

WARRANTY CARD

Garancija | Jamstvo | Záruka | Jótállás |
Гаранција | Gwarancja | Garanție | Гаранция

Model Name

Naziv modela | Název modelu | Modellnév | Име на модел |
Nazwa modelu | Denumirea modelului | Názov modelu |
Ime modela | Име на модел | Emri i modelit

Serial No.

Serijski broj | Sériové číslo | Sorozatszám | Сериски број |
Nr seryjny | Număr de serie | Sériové číslo | Serijska št. |
Сериен номер | Nr. i serisë

Date Of Purchase

Datum kupovine | Datum nákupu | Vásárlás dátuma | Датум на
купопродажба | Data zakupu | Data achiziționării | Dátum zakúpenia |
Datum nakupa | Дата на покупка | Data e blerjes

Customer's Name

Ime kupca | Jméno zákazníka | Ügyfél neve | Име на купувачот |
Imię i nazwisko klienta | Numele clientului | Meno zákazníka |
Ime stranke | Име на клиента | Emri i klientit

Customer's Tel. No.

Broj telefona kupca | Telefonní číslo zákazníka | Ügyfél telefonszáma |
Тел.бр. на купувачот | Nr telefonu klienta | Numărul de telefon al
clientului | Tel. č. zákazníka | Tel. št. stranke | Тел. номер на клиента |
Nr. i telefonit të klientit

Customer's Address

Adresa kupca | Adresa zákazníka | Ügyfél címe | Адреса на купувачот |
Adres klienta | Adresa clientului | Adresa zákazníka | Naslov stranke |
Адрес на клиента | Adresa e klientit

Dealer's Name

Naziv prodajnog mjesta | Naziv prodajnog mesta | Jméno prodejce |
Forgalmazó neve | Име на продавница | Nazwa sprzedawcy |
Numele vânzătorului | Meno dílera | Ime prodajalca |
Име на продавача | Emri i shitësit

Dealer's Tel. No.

Broj telefona prodajnog mjesta | Broj telefona prodajnog mesta |
Telefonní číslo prodejce | Forgalmazó telefonszáma | Тел.број
на продавница | Nr telefonu sprzedawcy | Numărul de telefon al
vânzătorului | Tel. č. dílera | Tel. št. prodajalca | Тел. номер на
продавача | Nr. i telefonit të shitësit

Dealer's Address

Adresa prodajnog mjesta | Adresa prodajnog mesta | Adresa prodejce |
Forgalmazó címe | Адреса на продавница | Adres sprzedawcy |
Adresa vânzătorului | Adresa dílera | Naslov prodajalca |
Адрес на продавача | Adresa e shitësit

Customer's Signature _____

Dealer's Stamp & Signature _____

Caution	Please ensure the form above is completed at the time of purchase and present it to the dealer for guarantee service, otherwise your guarantee may be affected.
Pažnja	provjerite je li obrazac iznad ispunjen u trenutku kupnje i pokažite ga prodavaču za usluge jamstva, u protivnom može utjecati na jamstvo.
Upozornění	Formulář uvedený výše je nutno vyplnit během nákupu a při uplatňování nároku na záruční servis je třeba jej předložit prodejci, v opačném případě vám nemusí být záruční servis poskytnut.
Figyelmeztetés	Bizonyosodjon meg arról, hogy kitöltötte a fenti űrlapot a vásárlás időpontjáig, és a garanciaszolgáltatás érdekében adja át a vizonteladónak. Ellenkező esetben a garancia érvényét vesztheti.
Внимание	При купувањето, проверете дали сте го пополниле образецот погоре и покажете му го на продавачот за гарантиран сервис, во спротивно тоа може да влијае врз вашата гаранција.
Uwaga	należy wypełnić powyższy formularz w momencie zakupu i przedstawić go sprzedawcy w przypadku konieczności wykonania usługi gwarancyjnej, w przeciwnym razie może to mieć wpływ na gwarancję.

Atenție	asigurați-vă că formularul de mai sus este completat în momentul achiziției și prezentați-l vânzătorului pentru a beneficia de garanție. În caz contrar, este posibil ca garanția să fie afectată.
Upozornenie	Formulár citovaný vyššie je nutné vyplniť počas nákupu a pri uplatňovaní nároku na záručný servis je potrebné ho predložiť predajcovi, v opačnom prípade vám nemusí byť záručný servis poskytnutý.
Pozor	Zagotovite, da je zgoraj navedeni obrazec izpolnjen ob nakupu in ga predložite ob uveljavljanju reklamacije.
Upozorenje	Proverite da li je formular gore popunjen prilikom kupovine i pokažite ga prodavcu radi usluge garancije, u suprotnom, to može uticati na vašu garanciju.
Внимание	При покупка, проверете дали образеца по-горе е попълнен и го покажете на търговеца за сервизно обслужване, в противен случай това може да повлияе на Вашата гаранция
Kujdes	Sigurohuni që formulari i mësipërm të plotësohet në kohën e blerjes dhe t'ia tregoni shitësit për shërbimin e garancisë, përndryshe garancia mund të mos vlejë.

Garancija / Jamstvo

1. Garancija/jamstvo vrijedi 24 (dvadesetčetiri) mjeseca od dana kupovine uz ugovor o kupovini i originalni ovjereni garantni list. Garancija/jamstvo na dodatnu opremu je 6 (šest) mjeseci. Proizvođač garantuje/jamči da će uređaj kvalitetno funkcionisati uz pravilnu upotrebu i održavanje prema uputstvima proizvođača.
2. Garancija/jamstvo se izdaje za kvarove na uređajima i instalacijama nastale zbog eventualne greške u materijalu i/ili izradi, a dokazuje se ovjerenim garantnim/jamstvenim listom i kupoprodajnim ugovorom.
3. Popravka mobilnog telefona mora biti izvedena kod ovlaštenih servisera u skladu sa važećim propisima za telekomunikacijske uređaje i instalacije.
4. Garanciji/jamstvu ne podliježu mehanička oštećenja, nepravilno rukovanje, viša sila (grom, požar, neodgovarajući napon i polaritet, saobraćajna nezgoda, uticaj vlage i vode), baterije i potrošni materijal. Garanciji/jamstvu ne podliježu ni kvarovi izazvani priključenjem na neatestirane izvore električne energije.
5. Ovlašteni uvoznik se obavezuje da će putem svog ovlaštenog servisa u garantnom/jamstvenom roku otkloniti sve prijavljene kvarove.
6. Garancija/jamstvo obuhvata besplatan popravak i ugradnju rezervnih dijelova ili ako je kvar nemoguće otkloniti, zamjenu uređaja. Ukoliko kvar ne bude otklonjen u roku koj i ne može biti duži od 45 dana od datuma prijema uređaja u servis davaoca garancije/jamstva, uređaj će biti zamijenjen novim.
7. Garancija/jamstvo prestaje važiti ako:
 - su podaci sa računa ili garantnog/jamstvenog lista brisani ili mijenjani;
 - su podaci na uređaju (tip, serijski broj) brisani ili mijenjani;
 - se ustanovi da je u garantnom/jamstvenom roku servis obavila neovlaštena osoba.

8. Ovlašteni uvoznik se obavezuje da će osigurati rezervne dijelove i servis najmanje 5 godina.

Ovlašteni servis

Mobis - electronic Servisni centar

Maršala Tita 6

71000 Sarajevo, BIH

Tel: +387 33 715 595, +387 33 715 596

JAMSTVENI UVJETI

1. Osnovno jamstvo

Jamstvo traje tijekom 24 (dvadeset i četiri) mjeseca. Jamstveni rok se računa od dana kupnje mobilnog uređaja od strane prvog korisnika, uz predočenje originalnog računa i ovjerenog jamstvenog lista. Jamstvo vrijedi za kvarove na mobilnim uređajima nastale zbog eventualne greške u materijalu, izradi ili dizajnu uređaja. Za dodatnu opremu ne vrijedi jamstvo od 24 mjeseca, već zakonski određeni jamstveni rokovi. Proizvođač jamči da će uređaj kvalitetno funkcionirati uz pravilnu uporabu i održavanje prema uputama Proizvođača. Jamči se da će za vrijeme trajanja jamstva u zakonskom roku od datuma zaprimanja uređaja u ovlaštenu servisnu centar, besplatno popraviti nepravilnosti u materijalima, dizajnu i izradi ili zamijeniti mobilni uređaj novim u skladu s ovim jamstvenim uvjetima. Tech Doctor d.o.o. se obavezuje osigurati rezervne dijelove i servis u zakonski predviđenim rokovima.

Ovo jamstvo vrijedi i ostvaruje se samo u Republici Hrvatskoj za mobilne uređaje koji su kupljeni u Republici Hrvatskoj i za koje jamstvo daje uvoznik. Jamstveni i van jamstveni servisi obavljaju se isključivo u Tech Doctor d.o.o..

