

## GARANCIJSKI LIST

Podjetje Comtrade Distribucija d.o.o., Letališka 29B, 1000 Ljubljana kot garant izdaja garancijo za brezhibno delovanje končnemu uporabniku Tesla izdelkov: Tesla pralni stroji, sušilni stroji in pralno sušilni stroji (5) let; Tesla hladilniki in zamrzovalniki (5) let, Tesla pomivalni stroji (5) let, Tesla steklokeramične in indukcijske plošče (5) let, Tesla peči in štedilniki (5) let od dneva dobave izdelka končnemu uporabniku v Republiki Sloveniji. Kot končni uporabnik se smatra fizična ali pravna oseba, ki je izdelek kupila za osebno uporabo. Garancija se nanaša na material in delo, prizna pa se samo v primeru, če je bil izdelek v trenutku prodaje nov in neuporabljen. Po poteku garancijske dobe, proizvajalec zagotavlja oskrbo z nadomestnimi deli, ki so del rednega prodajnega programa v trajanju 36 mesecev. Garancija velja na območju Republike Slovenije. Če je na izdelku ugotovljena napaka lahko podjetje:

Če blago, za katero je izdana obvezna garancija, ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali oglaševalskem sporočilu, lahko končni uporabnik najprej zahteva odpravo napak. Če napake niso odpravljene v skupno 30 dneh od dneva, ko je proizvajalec ali pooblaščen servis od končnega uporabnika prejel zahtevo za odpravo napak, mora proizvajalec končnemu potrošniku brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom. Rok 30 dni se lahko podaljša za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšane roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje bo končni uporabnik obveščen roka 30 dni.

Če proizvajalec v roku (30 dnevem ali podaljšanem) ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, lahko končni uporabnik zahteva vračilo celotne kupnine od proizvajalca ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine. Če končni uporabnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je končni uporabnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno. Ne glede na prej navedene pravice končnega uporabnika lahko le-ta zahteva vračilo plačanega zneska od proizvajalca, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga.

Za zamenjano blago ali zamenjan bistveni del blaga z novim proizvajalec izda nov garancijski list. Proizvajalec oziroma pooblaščen servis lahko končnemu uporabniku za čas popravila blaga, za katero je bila izdana obvezna garancija, zagotovi brezplačno uporabo podobnega blaga. Če proizvajalec končnemu uporabniku ne zagotovi nadomestnega blaga v začasno uporabo, ima končni uporabnik pravico uveljavljati škodo, ki jo je utrpel, ker blaga ni mogel uporabljati od trenutka, ko je zahteval popravilo ali zamenjavo, do njune izvršitve. Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi blaga z novim, plača proizvajalec.

Za popravljene izdelek ostaja v veljavi originalni garancijski rok izdelka. V primeru, da je bil izdelek zamenjan z novim ali, da je bil zamenjan bistveni del, se za to napravo izda garancija, ki sicer velja za nov izdelek. V primeru zamenjave izdelka ali njegovega dela z drugim, zamenjani izdelek preide v last uporabnika, izvorni izdelek pa v last podjetja Comtrade Distribucija d.o.o.

Dajalec garancije jamči za lastnosti ali brezhibno delovanje v garancijskem roku, ki začne teči z dobavo blaga potrošniku.

Opozorilo – garancija ,ki jo potrošnik v razmerju do prodajalca uveljavlja brezplačno ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu!

**V primeru uveljavljanja reklamacije mora končni uporabnik izdelek dostaviti pooblaščenemu servisu, podjetju SerVic d.o.o., Trpinčeva ulica 37A, 1000 Ljubljana, oziroma podjetju Comtrade Distribucija d.o.o., Letališka 29B, 1000 Ljubljana.**

GARANCIJO LAHKO KUPEC UVELJAVLJA Z IZPOLNJENIM IN VELJAVNIKIM GARANCIJSKIM LISTOM, IZVIRNIM RAČUNOM PRODAJALCA, ALI Z DRUGIM USTREZNYM DOKAZILOM, KI IDENTIFICIRA BLAGO IN DOKAZUJE OBSTOJ GARANCIJSKE DOBE.

