
IZJAVA O GARANCIJI

POSTOPEK UVELJAVLJANJA GARANCIJE

Ko bi želeli uveljavljati garancijo, se obrnite na našega servisnega partnerja, ki je naveden na garancijskem listu. Pri uveljavljanju garancijskega zahtevka je potrebno priložiti:

1. Izdelek, pri katerem mora biti serijska številka izdelka čitljiva.
2. Pravilno izpolnjen garancijski list.

Za lažjo obravnavo je zaželeno, da priložite tudi originalni račun, iz katerega so razvidni naslednji podatki: ime in naslov prodajalca, datum in kraj nakupa, ter tip in serijska številka izdelka ali IMEI številka.

HONOR in njegovi pooblaščenih servisni centri jamčijo za stroške, popravilo in/ali zamenjavo izdelka ali dela izdelka, za katerega veljajo garancijska določila.

IZJAVA O OMEJENI GARANCIJI

Ta omejena garancija se nanaša na izdelek podjetja HONOR („izdelek“).

Podjetje HONOR daje garancijo, da bo izdelek v času nakupa brez napak v materialu in izdelavi („garancija“). Pooblaščen distributer („garant“) vam zagotavlja, da bo v garancijskem času, ki ni daljši od 30 dni od dneva prejema servisnega izdelka brezplačno odpravil napake v materialu ali izdelavi aparata. V skladu s to garancijo in zakonskimi določili se garant zavezuje, da bo aparat po potrebi tudi brezplačno zamenjal. Garant pokriva stroške prevoza oz. dostave v višini stroškov javnega transportnega sredstva oziroma pošte. **TA GARANCIJA NE VPLIVA NA VAŠE ZAKONSKE PRAVICE.**

Ta garancija je veljavna pod naslednjimi pogoji:

1. Ta garancija se daje le prvotnemu kupcu izdelka („stranka“). Vendar je to garancijo možno prenesti na katerokoli osebo, ki ji je izdelek prodan, če podjetje HONOR s prenosom pisno soglašata (in podjetje HONOR izdaje soglasja ne zavrne brez utemeljitve). Ta garancija ne izključuje in ne omejuje

-
- a) zakonskih pravic stranke niti
b) pravic stranke v odnosu do prodajalca izdelka.
2. Garancijski roki začnejo teči z izročitvijo izdelka končnemu uporabniku. Izdelek je lahko sestavljen iz več različnih delov, za katere lahko veljajo različni garancijski roki. Ta garancija je veljavna štiriindvajset (24) mesecev od datuma nakupa za mobilno napravo in dvanajst (12) mesecev za dodatno opremo (ne glede na to, ali je del prodajnega paketa mobilne naprave, ali se prodaja samostojno) razen za medij, na katerem je kakršnakoli programska oprema, kompaktni disk in pomnilniške kartice („garancijski rok“).
3. V primeru garancijskega popravila izdelka, se garancijski rok podaljša za toliko, kolikor je trajalo popravilo aparata. Garant zagotavlja vzdrževanje aparata, nadomestne dele in dodatno opremo skladno z določili veljavne zakonodaje, oziroma še tri leta po poteku garancijske dobe.
- Stranka pri uveljavljanju te garancije priloži POTRDILO O NAKUPU. Ta garancija je veljavna in izvršljiva le v državah, kjer se izdelek prodaja. Če je bil izdelek kupljen v državi članici Evropske unije, na Islandiji, na Norveškem, v Švici ali Turčiji in je izdelek podjetje HONOR prvotno namenilo prodaji v eni izmed teh držav, je ta garancija veljavna in izvršljiva v vseh prej navedenih državah. Če je bil izdelek kupljen drugje, kot v prej navedenih državah ga bo podjetje HONOR poskušalo popraviti, vendar ne more zagotoviti rezultata. Dostopnost in doba garancijskih storitev se lahko v posameznih državah razlikujeta in sta lahko pogojeni z zahtevkom registracije v državi prodaje.
4. V garancijskem roku podjetje HONOR ali njen pooblaščen zastopnik po lastni presoji, zastonj, z izjemo določila 7 popravi ali zamenja izdelek z okvaro. Pri popravilu ali zamenjavi se lahko uporabi enakovredno delujoča obnovljena enota. Podjetje HONOR vrne popravljen izdelek ali nadomesten, enakovredno delujoč izdelek stranki v dobro delujočem stanju. Vsi zamenjani poškodovani deli in sestavine postanejo last podjetja HONOR.
5. Ta garancija se nanaša le na strojno opremo izdelka, in sicer na takšno, ki je bila prvotno dobavljena, in se ne nanaša na programsko in drugo opremo.
-