2. Što nije pokriveno jamstvom – isključenje odgovornosti uvoznika, Tech Doctor d.o.o. i Proizvođača

- Ovo jamstvo ne pokriva korisničke upute niti bilo kakav softver trećih strana, postavke, sadržaj, podatke ili linkove, bilo da su uključeni ili naknadno upisani u mobilni uređaj, da su uključeni za vrijeme instalacije, sastavljanja, prijevoza ili bilo kada unutar dostavnog lanca ili na bilo koji način s Vaše strane. Proizvođač ne jamči da će bilo koji proizvođačev softver biti u skladu s Vašim zahtjevi-ma, raditi u kombinaciji s bilo kojim hardverom ili softverom treće strane, da će rad bilo kojeg softvera biti bez prekida ili grešaka ili da se ti nedostaci u softveru mogu popraviti ili će biti popravljivi;
- Ovo jamstvo ne pokriva a) normalno trošenje i habanje (uključujući, bez ograničenja, trošenje i habanje leća fotoaparata, baterije i zaslona), b) oštećenja nastala grubim rukovanjem (uključujući, bez

ograničenja, oštećenja nastala od oštih predmeta, savijanjem, stiskanjem ili padom itd.) ili c) oštećenja i štete nastale pogrešnim korištenjem mobilnih uređaja, uključujući korištenje koje je u suprotnosti s uputama koje je dao Proizvođač (npr. kao što je napisano u korisničkim uputama za mobilni uređaj) i/ili d) ostale akcije uzrokovane višom silom;

- Ovo jamstvo ne pokriva oštećenja niti navodna oštećenja prouzročena korištenjem ili spajanjem s bilo kojim drugim mobilnim uređajem, dodatnom opremom, softverom i/ili uslugom koju nije uzradio niti isporučio Proizvođač korištenjem onako kako nije predviđeno korisničkim uputama. Oštećenja mogu biti uzrokovana virusima, pristupom uslugama nepouzdatih trećih strana ili neautoriziranim pristupom računalnim sustavima i mrežama;
- Ovo jamstvo ne pokriva oštećenja uzrokovana kratkim spajanjem baterije, oštećenja zaštitnih naljepnica na kućištu baterije, lomom batejskih ćelija, nepravilnim rukovanjem ili korištenjem baterije u nespacificiranoj opremi;
- Ovo jamstvo nije valjano ukoliko je mobilni uređaj bio otvaran, mijenjan ili popravlján od strane bilo koga osima ovlaštenog servisa Tech Doctor d.o.o., ukoliko je bio popravlján uz korištenje neautor-iziranih dijelova ili ukoliko je serijski broj mobilnog uređaja, datumski kod mobilne dodatne opreme ili IMEI broj uklonjen, obrisan, izlizan, promijenjen ili je nečitljiv, što će biti ustanovljeno u čistoj diskreciji Tech Doctor d.o.o.;
- Ovo jamstvo nije valjano ukoliko je mobilni uređaj bio izložen vlazi ili ekstremnim termalnim uvjetima okoliša ili brzim promjenama tih uvjeta, koroziji, oksidaciji, prosipanju hrane ili prolijevanju tekućine ili jamstvenog lista brisani ili mijenjani;
- Ovo jamstvo nije valjano ako su podaci s računá ili jamstvenog lista brisani ili mijenjani.

3. Ostvarivanje prava iz jamstvenih uvjeta

Ako želite prijaviti kvar mobilnog uređaja, molimo Vas da ga dostavite u Tech Doctor d.o.o. na adresi Radnička cesta 1A, 10000 Zagreb ili na prodajno mjesto gdje ste uređaj kupili. Za detaljnije informacije kako podnijeti zahtjev za popravak mobilnog uređaja u jamstvenom roku

nazovite Tech Doctor d.o.o.. Informacije o servisu možete pronaći na jamstvenom listu ili na web stranici www.techdoctor.hr.

Svaki zahtjev pod ovim jamstvom podrazumijeva da ste Tech Doctor d.o.o. obavijestili o navodnom oštećenju unutar razumnog vremena od kada ste ga primijetili i ni u kom slučaju kasnije od trenutka isteka jamstvenog roka.

Pri podnošenju zahtjeva sukladno jamstvenim uvjetima potrebno je imati.

- mobilni uređaj
- račun
- jamstveni list iz kojih je jasno vidljivo ime i adresa proizvođača, vrijeme i mjesto kupnje, tip mobilnog uređaja te IMEI ili drugi serijski broj.

4. Ostale važne napomene

Treća strana, tj. neovisni operator isporučuje SIM karticu i mobilne i/ili druge mreže ili sustave u kojima mobilni uređaj radi. Stoga Proizvođač, uvoznik i Tech Doctor d.o.o. ovim jamstvom neće preuzeti odgovornost za rad, dostupnost, pokrivenost, usluge i domet mobilne ili neke druge mreže ili sustava. U nekim slučajevima prije servisa, operator će možda morati otključati SIM-lock ili drugi način zaštite koji je dodan da bi se mobilni uređaj zaključao za korištenje s određenim operatorom ili mrežom. U takvim slučajevima obratite se operatoru i otključajte mobilni uređaj.

Molim redovito radite sigurnosne kopije ili imajte zapisane sve važne unose i podatke pohranjene u Vašem mobilnom uređaju jer se sadržaj i podaci mogu izgubiti za vrijeme popravka ili zamjene mobilnog uređaja. Proizvođač, uvoznik i Tech Doctor d.o.o. isključuju odgovornost za sve izravne ili neizravne štete nastale gubitkom, oštećenjem, distribucijom, neželjenom promjenom sadržaja ili podataka za vrijeme popravka ili zamjene mobilnog uređaja. Svi dijelovi mobilnih uređaja ili druge opreme koju je Tech Doctor d.o.o. zamijenio postat će vlasništvo Tech Doctor d.o.o., odnosno Proizvođača. Ukoliko mobilni uređaj nije pokriven uvjetima jamstva tada Proizvođač, uvoznik i Tech Doctor d.o.o. zadržavaju pravo naplate troškova rukovanja.

Vaš mobilni uređaj može imati elemente specifične za određenu zemlju uključujući softver. Ukoliko je mobilni uređaj izvezen iz svoje originalne odredišne zemlje u drugu tada mobilni uređaj može imati elemente specifične za određenu zemlju koji se ne drže oštećenjem pod ovim ograničenim jamstvom.

Ovo jamstvo ne isključuje niti ograničava ostala prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama.

PRIMJETITE!

Vaš mobilni uređaj je sofisticiran elektronički uređaj. Proizvođač, uvozni i Tech Doctor d.o.o. Vas potiču da se upoznate s korisničkim i ostalim uputama koje se isporučuju uz i za Vaš mobilni uređaj. Molimo također primijetite da mobilni uređaj može imati zaslone visoke razlučivosti, leće fotoaparata i druge slične dijelove koji se mogu ogrebat i na drugi način oštetiti ukoliko se njima ne rukuje vrlo pažljivo.

Ovlašteni servis

Tech Doctor d.o.o., Radnička cesta 1A, 1000 Zagreb, Hrvatska

Tel: 01/6188-513, Fax: 01/6188-512

info@techdoctor.hr / www.techdoctor.hr

(online provjera statusa radnog naloga)

Záruční podmínky

Prodávající poskytuje kupujícímu na výrobek záruku v trvání 24 měsíců od převzetí výrobku kupujícím. Záruka se poskytuje za dále uvedených podmínek. Záruka se vztahuje pouze na nové spotřební zboží prodané spotřebiteli pro běžné domácí použití. Práva z odpovědnosti za vady (reklamaci) může kupující uplatnit buď u prodávajícího, u kterého byl výrobek zakoupen, nebo v níže uvedeném autorizovaném servisu. Kupující je povinen reklamaci uskutečnit bez zbytečného odkladu, aby nedocházelo ke zhoršení vady, nejpozději však do konce záruční doby. Kupující je povinen poskytnout při reklamaci součinnost nutnou pro ověření existence reklamované vady. Do reklamačního řízení se přijímá pouze kompletní a z důvodů dodržení hygienických předpisů neznečištěný výrobek. V případě oprávněné reklamace se záruční doba prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do okamžiku převzetí opraveného výrobku kupujícím nebo okamžiku, kdy je kupující po skončení opravy povinen výrobek převzít. Kupující je povinen prokázat svá práva reklamovat (doklad o zakoupení výrobku, záruční list, doklad o uvedení výrobku do provozu...).

Záruka se nevztahuje zejména na

- vady, na které byla poskytnuta sleva;
- opotřebením a poškozením vzniklé běžným užíváním výrobku;
- poškozením výrobku v důsledku neodborné či nesprávné instalace, použití výrobku v rozporu s návodem k použití, platnými právními předpisy a obecně známými a obvyklými způsoby používání, v důsledku použití výrobku k jinému účelu, než ke kterému je určen;
- poškozením výrobku v důsledku zanedbané nebo nesprávné údržby;
- poškozením výrobku způsobené jeho znečištěním, nehodou a zásahem vyšší moci (živelná událost, požár, vniknutí vody...);
- vady funkčnosti výrobku způsobené nevhodnou kvalitou signálu, rušivým elektromagnetickým polem apod;
- mechanické poškození výrobku (např. ulomení knoflíku, pád...);
- poškození způsobené použitím nevhodných médií, náplní, spotřebního materiálu (baterie) nebo nevhodnými provozními podmínkami (např. vysoké okolní teploty, vysoká vlhkost prostředí, otřesy...);

- poškození, úpravu nebo jiný zásah do výrobku provedený neoprávněnou nebo neautorizovanou osobou (servisem);
- případy, kdy kupující při reklamaci neprokáže oprávněnost svých práv (kdy a kde reklamovaný výrobek zakoupil);
- případy, kdy se údaje v předložených dokladech liší od údajů uvedených na výrobku;
- případy, kdy reklamovaný výrobek nelze ztotožnit s výrobkem uvedeným v dokladech, kterými kupující prokazuje svá práva reklamovat (např. poškození výrobního čísla nebo záruční plomba přístroje, přepisované údaje v dokladech...).

AUTORIZOVANÉ SERVISNÍ STŘEDISKO

ČESKÁ REPUBLIKA / CZECH REPUBLIC

BRITEX-CZ, s.r.o.