**Seznam pooblaščenih servisev v Sloveniji najdete na spletni strani: <https://tesla.info/sl/service/>.**

Seznam pooblaščenih servisev v Sloveniji najdete na spletni strani: <https://tesla.info/sl/service/>.

**Opozorilo:** V primeru pošiljanja izdelka na garancijsko popravilo ali kontrolo, Comtrade Distribucija d.o.o. ne odgovarjata za morebitno škodo ali izgubo nastalo med transportom. Pred oddajo ali pošiljanjem izdelka v garancijsko popravilo ali kontrolo, mora uporabnik poskrbeti za kopijo vseh podatkov, ki so shranjeni na napravi. Ohranitev podatkov ni sestavni del garancijskega popravila. Podjetje Comtrade Distribucija d.o.o. ne odgovarja za izgubo podatkov med transportom in popravilom.

Če imate kakršnakoli dodatna vprašanja glede garancije, prosim pošljite elektronsko pošto na [info@servic.si](mailto:info@servic.si) ali pokličite +386 1 60 10 150.

## **PRENEHANJE GARANCIJE**

Garancija ne velja za:

- (a) napake in poškodbe, ki so nastale kot posledica malomarnega ravnanja z napravo,
- (b) napake, ki so nastale kot posledica nestrokovnih posegov, zlorab in uporabe/povezave z drugimi neoriginalnimi izdelki,
- (c) napake, ki so nastale kot posledica virusov, programske opreme ali povezave z neustreznim električnim napajanjem
- (d) napake, ki so nastale kot posledica servisnih posegov, ki so jih opravile osebe, ki za to niso pooblaščne,
- (e) napake, ki so nastale kot posledica neavtoriziranega modificiranja sestavnih delov,
- (f) izdelke, ki so izrabljeni zaradi običajne uporabe,
- (g) napake in poškodbe, ki so nastale zaradi neupoštevanja navodil za uporabo,
- (h) napake, zaradi katerih je bil izdelek prodan po nižji ceni.

## **KONČNI UPORABNIK JE DOLŽAN:**

- ob nakupu/prevzemu izdelka le tega pregledati in morebitne poškodbe ali druge nepopolnosti takoj sporočiti podjetju Comtrade Distribucija d.o.o.. Kasnejši zahtevki iz tega naslova se ne bodo upoštevali,
- seznaniti se in ravnati skladno z navodili za uporabo izdelka ter garancijskimi pogoji,
- v primeru vrnitve ali zamenjave izdelka zagotoviti popoln z vsem morebitnim priborom v nepoškodovani embalaži ter z vso pripadajočo originalno dokumentacijo.

Naziv izdelka: \_\_\_\_\_

Datum in kraj izročitve: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

Serijska številka naprave: \_\_\_\_\_

**GARANCIJSKI LIST - OBRAZEC ZA UVELJAVLJANJE GARANCIJE**

IME IN PRIIMEK KUPCA: \_\_\_\_\_

NASLOV: \_\_\_\_\_

TELEFONSKA ŠTEVILKA: \_\_\_\_\_

EMAIL NASLOV: \_\_\_\_\_

NAZIV IZDELKA: \_\_\_\_\_

KJE JE BIL IZDELEK KUPLJEN (TRGOVEC, KRAJ, ŠT. RAČUNA, DATUM NAKUPA):

\_\_\_\_\_

KAJ JE NAROBE Z IZDELKOM? KAKŠNE TEŽAVE SE POJAVLJAJO?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Izpolnjen obrazec je pogoj za uveljavljanje garancije, saj le tako lahko pridobimo vse ustrezne podatke o napaki in vaše kontakte podatke.