

GARANCIJSKA IZJAVA

GARANCIJA ZA POTROŠNIKE

NASLEDNJO IZJAVO PREBERITE NATANČNO

FEYDOM garancijska izjava služi opredeljevanju vseh reklamacij, ki se zgodijo v času garancije na produkt. Daje ogrodje po katerem so vse reklamacije pregledane in postopki izvedeni. Ta garancijska izjava služi kot vodič za potrošnike in ponudnike v procesu reklamacije.

FEYDOM se zavezuje, da bo na vse reklamacije odgovarjal natančno in reševal nepravilnosti, ki so nastale kot posledica proizvodnje produktov. Vsi proizvodi imajo zakonsko predpisano garancijo in garancijo proizvajalca.

Naša garancijska izjava je zastavljena na način, da predvideva, da se odstranijo vse tovarne napake, ki so opažene tekom življenjskega cikla produkta, s čimer zagotavlja, da dobite produkt, ki ste ga kupili. Garancijska izjava ne zajema reklamacij, ki se pojavijo kot posledica vsakdanje uporabe sedežne garniture.

V kolikor želite produkt reklamirati, sledite navodilom, ki jih najdete v nadaljevanju.

SPLOŠNE INFORMACIJE O GARANCIJI IN IZJEME

V kolikor želi kupec reklamirati produkt, mora stopiti v stik s prodajalcem, pri kateremu je kupil produkt. Zahtevku za reklamacijo mora dodati kupni dokument (račun), na katerem je jasno razviden prodajalec, dan nakupa in informacije o kupljenemu izdelku. Garancija je veljavna le v kolikor ima izdelek napako, ki je posledica izdelave. Proizvajalec ne nudi garancije v primerih, ki niso opisani spodaj, z izjemo teh, ki jih predpisuje obstoječa zakonodaja.

Naše sedežne garniture imajo predpisana navodila za nego. Navodilom sledite, ko garnituro sestavljate, čistite in vzdržujete, saj v kolikor navodilom ne boste sledili, možnost garancije zapade. Garancija namreč ne zajema škode, ki je nastala zaradi nepravilne nege ali uporabe. Uporaba čistilnih in vzdrževalnih izdelkov, ki niso priporočeni s strani FEYDOM-a, prav tako izniči možnost garancije.

Proizvajalec koriščenje garancije pogojuje z naslednjimi pogoji:

- Garancija ni prenosljiva in jo lahko koristi le originalni kupec, na katerega je izdan račun.
- Garancija ne vključuje izdelkov, ki niso vključeni kot del glavnega produkta, so bili razstavljeni, so bili kupljeni na razprodaji zalog ali kot razstavni eksponati ali v kolikor kupljeni izdelki vključujejo napako, na katero je bil kupec pred nakupom opozorjen.
- Garancije ne vključuje izdelkov, ki so bili prenešeni iz originalne lokacije dostave s strani nepooblaščenih oseb s strani FEYDOM-a ali ki so bili poškodovani zaradi nepravilnega pakiranja in transporta.
- Garancija ne vključuje sedežnih garnitur, ki so bile uporabljene v komercialne namene s strani tretjih oseb. To vključuje (vendar ni omejeno na):
 - Oblikovanje in fotografiranje
 - Interiorni dizajn ali dizajn nepremičnin
 - Uporaba v počitniških hišicah, kot je npr. Airbnb in podobno
 - Uporaba v komercialnih prostorih, kot npr. v pisarni ali čakalnici
 - Druga uporaba v prostorih, ki niso namenjeni bivanju

Garancija ne pokriva naslednjih izjem:

