

# GARANTIEKARTE

## Designhochbeet aus Corten

Bevor Sie Ihr Produkt einsenden wenden Sie sich telefonisch oder per Mail an unseren **KUNDENDIENST**.

So können wir Ihnen bei eventuellen Bedienungsfehlern helfen.

04/2024



**MODELL:** Designhochbeet\_Stahl

### KUNDENDIENST

 **069-175549038**

 **service@gfp-international.com**

**Art.nr.: 736250**

### SERVICESTELLE

GFP Handels GesmbH

Passauerstraße 24

4070 EFERDING

AUSTRIA

[www.gfp-international.com](http://www.gfp-international.com)

Beschreibung der Störung:

Ihre Informationen:

Name: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_ 

# Garantiebedingungen

Sehr geehrter Kunde

Unsere Garantie bietet Ihnen weitreichende Vorteile gegenüber der gesetzlichen Gewährleistungspflicht:

<b>Garantiezeit:</b>	<b>3 Jahre</b> ab Zeitpunkt der Übernahme
<b>Garantieleistung:</b>	Kostenfreier Austausch oder Geldrückgabe Keine Transportkosten
<b>Hotline:</b>	069-175549038
<b>Erreichbarkeit:</b>	Mo-Do: 08:00 - 17:00; Fr: 08:00 - 14:00

Bitte beachten Sie, dass die Art der Garantieleistung im Einzelfall von der GFP Handels GesmbH bestimmt wird.

## Um die Garantie in Anspruch zu nehmen:

- Halten Sie bitte die vollständig ausgefüllte Garantiekarte und den Kassenbon bzw. die Rechnung bereit.
- Kontaktieren Sie unseren **KUNDENDIENST** telefonisch.

## Die Garantie gilt nicht:

- **bei Schäden durch Elementarereignisse** (z. B. Blitz, Wasser, Feuer, Frost, etc.), **Unfall, Transport, ausgelaufene Batterien** oder **unsachgemäße Benutzung**
- **bei Beschädigung** oder **Veränderung durch den Käufer/Dritte**
- **bei Missachtung** der **Sicherheits-** und **Wartungsvorschriften, Bedienungsfehlern**
- **bei Verkalkung, Datenverlust, Schadprogrammen, Einbrennschäden**
- **auf die normale Abnutzung von Verschleißteilen (z. B. Akkukapazität)**

Nach Ablauf der Garantiezeit haben Sie ebenfalls die Möglichkeit an der **SERVICESTELLE** Reparaturen kostenpflichtig durchführen zu lassen. Falls die Reparatur oder der Kostenvoranschlag für Sie nicht kostenfrei sind, werden Sie vorher verständigt.

Die gesetzliche Gewährleistungspflicht des Übergebers wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Die Garantiezeit kann nur verlängert werden, wenn dies eine gesetzliche Norm vorsieht. In den Ländern, in denen eine (zwingende) Garantie und/oder eine Ersatzteillagerhaltung und/oder eine Schadenersatzregelung gesetzlich vorgeschrieben sind, gelten die gesetzlich vorgeschriebenen Mindestbedingungen. Das Serviceunternehmen und der Verkäufer übernehmen bei Reparaturannahme keine Haftung für eventuell auf dem Produkt vom Kunden gespeicherte Daten oder Einstellungen.

# CARTE DE GARANTIE

## Parterre surélevé design en acier

Avant d'envoyer votre produit, contactez notre **SERVICE CLIENT** par téléphone ou par e-mail.

Nous pouvons ainsi vous aider en cas d'éventuelles erreurs d'utilisation.

04/2024



**MODÈLE**

Designhochbeet\_Stahl

**SERVICE CLIENTELE**

 **069-175549038**

 **service@gfp-international.com**

**No d'Article: 736250**

**SERVICES**

GFP Handels GesmbH

Passauerstraße 24

4070 EFERDING

AUSTRIA

[www.gfp-international.com](http://www.gfp-international.com)

Description de la panne :

Vos informations :

le nom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Courrier électronique : \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_

## Conditions de garantie

Cher client

Notre garantie vous offre des avantages considérables par rapport à la garantie légale

**Durée de la garantie :** 3 ans à compter de la date de prise en charge

**Service de garantie :** Échange gratuit ou remboursement

**Accessibilité téléphonique** Pas de frais de transport

**Ligne d'assistance** 069-175549038

Lu-Je : 08:00 - 17:00 ; Ve : 08:00 - 14:00

Veillez noter que le type de garantie est déterminé au cas par cas par GFP Handels GesmbH.

