

# CARTA DI GARANZIA

Prima di inviare il vostro apparecchio, contattare telefonicamente o via e-mail il nostro **SERVIZIO DI ASSISTENZA CLIENTI**.

In questo modo potremo esservi d'aiuto in caso di eventuali errori di utilizzo.

**Servizio di assistenza clienti:**

**Tel:** 00800 4003 4003

**E-mail:** [service.it@scheppach.com](mailto:service.it@scheppach.com)

**Centro di assistenza:**

TeleMarCom

Am Ziegelweiher 24

61130 Nidderau, Germania

## CONDIZIONI DI GARANZIA

Gentile cliente,

la garanzia di **SCHEPPACH** offre numerosi vantaggi rispetto alla garanzia obbligatoria di legge.

**Periodo di garanzia:** **5 anni** a partire dalla presa in consegna

**Termini della garanzia:** sostituzione gratuita o rimborso, nessun costo di trasporto

Per usufruire della garanzia:

- Tenere a disposizione la carta di garanzia compilata in ogni sua parte e la ricevuta fiscale e/o la fattura.
- Contattate il nostro **SERVIZIO DI ASSISTENZA CLIENTI** telefonicamente.

**La garanzia perde validità in caso di:**

- danni dovuti a eventi naturali. (ad es. fulmine, acqua, fuoco, gelo, ecc.), incidente, trasporto errato, perdite di liquido dalle batterie o utilizzo improprio
- danni o modifiche causate dall'acquirente/terzi
- inosservanza delle indicazioni di sicurezza e manutenzione, errori di comando
- calcificazione, perdita di dati, programmi nocivi, danni da burn-in
- normale usura dei pezzi soggetti a usura (ad es. capacità delle batterie)

Al termine del periodo di garanzia è possibile usufruire del SERVIZIO DI ASSISTENZA per fare eseguire eventuali riparazioni dietro pagamento. Ne caso in cui la riparazione o il preventivo non fossero gratuiti, verrà inviata una comunicazione preventiva.

La garanzia obbligatoria di legge del consegnatario non viene in alcun modo limitata dalla presente garanzia. La durata del periodo di garanzia può essere prolungata soltanto se la vigente normativa lo prevede. Nei paesi in cui la legge prescrive una garanzia (obbligatoria) e/o un approvvigionamento di pezzi di ricambio e/o un obbligo di risarcimento danni, valgono le condizioni minime prescritte dalla legge. In caso di riparazioni, il centro di assistenza e il venditore non si assumono nessuna responsabilità per la perdita di eventuali dati o impostazioni salvati sul prodotto dal cliente.