- Izdelkov, ki niso bili uporabljeni pravilno ali so bili izpostavljeni izrednim okoliščinam, ki lahko poškodujejo sedežno garnituro. To vključuje (vendar ni omejeno na):
 - Izdelke, ki so bili uporabljeni na nepravilno ali pretirano.
 - Izdelke, ki so bili shranjeni ali sestavljeni napačno.
 - Izdelke, ki so bili zlorabljeni, napačno uporabljeni, so padli po tleh, so bili poškodovani ali bili trčeni v trdo površino.
 - Izdelke, ki so bili porivani, vlečeni ali premaknjeni čez površino, ki ni bila zaščiten vsaj s slojem filca na dnu nog garniture. Posledice škode, ki je nastala iz tega naslova, ki vključuje poškodbe na tleh ali na ogrodju garniture (kot tudi zlomljene noge), garancija ne krije.
- Izdelkov, na katerih je videti več kot predvidena normalna obraba.
- Izdelkov, ki so na posameznem delu imeli pretirano obremenitev s težo.
- Izdelkov, ki so bili uporabljeni zunaj.
- Izdelkov, ki so bili izpostavljeni hudi vročini ali mrazu.
- Izdelkov, ki niso bili vzdrževani pravilno ali pa so bili uporabljeni po delni napaki. To vključuje (vendar ni omejeno na):
 - izpostavljenost vodi.
 - izpostavljenost vlagi.
 - Izpostavljenost neposredni sončni svetlobi.
 - izpostavljenost hudi vročini, močni svetlobi (npr. iz svetilk ali luči) ali zraku z visoko vsebnostjo soli.
- Izpostavljenost politim substancam, kot so kemikalije, kisline, raztopine, barve ali drugi korozivni materiali, tinte, telesne tekočine, make up in ostala nepravilna čistila.
 - Uporaba čistil, ki jih FEYDOM izrecno ne priporoča.
- Škoda ki nastane zaradi živali, gorjenja, rezil ali drugačne nepravilne uporabe s strani kupca.
- Reklamacij za produkte, ki nimajo identifikacije kode (serijske številke) in dokumenta o nakupu (računa).
- Mehčanje blazin zaradi dolgotrajne uporabe. (To ne vključuje mehčanja, ki je posledica napake v proizvodnji ali napak v materialu).
- Manjših variacije v odtenkih lesenih nogic pri modelih garnitur, zraven katerih so vključene.
- Raztezanje in krčenje materiala prevlek. Gre za naravne dogodke, ki se pojavijo pri vseh materialih skozi čas in se lahko odpravi tako, da se prevleke ob oblačenju napnejo bolj na tesno in pogladijo.
- Nestabilnost produkta, ki nastane ob uporabi produkta na neravni površini.
- Mečkanje materiala. To je lahko vidno ob prejemu garniture zaradi zaščite ob transportu. Čez čas se bo povrnilo v pravilno obliko.
- Manjše nitke, ki štrlijo stran. Do teh pride pri izdelavi, saj so materiali izpostavljeni težkih mehaničnim obremenitvam, da osnova ostane močna in odporna na obrabo. Takšne nitke se lahko odstrižejo in odstranijo.
- Svetla mesta, gube in prepogibi na garnituri. Ti se pojavijo kot posledica navad sedenja in so posledica normalne uporabe.
- Pilling, ki je naraven proces, ki se ga ne moremo v celoti znebiti.
- Škode, ki nastane kot posledica izpostavljenosti sončni svetlobi in/ali neposredni vročini ali podobnim okoliščinam, ki povzročijo razbarvanje.
- Manjših variacij v barvah materiala. Gre za naraven pojav, kateremu se na določenih materialih ne moremo izogniti. Pri odtenkih lahko pride do manjšega odstopanja.
- Reklamacije, ki nastanejo na račun ročne izdelave sedežne garniture, kot je npr. manjša variacija med razmaki šivov, toleranca pri sestavi blazin, manjših odstopanj pri velikosti garniture, in drugih posledic, ki nastanejo kot posledica ročne izdelave.
- Okoliščine, ki nastanejo kot posledica nepravilnih informacij ali malomarnosti s strani prodajalca.
- Kompenzacija zaradi posredne ali posledične škode (kot je normalna nevšečnost in/ali izgubljen čas pri popravilu ali zamenjavi produktov) ali zaradi celotne ali delne izgube uporabnosti izdelka.

FEYDOM si pridržuje pravico da zavrne odgovornost za katerikoli dostavljen izdelek, ki je poškodovan izven proizvodnega procesa, npr. zaradi transporta ali uporabe. Odgovornost posrednika, ki je prodal garnituro je, da evaluiira reklamacije, ki jih garancijski izjava ne pokriva. Če prodajalec, na prošnjo kupca, produkt dostavi do drugega naslova, se odgovornost za riziko in škodo prenese na kupca. Ta stopi v veljavnost takoj, ko prodajalec pred produkte posredniku, dostavljavcu ali osebi, ki je bila določena za izvedbo dostave.

VSAKDANJA OBRABA

Slednje stvari se smatrajo kot posledica vsakdanje obrabe in jih garancija ne pokriva:

- Naravni materiali se navadno zmeščajo, raztegnejo, nagubajo in lahko spremenijo teksturo in izgled skozi čas.
- Naravni materiali imajo rise, odtise in različno sestavo. Vsi naravni materiali se razlikujejo od izdelave do izdelave. Gre za običajne karakteristike takšnih materialov in se ne klasificirajo kot napake s produktom.
- Material se bo skozi čas spremenil. Piling, sprememba lokalnih naklonov in sprememba barve spadajo med predvideno obrabo za večino materialov.
- Žamet se bo uničil, nitke pa se premaknile, ko boste uporabljali izdelek. Žamet je dodatno izpostavljen risom, gre pa za karakteristiko materiala, ki mu daje izgled.
- Kakršnakoli sedišča iz pene, poliestra, perja ali celo kovine, bodo čez čas izgubile na višini in se preoblikovala na mestih, kjer so najpogostejše uporabljena. To spada pod normalno obrabo in se pričakuje ob dolgotrajni uporabi.

