTEMI (OE, OEEQ, OBA)

Spoškovane kupce obveščamo, da je podjetje Acord-92 d.o.o. vključeno v sistem ravnanja z odpadno embalažo, odpadno električno in elektronsko opremo in odpadnimi baterijami in akumulatorji družbe. Prosimo vas, da embalažo izdelkov, ki jih kupujete pri nas, ločeno odlagate na komunalnih otokih in s tem prispevate k čistejšemu okolju. Stare, pokvarjene in odpadne električne aparate in baterije ter akumulatorje lahko brezplačno oddate najbližjemu izvajalcu javne službe ravnanja z odpadki - komunalno podjetje.

- Izdelek bo v garancijskem roku deloval pravilno, če ga boste uporabljali v skladu z njegovim namenom in če se boste ravnali po priloženih navodilih za uporabo.
- Garancija prične veljati z dnem izročitve novega izdelka konkretnemu uporabniku. Pogoji za uveljavljanje garancije je predložitev garancijskega lista, na katerem je navedena serijska številka izdelka in datum nakupa, ki je potrjen s strani prodajalca. Na izdelku mora biti jasno vidna originalna združljiva elektronska serijska številka (črna koda). Ti podatki so navedeni na samem izdelku.
- Acord-92 d.o.o. jamči za kakovost oziroma brezhibno delovanje v garancijskem roku, ki začne teči z izročitvijo blaga potrošniku. V primeru da blago ni brezhibno kot je navedeno v garancijskem listu, lahko potrošnik najprej zahteva odpravo napak. Če napake niso odpravljene v skupno 30 dneh od dneva, ko je proizvajalec ali pooblaščen servis od potrošnika prejel zahtevo za odpravo napak, mora proizvajalec potrošniku brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom. 30-dnevni rok se lahko podaljša do največ 15 dni za potrebe dokončanja popravila ali zamenjave. Pri določitvi podaljšane roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje bo proizvajalec obvestil potrošnika pred potekom 30-dnevnega roka.
- Proizvajalec oziroma pooblaščen servis lahko potrošniku za čas popravila blaga, za katero je bila izdana obvezna garancija, zagotovi brezplačno uporabo podobnega blaga.
- Acord-92 d.o.o. zagotavlja vsem kupcem računalnikov servisiranje še 3 leta po izteku garancijskega roka. Po preteku garancijskega roka se popravila zaračunajo. Če proizvajalec v navedenem roku ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, lahko potrošnik zahteva vračilo celotne kupnine ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine. Če potrošnik zahteva vračilo celotne kupnine ali zahteva sorazmerno znižanje sorazmerno znižanju vrednosti blaga, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno. Ne glede na preji navedeno lahko potrošnik zahteva vračilo plačanega zneska od proizvajalca, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga.
- V primeru zamenjave blaga ali zamenjan bistveni del blaga z novim, se izda nov garancijski list.
- Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga. Potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahtevke.
- Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi blaga z novim, plača proizvajalec. Popravljeni ali zamenjani izdelki lahko vsebujejo nove in / ali tovarniško obnovljene dele in opremo.
- Vsi v garancijskem roku zamenjani deli postanejo last Acord-92 d.o.o.
- Acord-92 d.o.o. v nobenem primeru ne bosta odgovorna za odškodnino v znesku, niti za naključno posebno ali posledično škodo, nastalo zaradi neustrezne uporabe izdelka.
- Acord-92 d.o.o. ne prevzema nikakršne obveznosti za izgubljeni dobiček ali za druge posledične škode, tudi če je bila obveščen o možnosti nastanka takšnih škod in ne prevzema odgovornosti za kakršenkoli zahtevke tretje stranke.

- Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga. Potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahtevke
- Garancija velja na geografskem področju republike Slovenije.
- Pravice potrošnika, ki jih lahko uveljavlja na podlagi garancijskega lista, prenehajo po preteku garancijskega roka, ki je naveden na garancijskem listu.

Česa garancija ne vključuje

- Okvar ali škode, nastale zaradi uporabe izdelka na nenormalen ali neobičajen način.
- Okvar, lomov in odrgnin, povzročenih zaradi nepravilnega transporta do servisa.
- Okvar ali škode, nastale zaradi napačne uporabe, nesreče ali nemarnosti ter servisnih posegov oz. sprememb, ki jih opravljajo osebe, ki jih Acord d.o.o. ni pooblastil za izvajanje garancijskih servisnih posegov.
- Okvar ali škode, nastale zaradi vilage, tekočine, ipd.
- Garancija preneha v primeru pretrgane ali poškodovane garancijske nalepke.
- Okvar ali škode zaradi električne prenapetosti, računalniških virusov ali drugih nesreč (udar strele, požar, potres, poplava).
- Garancija preneha v primeru, če so bili v izdelek vgrajeni neoriginalni deli.
- Garancija ne velja v primeru nedelovanja PC sistema zaradi porušene programske opreme (spremembe v BIOS-u, izbrisani gonilniki, napačno naloženi gonilniki, delno ali v celoti izbrisan operacijski sistem,...).

