


## KUNDENDIENST

 **+43 (0)1 / 890 36 28**

 [verkauf@heatness.at](mailto:verkauf@heatness.at)

Gerne beraten wir Sie bei Fragen zur Bedienung und optimalen Positionierung Ihrer neuen heatness® Infrarotheizung.

## ARTIKELNUMMER

VCIR-60-120-800-S-TCU

## SERVICESTELLE

heatness GmbH  
Rudolf Hausner Gasse 3  
1220 Wien, Österreich

## RÜCKSENDUNG

Bevor Sie Ihr Gerät einsenden wenden Sie sich bitte telefonisch oder per Mail an unseren KUNDENDIENST.

# GARANTIEKARTE

Sehr geehrter Kunde

Die Hersteller-Garantie bietet Ihnen weitreichende Vorteile gegenüber der gesetzlichen Gewährleistungspflicht:

Garanzzeit: 4 Jahre ab Zeitpunkt der Übernahme

Garantieleistung: Kostenfreie Reparatur

Keine Transportkosten

Hotline: +43 (0) 1 / 890 36 28 (Montag - Freitag 8:00 bis 18:00)

Um die Garantie in Anspruch zu nehmen:

- Halten Sie bitte die vollständig ausgefüllte Garantiekarte und den Kassenbon bzw. die Rechnung bereit.
- Kontaktieren Sie unseren KUNDENDIENST telefonisch.

Die Garantie gilt nicht:

- bei Schäden durch Elementarereignisse. (z.B. Blitz, Wasser, Feuer, Frost, etc.), Unfall, Transport, ausgelaufene Batterien oder unsachgemäße Benutzung
- bei Beschädigung oder Veränderung durch den Käufer/Dritte
- bei Missachtung der Sicherheits- und Wartungsvorschriften, Bedienungsfehlern
- bei Verkalkung, Datenverlust, Schadprogrammen, Einbrennschäden
- auf die normale Abnutzung von Verschleißteilen (z.B. Akkukapazität)

Nach Ablauf der Garanzzeit haben Sie weiterhin die Möglichkeit an der SERVICESTELLE Reparaturen kostenpflichtig durchführen zu lassen. Falls die Reparatur oder der Kostenvoranschlag für Sie nicht kostenfrei sind, werden Sie vorher verständigt.

Die gesetzliche Gewährleistungspflicht des Übergebers wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Die Garanzzeit kann nur verlängert werden, wenn dies eine gesetzliche Norm vorsieht. In den Ländern, in denen eine (zwingende) Garantie und/oder eine Ersatzteillagerhaltung und/oder eine Schadenersatzregelung gesetzlich vorgeschrieben sind, gelten die gesetzlich vorgeschriebenen Mindestbedingungen. Das Serviceunternehmen und der Verkäufer übernehmen bei Reparaturannahme keine Haftung für eventuell auf dem Produkt vom Kunden gespeicherte Daten oder Einstellungen.

**IHRE INFORMATIONEN**

NAME:

---

ADRESSE:

---

---

---

E-MAIL:

---

**BESCHREIBUNG DER STÖRUNG:**

---

---

---

---

---

---