德语 Deutsch

Kurze Einführung und Erklärung

- Um Ihr vivo-Gerät sicher und korrekt zu verwenden, lesen Sie bitte zuerst alle Anweisungen und Sicherheitshinweise in diesem Dokument. Ausführliche Anleitungen finden Sie auf dem Gerät auch in Form von elektronischen Dateien. Bitte lesen Sie das auf dem Gerät gespeicherte Handbuch.
- Unser Unternehmen verfolgt eine nachhaltige Entwicklungsstrategie. Dieses Dokument und das Handbuch werden gemäß den einschlägigen Gesetzen und Vorschriften sowie den erforderlichen Normen aktualisiert. Bitte betreiben Sie das Gerät nach dem neuesten Stand. Der Inhalt des Handbuchs basiert auf dem Status des Geräts zum Zeitpunkt der Herstellung. Bestimmte Funktionen hängen von der Situation vor Ort und den Dienstanbietern ab. Bitte verwenden Sie das Gerät entsprechend den örtlichen Gegebenheiten.
- Alle Rechte liegen bei vivo. Ohne vorherige schriftliche Zustimmung von vivo darf keine Person Inhalte dieses Dokuments in irgendeiner Form reproduzieren, übertragen, verbreiten oder speichern.
- Bitte erstellen Sie eine Sicherungskopie und schriftliche Aufzeichnungen für alle auf Ihrem Gerät gespeicherten Inhalte und Daten, da diese bei der Verwendung oder Reparatur des Geräts oder beim Akkuwechsel verloren gehen oder beschädigt werden können. vivo oder einer seiner Lizenzinhaber haften im gesetzlich zulässigen Umfang in keinem Fall für Daten- oder Einkommensverluste oder für besondere, zufällige oder indirekte Verluste, die aus irgendwelchen Gründen entstehen.
- Software von Drittanbietern auf dem Gerät kann von Personen oder Organisationen entwickelt worden sein, die nicht mit vivo verbunden sind oder mit vivo in Verbindung stehen und deren Eigentum sind. Wir sind nicht Eigentümer des Urheberrechts oder des geistigen Eigentumsrechts an solcher Software von Drittanbietern. Wir werden daher den Endbenutzern dieser Software weder Unterstützung gewähren noch eine Verantwortung für das ordnungsgemäße Funktionieren dieser Software und die Echtheit der in den relevanten Materialien bereitgestellten Informationen übernehmen. Für diese Software von Drittanbietern

übernehmen wir keine Garantie. Durch die Verwendung dieser Software erklären Sie sich damit einverstanden, dass sie als solche bereitgestellt werden und im gesetzlich zulässigen Höchstmaß keine (ausdrückliche oder stillschweigende) Garantie in Bezug auf diese Software übernommen wird.
- vivo gibt keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Erklärungen oder Garantien ab, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien in Bezug auf das Eigentum, die Handelsfähigkeit, die Eignung für einen bestimmten Zweck oder den Status einer Software in Bezug auf die Verletzung von Patentrechten, Urheberrechten, Marken oder anderen Rechten von einer beliebigen dritten Partei.
- Dieses Gerät sowie die zugehörige Software und das Zubehör können sich von Region zu Region unterscheiden. Bitte wenden Sie sich an Ihren vivo-Händler vor Ort, um weitere Informationen zu erhalten.
- Das Gerät enthält möglicherweise Technologien oder Software, die einer gesetzlichen Kontrolle unterliegen. Eine Übertragung unter Verstoß gegen diese Gesetze ist nicht gestattet.
- Diese Garantiebedingungen gelten nur für Produkte, die in der EU verkauft werden.

Sicherheitshinweise

Bitte lesen Sie die folgenden Sicherheitshinweise sorgfältig durch. Die Nichtbeachtung dieser Anweisungen kann zu Gefahren oder Rechtsverstößen führen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Wichtige Sicherheitsinformationen“ in diesem Dokument.

