

Makita Garantie-Bedingungen für Österreich
gültig für die Marken Makita, Maktec, Makita-MT und Dolmar
der Makita Werkzeug GmbH, Airportstraße 4, 2401 Fischamend
(nachfolgend „Makita“ genannt)

Jedes Makita-Werkzeug (Makita, Maktec, Makita-MT, Dolmar) unterliegt der sorgfältigen Prüfung und der strengen Kontrolle der Makita Qualitätssicherung. Makita gewährt unbeschadet der vertraglichen oder gesetzlichen Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Käufer eine Herstellergarantie.

Für Geräte mit CE-Kennzeichen, die zum Sortiment der Makita Werkzeug GmbH Österreich gehören gilt: Die Garantiezeit beträgt **12 Monate** ab Kaufdatum für gewerbliche Nutzer und **24 Monate** für private Verbraucher. Innerhalb dieser Zeit übernimmt Makita im Falle eines Material- oder Herstellungsfehlers die Kosten einer Instandsetzung und den kostenlosen Ersatz der defekten Teile.

Ausgenommen von dieser Garantie sind:

- Makita-Werkzeuge ohne CE-Kennzeichnung
- Sämtliches Zubehör
- Akkus (ausgenommen registrierte Li-Ionen-Akkus, siehe unten)
- Verschleißteile, sofern sie durch normale Abnutzung beschädigt sind, sowie normale Abnutzung bzw.

gebrauchsbedingter Verschleiß an Bauteilen wie z. B. Kohlebürsten, Kugellager, Kupplung, Schalter, Kabel,

Dichtungen, Sägeketten, Sägeschienen

- Demontierte, teilweise demontierte und mit Fremdteilen reparierte Geräte
- Geräte, an denen von nicht autorisierten Personen Reparaturen bzw. Reparaturversuche durchgeführt wurden
- Schäden aufgrund unsachgemäßer Anwendung wie insbesondere aufgrund von zweckentfremdetem Einsatz

oder Benutzung von Zubehör, Ergänzungs- oder Ersatzteilen, die keine Makita-Originalteile sind, Überlastung,

Betrieb mit falscher Netzspannung und/oder falscher Stromart sowie Fremdeinwirkung wie Sturz oder Schlag

- Schäden an Werkzeugen aufgrund von Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung

insbesondere wenn sie nicht

richtig eingesetzt, gehandhabt, gepflegt, gewartet oder gereinigt wurden

- Produkte, die kostenlos weitergegeben wurden (z. B. Beigabe bei einer Bonusaktion, bei einem Gewinnspiel, etc.)

Für diese gelten generell **12 Monate** Garantie

Die Garantiezeit beginnt ab Kaufdatum, maßgeblich ist das Datum auf dem Originalkaufbeleg.

Die Garantie wird ausschließlich dem Erstkäufer für Geräte gewährt, die zum Sortiment der Makita Werkzeug GmbH Österreich gehören und deren Erwerbsland Österreich ist.

Der Garantieanspruch muss innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht werden.

Wenn ein Garantiefall eintritt hat Makita das Recht, nach eigenem Ermessen das defekte Teil/Werkzeug zu reparieren, auszutauschen oder durch ein neues Werkzeug, gegebenenfalls durch ein vergleichbares Nachfolgemodell) zu ersetzen.

Nicht defekte Teile oder Verschleißteile werden lediglich auf Kosten des Garantienehmers ersetzt.

Ersetzte Werkzeuge oder Teile gehen in das Eigentum von Makita über.

Im Garantiefall ist das betroffene Werkzeug oder der betroffene Akku zusammen mit dem Original-Kaufbeleg (mit Produktbezeichnung und Kaufdatum) vollständig in einer transportsicheren Verpackung an Makita Werkzeug GmbH, Airportstraße 4, 2401 Fischamend, z. H. Reparaturabteilung einzusenden oder in der Makita Reparaturannahme abzugeben.