Milady Horákové 125, 272 01 Kladno

Tel.: +420 312 242 416-9

tcl_cz@britex.cz

www.britex.cz

Jótállás

Modellnév _____

Sorozatszám _____

Vásárlás dátuma _____

Ügyfél neve _____

Ügyfél telefonszáma _____

Customer's Signature _____

Ügyfél címe _____

Forgalmazó neve _____

Forgalmazó telefonszáma _____

Forgalmazó címe _____

Dealer's Stamp & Signature _____

Figyelmeztetés	Bizonyosodjon meg arról, hogy kitöltötte a fenti űrlapot a vásárlás időpontjáig, és a garanciaszolgáltatás érdekében adja át a viszonteladónak. Ellenkező esetben a garancia érvényét vesztheti.
-----------------------	--

JÓTÁLLÁSI JEGY

a 151/2003. (IX.22)

kormányrendelet 2021. január

1-től hatályos szövege alapján

összeállítva

Vállalkozás neve, címe, bélyegző lenyomata:.....

Vállalkozás képviselőjében eljáró aláírása:.....

Termék megnevezése, típusa, -amennyiben van - gyártási száma:....

Termék számláján szereplő bruttó vételár:.....

Termék fogyasztó részére való átadásának időpontja:.....

Gyártó neve, címe: TCL Communication Ltd 5/F, Building 22E, 22
Science Park East Avenue, HongKong Science Park, Shatin, NT,
Hongkong

TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

1. A 151/2003 (IX.22) kormányrendelet szerinti jótállás (Kötelező jótállás) időtartama:

1.1 A fogyasztó és Vállalkozás közötti szerződés keretében eladott, új tartós fogyasztási cikkekre (a továbbiakban: Termék)

- **10.000,- Ft – t elérő, de 100.000,- Ft-t meg nem haladó bruttó vételár esetén 1 év;**
- **100.000,- Ft-t meghaladó, de 250.000,- Ft- meg nem haladó bruttó vételár esetén 2 év;**
- **250.000,- Ft feletti bruttó vételár esetén pedig 3 év.**

1.2 A kötelező jótállás körében jótállási igény a fentiek szerinti jótállási határidőn belül érvényesíthető. Ha a Vállalkozás kötelezettségének

a fogyasztó felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A fenti Kötelező jótállási határidők elmulasztása – az alábbiakban foglalt kivétellel - jogvesztéssel jár. A Termék a Kötelező jótállás esetén kijavításánál a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

1.3 A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása napjával kezdődik, vagy ha az üzembe helyezést a Vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, úgy az üzembe helyezés napjával. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

2. A fogyasztó 151/2003 (IX.22) kormányrendelet szerinti jótállásból (Kötelező jótállás) eredő jogai, azok érvényesíthetőségének helye és feltételei:

2.1 A Kötelező jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetők, amelynek nem tehető feltételévé a Termék felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

Jótállási jegy a fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

2.2 A fogyasztó jótállási igényét a Vállalkozásnál érvényesítheti. A fogyasztó kijavítás iránti igényét a Vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén közvetlenül is érvényesítheti. A jótállásból eredő jogokat a Termék tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak

minősül. A felmerült hibát annak felfedezése után a 2013.évi V. törvény (Ptk) 6:162. §-ára figyelemmel, késedelem nélkül be kell jelenteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

2.3 A Kötelező jótállási igényt a Termék minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte. Ha a fogyasztó a Kötelező jótállási igényét a Terméknek - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a Kötelező jótállási igény a dolog egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

2.4 A Kötelező jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő szavatossági, illetve egyéb jogait nem érinti.

2.5 A Kötelező jótállási igény alapján a kötelező jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó választása szerint

- kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet, vagy
- az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Vállalkozás (vagy közreműködője) a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a Ptk 6:159. § (4) bekezdés szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

2.6 A fogyasztó a választott jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt. A Vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett jótállási igényéről a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal –

jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A Vállalkozás a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

2.7 A Kötelező jótállás körében a kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A Vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a Vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

2.8 Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

2.9 Ha a Kötelező jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a Vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

2.10 Ha a Kötelező jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Ptk 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a Vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a Vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a

fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

2.11 Kötelező jótállás esetén, ha a fogyasztási cikk kijavítására a kijavítási igény Vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a Vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

2.12 A Terméknek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a Kötelező jótállási igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

2.13. A fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testületi eljárását is kezdeményezheti.

3. A jótállási jegyen szereplő gyártó által biztosított, Kötelező jótálláson felüli jótállásból (Bővített jótállás) eredő jogok, azok érvényesíthetőségének feltételei:

3.1 A Kötelező jótállás időtartamán túl a jelen jótállási jegyen rögzített gyártó a Ptk 6:171. §-a alapján a jelen jótállási jegyben foglalt feltételekkel további korlátozott jótállást biztosít a gyártó által forgalmazott, jelen jótállási jegyben szereplő Termékre, az alább megadott további időtartamra és feltételekkel (továbbiakban: Bővített jótállás).

3.2 A jelen jótállási jegyen feltüntetett gyártó az általa forgalomba hozott, fogyasztói szerződés keretén belül vásárolt új, jótállási jegyen szereplő Termékre 10.000,-Ft-ot elérő, de 100.000,-Ft-ot meg nem haladó, a Termék számláján szereplő bruttó fogyasztói vételár esetén a Kötelező

jótálláson felül további 1 (egy) éves korlátozott jótállást, úgy nevezett Bővített jótállást biztosít, az alábbiak szerint:

A Bővített jótállás alapján a jótállás kizárólag a Termék kijavítására vonatkozik, továbbá a Kötelező jótállási időt követően történő fődarab csere esetén a jótállási igény elévülése nem kezdődik újra. A Bővített jótállás nem terjed ki a Termékkel együtt értékesített tartozékokra és beépített akkumulátorra.

3.3 A fenti kategóriába nem eső Termékekre a Kötelező jótállási idő vonatkozik az 1., 2. és 4. pontban rögzített feltételekkel.

4. A Kötelező jótállásra és a Bővített jótállásra vonatkozó közös rendelkezések:

A hiba javítása során a Terméken tárolt adatok és információk megrongálódhatnak, megsemmisülhetnek, vagy elveszhetnek. Az ilyen megrongálódásért, megsemmisülésért, vagy elvesztésért, valamint az ebből eredő kárért sem a gyártók, sem a javítást végző szervizpontok, sem a Bravophone Kft, mint forgalmazó nem vállal felelősséget. Ebből következően a Kötelező jótállásból, illetve a Bővített jótállásból fakadó felelősség nem terjed ki a Terméken tárolt adatok és információk megrongálódására, megsemmisülésére, vagy elveszésére, valamint az ebből eredő károkra, akkor sem ha ezek a Termék jótállás körébe eső hibája miatt következnek be.

Ha a Kötelező vagy Bővített jótállási jogok körébe eső hiba csak akkor orvosolható, amennyiben az azon kívül eső hiba először kijavításra, a fogyasztótól a jótállás körén kívül eső hiba fogyasztó általi elsőként történő megjavíttatása kérhető. A jótállási jogon kívül eső hiba megjavíttatásának költségét a fogyasztónak kell viselnie, ez alatt értelemszerűen a munkadíj, alkatrész és az esetleges szállítás költségét.

Kötelező jótállásból, illetve a Bővített jótállásból fakadó felelősség, illetve kötelezettség nem áll fenn, ha a hiba a Termék fogyasztó részére való átadás után keletkezett okból következett be, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a Vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza), szakszerűtlen kezelés

- rendeltetésellenes használat, átalakítás, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása, attól eltérő használat
- helytelen tárolás, rongálás, szakszerűtlen szerelés, illetéktelen beavatkozás
- elemi kár, természeti csapás , túlfeszültség okozta.

A gyári adattábla vagy a készülék gyári számának sérülése, vagy eltávolítása a jótállás elvesztését okozhatja.

Javítás esetén a vásárlás helyén kívüli átvételi pontok: Media Markt üzletek

JAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:.....

Kijavításra átvétel időpontja:

Hiba leírása:

Kijavítás módja:

Javítás módja:

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

A jótállás (új) véghatárideje:

Aláírás, pecsét:

JAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:.....

Kijavításra átvétel időpontja:

Hiba leírása:

Kijavítás módja:

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

A jótállás (új) véghatárideje:

Aláírás, pecsét:

JAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:.....

Kijavításra átvétel időpontja:

Hiba leírása:

Kijavítás módja:.....

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

A jótállás (új) véghatárideje:

Aláírás, pecsét:.....

CSERE ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A kicserélés iránti igény bejelentésének időpontja:.....

A kicserélés időpontja:

CSERE ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A kicserélés iránti igény bejelentésének időpontja:.....

A kicserélés időpontja:

Jelen Jótállási Jegy a Bravophone Kft. és a Strong & Unique Kft. által forgalmazott készülékekhez érvényes.

Telex GSM Szerviz Kft.

2040 Budaörs, Kinizsi u. 2/b. Tel: 06-20-4577634

www.helyijavitas.hu

TCL magyarországi ügyfélszolgálat

Telefonszám: +36 14292215

Elérhetőség: Hétfő-Péntek 9-13 óra között

Weboldal : <https://www.tcl.com/>

Гарантни услови

Драги корисници:

Оваа гаранција се применува на територијата на Република Северна Македонија. Доколку сте во странство и на вашиот TCL производ му е потребен сервис во гаранција, истиот ќе го добиете во сите земји кои се наведени на гарантната картичка. Сите дополнителни информации за авторизираниот GSM сервис можете да ги добиете во преставништвото на TCL за Северна Македонија, Мобико на тел. 02 30 90 060 на тел: 02 401 388. Подолу во текстот TCL е презентирана преку авторизираниите центри на Мобико.

Наша гаранција:

TCL гарантира дека овој производ нема дефекти во материјалот, дизајнот и изработката, во времето на неговото набавување и во наредниот 24 месечен период.

