

# GARANTIEKARTE



# AEG

## AEG 2in1 Akku-Staubsauger Clean 5000 AS52CB18DG 732301

Ihre Informationen:

Name \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_ E mail \_\_\_\_\_

Datum des Kaufs\* \_\_\_\_\_

\*Wir empfehlen, die Rechnung mit dieser Garantiekarte aufzubewahren.

Ort des Kaufs \_\_\_\_\_

Beschreibung der Störung:



Schicken Sie die ausgefüllte Garantiekarte zusammen mit dem defekten Produkt an:

**Digital – Electronic – Center Service  
GmbH**

Kelsenstrasse 2  
1030 Wien

<https://www.decservice.at>

### KUNDENDIENST

  01 86640-480  [service@aeg.de](mailto:service@aeg.de)

MODELL:AS52CB18DG ARTIKELNUMMER:  
732301 Hofer 07/2023

AT Hotline / Costs:  
01/86640-480 lokal

---

## Garantiebedingungen

Sehr geehrter Kunde!

Die **Hofer / Aldi Garantie** bietet Ihnen weitreichende Vorteile gegenüber der gesetzlichen Gewährleistungspflicht:

- Garantiezeit:** **2 Jahre** ab Kaufdatum  
**12 Monate** für Verschleiß- und Verbrauchsteile bei normalem und ordnungsgemäßigem Gebrauch (z.B. Bürsten, Schläuche)  
2 Jahre Garantie auf den Akku, wenn dieser weniger als 60% der ursprünglichen Leistung erbringt
- Kosten:** Kostenfreie Reparatur bzw. Austausch.  
Keine Transportkosten
- Hotline:** Hotline 01/86640-480

<b>TIPP:</b> Bevor Sie Ihr Gerät einsenden, wenden Sie sich telefonisch oder Mail an unsere Hotline. So können wir Ihnen bei eventuellen Bedienungsfehlern helfen.
--

**Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, senden Sie uns:**

- zusammen mit dem defekten Produkt den Original-Kassenbon und die vollständig ausgefüllte Garantiekarte.
- das Produkt mit allen Bestandteilen des Lieferumfangs.

---

**Die Garantie gilt nicht** bei Schäden durch:

- **Unfall** oder **unvorhergesehene Ereignisse**. (z.B. Blitz, Wasser, Feuer, etc.)
- **unsachgemäße Benutzung** oder **Transport**.
- **Missachtung** der **Sicherheits-** und **Wartungsvorschriften**.
- sonstige **unsachgemäße Bearbeitung** oder **Veränderung**.

Nach Ablauf der Garantiezeit haben Sie ebenfalls die Möglichkeit an der Servicestelle Reparaturen kostenpflichtig durchführen zu lassen. Falls die Reparatur oder der Kostenvoranschlag für Sie nicht kostenfrei sind, werden Sie vorher verständigt.

Die gesetzliche Gewährleistungspflicht des Übergebers wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Die Garantiezeit kann nur verlängert werden, wenn dies eine gesetzliche Norm vorsieht. In den Ländern, in denen eine (zwingende) Garantie und/oder eine Ersatzteillagerhaltung und/oder eine Schadenersatzregelung gesetzlich vorgeschrieben sind, gelten die gesetzlich vorgeschriebenen Mindestbedingungen. Das Serviceunternehmen und der Verkäufer übernehmen bei Reparaturannahme keine Haftung für eventuell auf dem Produkt vom Kunden gespeicherte Daten oder Einstellungen.

---