AT

GARANTIEKARTE

MATRATZE MEMO ROYAL

Unser **KUNDENDIENST** unterstützt Sie jederzeit gerne bei der korrekten Abwicklung Ihres Garantiefalls und kümmert sich um Ihr Anliegen.
Die Kontaktdaten unseres **KUNDENDIENST** finden Sie auf dieser Garantiekarte.

07/2023

MODELL: Matratze Memo Royal 90x200 cm

KUNDENDIENST
☎ +49 2871 997963
✉ service@lueck.de

ARTIKELNUMMER
726919

SERVICESTELLE
Lück GmbH & Co. KG
Vennweg 22
46395 Bocholt
DEUTSCHLAND
www.lueck.de

Beschreibung der Störung:

Ihre Informationen:

Name: _____

Adresse: _____

_____

E-Mail: _____ ☎ _____

EL100003030

Garantiebedingungen

Sehr geehrter Kunde

Die **HOFER-Garantie** bietet Ihnen weitreichende Vorteile gegenüber der gesetzlichen Gewährleistungspflicht:

Garantiezeit:	**5 Jahre** auf den Matratzenkern ab Zeitpunkt der Übernahme
Garantieleistung:	Kostenfreie Reparatur bzw. Austausch Keine Transportkosten
Hotline:	+49 2871 997963 (es gilt der Auslandstarif Ihres Anbieters)
Erreichbarkeit:	Montag-Freitag 08:00 - 16:30

Bitte beachten Sie, dass die Art der Garantieleistung im Einzelfall von **HOFER** bestimmt wird.

Um die Garantie in Anspruch zu nehmen:

- Halten Sie bitte die vollständig ausgefüllte Garantiekarte und den Kassenbon bzw. die Rechnung bereit.
- Kontaktieren Sie unseren **KUNDENDIENST** telefonisch.

Die Garantie gilt ausschließlich für Material- oder Fabrikationsfehler des Produktes.
Die Garantie gilt nicht bei:

- **Schäden durch Elementarereignisse.** (z.B. Blitz, Wasser, Feuer, Frost, etc.), **Unfall, Transport, ausgelaufene Batterien oder unsachgemäße Benutzung**
- **Beschädigung oder Veränderung durch den Käufer/Dritte**
- **Missachtung der Sicherheits- und Wartungsvorschriften, Bedienungsfehlern**
- **auf die normale Abnutzung von Verschleißteilen (z.B. Akkukapazität)**
- **gewerblichen Gebrauch des Produktes**

Nach Ablauf der Garantiezeit haben Sie weiterhin die Möglichkeit an der **SERVICESTELLE** Reparaturen kostenpflichtig durchführen zu lassen. Falls die Reparatur oder der Kostenvoranschlag für Sie nicht kostenfrei sind, werden Sie vorher verständigt.

Die gesetzliche Gewährleistungspflicht des Übergebers wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Die Garantiezeit kann nur verlängert werden, wenn dies eine gesetzliche Norm vorsieht. In den Ländern, in denen eine (zwingende) Garantie und/oder eine Ersatzteillagerhaltung und/oder eine Schadenersatzregelung gesetzlich vorgeschrieben sind, gelten die gesetzlich vorgeschriebenen Mindestbedingungen. Das Serviceunternehmen und der Verkäufer übernehmen bei Reparaturannahme keine Haftung für eventuell auf dem Produkt vom Kunden gespeicherte Daten oder Einstellungen.

Garantie- und Pflegehinweise

ÖFFNEN DER VERPACKUNG

Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie die richtige Matratzengröße erworben haben. Die Matratze kann nach dem Entrollen nicht wieder zusammengerollt werden. Bitte nach dem Kauf unverzüglich öffnen, um eine optimale Entfaltung der Matratze zu gewährleisten. Zur Öffnung der Folienverpackung keine spitzen Gegenstände nutzen um eine Beschädigung des Bezuges zu vermeiden.

Aus transport- und fertigungstechnischen Gründen ist diese Matratze luftdicht verpackt. Wir empfehlen, die Matratze nach dem Öffnen der Verpackung ca. drei Tage zu lüften. Diese Zeit wird benötigt, um eine völlige Materialentfaltung und eine Verflüchtigung des unschädlichen Neugeruchs zu erzielen.