Acord-92 d.o.o. in njegovi pooblaščen servisni centri niso odgovorni za poškodbe ali izgubo kakršnihkoli podatkov ali programov. Acord-92 d.o.o. priporoča, da naredite varnostne kopije vseh programov in podatkov ter da odstranite vse izmenljive medije. Acord-92 ni odgovoren za obnovitev ali ponovno namestitve programske opreme, ki jo je namestil uporabnik, razen programske opreme, ki jo namesti Acord-92 d.o.o. ob izdelavi računalnika. Uporabnik nima nobenih garancijskih pravic ali pravnih sredstev, razen tistih, ki so navedeni v tej garancijski izjavi. Acord-92 d.o.o. ni odgovoren za škodo, nastalo zaradi nepazljive uporabe potrošnika.

Acord-92 ni odgovoren za kakršno koli škodo, ki jo povzroči nedelujoč izdelek, vključno s kakršnimi koli izgubljenim dobičkom ali prihrankom.

V primeru nedelovanja v skladu z garancijskimi pogoji je ustrezno popravilo ali zamenjava vaše edino pravno sredstvo. Največja odgovornost proizvajalca je navzor omejena s ceno, ki jo je kupec plačal za izdelek ali stroškov odprave napake oziroma zamenjave strojnega dela, ki se je okvaril med običajno uporabo izdelka.

Navedeni pogoji nadomeščajo vsa zagotovila in nasvete, ki vam jih je dalo prodajno ali servisno osebje Acord-92 d.o.o. ali njegovega partnerja.

Sploštevani kupec, še enkrat se vam zahvaljujemo za zaupanje in nakup računalnika. Priklon in uporaba računalnika sta enostavni opravili, ki vam ne bosta vzeli veliko časa. Prosimo, da preberete to navodilo in se držite danih opozoril.

Na PCplus računalnik lahko priklpite periferne enote, ki niso priložene v osnovnem paketu. Periferno opremo priklpite v odgovarjajoče vtiče/vrata. Posamezni vtiči so namenjena točno določen ustrezan priključek. Če periferne naprave ne morete priklpiti z uporabo razumljive sile morda uporabljate napačen priključek. Preglejte tudi navodila za uporabo, ki jih dobite poleg periferne opreme. Šele ko ste na računalnik priklpili periferno opremo ga lahko s priloženim kablom priklpite na električno omrežje.

Vtičnica za električno omrežje	Video priključki na osnovni plošči (POMEMBNO: uporabite le v primeru, če v računalniku ni vgrajene ločene grafične kartice).
PS/2 (miška, tipkovnica)	
USB priključki	
Audio-vhod, izhod, mikrofon	LAN priključek VGA priključek HDMI priključek DVI priključek
Slika je simbolična. Razpored, nabor in število priključkov se lahko razlikujejo glede na tip računalnika.	



Prikllop računalnika na električno omrežje

PCplus računalnik je električna naprava, ki za svoje delovanje uporablja električno energijo iz omrežja. Priključna napetost je izmeničnih 230 V pri 50 Hz.

Opozorilo: Računalnik je razreda A po standardu CISPR 32. V domačem okolju lahko računalnik povzroči radijske motnje.

Pravilno delo in vzdrževanje

Računalnik PCplus je namenjen izključno za opravljanje del, za katera je bil narejen. Računalnika ne smete uporabljati za ostala opravila, ki lahko poškodujejo ali računalnik sam ali vas. V odprtine na računalniku je prepovedano vtikati razne predmete. Računalnik mora biti nameščen tako, da je omogočen normalen pretok zraka. Računalnik in njegove periferne enote ne smejo priti v stik s tekočino, še posebej če je prikljopen na električno napetost. Če računalnik iz nezanih razlogov ne deluje, ga ne smete sami popravljati. V kolikor ste kupili računalnik brez operacijskega sistema, še ne pomeni, da računalnik ne deluje.

Z leti se v računalniku nabere prah, ki ga je dobro odstraniti. Prah v računalniku preprečuje dobro hlajenje in lahko povzroči pregrevanje in nestabilnost sistema. Računalnik vam bodo očistili na servisu - sami ga ne smete odpirati saj lahko pride do nestrokovnega ravnanja in poškodbe notranjosti računalnika. V garancijo je v roku enega leta od nakupa računalnika vključen enkratni brezplačen pregled in čiščenje računalnika.

Navodila za uporabo/prikllop PCplus računalnika

Kaj je v paketu?

- V embalaži računalnika PCplus je sledeča vsebina:
- računalnik PCplus, kabel za prikllop na električno omrežje, podloga za miško(*),
 - gonilniki za vgrajeno strojno opremo*
 - ogleдни izvodi računalniških revij(*)
 - garancijski list z navodili za prikllop

Opombe:

* Priložene komponente, oz. možnosti so lahko različne glede na tip računalnika.

Obnovitveni medij

Slika obnovitvenega DVD medija za računalnike proizvajalca Acor-d-92 si lahko prenesete s spletnega naslova www.acord-92.si/oem. Navodila za izdelavo medija se nahajajo na omenjenem spletnem naslovu.