Како ќе Ве услужиме:

Доколку во тек на гарантниот период, производот на кој се однесува оваа гаранција при нормална употреба престане да функционира поради дефекти во дизајнот, материјалот или изработката, авторизираниите сервисни центри Мобико ќе го сервисираат или заменат производот не покасно од 30 дена, согласно гарантните услови наведени подолу.

Доколку дефектот на производот се случи вон територијата на Република Северна Македонија, истиот ќе биде сервисиран или заменет од страна на овластени дистрибутери или авторизирани сервисни центри на TCL наведени во гарантната картичка согласно условите наведени во " GSM Интернационални Гарантни Услови ".

TCL т.е. нејзините овластени сервисни центри Мобико ги задржуваат правата за наплата на оперативни трошоци доколку за производот донесен на сервис се констатира дека е вон гаранција согласно гарантните услови наведени подолу.

Напомена: Авторизираниите сервисни Мобико не превземаат одговорност за зачувување на информациите во производот внесени од страна на сопственикот. Ова значи дека сите персонални

информации (телефонски броеви, слики, интернет инсталации и др.), доколку за тоа се покаже потреба, при сервисирањето на производот ќе бидат избришани.

Гарантни услови:

1. Гаранцијата ќе биде прифатена само доколку заедно со производот донесен на сервис се приложи гарантна картичка издадена од овластениот дилер, на која се специфицирани моделот на TCL производот, IMEI и сервискиот број, датумот на продажба и овластениот продавач, а сето ова потврдено со печат на овластените дилери. Овластените сервиси Мобико го задржуваат правото да го одбие сервисот во гаранција во колку овие информации се изменети или отстранети после снабдувањето на продуктот од овластениот дилер.
Оригинал- ната фактура/фискална сметка ќе биде прифатена како средство за добивање препис на гарант- ата картичка од овластениот дилер.
2. Доколку Мобико го сервисираат или заменат производот на кој се однесува гаранцијата, гарантниот рок на сервисираниот/заменет производ му се продолжува за деведесет (90) дена од датумот на извршениот сервис без разлика дали во рок од тој период гарантниот рок од картичката ќе истече. При сервисирањето или замената, може да се користат функционално
3. еквивалентни единици доведени во исправна состојба додека заменетите неисправни делови или компоненти стануваат сопственост на TCL.
4. Гаранцијата не се применува кога нема дефекти во материјалот, дизајнот, изработката или функционалноста.
5. Ако производот на кој се однесува гаранцијата е мобилен телефон, гарантниот рок на батеријата изнесува 6 месеци од купувањето на производот, а доколку истата се замени новата батерија добива гарантен рок од 6 месеци. Гарантниот рок за полначот е идентичен со гарантниот рок на мобилниот телефон.
6. Гаранцијата не се однесува на следните состојби:

- Периодични проверки, одржување, поправка или замена на делови кои се амортизирале со нормална употреба;
- Штети на производот кои се резултат на злоупотреба или погрешна употреба, ако производот не се употребува согласно инструкциите за употреба и одржување на производот на TCL и инсталација или употреба на производот на начин несоодветен на техничките и безбедносните стандарди кои се на сила во земјата во која се употребува производот. Ова значи дека производот нема да се смета за дефектен во материјал, дизајн или изработка ако треба да се адаптира, промени или прилагоди согласно националните/локалните технички и безбедносни стандарди во држави за кои производот не е наменет за употреба. Тоа се однесува на успешните или неуспешните обиди на адаптација, промена или прилагодување и штетите настанати од нив;
- Сервисирање на производот (инсталации, неавторизиран софтвер (вируси) модификации отворање и сервисирање) од неавторизирани лица и/или сервиси;
- Проблеми во функционирањето на производот како последица на проблемите во функционирањето, достапноста, покриеноста и опсегот на услуги обезбедени од мрежниот систем на локалните мобилни оператори. Тука спаѓа и апликација на софтвер како последица на промена на параметрите на локалните мрежи;
- Незгоди или други случки, надвор од контрола на TCL, **како механички оштетувања на производот (пад, нагмечување и сл.), оштетувања од течност, влага и корозија, громови, оган и/или оштетувања како последица на варијации на напонот во електричната мрежа;**
- Проблеми во функционирањето како последица на употреба на додатна опрема (accessories) или други периферни направи кои не се брендирали од TCL;
- Оштетувања на заштитните марички на производот;
- Поништувањето на гарантниот рок по било кој основ за неисполнување на гарантните услови, ја прекинува гаранцијата во целост.

7. Потрошувачот ги има законските права кои произлегуваат од националното законодавство кое ја регулира продажбата на производите и овие права не се загрозени со гаранцијата.

Потрошувачот за да ги оствари своите права е должен да приложи фискална сметка/ фактура и гарантен лист.

Оваа гаранција е единствената валидна гаранција со придржување кон пропишаните гарантни услови и ниту TCL ниту нејзините овластени сервисни центри Мобико не преземаат одговорност за штетите настанати при прекршување на овие услови. во времето на неговото набавување и во наредниот 24 месечен период.

Авторизирани сервисни центри Мобико довел

*Бул. Партизански одреди 62, Мезанин, локал број 2
1000 Скопје, Р. Северна Македонија
Тел: 02/30 90 060
Факс: 02/30 90 040*

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarant udziela gwarancji co do jakości urządzenia wyszczególnionego w nazwie sprzętu w niniejszym dokumencie (zwanego dalej "sprzętem").
2. Gwarant zapewnia w ramach udzielonej gwarancji, że sprzęt jest nowy, kompletny, nieużywany, oraz wolny od wszelkich wad prawnych. Ponadto Gwarant zapewnia, że sprzęt używany zgodnie z instrukcją obsługi, jego istotą i przeznaczeniem funkcjonuje poprawnie.
3. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży.
4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym sprzęcie z związku z wadliwym procesem produkcyjnym sprzętu.
5. Gwarancją nie są objęte następujące części lub uszkodzenia:
 - części sprzętu ulegające naturalnemu zużyciu;
 - antena oraz przewody;
 - mechaniczne uszkodzenia sprzętu;
 - wady powstałe na skutek używania sprzętu niezgodnie z instrukcją obsługi;
 - wady powstałe wskutek niewłaściwego przechowywania lub konserwacji sprzętu;
 - uszkodzenia spowodowane przez użycie niewłaściwych akcesoriów, niezgodnych z zaleceniami producenta sprzętu;
 - uszkodzenia powstałe na skutek zdarzeń losowych, jak powódź, pożar, uderzenia pioruna itd.
6. Gwarancja udzielona na sprzęt wygasa w przypadku dokonania przez podmioty nieuprawnione, w szczególności przez nieautoryzowany serwis, jakichkolwiek napraw, przeróbek, modyfikacji lub zmian konstrukcyjnych sprzętu. Stwierdzenie uszkodzenia plomb, etykiet lub innych zabezpieczeń, bądź ich zamazanie uniemożliwiające odczytanie zawartych na nich informacji może być potraktowane jak ingerencja podmiotu nieuprawnionego.

7. Uprawniony z gwarancji zobowiązany jest bez zbędnej zwłoki zgłosić fakt ujawnienia wady w sprzęcie pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.
8. Gwarant zapewnia bezpłatne usunięcie wady objętej gwarancją w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia wadliwego sprzętu wraz z prawidłowo wypełnioną oryginalną kartą gwarancyjną i dowodem zakupu sprzętu.
9. O sposobie usunięcia wad objętych gwarancją decyduje wyłącznie Gwarant.
10. W przypadku wymiany sprzętu w całości lub jego części na nowe przechodzą one w posiadanie Uprawnionego z gwarancji, natomiast sprzęt wadliwy lub wadliwe elementy wymienione w wadliwie działającym sprzęcie przechodzą w posiadanie Gwaranta.
11. Uprawnionym z gwarancji jest posiadacz oryginalnej karty gwarancyjnej wystawionej przez autoryzowanego dystrybutora sprzętu lub Gwaranta.
12. Uprawnionemu z gwarancji nie przysługują z tytułu gwarancji żadne inne, niż wymienione powyżej prawa. Przepis ten nie narusza bezwzględnie obowiązujących przepisów ustawowych.
13. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
14. Gwarant nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku wadliwego działania lub uszkodzenia aparatu oraz za straty i szkody powstałe w wyniku niemożności korzystania z aparatu będącego w naprawie.
Producent zastrzega sobie prawo odmowy zastosowania niniejszej gwarancji na sprzęt, z którego zostały usunięte lub zmienione znaki handlowe i numery seryjne.
15. Gwarant odpowiada wyłącznie za wady materiałowe lub wady wykonania produktów, które zostały pierwotnie zakupione przez użytkowników końcowych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

SERWIS

W przypadku zaistnienia usterki w sprzęcie lub innych elementach zestawu prosimy o dostarczenie go do najbliższego Punktu Serwisowego lub wysłanie uszkodzonego sprzętu, w przypadku naprawy gwarancyjnej na koszt odbiorcy, do Serwisu Centralnego zgodnie z informacjami zawartymi poniżej.

W przypadku wysyłki sprzętu z usterką nie objętą gwarancją na koszt Gwaranta, nadawca może być obciążony kosztami transportu i ekspertyzy sprzętu.

Pracownicy Autoryzowanych Punktów Sprzedaży są osobami uprawnionymi do wstępnej oceny przyczyny usterki aparatu.

Autoryzowany serwis:

Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A.