GARANCIJA ZA SEDEŽNO

FEYDOM ne sprejema vračil, ki nastanejo kot posledica transporta ali skritih poškodb, ki niso izpostavljene in skomunicirane z dostavljalcem ter zapisane (s podpisom) na uradni dokument ob dostavi (obvestilo o dostavi, CMR, ...) ali v osmih dneh po prejemu izdelkov za dele, ki manjkajo ali za poškodbe, ki niso bile opažene pri dostavi. Pri dostavi in montaži je nujno skomunicirati manjkajoče dele in očitne napake na licu mesta, da pooblaščenec naredi zapisnik in ga priloži računu ali dostavnemu zapisniku - to služi kot dokaz in je nujen pri dokazovanju nepravilnosti na produktu. Vsak element pred pakiranjem in transportom tudi preverimo.

1. Garancija za proizvodne napake v lesenem ogrodju

Leseni okvirji FEYDOM so zaščiteni pred napakami pri izdelavi za dobo 5 let. To je pod pogojem, da okvara ni posledica neobičajne uporabe, nepravilne uporabe ali namerne poškodbe in velja le za notranjo leseno strukturo, žepkaste vzmeti, peno, šive (ne pa za prevleke ali tkanino), blazine (vendar samo izdelava, ne prevleka, polnilo ali tkanina sama) in oblazinjenje.

2. Odstranljive prevleke in garancija za blago

Prevleke, blago, polnila za blazine in sedežne vreče so zavarovani za proizvodne napake in napake v materialu za obdobje 2 let. Pod pogojem, da okvara ni posledica normalne obrabe ali naravne značilnosti uporabljenega materiala.

3. Garancija na ostale dele

Vsi ostali deli imajo dvo (2) letno garancijo. Ta garancija krije zgolj proizvodne napake, ne pa tudi normalne obrabe, naravnih karakteristik delov ali delov, ki niso bili pravilno uporabljeni. Ta garancija vključuje:

- Material - zaščiten proti proizvodnim in materialnim nepravilnostim.
- Prevleke - zaščitene proti proizvodnim in materialnim nepravilnostim. Zdrge na prevlekah niso vključene v to kategorijo.
- Sedalne blazine - zaščitene proti proizvodnim in materialnim nepravilnostim. Vsako sedišče je testirano, da prenese do 100kg, na kar se veže tudi garancija.
- Sistemi sedišč, šivi in sloji pod prevlekami - zaščiteni proti notranjim nepravilnostim.

4. Garancija na zadrge

Pri uporabi zadrge in podobnih mehanizmov je potrebna mera previdnosti. Ne priporočamo, da se mehanizmi snemanjo, saj so narejeni za oblazinjenje. V kolikor boste zadrge snemali, poskrbite, da boste imeli profesionalno pomoč, saj se lahko hitro uničijo ob nepravilni rabi. V takšnih primerih zadrge garancija ne krije.

Da si zagotovite najboljšo izkušnjo z vašo sedežno garnituro, priporočamo, da si natančno preberete navodila za uporabo. Proizvajalec ne jamči in ne prevzema odgovornosti za deviacije od odtenka barve, obrabo in enakost barv v materialu. Posledično tudi FEYDOM ne daje jamstva, izraženega ali namig njenega, dotičnega materialov. Določene karakteristike naredijo material unikaten - na primer variacije v barvi, prepletenost materiala, dizajn vzorca. Te karakteristike se ne smatrajo kot napake v materialu.

PROCES REKLAMACIJE:

FEYDOM si pridržuje naslednje pravice:

- da zahteva fotografije in/ali videe, da ovrednoti predmet reklamacije.
- da od uveljavitelja garancije pridobi delno kritje transportnih ali drugih stroškov.
- da preuči težavo in ugotovi, če je težava nastala zaradi nepravilnosti pri izdelavi ali gre za posledico normalne obrabe. FEYDOM si bo zabeležil primere, kjer je prošnja nesmiselna ali iracionalna.
- da zahteva povrnitev izdelkov, za katere je bila podana reklamacija, preden zagotovi povračilo stroškov ali nadomestilo.
- da zahteva potrdilo o nakupu za katerokoli reklamacijo in serijsko številko, ki je dodana na produkt.
- da ugotovi, če je korektna rešitev nadomestilo, popravilo ali vračilo denarja.
- da v primerih nadomestila, popravila ali vračila denarja ugotovi primeren znesek, ki ga prenese na uveljavitelja, glede na čas uporabe sedežne garniture in način, kako se je izdelke uporabljal tekom življenjskega cikla.

