



# GARANTIEKARTE

CARTE DE GARANTIE/SCHEDA DI GARANZIA  
FEHLERCODE-LESER  
LECTEUR DE CODE D'ERREUR  
LETTORE DI CODICI DI ERRORE

Bevor Sie Ihr Gerät einsenden wenden Sie sich  
telefonisch oder per Mail an unseren  
KUNDENDIENST. So können wir Ihnen bei  
eventuellen Bedienungsfehlern helfen.



12/2023



MODELL:

VC300

## KUNDENDIENST

 Bitte wenden Sie sich  
 an Ihre HOFER-Filiale

## ARTIKELNUMMER

**829281**

## SERVICESTELLE

Car Promotion Company  
HandelsgesmbH  
Glaserstrasse 2  
4072 Alkoven, Austria  
[www.car-promotion.at](http://www.car-promotion.at)

Beschreibung der Störung:

Ihre Informationen:

Name: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_

## Garantiebedingungen

Sehr geehrter Kunde!

Die **Hofer/Aldi Garantie** bietet Ihnen weitreichende Vorteile gegenüber der gesetzlichen Gewährleistungspflicht:

Garantiezeit: **1 Jahr** ab Kaufdatum

**6 Monate** für Verschleiss- und Verbrauchsteile bei normalem und ordnungsgemäßigem Gebrauch (z.B. Akkus)

Kosten: Kostenfreie Reparatur bzw. Austausch oder Geldrückgabe

Keine Transportkosten

Hotline: Kostenfreie Hotline

**TIPP:** Bevor Sie Ihr Gerät einsenden, wenden Sie sich telefonisch, per Mail oder Fax an unsere Hotline. So können wir Ihnen bei eventuellen Bedienungsfehlern helfen.

**Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, senden Sie uns:**

- zusammen mit dem defekten Produkt den Original-Kassenbon und die vollständig ausgefüllte Garantiekarte.
- das Produkt mit allen Bestandteilen des Lieferumfangs.

**Die Garantie gilt nicht bei Schäden durch:**

- Unfall oder unvorhergesehene Ereignisse (z. B. Blitz, Wasser, Feuer, etc.).“
- unsachgemäße Benutzung oder Transport.
- Missachtung der Sicherheits- und Wartungsvorschriften.
- sonstige unsachgemäße Bearbeitung oder Veränderung.

Nach Ablauf der Garantiezeit haben Sie ebenfalls die Möglichkeit, an der Servicestelle Reparaturen kostenpflichtig durchführen zu lassen. Falls die Reparatur oder der Kostenvoranschlag für Sie nicht kostenfrei ist, werden Sie vorher verständigt. Die gesetzliche Gewährleistungspflicht des Übergebers wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Die Garantiezeit kann nur verlängert werden, wenn dies eine gesetzliche Norm vorsieht. In den Ländern, in denen eine (zwingende) Garantie und/oder eine Ersatzteillagerhaltung und/oder eine Schadenersatzregelung gesetzlich vorgeschrieben sind, gelten die gesetzlich vorgeschriebenen Mindestbedingungen. Das Serviceunternehmen und der Verkäufer übernehmen bei Reparaturannahme keine Haftung für eventuell auf dem Produkt vom Kunden gespeicherte Daten oder Einstellungen.



# CARTE DE GARANTIE

## LECTEUR DE CODE D'ERREUR

Avant d'envoyer votre appareil, contactez notre service clientèle par téléphone ou par courriel. Nous pouvons ainsi vous aider en cas d'éventuelles erreurs d'utilisation.

12/2023



TYPE:

VC300

**NUMÉRO D'ARTICLE**

**829281**

**POINT DE SERVICE**

Car Promotion Company  
HandelsgesmbH  
Glaserstrasse 2  
4072 Alkoven, Austria  
[www.car-promotion.at](http://www.car-promotion.at)

Description du problème :

Vos informations :

Nom : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Adresse électronique : \_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_

## Conditions de garantie

Cher client,

La garantie **Hofer/Aldi** vous offre de vastes avantages par rapport à l'obligation de garantie légale :

Période de garantie : **1 ans** à partir de la date d'achat  
**6 mois** pour les pièces d'usure et de consommation dans le cadre d'une utilisation normale et conforme (p. ex. accumulateurs)

Coûts : Réparation ou échange gratuit ou remboursement  
Pas de frais de transport

Ligne d'assistance téléphonique : Ligne d'assistance téléphonique gratuite

**CONSEIL :** Avant d'envoyer votre appareil, contactez notre ligne d'assistance téléphonique par téléphone, courriel ou fax. Nous pouvons ainsi vous aider en cas d'éventuelles erreurs d'utilisation

**Pour bénéficier de la garantie, envoyez-nous:**

- avec le produit défectueux, le ticket de caisse original et la carte de garantie dûment remplie.
- le produit avec tous les éléments livrés.