*Ul. Puławska 40A
05-500 Piaseczno
Tel.: +48 22 726 38 10
Fax: +48 22 726 38 11
www.ccsonline.pl*

Aktualne punkty kolektorskie CCS oraz poczta kurierska podane na stronach serwisu <http://www.ccsonline.pl>

Gwarant:

TCT Mobile Europe SAS

Immeuble Le Capitole 55
avenue des Champs Pierreux
92000 Nanterre, Francja

CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI

1. Termenul de garanție este de 24 luni de la data cumpărării produsului, respectiv a accesoriilor standard aflate în pachetul comercial (cumpărate simultan cu produsul, cele fără de care aparatul nu poate funcționa).
2. Garanția se acordă conform legislației române în vigoare la data cumpărării.
3. Cumpărătorului i se garantează că, în cazul defectării în condiții normale de utilizare, pe durata perioadei de garanție, produsul se va aduce la conformitate, fără plată, prin reparare sau înlocuire, la sediul unuia dintre prestatorii de servicii autorizați menționați în acest certificat. Aducerea la conformitate se va realiza în maximum 15 zile calendaristice de la data preluării produsului în centrul de service autorizat sau la unitatea de la care a fost cumpărat produsul. Pentru a vă informa cu privire la centrele de service TCL onetouch autorizate, puteți apela la unitatea de la care a fost cumpărat produsul sau la adresele și numerele de telefon de pe prezentul certificat.
4. Prezentul produs are în componență subansambluri electronice și mecanice delicate care necesită respectarea cu strictețe a condițiilor de manipulare, transport, păstrare, exploatare, întreținere și reparație prevăzute în manualul de utilizare.
5. Situații care duc la ieșirea din garanție a produsului:
 - nerespectarea condițiilor de la punctul 4;
 - nerespectarea condițiilor de manipulare, transport, păstrare, instalare, punere în funcțiune, exploatare și întreținere prevăzute în manualul de utilizare sau în condiții care contravin standardelor tehnice din România;
 - deteriorări termice, mecanice și plastice ale produselor cauzate de incendii, accidente, vibrații, intemperii sau neglijența în utilizare;
 - folosirea de baterii, surse de alimentare sau alte accesorii decât cele aprobate de către producător;

- în cazul în care produsul prezintă urme de contact cu lichid;
 - intervenții sau reparații executate de către persoane neautorizate de producător;
 - schimbarea stării originale a produsului (decodări ilegale);
 - neconcordanța dintre numărul de serie (IMEI) înscris pe certificat, cel înscris pe telefon și cel din programul (software) telefonului;
6. Necompletarea sau completarea incorectă a certificatului de garanție atrage după sine răspunderea vânzătorului.
 7. În cazul efectuării unei reclamații în perioada de garanție, cumpărătorul are obligația de a prezenta unității de service autorizate produsul cu codul de securitate dezactivat sau de a comunica acest număr și certificatul de garanție în original, eliberat la data cumpărării produsului.
 8. Prolungirea termenului de garanție se înscrie pe certificatul de garanție de către prestatorul de servicii autorizat care a efectuat reparația în perioada de garanție.
 9. Durata medie de utilizare a produsului este de 5 ani. Producătorul asigură, contra cost, service prin intermediul rețelei de prestatori service autorizați în afara perioadei de garanție, pe toată durata medie de utilizare a produsului.
 10. Drepturile consumatorului sunt în conformitate cu prevederile OG 21/1992, modificata, OUG 174/2008 și Legea 449/2003, precum și a altor acte normative aflate în vigoare la data cumpărării. Drepturile consumatorului nu sunt afectate de garanția oferită.
 11. Telefonul a fost testat în conformitate cu prevederile legale din punct de vedere al normelor de electrosecuritate și al normelor de electromagnetism și este în limitele legale.
 12. Cumpărătorului i-a fost probată funcționarea corespunzătoare a produsului și i s-a explicat modul de utilizare. Cumpărătorul a verificat inventarul de livrare al produsului, inclusiv existența manualului de utilizare în limba română. Cumpărătorul a luat cunoștință de integritatea șuruburilor și sigiliilor produsului.
 13. Subsemnatul, în calitate de client, declar că sunt de acord ca numai unul din Centrele de Service TCL onetouch să efectueze o

constatare a defecțiunii și a naturii acesteia și să efectueze reparațiile în condițiile de garanție. Am luat cunoștință că, în cazul în care nu am respectat instrucțiunile din Certificatul de Garanție sau telefonului i-a expirat perioada de garanție, reparația se poate executa cu acceptul meu contra cost.

LISTA PUNCTELOR DE COLECTARE ȘI SERVICE TELEFOANE MOBILE TCL:

Unitate Service Autorizată : CTDI

*Adresa : Str. Buiacului, nr.2 Building B2, Gate 3, Logistic Parc Log IQ,
Ilfov, Mogosoia*

Contact no: +40372155300

Izjava o saobraznosti

1. Izjava o saobraznosti:

- Trgovac odgovara za saobraznost robe ugovoru;
- Trgovac je pravno ili fizičko lice od koga je potrošač kupio robu;
- Potrošač je fizičko lice koje je kupilo robu od trgovca u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti;
- Potrošač izjavljuje reklamaciju na saobraznost robe trgovcu. Trgovac izjavljuje da je kupljena roba saobrazna specifikaciji proizvođača te da će ispravno funkcionisati ako se potrošač bude striktno pridržavao uputstva za rukovanje i postupao sa robom na način kako je navedeno u ovoj izjavi;
- Ako je roba nesaobrazna specifikaciji proizvođača, potrošač ima pravo da zahteva od trgovca da se otklone ove nesaobraznosti bez naknade, na prvom mestu opravkom ili zamenu, a zatim da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor. Ako otklanjanje nesaobraznosti nije moguće ili ako predstavlja nesrazmerno opterećenje za trgovca u smislu Zakona o zaštiti potrošača ("Sl.glasnik RS", br. 73/2010), potrošač može da zahteva umanjenje cene ili da izjavi da raskida ugovor. Svaku opravku ili zamenu trgovac se obavezuje izvršiti u primerenom roku i bez značajnijih neugodnosti za potrošača, uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje ju je potrošač nabavio;
- Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila specifikaciji proizvođača, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi trgovac;
- Potrošač ima pravo da raskine ugovor, ako ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako trgovac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku ili ako trgovac nije izvršio opravku ili zamenu bez značajnijih nepogodnosti za potrošača. Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna. Neće se smatrati da postoji nesaobraznost robe ukoliko se prilikom pregleda uređaja utvrdi da su nastupile okolnosti navedene u poglavlju „Odgovornosti za saobraznost ne podležu

kvarovi nastali zbog:" i „Gubitak prava potrošača nastaje“;

- Potrošač ima pravo da zahteva od trgovca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu;
- Trgovac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na potrošača, sem za potrošni materijal i onu vrstu robe, koja po svojoj prirodi i svojstvima ne može trajati dve godine. Rok od dve godine se računa od datuma predaje robe potrošaču, koji datum se nalazi na fiskalnom računu u slučaju kupovine robe u prodavnici, odnosno na otpremnici koju je potpisao potrošač u slučaju kupovine robe na daljinu ili izvan poslovnih prostorija trgovca. Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti. Po isteku roka od šest meseci nesaobraznost robe u trenutku prelaska rizika dokazuje potrošač;
- Roba i delovi zamenjeni u roku ili roba za koju je izvršen povraćaj plaćenog iznosa prelaze u vlasništvo Trgovca;
- U slučaju manje popravke robe rok se produžava onoliko koliko je potrošač bio lišen upotrebe robe. Ako je zbog neispravnog funkcionisanja izvršena zamena robe ili njena bitna opravka, rok ponovo počinje teći od zamene, odnosno od vraćanja opravljene robe potrošaču;
- Trgovac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 15 dana od prijema reklamacije, odgovori potrošaču, sa izjašnjenjem o podnetom zahtevu i predlogom njegovog rešavanja;
- Za obaveze trgovca koje nastanu usled nesaobraznosti robe, proizvođač se prema potrošaču nalazi u položaju jemca.

2. Obaveze Potrošača (Potrošač je dužan):

- Da prilikom preuzimanja robe ustanovi njegovu kompletnost i fizičku neoštećenost, jer se naknadne reklamacije toga tipa neće uvažiti;

- Da se striktno pridržava Uputstva za upotrebu i održavanje robe i odredbi ove izjave;
- Da obezbedi odgovarajuće ambijentalne uslove i strujno napajanje u skladu sa specifikacijom proizvođača;
- Da robu poveri na upotrebu licima obučanim za korišćenje iste i da se pre prve upotrebe robe upozna sa uslovima rada, uslovima ove izjave kao i tehničkom dokumentacijom;
- Da prilikom reklamacije robe obavezno priloži: originalni fiskalni račun i originalnu overenu izjavu. Svi navedeni dokumenti moraju biti popunjeni i propisno overeni;
- U slučaju zamene robe ili povraćaja plaćenog iznosa, potrošač je dužan da dostavi kompletnu originalnu ambalažu, prateće originalne dodatke i originalnu dokumentaciju. U slučaju da nešto od navedenog nedostaje, u slučaju zamene robe, zadržaće se nedostajući deo iz kompleta nove robe;
- U slučaju neopravdane reklamacije, potrošač snosi sve eventualne troškove po važećem cenovniku servisa proizvođača.

