

GARANTIEKARTE

Bevor Sie Ihr Gerät einsenden, wenden Sie sich telefonisch oder per Mail an unseren **KUNDENDIENST**.

So können wir Ihnen bei eventuellen Bedienungsfehlern helfen.

Kundendienst:

Tel: 00800 4003 4003

E-mail: service.ch@scheppach.com

Servicestelle:

Klaus-Häberlin AG

Industriestrasse 6

8610 Uster, Schweiz

GARANTIEBEDINGUNGEN

Sehr geehrter Kunde,

Die **SCHEPPACH**-Garantie bietet Ihnen weitreichende Vorteile gegenüber der gesetzlichen Gewährleistungspflicht.

Garantiezeit: 5 Jahre ab Zeitpunkt der Übernahme

Garantieleistung: Kostenfreier Austausch oder Geldrückgabe Keine Transportkosten

Um die Garantie in Anspruch zu nehmen:

- Halten Sie bitte die vollständig ausgefüllte Garantiekarte und den Kassenbon bzw. die Rechnung bereit.
- Kontaktieren Sie unseren **KUNDENDIENST** telefonisch.

Die Garantie gilt nicht:

- bei Schäden durch Elementarereignisse. (z.B. Blitz, Wasser, Feuer, Frost, etc.), Unfall, Transport, ausgelaufene Batterien oder unsachgemäße Benutzung
- bei Beschädigung oder Veränderung durch den Käufer/Dritte
- bei Missachtung der Sicherheits- und Wartungsvorschriften, Bedienungsfehlern
- bei Verkalkung, Datenverlust, Schadprogrammen, Einbrennschäden
- auf die normale Abnutzung von Verschleißteilen (z.B. Akkukapazität)

Nach Ablauf der Garantiezeit haben Sie weiterhin die Möglichkeit an der **SERVICESTELLE** Reparaturen kostenpflichtig durchführen zu lassen. Falls die Reparatur oder der Kostenvorschlag für Sie nicht kostenfrei sind, werden Sie vorher verständigt.

Die gesetzliche Gewährleistungspflicht des Übergebers wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Die Garantiezeit kann nur verlängert werden, wenn dies eine gesetzliche Norm vorsieht. In den Ländern, in denen eine (zwingende) Garantie und/oder eine Ersatzteillagerhaltung und/oder eine Schadenersatzregelung gesetzlich vorgeschrieben sind, gelten die gesetzlich vorgeschriebenen Mindestbedingungen. Das Serviceunternehmen und der Verkäufer übernehmen bei Reparaturannahme keine Haftung für eventuell auf dem Produkt vom Kunden gespeicherte Daten oder Einstellungen.

BON DE GARANTIE

Avant d'envoyer votre appareil, contactez notre **SERVICE CLIENT** par téléphone ou courriel.

Nous pourrions ainsi vous assister en cas d'erreur d'utilisation.

Service client :

Tél. : 00800 4003 4003

E-mail : service.ch@scheppach.com

Centre de service :

Klaus-Häberlin AG

Industriestrasse 6

8610 Uster, Suisse

CONDITIONS DE GARANTIE

Chers clients,

La garantie **SCHEPPACH** vous offre des avantages importants par rapport à la garantie légale obligatoire.

Durée de garantie : **5 ans** à compter de la réception

Prestations de garantie : échange gratuit ou remboursement, aucuns frais de port

Pour pouvoir bénéficier de la garantie :

- Préparez le bon de garantie entièrement rempli et le ticket de caisse ou la facture.
- Contactez notre **SERVICE CLIENT** par téléphone.

La garantie ne s'applique pas :

- en cas de dommages dus à des phénomènes naturels (p. ex. foudre, eau, feu, gel, etc.), à un accident, au transport, à la fuite de piles ou à une utilisation non conforme
- en cas de dommages ou de modification par l'acheteur/des tiers
- en cas de non-respect des consignes de sécurité et de maintenance ou d'erreurs d'utilisation
- en cas d'entartrage, de perte de données, de virus, de dommages dus à des brûlures
- à l'usure normale des pièces d'usure (capacité de la batterie p. ex.)

Une fois la durée de garantie écoulée, vous pouvez toujours faire réparer votre appareil par le **CENTRE DE SERVICE** moyennant paiement. Si la réparation n'est pas gratuite, une estimation des coûts vous sera communiquée au préalable.

La garantie légale obligatoire du cédant n'est pas limitée par cette garantie. La durée de garantie peut uniquement être allongée si une norme légale le prévoit. Dans les pays imposant juridiquement une garantie (obligatoire) et/ou un stock de pièces de rechange et/ou un système d'indemnisation, les conditions minimales prescrites par la loi s'appliquent. En cas de prise en charge de la réparation, l'entreprise de service et le vendeur déclinent toute responsabilité pour les données ou paramètres éventuellement enregistrés sur le produit par le client.

CARTA DI GARANZIA

Prima di inviare il vostro apparecchio, contattare telefonicamente o via e-mail il nostro **SERVIZIO DI ASSISTENZA CLIENTI**.

In questo modo potremo esservi d'aiuto in caso di eventuali errori di utilizzo.

Servizio di assistenza clienti:

Tel: 00800 4003 4003

E-mail: service.ch@scheppach.com

Centro di assistenza:

Klaus-Häberlin AG

Industriestrasse 6

8610 Uster, Svizzera

CONDIZIONI DI GARANZIA

Gentile cliente,

la garanzia di **SCHEPPACH** offre numerosi vantaggi rispetto alla garanzia obbligatoria di legge.

Periodo di garanzia: 5 anni a partire dalla presa in consegna

Termini della garanzia: sostituzione gratuita o rimborso, nessun costo di trasporto

Per usufruire della garanzia:

- Tenere a disposizione la carta di garanzia compilata in ogni sua parte e la ricevuta fiscale e/o la fattura.
- Contattate il nostro **SERVIZIO DI ASSISTENZA CLIENTI** telefonicamente.

La garanzia perde validità in caso di:

- danni dovuti a eventi naturali. (ad es. fulmine, acqua, fuoco, gelo, ecc.), incidente, trasporto errato, perdite di liquido dalle batterie o utilizzo improprio
- danni o modifiche causate dall'acquirente/terzi
- inosservanza delle indicazioni di sicurezza e manutenzione, errori di comando
- calcificazione, perdita di dati, programmi nocivi, danni da burn-in
- normale usura dei pezzi soggetti a usura (ad es. capacità delle batterie)

Al termine del periodo di garanzia è possibile usufruire del SERVIZIO DI ASSISTENZA per fare eseguire eventuali riparazioni dietro pagamento. Ne caso in cui la riparazione o il preventivo non fossero gratuiti, verrà inviata una comunicazione preventiva.

La garanzia obbligatoria di legge del consegnatario non viene in alcun modo limitata dalla presente garanzia. La durata del periodo di garanzia può essere prolungata soltanto se la vigente normativa lo prevede. Nei paesi in cui la legge prescrive una garanzia (obbligatoria) e/o un approvvigionamento di pezzi di ricambio e/o un obbligo di risarcimento danni, valgono le condizioni minime prescritte dalla legge. In caso di riparazioni, il centro di assistenza e il venditore non si assumono nessuna responsabilità per la perdita di eventuali dati o impostazioni salvati sul prodotto dal cliente.