### **La garantie ne s'applique pas en cas de dommages causés par**

- accident ou événement imprévu (par exemple foudre, eau, incendie, etc.).
- une utilisation ou un transport inappropriés.
- non-respect des consignes de sécurité et d'entretien
- tout autre traitement ou modification inappropriés.

Après l'expiration de la période de garantie, vous avez également la possibilité de vous rendre au point de service pour y faire effectuer des réparations payantes. Si la réparation ou le devis n'est pas gratuit pour vous, vous serez averti au préalable. L'obligation légale de garantie du cédant n'est pas limitée par la présente garantie. La durée de garantie ne peut être prolongée que si une norme légale le prévoit. Dans les pays où une garantie (obligatoire) et/ou un stock de pièces détachées et/ou un régime d'indemnisation sont imposés par la loi, les conditions minimales légales s'appliquent. L'entreprise de service et le vendeur déclinent toute responsabilité en cas d'acceptation de la réparation pour les données ou les réglages éventuellement enregistrés par le client sur le produit.





# SCHEDA DI GARANZIA

## LETTORE DI CODICI DI ERRORE

Prima di inviare l'apparecchio, contattare il nostro servizio clienti per telefono o via e-mail. In questo modo possiamo aiutare a risolvere eventuali errori di funzionamento.

12/2023



MODELLO: VC300

**NUMERO DI ARTICOLO**  
**829281**

**PUNTO DI ASSISTENZA**  
Car Promotion Company  
HandelsgesmbH  
Glaserstrasse 2  
4072 Alkoven, Austria  
[www.car-promotion.at](http://www.car-promotion.at)

Descrizione del guasto:

Le sue informazioni:

Nome: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_

## Condizioni di garanzia

Gentile cliente!

La garanzia **Hofer/Aldi** le offre ampi vantaggi rispetto all'obbligo di garanzia previsto dalla legge:

Periodo di  
garanzia:

**1 anni** dalla data di acquisto **6 mesi**  
per l'usura e le parti consumabili in  
caso di normale e corretto utilizzo  
(per es. batterie)

Costi:

riparazione o sostituzione gratuita o  
rimborso

Hotline:

Nessun costo di trasporto  
hotline gratuita

**CONSIGLIO:**

Prima di inviare l'apparecchio, si  
prega di contattare la nostra hotline  
per telefono, e-mail o fax. Così  
possiamo aiutare con eventuali errori  
di funzionamento.

**Per presentare un reclamo in garanzia, inviare:**

- oltre al prodotto difettoso, la ricevuta originale e il certificato di garanzia compilato in ogni sua parte.
- il prodotto con tutti i componenti della fornitura.

**La garanzia non si applica ai danni causati da:**

- incidenti o eventi impreveduti (per es. fulmini, acqua, incendio, ecc.).“
- uso o trasporto improprio.
- mancata osservanza delle istruzioni di sicurezza e manutenzione.
- altri interventi o modifiche improprie.

Al termine del periodo di garanzia, il cliente ha anche la possibilità di far eseguire le riparazioni presso il punto di assistenza a pagamento. La informeremo anticipatamente nel caso in cui la riparazione o il preventivo di spesa non sono dovessero essere gratuiti. L'obbligo di garanzia legale del cedente non è limitato da questa garanzia. Il periodo di garanzia può essere esteso solo se ciò è previsto da una norma di legge. Nei Paesi in cui la legge prescrive una garanzia (obbligatoria) e/o un magazzino ricambi e/o un sistema di risarcimento si applicano le condizioni minime previste dalla legge. La società di assistenza e il venditore non si assumono alcuna responsabilità per i dati o le impostazioni salvate dal cliente sul prodotto al momento dell'accettazione della riparazione.“