

HP Support Guideline für Österreich



Hewlett-Packard Ges.m.b.H.
Consumer-Support
www.hp.com/at

Im Folgenden finden Sie hilfreiche Informationen für die Serviceabwicklung von HP- Produkten.

Kontakt mit dem Support von HP- Consumer Produkten

Sehr geehrter Österreich Kunde,

wir danken herzlichst für den Kauf Ihres HP- Produkts und wünschen Ihnen viel Freude damit!

Sollte es einmal zu technischen Problemen bei Ihrem Gerät kommen, oder Sie benötigen lediglich Hilfestellung zum Produkt, so zögern Sie bitte nicht, unseren HP- Service zu kontaktieren. Unser Support ist stets bemüht, eine passende Lösung für Sie zu finden.

Innerhalb der Garantie und der gesetzlichen Gewährleistung:

(technische Hilfe, Reparatur, Austausch)

Tel. Österreich : +43 (0)1 360 277 3907

Oder Alternativ:

<http://www.hp.com/support>

<https://support.hp.com/at-de/contact>

Außerhalb der Garantie und der gesetzlichen Gewährleistung:

(technische Hilfe, Reparatur, Austausch)

Tel. Österreich : +43 (0)1 360 277 3907

Oder Alternativ:

<https://www.hp.com/at/ooow>

<https://support.hp.com/at-de/contact>

Garantie:

1 Jahr (beschränkte Garantie (1/1/0) umfasst 1 Jahr Garantie auf Teile und Arbeit. Keine Vor-Ort-Reparatur.)

In vielen Fällen hilft ein persönliches Gespräch mit unserem HP- Support, um die meisten Probleme zu lösen. Sollte Ihr Produkt dennoch nicht wie vorgesehen funktionieren, wird unser Support innerhalb der Garantie, eine Abholung für das defekte Gerät vereinbaren. In der Regel beträgt die Laufzeit für eine Nachbesserung 14 Tage. Kann das Gerät aus verschiedenen Gründen nicht repariert werden, stellt Ihnen der HP- Support ein Ersatzgerät, oder wenn nicht verfügbar, wird Ihnen ein Rückkauf angeboten. Außerhalb der Garantie bietet Ihnen unser Support verschiedene kostenpflichtige Möglichkeiten an.