-
6. V primeru zamenjave matične plošče oz. menjave celotnega izdelka, za ta izdelek na novo začne teči garancijska doba. Če podjetje HONOR izdelek popravi, se na popravljen ali zamenjan izdelek še naprej nanaša garancijski rok za obdobje preostalega prvotnega garancijskega roka ali tri (3) mesece od datuma popravila ali zamenjave, odvisno od tega, kateri izmed navedenih rokov je daljši.
 7. Pred vrnitvijo enote servisu izdelajte varnostno kopijo podatkov in odstranite iz izdelka zaupne, lastninske in osebne informacije. Podjetje HONOR ne odgovarja za poškodbo ali izgubo programov, podatkov in izmenljivih medijev za shranjevanje podatkov, če si ne izdelate varnostne kopije.
 8. TA NI VELJAVNA, ČE JE OKVARA NASTALA ZARADI NASLEDNJIH RAZLOGOV:
 - a) bila je odstranjena, izbrisana, poškodovana, spremenjena ali je nečitljiva serijska številka izdelka, dodatna podatkovna koda, IMEI
-
-

- številka, indikator vode ali garancijski pečat; ali
- b) vzrok okvare izdelka je normalna obraba; ali
- c) okvara je bila povzročena z uporabo, ki je v nasprotju z navodili navedenimi v priročniku za uporabo, z grobim ravnanjem, z izpostavljanjem vlažnosti ali ekstremnim toplotnim pogojem oz. pogojem okolja ali hitrim spremembam teh pogojev, koroziji, oksidaciji, z nepooblaščenimi prilagoditvami ali povezovanjem, z nepooblaščenim odpiranjem ali popravilom, popravilom z uporabo neodobrenih rezervnih delov, kot posledica nesreče, zaradi delovanja naravnih sil ali drugih vzrokov, ki niso pod ustrezno kontrolo podjetja HONOR (vključno, vendar ne omejeno na okvare potrošnih delov), če poškodbe niso bile neposredno povzročene zaradi okvar materiala ali izdelave. Ta garancija se ne nanaša na fizične poškodbe površine izdelka, vključno, vendar ne omejeno na razpoke ali praske na zaslonu LCD ali objektivu fotoaparata; ali
- d) okvara je bila povzročena z izpostavljanjem baterije kratkim stikom, s poškodbo ali manipulacijo z ovojem baterije ali celicami baterije ali z uporabo baterije v okolju, za katerega ni bila namenjena; ali
- e) okvara je bila povzročena zaradi napake v mobilnem omrežju ali drugem sistemu; ali
- f) okvara je nastala zaradi potrebe po posodobitvi programske opreme izdelka zaradi sprememb parametrov mobilnega omrežja; ali
- g) okvara je bila povzročena z uporabo izdelka z dodatno opremo, ki ni bila odobrena ali dobavljena s strani podjetja HONOR, ali priključitvijo izdelka na takšno dodatno opremo, z drugačnim načinom uporabe, kot je določeno, in v primerih, ko lahko podjetje HONOR dokaže, da okvara ni napaka samega izdelka. Izdelek lahko vsebuje elemente, ki so značilni za določeno državo, vključno s programsko opremo. Če je bil izdelek ponovno izvožen iz države, za katero je bil prvotno namenjen, lahko vsebuje elemente, ki so značilni za določeno državo in se ne upoštevajo kot okvara po

tej omejeni garanciji.

KAKRŠNAKOLI REKLAMACIJA PO TEJ OMEJENI GARANCIJI SE LAHKO UVELJAVLJA SAMO V PRIMERU, DA STE PODJETJE HONOR ALI POOBlašČENEGA SERVISNEGA ZASTOPNIKA PODJETJA HONOR OBVESTILI O DOMNEVNI OKVARI V USTREZNEM ROKU PO NJENEM ODKRITJU IN V NOBENEM PRIMERU PO IZTEKU GARANCIJSKEGA ROKA.

9. V primeru okvare izdelka stranka ravna po naslednjem postopku:
 - a) Poskusi identificirati problem in ga po možnosti po priročniku za uporabnike odpraviti.
 - b) Če se problema ne da odpraviti po priročniku za uporabnike, se stranka obrne na prodajalca, pri katerem je izdelek kupila, ali na servis podjetja HONOR, ali poišče več informacij na spletnih straneh <https://www.hihonor.com/global/support/>.
 - c) Preden se stranka obrne na servisnega zastopnika podjetja HONOR, je potrebno pripraviti naslednje informacije:
 - številko modela, serijsko številko in IMEI številko izdelka.
 - poln naslov stranke in kontaktne podatke.
 - kopijo strankine originalne fakture, potrdila o nakupu ali računa za izdelek. Podjetje HONOR priskrbi stranki navodila, ki se nanašajo na način in rok vračila izdelka z okvaro. Podjetje HONOR poravnava vse stroške nastale pri vračilu izdelka z okvaro podjetju in pri pošiljanju popravljenega izdelka stranki, v kolikor garancijski rok izdelka ni potekel.
10. V TEJ IZJAVI JE NAVEDENA CELOTNA OMEJENA GARANCIJA, KI JO PODJETJE HONOR NUDI STRANKI. PODJETJE HONOR V NOBENEM PRIMERU PO TEJ GARANCIJI NI ODGOVORNO ZA IZGUBE DOBIČKA, IZGUBE PRIČAKOVANIH PRIHRANKOV, IZGUBE PODATKOV, NEZMOŽNOST UPORABE IZDELKA ALI KAKRŠNEKOLI S TEM POVEZANE OPREME, ALI ZA POSREDNE, NAKLJUČNE ALI POSLEDIČNE IZGUBE ALI ŠKODE KAKRŠNEKOLI NARAVE V MAKSIMALNEM OBSEGU, V KAKRŠNEM SE DA TE IZGUBE IN ŠKODE ZAVREČI PO ZAKONU.