Bewahren Sie das Gerät außerhalb der Reichweite von Kindern und Haustieren auf
Bewahren Sie das Gerät, die Ohrhörer, den Akku, das Ladegerät und alle anderen Bestandteile außerhalb der Reichweite von Kindern und Haustieren auf. Kinder und Haustiere können die Teile verschlucken, was zu Erstickungsgefahr oder anderen Gefahren führen kann. Kinder dürfen das Gerät nur unter Aufsicht der Eltern oder Erziehungsberechtigten benutzen.

Schalten Sie das Gerät nur in einer sicheren Umgebung ein
Schalten Sie das Gerät nicht ein, wenn seine Verwendung verboten ist oder Störungen oder Gefahren verursachen kann.

Achten Sie auf die Verkehrssicherheit
Bitte beachten Sie alle geltenden Gesetze und Vorschriften. Bitte fahren Sie Ihr Fahrzeug mit zwei Händen am Lenkrad. Das erste, woran Sie denken sollten, ist die Verkehrssicherheit, wenn Sie das Gerät während der Fahrt benutzen.

Vorbeugung eines Gehörverlusts
Hohe Schalldruckpegel oder die Verwendung über eine längere Zeit kann zu Beschwerden im Ohr oder bleibenden Hörschäden führen. Um mögliche Hörschäden zu vermeiden, nicht über eine längere Zeit mit hoher Lautstärke hören.

Störungen
Alle Funkgeräte können Störungen ausgesetzt sein, die die Leistung beeinträchtigen können.

Schalten Sie das Gerät in der Nähe von medizinischen Geräten aus
Krankenhäuser und Gesundheitseinrichtungen können Geräte verwenden, die empfindlich auf Funkfrequenzen reagieren. Bitte beachten Sie unbedingt deren Regeln und Vorschriften.

Schalten Sie das Gerät an Bord von Flugzeugen aus
Halten Sie alle Anforderungen und diesbezüglichen Einschränkungen ein. Funkgeräte können den Betrieb von Flugzeugen stören.

Schalten Sie das Gerät an Zapfsäulen aus
Verwenden Sie das Gerät nicht in Tankstellen (oder Autowerkstätten) oder in der Nähe von Kraftstoff oder Chemikalien.

Schalten Sie das Gerät in der Nähe von Umgebungen mit Explosionsgefahr aus
Halten Sie alle diesbezüglichen Anforderungen ein. Verwenden Sie das Gerät nicht in der Nähe von Umgebungen mit Explosionsgefahr.

Angemessene Verwendung
Verwenden Sie das Gerät nur an den in diesem Dokument angegebenen Orten. Berühren Sie den Antennenbereich nicht, wenn das Gerät eingeschaltet ist, es sei denn, dies ist unbedingt erforderlich.

Beauftragen Sie nur qualifizierte Reparaturdienste
Nur qualifiziertes Reparaturpersonal kann dieses Gerät montieren oder reparieren.

Zubehör und Akku
Verwenden Sie nur von vivo zugelassenes Zubehör und zugelassene Akkus. Die Verwendung von anderem Zubehör und anderen Akkus kann das Gerät beschädigen oder zu anderen Gefahren führen.

Wasserbeständigkeit
Das Mobiltelefon ist möglicherweise nicht wasserdicht (der Grad der Wasserdichtheit kann je nach Modell unterschiedlich sein). Halten Sie Ihr Mobiltelefon und das Zubehör trocken.

Verbindung mit anderen Geräten
Lesen Sie beim Anschließen an ein anderes Gerät die Anweisungen des anderen Geräts, um ausführliche Sicherheitsanweisungen zu erhalten. Stellen Sie keine Verbindung zu einem nicht kompatiblen Gerät her.

Notruf
Stellen Sie sicher, dass sich das Gerät in einem Bereich mit Netzabdeckung befindet und eingeschaltet ist. Wählen Sie bei Bedarf die Notrufnummer, um den Anruf zu tätigen, und teilen Sie dem Gesprächspartner Ihren Standort mit. Legen Sie den Hörer nicht auf, es sei denn, es wird Ihnen gesagt.

Wichtiger Sicherheitshinweis

Lesen Sie bitte vor dem Gebrauch die folgenden Anweisungen, um einen sicheren und effektiven Gebrauch des Geräts zu gewährleisten.