Teilweise oder komplett zerlegte Werkzeuge können nicht als Garantiefall geltend gemacht werden.

Transportkosten und -risiko für Versand einschließlich Rückversand trägt der Garantiennehmer.

Garantieleistungen werden ausschließlich von Makita selbst erbracht.

Durch die Garantieleistung wird die Garantiefrist weder verlängert noch erneuert.

Für die Garantie gilt österreichisches Recht.

- **Verlängerung der Garantie auf drei Jahre für Maschinen**

Für alle ab 01.11.2006 erworbenen Akku-, Elektro- und Benzingeräte mit CE-Kennzeichen, die zum Sortiment der Makita Werkzeug GmbH Österreich gehören und deren Erwerbsland Österreich ist, gewährt Makita eine freiwillige Garantie-verlängerung auf **36 Monate** unter den oben angeführten Bedingungen und in dem oben angeführten Umfang, wenn der Erstkäufer das Werkzeug innerhalb von 4 Wochen nach Kaufdatum im Internet unter **www.makita.at** registriert.

Zur Bestätigung der Registrierung erhält der Erstkäufer ein Garantie-Zertifikat, das sofort

ausgedruckt oder downgeloadet und in weiterer Folge aufbewahrt werden muss.

Das Garantie-Zertifikat muss zur Geltendmachung der Garantieverlängerung an Makita übermittelt werden.

Mit der Registrierung erklärt der Erstkäufer sein Einverständnis hinsichtlich der Speicherung und Verarbeitung seiner Daten für diese Registrierung.

Ausgenommen von dieser Garantieverlängerung sind:

- Sämtliche Ausnahmen die bereits für die Garantie gelten (siehe oben)
- Sämtliche Dolmar Benzin-Geräte, Makita-MT Werkzeuge sowie Geräte der Makita G-Serie
- Sämtliche Benzin-Rasenmäher
- Akku-Drehmoment-Abschaltsschrauber (alle Modelle deren Modellname mit BFT, BFL, DFT oder DFL beginnt)
- Akkus, Akku-Lampen ohne Seriennummer, Heizjacken, Heizgilets, Kühljacken
- **Garantie auf zwei Jahre für Li-Ionen-Akkus**

Für alle ab 01.02.2012 erworbenen Li-Ionen-Akkus die zum Sortiment der Makita Werkzeug GmbH Österreich gehören und deren Erwerbsland Österreich ist, gewährt Makita eine freiwillige Garantie auf **24 Monate** unter den oben angeführten Bedingungen und in dem oben angeführten Umfang, wenn der Erstkäufer den Akku innerhalb von 4 Wochen nach Kaufdatum im Internet unter **www.makita.at** registriert.

Zur Bestätigung der Registrierung erhält der Erstkäufer ein Garantie-Zertifikat, das sofort ausgedruckt oder heruntergeladen und in weiterer Folge aufbewahrt werden muss.

Das Garantie-Zertifikat muss zur Geltendmachung der Garantie an Makita übermittelt werden.

Mit der Registrierung erklärt der Erstkäufer sein Einverständnis hinsichtlich der Speicherung und Verarbeitung seiner Daten für diese Registrierung.

Ausgenommen von dieser Garantie sind:

- Sämtliche Ausnahmen die bereits für die Garantie gelten (siehe oben)
- Sämtliche Akkus, die nicht mit Lithium-Ionen-Technologie arbeiten
- Sämtliche Akkus der Makita G-Serie und Makita-MT Akkus

Gültigkeit der Garantiebedingungen: Stand Dezember 2021

Makita Werkzeug GmbH

Airportstraße 4

2401 Fischamend



Newsletter

Registrieren Sie sich für unseren Makita Newsletter und erhalten Sie aktuelle Informationen zu Neuheiten, Aktionen und weiteren spannenden Themen.

[Registrieren](#)