3. Odgovornosti za saobraznost ne podlezu kvarovi nastali zbog:

- Neadekvatne instalacije, nestručnog rukovanja ili neadekvatnog održavanja;
- Mehaničkog, hemijskog ili bilo kakvog drugog oštećenja nastalog nakon kupovine;
- Varijacija u naponu električne mreže, udara groma i pratećih pojava, više sile, elementarnih nepogoda i prirodnih događaja;
- Korišćenja software-a, drugih priključnih proizvoda, delova ili potrošnog materijala koji nisu saglasni specifikaciji proizvođača;
- Radnji potrošača ili trećih lica, popravki ili prepravki robe od strane neovlašćenih lica, upotrebom neodgovarajuće dodatne energije ili opreme ili posledica ovih radnji;
- Preteranim radnim opterećenjem robe, korišćenja robe izvan granica naznačenih u uputstvu, izvan parametara radnog režima, parametara okruženja i radnih opterećenja preporučenih od strane proizvođača;
- Uticaja: vlage, vode, toplote, vibracija, prašine, ekstremnih uslova spoljne sredine i sl;

- Trošenja delova robe koji su po svojoj prirodi takvi da se upotrebom troše i ostalo što proizvođač definiše kao potrošni materijal.

4. Gubitak prava potrošača nastaje:

- Ukoliko se utvrdi da je na reklamiranoj robi vršena neovlašćena servisna intervencija;
- Nestručnim i nesavesnim korišćenjem robe;
- Ukoliko se potrošač ne pridržava obaveza definisanih u poglavlju Obaveze potrošača.

5. Napomene:

- Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača ima pravo na rok i sva druga prava u skladu sa odredbama ove izjave i važećih zakonskih propisa;
- Nakon isteka roka potrošaču će biti obezbeđen servis i snabdevanje rezervnim delovima u skladu sa važećim zakonskim propisima;
- Usluge na terenu i održavanje i ažuriranje koje nisu obuhvaćeni izjavom naplaćuju se prema važećem cenovniku serviseru;
- Dobijanjem ove izjave, smatra se da je potrošač upoznat i saglasan sa svime što u njoj piše;
- U slučaju reklamacije, Potrošač se obraća trgovcu;
- Za sve sporove vezane za ovu izjavu biće nadležan sud u Beogradu.

Ovlašćeni servis

*Mobis – electronic Servisni centar d.o.o.
Bulevar Mihajla Pupina 117, 11070 Beograd
Tel: 011/3133-314, 062/8262-077
Fax: 011/3133-504*

*Mobis - Electronic Servisni Centar d.o.o.
Patrijarha Gavrila 6 (TC Fontana, preko puta ETF-a) 11000 Beograd
Tel: 011/3444-001*

Reklamacioni list

Poštovani,

Zahvaljujemo se na kupovini TCL proizvoda. Napravili ste dobar izbor. Bićemo vam na usluzi za sve eventualne probleme koji se mogu javiti tokom korišćenja proizvoda u zakonski predviđenom periodu (u daljnjem tekstu: reklamacioni rok) kao i nakon završetka istog. Želimo vas upoznati sa vašim pravima i obavezama, te procedurama putem kojih ostvarujete svoja prava pokrivena ovom izjavom i zakonom o zaštiti potrošača.

Integra izjavljuje da će proizvod pravilno funkcionisati u reklamacionom roku ako bude korišćen u skladu sa specifikacijom proizvoda i prema instrukcijama iz korisničkog uputstva. Integra će izvršiti besplatnu popravku ili zamjenu proizvoda isključivo u svojim ili ugovorenim servis centrima navedenim u ovoj izjavi. Integra izjavljuje da će izvršiti popravku ili zamjenu proizvoda istim ili proizvodom sličnih karakteristika u periodu od 15 dana od dana prijema opravdane reklamacije na proizvod.

Reklamacioni rok počinje datumom prodaje i traje 24 mjeseca. Datum prodaje proizvoda mora biti jasno naznačen na reklamacionom listu i ovjeren pečatom prodavca. Korisnik ostvaruje prava u reklamacionom roku na osnovu originalnog i kompletno ponunjenog reklamacionog lista, računa za kupljeni proizvod, ugovora o prodaji ili na drugi odgovarajući način kojim se dokazuje kupovina proizvoda. Korisnik je obavezan sačuvati kompletnu ambalažu, opremu i dokumentaciju za slučaj zamjene proizvoda usled kvara koji nije moguće otkloniti u reklamacionom roku.

Korisnik je prilikom preuzimanja obavezan ustanoviti ispravnost proizvoda, fizičku neoštećenost istog, kompletnost prodajnog pakovanja, pripadajuću dodatnu opremu i prateću dokumentaciju. Korisnik je obavezan provjeriti da li je od prodavca dobio pravilno popunjen i ovjeren reklamacioni list.

Integra neće snositi odgovornost za popravku ili zamjenu proizvoda ukoliko su model proizvoda, IMEI ili serijski broj uklonjeni, izmijenjeni, izbrisani ili ih nije moguće pročitati. Integra neće snositi odgovornost ukoliko se podaci (model, IMEI ili serijski broj) na proizvodu ne slažu sa podacima navedenim u reklamacionom listu.

Integra neće snositi odgovornost za kvarove koji su izazvani:

- Fizičkim oštećenjem proizvoda
- Kontaktom proizvoda sa vodom ili drugim tečnostima
- Čuvanjem ili korišćenjem u prašnjavom i hemijski agresivnom okruženju
- Čuvanjem ili korišćenjem van preporučenih temperaturnih opsega
- Oправkama i izmjenama od strane ne-autorizovanog servisa
- Oštećenjem proizvoda u transportu nakon kupovine
- Neodgovarajućom instalacijom ili modifikacijama software-a
- Upotrebom proizvoda sa neodgovarajućom dodatnom opremom
- Oštećenjem usled prirodne nepogode (udar groma, požar i slično)
- Oštećenjem usled varijacija u napona električne mreže i slično
- Narušavanjem ili manipulacijom sa omotačem baterije
- Narušavanjem ili manipulacijom zaštitnih servisnih naljepnica

Prilikom podnošenja reklamacije korisnik je obavezan dostaviti proizvod sa isključenim sigurnosnim kodom ili saopštiti sigurnosni kod ovlašćenom osoblju u servisu. Korisnik je obavezan napraviti rezervnu kopiju svih podataka prije predaje proizvoda na servis. Integra nije obavezna korisniku praviti rezervne kopije podataka. Integra neće snositi bilo koju odgovornost za gubitak bilo kog dijela podataka nastalih usled servisnih procedura neophodnih tokom popravke proizvoda.

Tokom servisnih procedura Integra primenjuje najviše poslovne norme te software za zastitu od cyber napada renomiranih proizvođača. I pored svih preduzetih mjera zaštite Integra ne može uticati na sigurnost podataka koji se prenose putem interneta te neće snositi bilo koju odgovornost usled eventualne zloupotrebe istih. Integra neće snositi odgovornost za bilo kakvu direktnu ili indirektnu štetu nastalu korišćenjem proizvoda.

Uslovi navedeni u ovoj izjavi ne ograničavaju prava korisnika predviđena Zakonom o zaštiti potrošača.

Ovlašćeni servis centar

Integra d.o.o.

Bulevar Mihaila Lalića 2

81000 Podgorica

Tel: 020 206 200, 063 206 200, 068 206 200, 069 206 200

e-mail: service@integra.mn

Záručné podmienky

Predávajúci poskytuje kupujúcemu na výrobok 24 mesiacov záruku od jeho prevzatia kupujúcim. Záruka sa poskytuje ďalej za nižšie uvedených podmienok. Záruka sa vzťahuje iba na spotrebný tovar predaný spotrebiteľovi na bežné domáce použitie. Práva zo zodpovednosti za chyby (reklamácie) môže kupujúci uplatniť buď u predávajúceho, u ktorého bol výrobok zakúpený alebo v nižšie uvedenom autorizovanom servise. Kupujúci je povinný reklamáciu uplatniť bez zbytočného odkladu, aby nedochádzalo ku zhoršeniu chyby, najneskôr však do konca záručnej doby. Kupujúci je povinný pri reklamácií spolupracovať pri overení existencie reklamovanej chyby. Do reklamačného procesu sa prijíma iba kompletný a z dôvodu dodržania hygienických predpisov neznečistený výrobok. V prípade oprávnenej reklamácie sa záručná doba predlžuje o dobu od okamžiku uplatnenia reklamácie do okamžiku prevzatia opraveného výrobku kupujúcim, kedy je kupujúci po skončení opravy povinný výrobok prevziať. Kupujúci je povinný preukázať svoje práva reklamovať (doklad o zakúpení výrobku, záručný list, doklad o uvedení výrobku do prevádzky...).

Záruka sa nevzťahuje na:

- chyby, na ktoré boli poskytnuté zľavy;
- opotrebenia a poškodenia vzniknuté bežným užívaním výrobku;
- poškodenie výrobku v dôsledku neodbornej či nesprávnej inštalácie, použitie výrobku v rozpore s návodom na použitie s platnými právnymi predpismi a všeobecne známymi a obvyklými spôsobmi používania, v dôsledku použitia výrobku za iným účelom, než na ktorý je určený;
- poškodenie výrobku v dôsledku zanedbanej alebo nesprávnej údržby;
- poškodenie výrobku spôsobené jeho znečistením, nehodou a zásahom vyššej moci (živelná udalosť, požiar, vniknutie vody...);
- chyby funkčnosti výrobku spôsobené nevhodnou kvalitou signálu, rušivým elektromagnetickým poľom a pod;
- mechanické poškodenie výrobku (napr. zlomenie gombíka, pád...);
- poškodenie spôsobené použitím nevhodných médií, náplní,

spotrebného materiálu (batérie) alebo nevhodnými prevádzkovými podmienkami (napr. vysoké teploty v okolí, vysoká vlhkosť prostredia, otrasy...);

- poškodenie, úpravu alebo iný zásah do výrobku spôsobený neoprávnenou alebo neautorizovanou osobou (servisom) prípady , keď kupujúci pri reklamácií nepreukáže oprávnenosť svojich práv (kedy a kde reklamovaný výrobok zakúpil);
- prípady, keď sa údaje v predložených dokladoch líšia od údajov uvedených na výrobku;
- prípady, keď reklamovaný výrobok sa nestotožňuje s výrobkom uvedeným v dokladoch, ktorými kupujúci preukazuje svoje práva reklamovať (napr. poškodenie výrobného čísla alebo záručnej plomby prístroja, prepisované údaje v dokladoch...).