V kolikor se FEYDOM odloči, skladno z garancijsko izjavo, da bo napake popravil ali izdelke nadomestil z ali brez zahteve za vračilo, če popravek ni možen (npr. je predrag), bo to opravil v razumnem časovnem okvirju.

- Ko izdelek prispe, je priporočljivo, da kupec preveri in fotografira vse elemente izdelka ter jih primerja s ponudbo ali računom, da preveri, da ni manjkajočih ali poškodovanih elementov.
- Če kupec ugotovi, da je prišlo do napake, ki ni posledica normalne obrabe, lahko to sporočilo prodajalcu, pri katerem je izdelek kupil. Ko je reklamacija oddana, jo bo FEYDOM preučil.
- Da lahko FEYDOM preveri korektnost in veljavnost garancije, mora kupec obdržati kupni dokument za izdelek, ki ga je kupil. Na tem dokumentu mora biti ime prodajalca, datum nakupa in informacije o izdelku.
- Vse reklamacije morajo imeti priložen fotografski ali video material, ki podpre reklamacijo kupca. Vsi reklamirani produkti morajo imeti jasno vidno napako v fotografiji ali videu, poleg tega pa potrebujejo natančen opis problema.

Ko je bila reklamacija potrjena in urejena, bo reklamacija zaključena, predlog rešitve pa javljen kupcu. Če se kupec ne odzove v roku 30 koledarskih dni od prejete ponudbe, bo reklamacija zaključena, ponudba rešitve pa neveljavna.

Reklamacijski postopek se lahko zaključi v katerikoli izmed naslednjih situacij:

1. Kupec sprejme predlagano rešitev, reklamacija pa se izvede.
2. Kupec se na predlagano rešitev ne odzove v 30 dneh po predlagani rešitvi.
3. Kupec večkrat zavrne predlog rešitve iz razlogov, ki niso podani v garancijski izjavi.

FEYDOM lahko reklamacije zavrne zaradi kateregakoli izmed naslednjih razlogov:

1. Reklamacijski zahtevek ni bil posredovan s potrebnimi dokazili in informacijami ter multimedijskimi materiali.
2. Kupec ni označil škode pakiranja ali embalaže (ali palete, če je bila zraven) ob dostavi ali 8 dni po dostavi.
3. Produkt je bil poškodovan izven procesa produkcije - na primer pri transportu ali pri domači obrabi.

Če se FEYDOM produkti prodajo pravnim osebam, je garancijsko obdobje, skladno s prodajalčevimi pogoji poslovanja, eno (1) leto. Podjetja morajo izdelke preveriti ob dostavi, ko se prenese riziko, da preverijo in javijo nepravilnosti. Če so nepravilnosti najdene po prejemu izdelkov, mora pooblaščen oseba pravne osebe dokazati, da so nepravilnosti obstajale že pred prenešenim rizikom.

VSE DODATNE BONITETE, KI JIH PONUJA PROIZVAJALEC SO NEODVISNE IN DODANE K POTROŠNIŠKIMI PRAVICAMI, KI JIH ZAGOTAVLJAJO ZAKONI ZA VARSTVO POTROŠNIKOV V VSAKI DRŽAVI POSEBEJ - TE PRAVICE SE NA NIKAKRŠEN NAČIN NE SPREMEMIJO. ZAKONI ZA VARSTVO POTROŠNIKOV SE LAHKO RAZLIKUJEJO OD DRŽAVE DO DRŽAVE.

WARRANTY CARD

PRODUCT / PRODUKT / PRODOTTO / PRODUKT:

DATE OF DELIVERY OR SALE / LIEFER- ODER VERKAUFSDATUM / DATA DI CONSEGNA O VENDITA / DATUM DOSTAVE ALI PRODAJE / DATUM ISPORUKE ILI PRODAJE:

INVOICE NUMBER / RECHNUNGSNUMMER / NUMERO DI FATTURA / ŠTEVILO RAČUNA / BROJ RAČUNA:

NAME AND SURNAME OF THE BUYER / NAME UND NACHNAME DES KÄUFERS / NOME E COGNOME DELL'ACQUIRENTE / IME IN PRIIMEK KUPCA / IME I PREZIME KUPCA:

SEAL AND SIGNATURE OF THE SELLER / SIEGEL UND UNTERSCHRIFT DES VERKÄUFERS / SIGILLO E FIRMA DEL VENDITORE / ŽIG IN PODPIS PRODAJALCA / PEČAT I POTPIS PRODAVAČA