Viele neue Produkte, unter anderem auch Matratzen, können ggf. anfänglich einen gewissen Eigengeruch haben. Das ist ganz normal und kennen Sie sicherlich auch vom Kauf neuer Möbel, Textilien oder von neuen Autos. Die produkttypischen Eigengerüche des Schaumkernes können produktionstechnisch nicht komplett ausgeschlossen werden. Gesundheitliche Beeinträchtigungen sind mit dem anfänglichen Geruch nicht verbunden. Dieses lassen wir regelmäßig von unabhängigen Instituten und Laboren kontrollieren.

Da Matratzen aus elastischen und anpassungsfähigen Materialien bestehen, können sie sich durch Lagerung oder Transport ausdehnen oder zusammenziehen, so dass zunächst leichte Maßdifferenzen in Länge, Breite und Höhe auftreten können. Abweichungen bis zu 2 cm in der Länge und Breite sind dabei durchaus normal und kein Grund zur Beanstandung. Durch die Vakuumverpackung kann es zu einer Faltenbildung kommen. Diese Knitterfalten glätten sich jedoch kurze Zeit nach dem Auspacken. Nach einer Einliegephase von bis zu drei Monaten hat Ihre Matratze die angegebene Größe erreicht und ein eventuell zu Beginn wahrgenommener Neugeruch hat sich verflüchtigt.
Im Laufe der Nutzung passt sich Ihre Matratze dem Körper an und kann sich leicht einlegen. Bis zu 15% der Matratzenhöhe sind normal.

HANDHABUNG

Liegehärte/Belastbarkeit:
Die richtige Auswahl des Härtegrads einer Matratze wird nicht durch die Gewichtsklasse bestimmt. Die empfohlene Gewichtsklasse basiert auf Erfahrungswerten und kann sich auf Grund unterschiedlicher individueller Schlafgewohnheiten verschieben. Durch die Gewichtsklassen-Empfehlung besteht kein Haftungsanspruch.

PFLEGEHINWEISE

1. Die verwendeten Materialien bewirken neben ihren ergonomischen Eigenschaften auch ein angenehmes Schlafklima. Lassen Sie deshalb Ihre Matratze tagsüber gut auslüften, damit die nachts aufgenommene Feuchtigkeit an die Raumluft abgegeben werden kann. Unterstützen Sie die von unten ebenfalls wichtige Durchlüftung durch eine funktionsgerechte Unterfederung. Wichtig ist, dass die Luftzirkulation nicht durch geschlossene Bettkästen unterbunden oder behindert wird. Sorgen Sie stets für ein gut gelüftetes Schlafzimmer, um u.a. Schimmel - bzw. Stockfleckenbildung zu vermeiden.

2. Drehen und wenden Sie die Matratze bei jedem Wechsel der Bettwäsche, spätestens alle drei Monate. Dieses dient der Regeneration und Schonung der Materialien.

3. Zur Pflege der Matratze können Sie diese mit einer weichen Bürste abbürsten, um so Ablagerungen und Hautschuppen zu entfernen. Punktuelle Flecken können z.B. mit einem feuchten Tuch entfernt werden.

4. Bitte beachten Sie die zusätzlichen Pflegehinweise auf dem Etikett.

GARANTIE

1. Auf den Matratzenkern geben wir eine Qualitätsgarantie von 5 Jahren.

2. Voraussetzung für Inanspruchnahme von Garantie oder Gewährleistung ist, dass die aufgeführten Hinweise beachtet wurden.

3. Unsere Gewährleistung bezieht sich auf Material-und Herstellungsfehler, die die Nutzung der Matratzen einschränken. Im Gewährleistungsfall leisten wir nach unserer Wahl gleichwertigen Ersatz. Die ursprüngliche Garantie von 5 Jahren wird durch die Gewährleistung nicht unterbrochen und beginnt auch nicht von neuem.