AUTORIZOVANÉ SERVISNÉ STREDISKO

SLOVENSKÁ REPUBLIKA / SLOVAK REPUBLIC

BRITEX-CZ, s.r.o.

Tel. : +421452028908

email: tcl_sk@britex.cz

www.britex.cz

Garancijska izjava

Proizvajalec: TCL Communication Ltd., 5/F, Building 22E, 22 Science Park East Avenue, Hong Kong Science Park, Shatin, NT Hong Kong

Uvoznik: Logista d.o.o.; Parmova ulica 14, 1000 Ljubljana; Tel: 01 330 22 00, info@logista.si www.logista.si

Pooblaščen servis: Logista d.o.o.; Parmova ulica 14, 1000 Ljubljana; Tel: 01 330 22 00, info@logista.si www.logista.si

Garancijska izjava:

Logista d.o.o., Parmova 14, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: dajalec garancije) jamči, da zgoraj specificiran izdelek (v nadaljevanju »izdelek«), v času trajanja garancijskega roka, deluje brezhibno. V primeru ugotovljene napake na izdelku se dajalec garancije zavezuje, da bo znotraj garancijskega roka ali 1.) brezplačno popravil napako na izdelku; ali 2.) izdelek zamenjal z novim; ali 3.) vrnil del kupnine ali vso kupnino za izdelek. Stroške transporta izdelka od prodajnega mesta na pooblaščen servis in nazaj krije dajalec garancije vendar največ v višini stroškov javnega transportnega servisa oz. pošte. Garancija velja na geografskem območju Republike Slovenije. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz naslova odgovornosti prodajalca za skladnost blaga: potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahtevke. Ta obvezna garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Garancijski rok:

Garancijski rok začne teči z izročitvijo izdelka potrošniku.

Aparat je sestavljen iz več različnih delov, za katere veljajo različni garancijski roki:

- štiriindvajset (24) mesecev za terminal.
- dvanajst (12) mesecev za baterije, polnilce, kable, slušalke, namizna stojala, ohišja in drugo dodatno opremo (ne glede na to, ali se le te nahajajo v prodajnem paketu skupaj z aparatom, ali

so bile prodane kot samostojni izdelek). Veljavnost garancije se dokaže s pravilno izpolnjenim garancijskim listom in priloženim računom. Dajalec garancije proti plačilu zagotavlja vzdrževanje izdelka, nadomestne dele in prikladne aparate vsaj tri leta po izteku garancijskega roka.

Uveljavljanje garancijskega zahtevka:

V kolikor želite uveljavljati zahtevek iz te garancije prosimo, da dostavite izdelek na pooblaščen servis ali prodajno mesto, kjer ste izdelek kupili. Za uveljavljanje zahtevka iz te garancije je potrebno pooblaščen servis ali prodajno mesto obvestiti o domnevni napaki na izdelku v najkrajšem možnem času odkar ste napako odkrili, vsekakor pred iztekom garancijskega roka. Ob uveljavljanju zahtevka iz te garancije je potrebno predložiti: 1.) izdelek in 2.) potrjen garancijski list - ta dokument iz katerega so jasno razvidni podatki: ime in naslov prodajalca, datum in kraj nakupa in serijska številka izdelka in/ali račun, s katerega je razvidna serijska številka izdelka. Izdelek, ki ne bo popravljen v skupnem roku 30 dni (ter eventualno podaljšanje roka do 15 dni) od dneva predložitve zahtevka za popravilo na pooblaščen servis, bomo na vašo zahtevo zamenjali z brezhibnim izdelkom. Preden oddate izdelek na pooblaščen servis ali na prodajno mesto, kjer ste ga kupili, morate izdelek ponastaviti na tovarniške nastavitve in izklopiti vsa pristopna gesla.

Česa garancija ne pokriva:

1. Ta garancija ne velja za priročnike za uporabo, nastavitve, vsebine, podatke, ali povezave, ne glede na to ali so bili v izdelek vgrajeni ob nakupu ali nameščeni kasneje. Dajalec garancije ne jamči, da bo katerakoli programska oprema proizvajalca, delovala v kombinaciji s katerokoli strojno ali programsko opremo drugih proizvajalcev.
2. Prav tako ne zajema: • Normalne obrabe izdelka vključno z obrabo leč, fotoaparata, baterije, zaščitnih premazov, zaslona in ohišja ter ostalih kozmetičnih poškodb, vključno s praskami in vdrtinami. • Mehanskih poškodb (npr. poškodb povzročenih z zvijanjem, stiskanjem, padci, ostrimi predmeti ipd.) ter poškodb in napak v delovanju izdelka, ki posredno ali neposredno izhajajo iz le teh mehanskih poškodb. • Napak ali škode povzročene z nepravilno uporabo izdelka

oziroma z ravnanjem v nasprotju s priloženimi navodili proizvajalca, vključno z napakami in poškodbami, ki so posledica izpostavljenosti izdelka tekočinam, vlagi, oksidaciji, korozivnim vplivom, kemičnim sredstvom, ekstremni toploti oziroma drugim okoljskim pogojem ter hitrim spremembam teh pogojev. Napake zaradi dejavnikov izven razumnega dosega dajalca garancije (napake, ki so posledica nihanja v električnem omrežju, prenapetosti, poplav, potresa in vseh ostalih primerov višje sile). • Napake, ki so nastale zaradi povezovanja izdelka s katerikoli izdelkom, baterijo, dodatno opremo, programsko opremo ali storitvam drugih ponudnikov in proizvajalcev. • Napake, ki so nastale zaradi povezovanja z nepravilno nameščeno ali okvarjeno dodatno opremo. • Napake, ki so nastale zaradi uporabe izdelka za drug namen od predvidenega, zaradi virusov in drugih škodljivih programov, zaradi nepooblaščenega dostopanja do storitev, računalniških sistemov ali mrež z vaše ali s strani tretje osebe. • Napake, ki so nastale zaradi izpostavitve baterije kratkemu stiku, če so opazni znaki nepooblaščenega servisa ali, če je bila baterija uporabljena v opremi, za katero ni predvidena.

3. Garancija je izključena tudi v primeru, če je izdelek odpiral, spreminjal, popravil kdorkoli drug, razen pooblaščen servis, če je bil izdelek popravljen z uporabo neodobrenih rezervnih delov ali programske opreme, če so bile izbrisane, popačene, spremenjene ali če so neberljive serijske številke, datumska koda ali IMEI izdelka. Garancija je izključena tudi, če so bili podatki na garancijskem listu s strani tretje osebe popravljeni, spremenjeni oziroma kakor koli prirejeni.

Druga pomembna opozorila in varnostno kopiranje podatkov:

Opozarjamo vas, da ne pozabite izdelati rezervnih kopij ali pisnih zabeležk vseh pomembnih vsebin in podatkov, shranjenih v vašem izdelku, saj med popravilom ali zamenjavo izdelka pride do izbrisa le teh. Uporabnik izdelka je odgovoren za ponovno namestitev programske opreme, aplikacij in dostopnih gesel. Odgovornost za varnost ločene varnostne kopije vsebine in varnostnih gesel nosite sami. Vaš izdelek ali zamenjani izdelek vam bo vrnjen z zadnjo konfiguracijo, ki je na voljo s strani proizvajalca. Ohranitev podatkov ni sestavni del garancijskega

popravila. Dajalec garancije ne odgovarja za izgubo podatkov med transportom in popravilom. Dajalec garancije ne prevzema nikakršne posredne ali neposredne odgovornosti za škode ali izgube, ki bi izvirala iz izbrisa, poškodovanja ali popačenja teh vsebin ali podatkov med popravilom ali zamenjavo izdelka. Dajalec garancije ne odgovarja za neposredne ali posredne škode, ki bi nastale zaradi nespoštovanja garancijskih pogojev, navodil proizvajalca ali drugih pravnih določb, kakor tudi škode zaradi izostanka dobička, prometne nesreče, izgube dobrega imena, škode na izdelku ali premoženju ali stroške za ohranitev ali kopiranje programa ali podatkov, shranjenih v izdelku ter izgubo kakršnih koli informacij. Vsi deli izdelka ali druga oprema, ki jo dajalec garancije v okviru garancijskega popravila zamenja, postane njegova last. Če bo ugotovljeno, da izdelek ne zadošča pogojem te garancije, bo dajalec garancije na zahtevo uporabnika za popravilo zaračunal strošek servisne storitve in morebitne transportne stroške.

Opozorilo:

Vaša elektronska naprava je vrhunski izdelek. Proizvajalec vam močno priporoča, da natančno preberete k izdelku priložena navodila za uporabo. Poleg tega opozarja še, da izdelek lahko vsebuje občutljive zaslone, leče fotoaparata in podobne dele, ki jih je možno opraskati ali kako drugače poškodovati, če se z izdelkom ne ravna zelo previdno. Priporočamo vam, da izdelek pred prvo uporabo ponastavite na najnovejšo različico programske opreme, če je le ta na voljo.

Гаранционна карта

Настоящата гаранционна карта удостоверява правото на гаранционен срок от 24 (двадесет и четири) месеца, за описаните продукти, считано от датата на закупуване на продукта.

Гаранцията покрива повреди, резултат от фабрични дефекти на вложените материали и/или техническа разработка на мобилния телефон, в пълно съответствие и спазване на посочените гаранционни условия.

