

# GARANTIEKARTE

DE

## GREENSOLAR: Green Solar Balkonkraftwerk 800W

Das **SERVICECENTER** unterstützt Sie jederzeit gerne bei der korrekten Abwicklung Ihres Garantiefalls und kümmert sich um Ihr Anliegen.

Die Kontaktdaten des **SERVICECENTERS** finden Sie auf dieser Garantiekarte oder können diese über das ALDI SÜD Garantieportal abrufen.

Das ALDI SÜD Garantieportal finden Sie unter:

**garantie.aldi-sued.de**

29.06.2023



MODELL: Balkonkraftwerk 800W

### SERVICECENTER

 +43 4242 39991

 support@greensolar.at

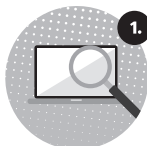
### ARTIKELNUMMER

**20076**

### HERSTELLER/IMPORTEUR

Green Solar GmbH  
Nikolaiplatz 2  
9500, Villach, Österreich  
www.greensolar.at

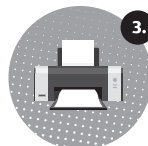
- 1) Öffnen Sie das Garantieportal ([garantie.aldi-sued.de](https://garantie.aldi-sued.de)).
- 2) Wählen Sie Ihren Artikel mit Hilfe der Artikelnummer.
- 3) Geben Sie Ihre **Kontaktdaten ein** und folgen Sie den Anweisungen des Garantieportals.
- 4) **Drucken Sie** das für Sie erstellte **Retourenlabel** aus.
- 5) **Kleben Sie** das **Retourenlabel** auf das Paket.
- 6) **Bringen Sie** das Paket in eine **DHL-Filiale** oder **DHL-Packstation** Ihrer Wahl.



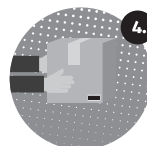
Garantieportal  
öffnen



Kontaktdaten  
angeben



Retourenlabel  
drucken



Artikel  
versenden

---

## Garantiebedingungen

Sehr geehrter Kunde

diese **Herstellergarantie** bietet Ihnen weitreichende Vorteile:

- Garantiezeit:** 12 Jahre Herstellergarantie auf die Photovoltaikmodule und 6 Jahre Herstellergarantie auf den Wechselrichter ab Kaufdatum
- Garantieumfang:** Erstattung des Kaufpreises (innerhalb der ersten 8 Wochen ab Kaufdatum) oder kostenfreie Reparatur bzw. kostenfreier Austausch (nach unserer Wahl)
- Kostenfreie Hotline:** +43 4242 39991
- Erreichbarkeit:** *MO - DI von 8.00 bis 20.00 Uhr, Mi - FR 8.00 - 16.00 Uhr*

Tätigen Sie alle geforderten Eingaben über das ALDI SÜD Garantieportal bevor Sie Ihr Produkt einsenden oder wenden Sie sich telefonisch oder per Mail an das **SERVICECENTER**. Das geschulte Personal des **SERVICECENTERS** hilft Ihnen bei eventuellen Bedienungsfehlern gerne weiter.

**Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, senden Sie dem SERVICECENTER:**

- das Produkt, zusammen mit dem Original-Kassenbon oder einer Kopie hiervon.
- alle Bestandteile des ursprünglichen Lieferumfangs des Produkts.

---

**Die Garantie gilt ausschließlich für Material- oder Fabrikationsfehler des Produkts. Sie gilt nicht bei:**

- **bei Schäden durch Elementarereignisse.** (z.B. Blitz, Wasser, Feuer, Frost, etc.), **Unfall, Transport, ausgelaufene Batterien** oder **unsachgemäße Benutzung**
- **bei Beschädigung** oder **Veränderung durch den Käufer/Dritte**
- **bei Missachtung der Sicherheits- und Wartungsvorschriften, Bedienungsfehler**
- **normaler Abnutzung von Verschleißteilen (z. B. Akkukapazität)**
- **gewerblichem Gebrauch des Produkts**

Das **SERVICECENTER**, der Hersteller/Importeur und ALDI SÜD übernehmen keine Haftung für vom Kunden eventuell auf dem Produkt gespeicherte Daten oder Einstellungen.

Die Garantiezeit (auch für reparierte oder ausgetauschte Teile) wird durch die gesetzliche Gewährleistung von ALDI SÜD nicht verlängert. Mit Reparatur oder Austausch des Produkts beginnt kein neuer Garantiezeitraum.

Nach Ablauf der Garantiezeit haben Sie weiterhin die Möglichkeit, Reparaturen kostenpflichtig durch das **SERVICECENTER** durchführen zu lassen.

Die gesetzliche Gewährleistung von ALDI SÜD wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt.

---