4. Ausgenommen von der Gewährleistung sind Mängel, die durch unsachgemäßen Gebrauch oder natürliche Abnutzung entstanden sind. Dies gilt insbesondere für die Matratzenbezüge (Stepp-und Ziernähte lösen sich oder Löcher im Bezug). Dieses hat keinen Einfluss auf Benutzbarkeit und entsteht meistens durch unsachgemäße Behandlung. Auch haften wir nicht für Folgeschäden (soweit gesetzlich zulässig).

5. Sogenannte Stockflecken und Schimmelbildung erkennen wir grundsätzlich nicht als Beanstandungsgrund an, sofern die Reklamation später als 4 Wochen ab Kaufdatum erfolgt. Die Matratzen sind bei Auslieferung hygienisch einwandfrei verpackt. Die vorgenannten Schäden entstehen durch Wärme-und Feuchtigkeitsstau unter der Matratze und stehen in keinem ursächlichen Zusammenhang mit den eingesetzten Materialien.

6. Faltenbildung im Bezug als Folge einer verstellbaren Unterfederung ist normal und wird mithin nicht als Reklamation anerkannt.

7. Stark verschmutzte Matratzen, bei denen eine Begutachtung unter hygienischen Gesichtspunkten unzumutbar ist, sind von der Garantieleistung ausgeschlossen.

8. Dem Schaumstoff wird aus Gründen des Umweltschutzes kein UV-Stabilisator beigefügt.
Ein Vergilben des Schaumes ist daher möglich. Dieses schränkt die Gebrauchsfähigkeit nicht ein.

TIPPS ZUR RICHTIGEN MATRATZENPFLEGE

Im Schlafzimmer sollte es zwischen 16 und 18 Grad Celsius kühl sein. Die Luftfeuchte sollte 45 bis 60 Prozent betragen. Lüften Sie Ihren Schlafraum vor dem Schlafengehen gut durch.
Ein durchschnittlicher Schläfer gibt pro Nacht bis zu einen halbem Liter Flüssigkeit ab. Diese wird zu wesentlichen Teilen von der Matratze aufgenommen. Am nächsten Morgen muss dafür Sorge getragen werden, dass die Matratze die aufgenommene Feuchtigkeit wieder abgeben kann. Zusammen mit Hautschuppen, die jede Nacht vom menschlichen Körper abgegeben werden, ist ein feuchtes Milieu die optimale Grundlage für Milben, Bakterien und Schimmel. Nach acht bis zehn Jahren empfehlen Experten daher aus Hygienegründen den Austausch einer Matratze.

Belüftung
1. Decken Sie die Matratze keinesfalls sofort nach dem Aufstehen mit der Bettdecke oder einer Tagesdecke ab. Die angesammelte Feuchtigkeit muss nach oben entweichen können.

2. Achten Sie darauf, dass die Matratze auch von unten belüftet wird. Verwenden Sie Lattenroste mit einem Lattenabstand von mindestens 3-4 cm. Matratzen auf geschlossenen Bettkästen oder Matratzen ohne Unterbau (d.h. auf dem Boden liegend) können nicht richtig auslüften. Die Flüssigkeit sammelt sich am Matratzenboden, wodurch die Verdunstung sehr stark eingeschränkt ist. Vermeiden Sie dieses deshalb unbedingt.

3.Belüften Sie Ihr Schlafzimmer richtig. Schlafzimmer gehören zu den Räumen mit der häufigsten Schimmelbildung, weil hier viel Feuchtigkeit entsteht und häufig falsch gelüftet wird.

Reinigung
Es ist vollkommen ausreichend, die Matratze ab und zu auszubürsten. Absaugen und Abklopfen ist nicht erforderlich. Zur punktuellen Fleckentfernung muss die Matratze auf die Seite gestellt werden. Es ist sicherzustellen, dass die Matratze erst wieder in das Bett eingelegt wird, wenn sie vollständig getrocknet ist.

Allergiker
Hausstaubmilbenallergikern empfehlen wir daher die Nutzung von speziellen Überzügen (Encasings).

Bei Beachtung der Pflegehinweise wird Ihre Matratze viele Jahre zu Ihrem erholsamen und guten Schlaf beitragen.

Bei Rückfragen oder zur Abwicklung von Garantiefällen wenden Sie sich bitte an den Kundenservice.
Bitte beachten Sie hierzu auch die Informationen auf der Garantiekarte.