

GARANTIEKARTE

CARTE DA GARANTIE • SCHEDA DI GARANZIA

CH



Marmony Motiv-Infrarotheizung "Forest"

Marmony Chauffages infrarouges en marbre "Forest"

Marmony Pannelli riscaldanti a infrarossi in marmo "Forest"

Bevor Sie Ihr Gerät einsenden wenden Sie sich telefonisch oder per Mail an den **KUNDENDIENST**. So können wir Ihnen bei eventuellen Bedienungsfehlern helfen. /

Avant de renvoyer l'appareil, veuillez vous adresser à notre **SERVICE APRÈS-VENTE** par téléphone ou par e-mail. Ainsi, nous pouvons vous assister en cas d'éventuelles erreurs d'utilisation. /

Prima di spedire il suo prodotto la invitiamo a contattare la nostra **ASSISTENZA POST-VENDITA** telefonicamente oppure per e-mail. In questo modo possiamo aiutarla in caso di eventuali errori.

10/2023



MODELL / MODÈLE / MODELLO: "Forest"

KUNDENDIENST

SERVICE APRÈS-VENTE • ASSISTENZA POST-VENDITA

 +49 800-540 54 54

 support@carstensen.de

ART.-NR. / N° RÉF. / COD. ART.

"Forest" 831086

SERVICESTELLE

SERVICE APRÈS-VENTE • SERVIZIO RIPARAZIONI

marmony® Solutions GmbH
c/o Carstensen Imp.-Exp. Handels.GmbH
Sauerbruchstraße 4
25479 Ellerau
Germany
www.marmony.com

Beschreibung der Störung / description du dysfonctionnement / descrizione della problematica:

Ihre Informationen / vos coordonnées / i suoi dati:

Name / nom / nome: _____

Adresse / adresse / indirizzo: _____

E-Mail: _____ 

Condizioni di garanzia

Gentile cliente

La **garanzia ALDI SUISSE** le offre vantaggi ben superiori rispetto a quanto previsto dall'obbligo di garanzia legale:

Durata della garanzia: 5 anni a partire dal momento di ricezione della merce

Garanzia: Riparazione o sostituzione gratuita in caso di garanzia.
Nessun costo di trasporto.

Hotline: 0800-540 54 54 o support@carstensen.de

Reperibilità: 8.00 – 16.00 h (dal lunedì al venerdì))

La preghiamo di tenere presente che il tipo di garanzia viene definito caso per caso da **ALDI SUISSE**.

Per attivare la garanzia la preghiamo di:

- tenere a portata di mano la scheda di garanzia compilata e lo scontrino o la fattura.
- contattare la nostra **ASSISTENZA POST-VENDITA** telefonicamente.

La garanzia non si estende a danni causati da:

- **eventi naturali** (p. es. fulmini, acqua, fuoco, gelo ecc.), **incidenti, trasporto, batterie che perdono liquido** oppure **utilizzo improprio**
- **danni o modifiche da parte dell'acquirente / di terzi**
- **inadempienza delle misure di sicurezza e di manutenzione, errori d'uso**
- **calcificazione, perdita di dati, programmi dannosi, bruciature dello schermo**
- **normale usura delle parti ad essa soggette (p. es. la capacità della batteria)**

Una volta scaduto il periodo di garanzia, è ancora possibile far eseguire a pagamento le riparazioni presso il **SERVIZIO RIPARAZIONI**. Se la riparazione o il preventivo non sono gratuiti per lei, verrà informato in anticipo.

L'obbligo di garanzia obbligatorio per legge da parte del venditore non viene limitato dalla presente garanzia. Il periodo di garanzia può essere prolungato solo se previsto dalle norme legislative. Nei Paesi in cui sono previste dalla legge una garanzia (obbligatoria) e / o la conservazione delle parti di ricambio e / o un regolamento per il risarcimento valgono le condizioni minime previste dalla legge. Il venditore e l'azienda di servizio non si assumono la responsabilità per i dati o le impostazioni eventualmente salvati da parte del cliente sul prodotto.