Verwendung des Akkus

- Entsorgen Sie gebrauchte Akkus nicht über den normalen Hausmüll. In Regionen, in denen bestimmte Gesetze und Vorschriften für die Entsorgung von gebrauchten Akkus gelten, sind die geltenden gesetzlichen und/oder behördlichen Vorschriften zu beachten.
- Verursachen Sie keinen Kurzschluss am Akku. Wenn einige Arten von metallischen Gegenständen in Kontakt mit dem positiven und negativen Pol des Akkus oder des Netzanschlusses kommen, tritt ein Kurzschluss auf. Ein Kurzschluss kann den Akku oder angeschlossene Gegenstände beschädigen.
- Setzen Sie das Mobiltelefon nicht offenen Flammen, Chemikalien oder hohen Temperaturen aus.
- Akku nicht quetschen, Schlägen aussetzen, schweißen oder modifizieren. Verwenden Sie keine scharfkantigen Gegenstände oder Schraubendreher etc., um den Akku zu berühren oder aufzubrechen.
- Verwenden Sie den Akku nicht zu anderen Zwecken, und verwenden Sie kein beschädigtes Ladegerät und keinen beschädigten Akku.
- Der Akku ist nicht wasserdicht. Verwenden oder laden Sie das Mobiltelefon nicht an Orten, an denen eine hohe Temperatur und Luftfeuchtigkeit herrscht, wie in der Küche oder dem Badezimmer.
- Vorsicht: Es besteht Explosionsgefahr, wenn der Akku durch einen falschen Typ ersetzt wird. Entsorgen Sie gebrauchte Akkus gemäß der Anleitung.
- Verwenden Sie diese Batterie nicht in Umgebungen mit extrem niedrigem Luftdruck, da dies zur Explosion bzw. zum Austritt

brennbarer Flüssigkeiten oder Gase führen kann.

Verwendung des Ladegeräts

- Bitte benutzen Sie das Ladegerät in Innenräumen.
- Während des Ladevorgangs keine Anrufe tätigen oder entgegennehmen. Laden Sie das Gerät an stürmischen Tagen nicht mit dem Reiseladegerät auf und tätigen oder nehmen Sie während des Ladevorgangs keine Anrufe entgegen, da dies zu Gefahren wie Stromschlägen führen kann.
- Schließen Sie das Ladegerät nicht kurz, zerlegen oder modifizieren Sie es nicht, da dies zu Schäden am Ladegerät oder zu Gefahren wie Verletzungen, Stromschlägen oder Feuer führen kann.
- Das Ladegerät ist nicht wasserdicht. Verwenden Sie das Ladegerät nicht in Umgebungen mit hohen Temperaturen und hoher Luftfeuchtigkeit wie Küche oder Bad, da dies zu Schäden am Ladegerät oder Gefahren wie Stromschlag oder Feuer führen kann.
- Verwenden Sie das Ladegerät nicht, wenn das Netzkabel beschädigt ist, da dies zu einem Stromschlag oder Feuer führen kann.

Verwendung der Ohrhörer

Eine hohe Lautstärke oder eine Verwendung der Kopfhörer über einen längeren Zeitraum kann Ohrenschmerzen oder Gehörverlust verursachen.

Weitere wichtige Sicherheitshinweise

- Laden Sie das Gerät nicht länger als 12 Stunden hintereinander auf.
- Das Mobiltelefon, der Akku oder anderes Zubehör dürfen nicht demontiert werden. Setzen Sie sich bei einer Störung Ihres Mobiltelefons, des Akkus oder eines Zubehörteils mit einem vivo Service Center in Ihrer Nähe in Verbindung.

- Halten Sie den Blitz bei der Verwendung nicht in die Nähe der Augen von Menschen oder Tieren. Die Verwendung des Blitzes in der Nähe der Augen kann zu vorübergehender Erblindung oder Sehbehinderung führen.
- Wenn das Gerät überhitzt ist, legen Sie das Gerät zeitweise zur Seite oder deaktivieren Sie laufende Anwendungen für eine Weile. Länger anhaltender Hautkontakt mit einem überhitzten Gerät kann zu Verbrennungen bei niedrigen Temperaturen wie roten Punkten oder Hyperpigmentierungen führen.
- Halten Sie das Gerät, den Akku und das Ladegerät ständig von Wärmequellen (z. B. Mikrowellen, Öfen, Radiatoren usw.) fern, um Schaltkreisbeschädigung, Feuer oder andere Unfälle zu vermeiden.