### Pour faire valoir la garantie :

- Veuillez vous munir de la carte de garantie dûment remplie et du ticket de caisse ou de la facture.
- Contactez notre **SERVICE CLIENTELE** par téléphone.

### La garantie ne s'applique pas :

- **en cas de dommages causés par des événements naturels** (p. ex. foudre, eau, incendie, gel, etc.),  
**accident, transport, fuite de batterie ou utilisation non conforme**
- **en cas de détérioration ou de modification par l'acheteur/des tiers**
- **en cas de non-respect des consignes de sécurité et d'entretien, d'erreurs de manipulation**
- **en cas d'entartrage, de perte de données, de programmes nuisibles, de dommages dus à la cuisson**
- **à l'usure normale des pièces d'usure (par exemple, capacité de la batterie)**

Après la période de garantie, vous avez également la possibilité de participer à la **SERVICES** de faire effectuer des réparations payantes. Si la réparation ou le devis ne sont pas gratuits pour vous, vous serez averti au préalable.

L'obligation légale de garantie du cédant n'est pas limitée par cette garantie. La période de garantie ne peut être prolongée que si une norme légale le prévoit. Dans les pays où une garantie (obligatoire) et/ou un stock de pièces détachées et/ou une réglementation des dommages-intérêts sont prévus par la loi, la garantie ne s'applique pas.

sont obligatoires, les conditions minimales prescrites par la loi s'appliquent. Lors de l'acceptation de la réparation, l'entreprise de service et le vendeur n'assument aucune responsabilité envers le client.

responsabilité pour toutes les données et les réglages éventuellement enregistrés sur le

# CARTA DI GARANZIA

## Letto rialzato di design in acciaio

Prima di inviare il prodotto, si prega di contattare il nostro **SERVIZIO CLIENTI** per telefono o via e-mail.

In questo modo possiamo aiutarvi a risolvere eventuali errori di funzionamento.

04/2024



**Modello** Designhochbeet\_Stahl

### SERVIZIO CLIENTI

 **069-175549038**

 [service@gfp-international.com](mailto:service@gfp-international.com)

**Numero articolo: 736250**

### CENTRO SERVIZI

GFP Handels GesmbH

Passauerstraße 24

4070 EFERDING

AUSTRIA

[www.gfp-international.com](http://www.gfp-international.com)

Descrizione del guasto:

Le vostre informazioni:

Nome: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_ 

## Condizioni di garanzia

Gentile cliente

La nostra garanzia vi offre ampi vantaggi rispetto alla garanzia legale  
Obbligo di garanzia:

<b>Periodo di garanzia:</b>	<b>3 anni</b> dalla data di accettazione
<b>Servizio di garanzia:</b>	Sostituzione gratuita o rimborso Nessun costo di trasporto
<b>Linea diretta:</b>	069-175549038
<b>Accessibilità:</b>	lun-gio: 08:00 - 17:00; ven: 08:00 - 14:00

Si prega di notare che il tipo di servizio di garanzia è determinato da GFP Handels GesmbH caso per caso.

### Per usufruire della garanzia:

- Tenere a portata di mano la scheda di garanzia compilata e la ricevuta o la fattura.
- Contattare il nostro **SERVIZIO CLIENTI** per telefono.

### La garanzia non si applica:

- **in caso di danni causati da eventi naturali** (ad es. fulmini, acqua, fuoco, gelo, ecc.), **Incidente, trasporto, perdita di batterie o utilizzo improprio**
  - **in caso di danneggiamento o alterazione da parte dell'acquirente/di terzi**
  - **se le istruzioni di sicurezza e manutenzione non vengono rispettate, si possono verificare errori di funzionamento.**
  - **In caso di calcificazione, perdita di dati, malware, danni da burn-in**
  - **normale usura delle parti soggette a usura (ad esempio la capacità della batteria)**

Dopo la scadenza del periodo di garanzia, il cliente ha anche la possibilità di partecipare al programma

**SERVICESTELLE** per far eseguire riparazioni a pagamento. Se la riparazione o il preventivo di spesa non sono gratuiti per l'utente, quest'ultimo verrà informato in anticipo.

L'obbligo di garanzia legale del cedente non è limitato dalla presente garanzia. Il periodo di garanzia può essere esteso solo se previsto dalla legge. Nei Paesi in cui è prevista per legge una garanzia (obbligatoria) e/o un deposito di ricambi e/o un regolamento di risarcimento, il periodo di garanzia può essere esteso solo se previsto dalla legge. si applicano le condizioni minime previste dalla legge. La società di assistenza e il venditore non si assumono alcuna responsabilità per i dati o le impostazioni salvati sul prodotto dal cliente al momento dell'accettazione delle riparazioni.