

HP Support

Die neuesten Produktaktualisierungen und Supportinformationen finden Sie auf der Website für Produktsupport unter www.support.hp.com. Der HP Online-Support bietet vielfältige Optionen, die Ihnen bei der Verwendung des Druckers helfen:



Unterstützung bei der Fehlerbehebung: Finden Sie Informationen, die Ihnen unter anderem helfen, Papierstaus zu beseitigen, Probleme mit der Netzwerkverbindung und der Druckqualität zu beheben und Druckerfehler zu korrigieren.



Software und Treiber herunterladen: Laden Sie die Software, Treiber und Firmware herunter, die Sie für Ihren Drucker benötigen.



Fragen Sie die Benutzergemeinde: Treten Sie den Benutzerforen bei, um Problemlösungen zu finden, Fragen zu stellen und Tipps weiterzugeben.



HP Diagnoselösungen: Verwenden Sie HP Onlinetools, um Ihren Drucker zu erkennen und empfohlene Lösungen zu suchen. Bei Windows-Betriebssystemen unterstützt Sie das Dienstprogramm [HP Print and Scan Doctor](#) durch das automatische Diagnostizieren und Beheben von Druckerproblemen.



HINWEIS: Unterstützung im Internet erhalten Sie auch bei einem Besuch der [Printer Essentials](#) Webseite. Dort finden Sie Links, über die Sie die HP Smart App installieren, Ersatztinte für Ihren Drucker (sofern verfügbar, auch über HP Instant Ink) kaufen und Hilfe bei gängigen Druckeraufgaben erhalten können.

Kontakt zu HP

Wenn Sie Hilfe durch einen Mitarbeiter des technischen Supports von HP benötigen, besuchen Sie www.support.hp.com. Die folgenden Kontaktoptionen stehen allen Kunden mit gültiger Garantie kostenlos zur Verfügung (für von HP Mitarbeitern unterstützten Support außerhalb der Garantie fallen ggf. Gebühren an):



Sprechen Sie mit einem HP Supportmitarbeiter oder nutzen Sie den Online-Chat mit HP Virtual Agent.



Anrufen bei einem HP Supportmitarbeiter.

Halten Sie bei der Kontaktaufnahme mit dem HP Support folgende Informationen bereit:

- Produktname (am Drucker)

- Produktnummer und Seriennummer (in der Zugangsklappe zu den Patronen)



Registrieren des Druckers

Nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit für die Registrierung. Dadurch profitieren Sie von einem schnelleren Service, einem effektiveren Support und Hinweisen zum Produktsupport. Wenn der Drucker nicht beim Installieren der Software registriert wurde, können Sie die Registrierung jetzt unter <https://www.register.hp.com> vornehmen.

Zusätzliche Gewährleistungsoptionen

Gegen eine zusätzliche Gebühr sind erweiterte Serviceangebote für den Drucker verfügbar. Rufen Sie www.support.hp.com auf, wählen Sie Ihr Land/Ihre Region und die Sprache aus und überprüfen Sie dann die erweiterten Garantieoptionen, die für Ihren Drucker verfügbar sind.