Elektro- und Elektronik-Altgeräte (Waste Electrical and Electronic Equipment, WEEE)

Dieses Symbol bedeutet, dass Ihr Produkt und/oder dessen Akku gemäß den vor Ort geltenden Gesetzen und Vorschriften getrennt vom normalen Hausmüll zu entsorgen sind. Wenn dieses Produkt das Ende seiner Lebensdauer erreicht, kann der Benutzer es einer zugelassenen Recyclingorganisation übergeben. Eine fachgerechte Entsorgung Ihres Produkts schützt die Gesundheit sowie die Umwelt.

Informationen zu den Folgen einer unsachgemäßen Handhabung, einer Beschädigung durch ein unbeabsichtigtes Aufbrechen oder nicht fachgerechtes Recycling am Ende der Lebensdauer von Produkten:
a) Wenn Akkus nicht ordnungsgemäß entsorgt werden, kann dies schädlich für die Gesundheit und Umwelt sein.
b) Wenn Akkus oder Geräte auf oder in Heizgeräten (wie Mikrowellenöfen) platziert werden oder die Akkus nicht ordnungsgemäß entsorgt werden, kann dies zu Explosionen führen.

EU-Konformitätserklärung

- Hiermit erklärt vivo Mobile Communication Co., Ltd., dass dieses Mobilgerät die Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/EU erfüllt.
- Den vollständigen Text der EU-Konformitätserklärung finden Sie unter dem folgenden Link: www.vivo.com/global/certification

Hinweis:

- Wenn Sie dieses Gerät verwenden, sind die nationalen und lokalen Vorschriften zu beachten. Je nach lokalem Netzwerk kann die Benutzung dieses Geräts eingeschränkt sein.
- Dieses Gerät enthält Komponenten, die mit den jeweiligen Bestimmungen der RoHS-Richtlinie der Europäischen Union (EU) konform sind.
- Die Betriebsfrequenz von 5150–5350 MHz für 5G-Wi-Fi ist auf die Nutzung im Innenbereich beschränkt. Es gelten Einschränkungen in AT, BE, BG, HR, CY, CZ, EE, FI, FR, DE, EL, HU, IT, LV, LT, LU, MT, NL, PT, RO, SK, SI, ES, SE, DK, IE, PL, UK, TR. Bitte prüfen Sie die Spezifikationen der Funkwellen in der Kurzanleitung, um herauszufinden, ob dieses Produkt 5G-Wi-Fi unterstützt.

AT	BE	BG	HR	CY	CZ
EE	FI	FR	DE	EL	HU
IT	LV	LT	LU	MT	NL
PT	RO	SK	SI	ES	SE
DK	IE	PL	UK	TR	

Informationen zur CE-Kennzeichnung (SAR)

- Dieses Gerät wurde für typische körpernahe Verwendungszwecke getestet, wobei sich die Rückseite des Handgeräts 0,5 cm vom Körper entfernt befand. Zur Einhaltung der Vorschriften hinsichtlich der HF-Belastung sollten Sie Zubehör verwenden, das einen Abstand von 0,5 cm zwischen dem Körper des Benutzers und der Rückseite des Handgeräts gewährleistet.
- Wenn Gürtelhalterungen, Holster und ähnliches Zubehör verwendet werden, sollten diese keine metallischen Komponenten beinhalten. Bei Verwendung von Zubehör, das mit diesen Anforderungen nicht konform ist, werden möglicherweise die Vorschriften zur HF-Belastung nicht erfüllt. Daher sollte dieses Zubehör nicht verwendet werden.
- Wenn Sie einen Herzschrittmacher, ein Hörgerät, ein Cochlea-Implantat oder ein anderes Gerät tragen, verwenden Sie das Telefon bitte nur nach Rücksprache mit Ihrem Arzt.