CELOTNA ODGOVORNOST PODJETJA HONOR IN
NJEGOVIH DOBAVITELJEV NA OSNOVI KATEREGAKOLI
DOLOČILA TE OMEJENE GARANCIJE JE V VSAKEM
PRIMERU OMEJENA Z DEJANSKO PLAČANIM ZNESKOM
STRANKE ZA STROJNO OPREMO.

Podjetje HONOR ne izključuje in ne omejuje odgovornosti za poškodbo ali smrt kot posledico svoje lastne nepazljivosti ter za okvare izdelka povzročenessvojenepazljivostjo alinepazljivostjo svojih proizvajalcev.

ZAKONI NEKATERIH DRŽAV PROIZVAJALCU NE OMOGOČAJO IZLOČITVE ALI OMEJITVE NEKATERIH VIDIKOV ODGOVORNOSTI DO STRANKE. V TEM PRIMERU IZKLJUČITEV IN OMEJITEV ODGOVORNOSTI NAVEDENI V TEJ OMEJENI GARANCIJI NE VELJATA. Ta garancija nudi stranki določene zakonske pravice; stranka ima lahko druge pravice, ki se lahko v različnih državah razlikujejo.

Ta garancija nima vpliva na zakonske pravice stranke po zakonih veljavnih v državi prodaje; te pravice se ohranijo. Podjetje HONOR bo to omejeno garancijo občasno posodabljal. Zadnje različico omejene garancije za izdelek najdete na lokalnih spletnih straneh podjetja HONOR. Več informacij ali pomoč lahko najdete na spletnih straneh podjetja HONOR: <https://www.hihonor.com/global/support/>.

Panteh d.o.o. jamči, da bo izdelek brezhibno deloval, čega boste uporabljali v skladu z navodili. Panteh d.o.o. bo po poteku garancijskega roka še tri leta zagotavljal vzdrževanje, nadomestne dele in priklopne aparate.

Panteh d.o.o. bo zagotovil, da bodo pooblašteni servisi razpolagali z vsemi potrebnimi nadomestnimi deli za odpravo okvar in pomanjkljivosti, da bodo takoj sprejeli blago v popravilo in da bodo napake odpravili najkasneje v skupnem roku 45 dni od dneva, ko je dajalec garancije oziroma pooblaščen servis prejel zahtevo za brezplačno odpravo okvare in pomanjkljivosti izdelka. Če proizvajalec

tega v tem roku ne stori, bo stranki brezplačno nadomestil njen izdelek z enakim novim in brezhibnim izdelkom.

V skladu z garancijsko izjavo, bo Panteh d.o.o. kril stroške materiala, nadomestnih delov, stroške dela ter prenosa in transporta izdelkov, ki bi nastali zaradi popravila napake ali zamenjave pokvarjenega izdelka z novim, če je potrebno. Kot stroške prenosa in transporta izdelkov bo Panteh d.o.o. priznal le za izdelke, poslane z navadno pošto.

V primeru garancijskega popravila izdelka, se garancijski rok podaljša za toliko dni, kolikor je trajalo popravilo aparata.

Garancija velja na območju Republike Slovenije. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.

Garancijska izjava

Opis izdelka:

.....

ID številka (IMEI):

Opis dodatne opreme s serijsko ID številko:

Trajanje garancijskega roka:

Datum izročitve (D/M/L):

Prodajno mesto:

Žig in podpis:

V primeru montaže kompleta za prostoročno telefoniranje v avtomobilu.

Monter:

Naziv in naslov:

Datum montaže (D/M/L):

Žig in podpis:

Opombe sevisa:

.....

HONOR Pooblašceni serviser/ Authorised service partners

DeTo d.o.o.
Tržaška cesta 67a
2000 Maribor
Slovenija
Tel.: 051 664 886
E-Mail: servisMB@deto.si

Distribucija, Garant/Distribution, Guarantor:

Panteh d.o.o.
Letališka 1
1000 Ljubljana
Slovenija
Tel.: +386 59 338 260
E-Mail: info@panteh.si

Proizvajalec/Producer

Honor Device Co.,
Ltd.
Suite 3401, Unit A,
building 6, Shum Yip
Sky Park No. 8089,
Hongli west Road
Xiangmihu Street,
Futian District,
Shenzen
Guangdong 518040

People's Republic of
China

Uvoznik/Importer

Panteh d.o.o.

Letališka 1

1000 Ljubljana

Slovenija

Tel.: +386 59 338 260

E-Mail: info@panteh.si