



„Discounter-Check 2023/24“: HOFER Nummer 1 bei Kundinnen und Kunden

HOFER bleibt seinem Kurs weiter treu. Jüngste Erfolgsmeldung ist die gleich fünffache Auszeichnung beim „Discounter-Check 2023/24“ der Österreichischen Gesellschaft für Verbraucherstudien (ÖGVS). Die Umfrage unter den Kundinnen und Kunden kennt in Sachen Zufriedenheit einen klaren Sieger: HOFER! Der Discounter konnte nicht nur in der Kategorie „Bester Discounter“ Platz 1 belegen, sondern auch noch in vier weiteren Kategorien.

(Sattledt, 08. September 2023; HOFER) Die Untersuchung für den „Discounter-Check 2023/24“ der Österreichischen Gesellschaft für Verbraucherstudien (ÖGVS) umfasste über 1.000 Interviews, wobei mehr als 85.000 Datenpunkte in das Endergebnis einfließen. Die Datenerhebung erfolgte dabei über ein österreichweites Konsumenten-Panel. Dabei wurde HOFER zum besten Discounter gewählt. Das Urteil fußt auf den Leistungsmerkmalen Qualität (40%), Auswahl (20%) und Preis (40%). Besonders erfreulich daran: In die Beurteilung fließen ausschließlich Bewertungen jener Menschen ein, die in den vergangenen drei Jahren auch selbst Kundin oder Kunde des jeweiligen Unternehmens waren. Für HOFER ein besonderer Grund zur Freude und eine Bestätigung, dass die bisherigen Bemühungen - permanente Kundennähe und die laufende Verbesserung seiner Angebote - wertgeschätzt werden. Dementsprechend konnte sich der Lebensmitteleinzelhändler nicht nur in der Kategorie „Bester Discounter“ über den ersten Platz freuen: Auch das reichhaltige Angebot an BIO-Produkten wissen die HOFER Kundinnen und Kunden zu schätzen. Dafür wurde der Discounter nun einmal mehr ausgezeichnet. Doch nicht nur in der Kategorie „BIO-Produkte“, sondern auch in der Kategorie „Vegan & Vegetarisch“ wurde HOFER von der ÖGVS - Gesellschaft für Verbraucherstudien zur klaren Nummer 1 gekürt. Auch in den Kategorien „Obst & Gemüse“ sowie „Fleisch & Wurst“ wählten die Kundinnen und Kunden den Lebensmitteleinzelhändler zum Branchen-Champion.

Auf den HOFER Preis ist Verlass

Dieses ausgezeichnete Ergebnis bestätigt einmal mehr das Erfolgsrezept von HOFER: Aufgrund seiner Kern-DNA, dem Diskontprinzip, setzt HOFER bereits seit Beginn der 55-jährigen Unternehmensgeschichte auf attraktive Eigenmarken, die über 90 % des Standardsortiments ausmachen und den Kundinnen und Kunden ein top Preis-Leistungsverhältnis bieten. Die ausgezeichnete Qualität manifestiert sich in zahlreichen Gütesiegeln und Testurteilen, die HOFER für seine Eigenmarken regelmäßig erhält: So sind HOFER Produkte unter anderem mit dem AMA-Gütesiegel oder auch dem Prüf Nach!-BIO-Siegel ausgezeichnet.

Über HOFER

Die HOFER KG zählt mit mehr als 530 Filialen und über 12.000 motivierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu den erfolgreichsten österreichischen Lebensmitteleinzelhändlern. Das Unternehmen mit Sitz in Sattledt

Medieninformation



garantiert unter dem Motto „Da bin ich mir sicher.“ hervorragende Qualität zum günstigen HOFER Preis. Das Standardsortiment umfasst rund 1.500 Produkte des täglichen Bedarfs, ergänzt durch wöchentlich wechselnde Aktionsartikel. HOFER setzt sich aktiv für Klimaschutz ein und wurde auch mit dem Energy Globe World Award ausgezeichnet. Zu HOFER S/E zählen auch ALDI SUISSE, HOFER Slowenien, ALDI Ungarn und ALDI Italien.

Rückfragehinweis

Cathleen Völkel – Rosam.Grünberger.Jarosch & Partner

Tel.: 01/90 42 142-214

E-Mail: cathleen.voelkel@rgj-partner.com

Bildbeschriftung

Über fünffach Gold darf sich HOFER beim „Discounter-Check 2023/24“ der Österreichischen Gesellschaft für Verbraucherstudien (ÖGVS) freuen.

Fotocredit

HOFER; Bildmaterial steht für redaktionelle Zwecke frei zur Verfügung.