Wartung und Instandhaltung

- Wenn Sie die Wartungs- und Instandhaltungsanweisungen des Geräts genau kennen, können Sie das Gerät möglicherweise sicherer und effektiver einsetzen, um seine Lebensdauer so weit wie möglich zu verlängern.
- Schalten Sie das Gerät immer gemäß der Bedienungsanleitung ein und montieren und demontieren Sie das Zubehör ebenfalls immer gemäß der Anweisungen. Wenden Sie keine anderen Methoden an.
- Verwenden oder lagern Sie Ihr Mobiltelefon nicht an staubigen oder schmutzigen Orten.
- Verwenden oder lagern Sie Ihr Mobiltelefon nicht an übermäßig heißen oder kalten Orten.
- Wenn ein unnormales Ereignis auftritt, wie ein Systemabsturz während der Verwendung, erzwingen Sie einen Neustart des Mobiltelefons wie folgt (das Verfahren kann je nach Modell gegebenenfalls abweichen): (1) Halten Sie die „Ein/Aus“-Taste für mehr als 12 Sekunden lang gedrückt; oder (2) halten Sie sowohl die „Lautstärke (leiser)“-Taste und die „Ein/Aus“-Taste für mehr als 10 Sekunden lang gedrückt.
- Wenn Sie Fragen zur Verwendung des Geräts haben, wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber oder rufen Sie die vivo-Kundendiensthotline an, um weitere Informationen zu erhalten.

Hinweise

1. Reparaturen, die unter die Garantie fallen, werden von vivo oder von durch vivo zugelassenen Händlern oder Service Centern durchgeführt.
2. Kunden, die Produkte von vivo in der EU erwerben, können die Garantieleistungen in Anspruch nehmen, die auf dieser Garantiekarte aufgeführt sind.

3. Kunden können die Garantieleistungen bei vivo oder dessen zugelassenen Service Centern in der EU in Anspruch nehmen. Wenn jedoch das Land, in dem die Garantieleistungen erbracht werden, ein anderes Land ist als das, in dem das Gerät gekauft wurde, kann dies zu Verzögerungen führen.
4. Bevor Sie ein Gerät für Reparaturen an vivo oder ein zugelassenes Service Center übergeben, erstellen Sie eine Sicherungskopie aller persönlicher Informationen, die auf dem Produkt gespeichert sind, insbesondere von Telefonnummern und anderen wichtigen Informationen, löschen Sie alle persönlichen Informationen nach der Erstellung der Sicherungskopie und löschen Sie alle Sicherheitspasswörter, um einen Datenverlust oder ein Datenleck zu vermeiden.
5. Wenn Sie ein Gerät für Reparaturen an vivo oder ein zugelassenes Service Center übergeben, legen Sie bitte ebenso den Kaufbeleg und die Garantiekarte vor (ein zulässiger Kaufbeleg enthält alle erforderlichen Informationen zum Verkäufer sowie eine Unterschrift oder einen Stempel. Der Beleg darf nicht verändert werden, ansonsten verliert er seine Gültigkeit). Wenn die Produktstörung ebenso Zubehör betrifft (wie das Ladegerät, das Datenkabel oder die Kopfhörer), bringen Sie dieses ebenfalls mit.
6. Um einen besseren Service zu gewährleisten, verwahren Sie Ihre Garantiekarte, den Kaufbeleg und die Reparaturdokumentation ordnungsgemäß.
7. Die Kundendienstinformationen auf der Garantiekarte sind zum Veröffentlichungsdatum korrekt. Bei Änderungen erfolgt keine weitere Mitteilung durch vivo. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Service-Hotline.

Anweisungen zur Garantie von vivo

Vielen Dank, dass Sie sich für ein Mobiltelefon von vivo entschieden haben. Für Ihr Mobiltelefon gelten die folgenden Garantiebedingungen. Sollten die folgenden Bedingungen im Widerspruch zu geltendem Recht, Vorschriften oder Richtlinien Ihres Landes oder Ihrer Region stehen, sind die Gesetze, Vorschriften und Richtlinien vor Ort maßgeblich. Dies gilt ebenso für

Auslassungen.