Гаранцията не се отнася за акумулаторната батерия и аксесоарите към продукта (дълготрайността на батерията и нейните характеристики зависят изцяло от спазването на правилата за експлоатация, описани в ръководството към продукта).

ВНИМАНИЕ! Условия, при които не се признава гаранцията:

1. Липса на гаранционни документи (касова бележка/фактура за покупката или гаранционната карта) или невалидност на документите, а именно: несъвпадение, нечетимост или липса на IMEI номер на телефона, датата на покупката и други.
2. Нарушение на целостта, заличаване, изтриване, нечетимост или липса на етикета на производителя или гаранционните етикети на продукта.
3. Всички случаи на повреди, причинени от неправилна употреба, изпускане, удар, неправилно съхранение, заливане с течност, опити за поправка от неупълномощени лица, зареждане с неоригинални зарядни устройства или други външни въздействия в противоречие с изискванията на производителя.

Забележка: При отпадане на гаранцията поради някоя от изброените причини, ремонтите са за сметка на купувача, като в някои от случаите по т. 2 и т. 3 търговецът може да откаже сервизно обслужване.

Спазвайте стриктно инструкциите за употреба, описани в ръководството за експлоатация.

Сръчко Сервиз

Адрес: ул. „Коста Лулчев“ 58А, 1574 ж.к. Христо Смирненски, София
Работно време: понеделник - петък 09:00- 18:00 ч.
събота и неделя : почивни дни

Yettel България ЕАД

Бул. „Христофор Колумб“ 64
Логистичен център SAC, 2-ри етаж, офис 200
1592, София, България
Тел: за клиенти на Yettel: 123
други оператори: +359 898 123

Работно време: понеделник - петък 09:00- 17:00 ч

Kushtet e garancisë:

Përdorues të dashur:

Kjo garanci zbatohet në territorin e Republikës së Maqedonisë. Nëse jeni jashtë vendit dhe produkti juaj TCL ka nevojë për servis në garanci, atë do ta merrni në të gjitha vendet e cekura në kartën e garancisë. Të gjitha informacionet plotësuese për servisin e autorizuar GSM mund t'i merrni në përfaqësinë e TCL -së për Maqedoninë e Veriut, Mobiko në tel. 02 30 90 060. Më poshtë në tekst TCL-i është prezantuar përmes qendrave të autorizuara të Mobiko-s.

Garancia jonë:

TCL garanton se ky produkt nuk ka defekte në material, dizajn dhe përpunim prej momentit të blerjes së pajisjes dhe gjatë periudhës së ardhshme 24 mujore.

Si do t'Ju shërbejmë:

Në rast se gjatë periudhës së garancisë, produkti për të cilin ka të bëjë kjo garanci gjatë përdorimit normal pushon së funksionuari për shkak të defekteve në dizajn, material ose përpunim, qendrat e autorizuara të servisit Mobiko do ta servisojnë ose zëvendësojnë produktin jo më vonë se 30 ditë, në përputhje me kushtet e garancisë të cekura më poshte.

Në rast se defekti i produktit ndodh jashtë territorit të Republikës së Maqedonisë së Veriut, ai do të servisohet ose zëvendësohet nga ana e distributorëve të autorizuar ose qendrat e autorizuara të servisit të TCL-së të cekura në kartën e garancisë në përputhje me kushtet e specifikuar në "Kushtet Ndërkombëtare të Garancisë GSM".

TCL gjegjësisht qendrat e saja të autorizuara të servisit Mobiko rezervojnë të drejtën për të arkëtuar shpenzimet operative në rast se produkti i sjellë për servis rezulton të jetë jashtë garancisë në përputhje me kushtet e garancisë e cekura më poshtë.

Shënim: Shërbimet e autorizuara Mobiko nuk marrin përgjegjësinë për ruajtjen e informacioneve në produktin të futura nga ana e pronarit.

Kjo do të thotë se të gjitha informacionet personale (numrat e telefonit, fotografitë, instalimet e internetit, etj.), nëse për këtë shfaqet nevoja, gjatë servisimit të produktit do të fshihen.

Kushtet e garancisë:

1. Garancia do të pranohet vetëm nëse së bashku me produktin e sjellë për servisim, do të bashkangjitet karta e garancisë e lëshuar nga shitësi i autorizuar, në të cilën është specifikuar modeli i produktit TCL, IMEI dhe numri serik, data e shitjes dhe shitësi i autorizuar, dhe të gjitha këto të vërtetuara me vulën e dilerëve të autorizuar. Serviset e autorizuara Mobiko rezervojnë të drejtën të refuzojnë shërbimin e garancisë në masën që ky informacion është modifikuar ose hequr pas furnizimit të produktit nga tregtari i autorizuar.

Fatura origjinale/llogaria fiskale do të pranohet si mjet për të marrë kopje të kartës së garancisë nga dileri i autorizuar.

2. Në qoftë se Mobiko e servisojnë ose zëvendësojnë produktin me të cilin ka të bëjë garancia, afati i garancisë së produktit të servisuar/zëvendësuar zgjatet për nëntëdhjetë (90) ditë nga data e servisit të kryer, pavarësisht nëse në afatin e asaj periudhe, afati i garancisë së kartës do të skadojë. Gjatë servisimit ose zëvendësimit, pajisjet mund të përdoren në mënyrë funksionale

3. jësitë ekuivalente të sjella në gjendje funksionale ndërsa pjesët ose komponentët e zëvendësuar me defekt bëhen pronë e TCL.

4. Garancia nuk zbatohet kur nuk ka defekte në material, dizajn, përpunim ose funksionalitet.

5. Nëse produkti me të cilin ka të bëjë garancia është telefon celular, afati i garancisë së baterisë është 6 muaj nga blerja e produktit, e në qoftë se zëvendësohet, bateria e re merr një afat garancie prej 6 muajsh. Afati i garancisë për karikuesin është identike me afatin e garancisë për telefonin celular.

6. Garancia nuk vlen për situatat e mëposhtme:

- Kontrolle periodike, mirëmbajtje, riparim ose zëvendësim i pjesëve që janë amortizuar me përdorim normal.
- Dëmet e produktit që vijnë si rezultat i keqpërdorimit ose përdorimit

të gabueshëm, nëse produkti nuk përdoret në përputhje me instruksionet për përdorim dhe mirëmbajtje të produktit të TCL-së dhe instalim ose përdorim të produktit në mënyrë jopërkatese me standardet teknike dhe të sigurisë që janë në fuqi në vendin në të cilën përdoret produkti. Kjo do të thotë se produkti nuk do të konsiderohet me defekt në material, dizajn ose përpunim nëse duhet të adaptohet, ndryshohet ose përshtatet në përputhje me standardet kombëtare/lokale teknike dhe të sigurisë në shtetet ku produkti nuk është i destinuar për përdorim. Kjo i referohet përpjekjeve të suksesshme ose të pasuksesshme të adaptimit, ndryshimit ose përshtatjes dhe dëmeve të shkaktuara prej tyre.

- Servisimi i produktit (instalime, softuer i paautorizuar (viruse), modifikime, hapje dhe servisim) nga persona dhe/ose servise të paautorizuara.
 - Probleme në funksionimin e produktit si pasojë e problemeve në funksionim, disponueshmëri, mbulimin dhe gamën e shërbimeve të ofruara nga sistemi i rrjetit të operatorëve celularë lokalë. Këtu bën pjesë aplikimi i softuerit si rrjedhojë e ndryshimit të parametrave të rrjeteve lokale.
 - Aksidente ose ngjarje të tjera, jashtë kontrollit të TCL, **të tilla si dëmtime mekanike të produktit (rënie, shtypje, etj.), dëmtime nga lëngu, lagështia dhe korrozioni, rrufeja, zjarri dhe/ose dëmtime si pasojë e variacioneve të tensionit në rrjetin elektrik.**
 - Probleme në funksionim si rezultat i përdorimit të pajisjeve shtesë (aksesorëve) ose pajisjeve të tjera periferike që nuk janë brenduar nga TCL-ja.
 - Dëmtime të markave mbrojtëse të produkteve.
 - Anulimi i afatit të garancisë mbi çdo bazë për mospëmbushje të kushteve të garancisë, e ndërpret garancinë në tërësi.
7. Konsumatori i ka të drejtat ligjore që burojnë nga legjislacioni kombëtar që e rregullon shitjen e produkteve dhe këto të drejta nuk janë të rrezikuara me garancinë.
- Konsumatori, për të ushtruar të drejtat e tij, është i obliguar të dorëzojë llogari fiskale/faturë dhe fletë garancie.

Kjo garanci është e vetmja garanci e vlefshme që përmbush kushtet e parashikuara për garanci dhe as TCL e as qendrat e licencuara të shërbimit Mobiko nuk marrin përgjegjësi për dëmet që shkaktohen nga shkelja e këtyre kushteve, gjatë kohës së blerjes së produktit dhe gjatë periudhës 24 mujore pas kësaj.

***Qendrat e autorizuara të servisimit
Mobiko shpknpj***

*Bul. Partizanski Odredi 62, Mezanin, lokali nr. 2
1000 Shkup, R. Maqedonia e Veriut
Tel: 02 30 90 060
Faks: 02 30 90 040*

Repair 1

Date of receipt:

Description of repair:

.....

.....

Date of return:

Extended warranty until:

Signature and stamp:

Repair 2

Date of receipt:

Description of repair:

.....

.....

Date of return:

Extended warranty until:

Signature and stamp:

Repair 3

Date of receipt:

Description of repair:

.....

.....

Date of return:

Extended warranty until:

Signature and stamp:

Repair 4

Date of receipt:

Description of repair:

.....

.....

Date of return:

Extended warranty until:

Signature and stamp:

TCL

CQA0060LCASA