A. Garantiebedingungen

1. Während des Garantiezeitraums (wie unter 2. weiter unten definiert) führt vivo kostenlose Reparaturen im Rahmen der Garantie bei Produktstörungen durch, die auf Mängel der Produktqualität zurückzuführen sind, wenn Sie das Produkt in Übereinstimmung mit der Bedienungsanleitung verwendet haben.
2. Garantiezeitraum: 24 Monate, beginnend ab dem Kaufdatum des Mobiltelefons. Den Garantiezeitraum für den Akku, das Ladegerät, das Datenkabel und die Kopfhörer finden Sie auf der offiziellen Webseite.

B. Anweisungen in Bezug auf die Garantiereparatur

1. Die Garantie kann nur unter normalen Nutzungsbedingungen in Anspruch genommen werden. Wenn der Schaden aus anderen Gründen als der Qualität des Produkts selbst oder durch einen der folgenden Umstände entstanden ist, können Sie die Garantiedienstleistungen nicht in Anspruch nehmen, jedoch können Sie das Produkt kostenpflichtig reparieren lassen:
   a. Der Garantiezeitraum ist abgelaufen;
   b. Der Schaden ist durch eine Benutzung oder Wartung des Produkts entstanden, die nicht gemäß der Bedienungsanleitung erfolgt ist;
   c. Der Schaden wurde durch eine Demontage, Reparatur oder Modifikation verursacht, die nicht durch vivo oder eines der zugelassenen Service Center durchgeführt wurde;
   d. Die Mängel und Schäden sind durch normale Abnutzung oder Alterung des Geräts entstanden;
   e. Der Schaden wurde durch eine missbräuchliche Verwendung, einen unsachgemäßen Gebrauch, Fahrlässigkeit oder

   bestimmte Unfälle verursacht;
   f. Verschüttete Lebensmittel oder Flüssigkeiten, Rost, Korrosion oder falsche Spannung;
   g. Schäden an dem Mobiltelefon, die durch die Verwendung von Zubehör (Ladegerät oder Datenkabel) von Drittanbietern entstanden sind, sind nicht im Umfang eines Ersatzes oder der Garantie eingeschlossen;
   h. Die Kunststoffoberfläche oder andere exponierte Teile wurden während der Benutzung zerkratzt oder beschädigt;
   i. Gründe oder Umstände höherer Gewalt (z. B. Blitzeinschlag, Feuer, Erdbeben, Hochspannung, unzureichende Polarität, Verkehrsunfälle oder Überflutungen).
2. Die Garantiedienstleistungen gelten ebenso nicht im Falle eines der folgenden Umstände:
   Wenn Seriennummer oder IMEI des Produkts nicht identifiziert werden können oder das Garantieetikett entfernt oder unleserlich gemacht wurde. Zusätzlich liegt kein Kaufbeleg vor.
3. Alle Teile, Komponenten und jegliche Zubehörteile, die bei Reparaturen und der Erbringung von Garantiedienstleistungen ersetzt wurden, sind Eigentum von vivo.
4. Wenn Sie vor der Abgabe Ihres Produkts an vivo oder ein zugelassenes Service Center für Reparaturen im Rahmen der Garantie keine Sicherheitskopie Ihrer Daten erstellt haben, haftet vivo nicht für Schäden oder Verlusten von Apps, Daten, der SIM-Karte oder entfernbarer Speichermedien.
5. In dem durch lokale Gesetzgebung zulässigen Umfang sollte die Verwendung von Produkten von vivo durch Verbraucher nicht gewerblich sein. Daher übernimmt vivo keine Haftung für entgangenen Gewinn, Umsatz oder Zeitausfälle, die durch die Verwendung oder die Unmöglichkeit einer Verwendung des Geräts entstanden sind.
6. Diese Garantiekarte kann von vivo in regelmäßigen Abständen aktualisiert werden. Auf der vivo-Webseite Ihres Landes finden Sie die aktuelle Version der Garantieinformationen zu Ihrem Produkt.

Kundendienst

Sie finden unsere Kontaktinformationen und die aktuellen Kundendienstcenter hier:
Auf der offiziellen Webseite von vivo: www.vivo.com - Dienste - Service Center
In der vivo.com-App: vivo.com - Dienste - Service Center