

maxcom

GARANCIJSKI LIST

za mobilno napravo Maxcom

PRODAJALEC:

DATUM PRODAJE

DATUM IZROČITVE

FIRMA IN SEDEŽ PRODAJALCA

PODPIS

ŽIG

PODALJŠANJE GARANCIJE:

dni

DATUM IN KRAJ

SERVIS

ŽIG

POOBlašČENI
SERVISER

sedež:
TMO d.o.o.
Obirska ulica 7
1000 Ljubljana

servisno mesto:
TMO d.o.o., PE Litija
Ulica Mire Pregljeve 6
1270 Litija
070 / 901 030

Uvoznik in distributer za mobilne telefone Maxcom

janus
TRADE

Koroška cesta 53c, 4000 Kranj
tel.: 04 / 20 15 860
e-mail: janustrade@janustrade.si

MODEL:

IMEI

SER. ŠT. (IMEI):

Garancija velja 24 mesecev.

GARANCIJSKI LIST

Garancijska izjava

Pooblaščen distributer Janus Trade, d.o.o. (v nadaljevanju garant), v imenu proizvajalca Maxcom, za ta izdelek, jamčimo za lastnosti in brezhibno delovanje v garancijskem roku, ki začne teči z izročitvijo blaga potrošniku. Garant Vam zagotavlja, da bo v garancijskem času, ki ni daljši od 30 dni (z možnostjo podaljšanja za dodatnih 15 dni skladno z ZVPot-1) od dneva prevzema servisnega izdelka, brezplačno odpravil napake v materialu ali izdelavi aparata. V skladu s to garancijo in zakonskimi določili, pa se garant zavezuje, da bo aparat, po potrebi, tudi brezplačno zamenjal. Garant pokriva tudi stroške prevoza oz. dostave, ki nastanejo pri odpravljanju okvar.* Ta garancija velja na območju republike Slovenije. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu. Servisiranje ter oskrba z rezervnimi deli je zagotovljeno še tri leta po poteku garancijskega roka.

Garancijski rok

Garancijski rok prične teči z izročitvijo izdelka potrošniku. Aparat je lahko sestavljen iz več različnih delov, za katere lahko veljajo različni garancijski roki.

Garancijski roki:

- štiriindvajset (24) mesecev za terminal;
- dvanajst (12) mesecev za namizna stojala, slušalke, ohišja in drugo dodatno opremo (ne glede na to ali je ta oprema del tega prodajnega paketa ali je bila prodana kot samostojni izdelek);
- dvanajst (12) mesecev na baterije, razen če državna zakonodaja ne določa drugače.

V primeru garancijskega popravila izdelka, se garancijski rok podaljša za toliko dni, kolikor je trajalo popravilo aparata. Podaljšanje garancije se uveljavlja skupaj s servisno dokumentacijo, iz katere je razvidno trajanje popravila.

Uveljavljanje garancijskega zahtevka

Za uveljavljanje garancijskega zahtevka obvestite pooblaščen servis o domnevni napaki na aparatu ter ga v najkrajšem času, ko ste napako odkrili, seveda pa pred iztekom garancijskega roka, dostavite na pooblaščen servis ali prodajno mesto, kjer ste aparat kupili.

*Garant / servis ima sklenjeno pogodbo za prevzem in dostavo s Pošto Slovenije.

Ob uveljavljanju garancijskega zahtevka je potrebno predložiti:

- Aparat,
- potrjen garancijski list (ta dokument) in
- originalni račun, iz katerega je jasno razvidno ime in naslov prodajalca, datum in kraj nakupa, ter tip in serijska številka aparata.

Ta garancijski list ne velja za:

1. Priročnike in navodila za uporabo, nastavitve, vsebino, podatke ali povezave aparata, ne glede na to, ali so bili v aparat vgrajeni ob nakupu ali nameščeni kasneje. Garant ne jamči, da bo katerakoli programska oprema proizvajalca Maxcom ali drugih proizvajalcev ustrezala Vašim specifičnim zahtevam ali, da bo delovala v kombinaciji s katerokoli strojno ali programsko opremo drugih proizvajalcev ali, da bo delovanje programov potekalo nemoteno, brez napak.
2. Prav tako ne velja za:
 - a) normalne obrabe izdelka (vključno z obrabo leč fotoaparata, baterije in zaslona);
 - b) mehanskih poškodb (npr.: poškodb povzročenih z ostrimi predmeti, zvijanjem, stiskanjem, padci, udarci, ipd.);
 - c) napake ali škode povzročene z nepravilno uporabo aparata; torej ravnanjem v nasprotju s priloženimi ali razširjenimi (dolgimi) navodili proizvajalca;
 - d) napake zaradi dejavnikov izven razumnega dosega garanta.
3. Napake, ki so nastale zaradi uporabe ali povezovanjem aparata s katerimkoli izdelkom, baterijo, dodatno opremo, programsko opremo ali storitvami drugih proizvajalcev in ponudnikov.
4. Napake, ki so nastale zaradi povezovanja aparata z nepravilno nameščeno ali okvarjeno dodatno opremo.
5. Neznatna odstopanja barvnega zaslona, torej največ dve črni in dve barvni piki na razdalji več kot 5mm.
6. Napake, ki so nastale zaradi uporabe aparata za drug namen od predvidenega, zaradi virusov in drugih škodljivih programov, zaradi nepooblaščenega fizičnega ali programskega posega v napravo, nepooblaščenega nameščanja neoriginalne ali s strani proizvajalca neodobrene programske opreme ali operacijskih sistemov, dostopanja do storitev, računalniških sistemov ali mrež z vaše strani ali s strani tretje osebe.
7. Napake, ki so nastale zaradi izpostavljanje baterije kratkemu stiku, če so opazni znaki nepooblaščenega servisa, ali če je bila baterija uporabljena v opremi, za katero ni predvidena.
8. Če je bil aparat izpostavljen mokroti, tekočini, povečani vlagi, ekstremnim toplotam oz. drugim pogojem okolja, hitrim spremembam teh

pogojev, korozivnim vplivom, oksidaciji, razlitju hrane ali pijače ter vplivom kemičnih sredstev.

9. Če je aparat odpiral, spreminjal ali popraviljal kdorkoli drug razen pooblaščenega servisa, če je bil aparat popravljen z uporabo neodobrenih rezervnih delov ali če so bili odstranjeni, izbrisani, popačeni, spremenjeni ali pa če so nečistljive serijske številke, datumsko koda, ali IMEI aparata.
10. Če so bili spremenjeni ali popravljene podatki o garancijskem listu ali računu.
11. Potrošni material, kot so baterije se lahko s časom iztrošijo, razen, če je prišlo do okvare zaradi napak v materialu ali izdelavi.
12. Popravljeni ali zamenjani izdelki lahko vsebujejo nove in / ali tovariško obnovljene dele in opremo.

Druga pomembna opozorila

SIM kartico in mobilno omrežje oz. sistem, v katerem aparat deluje, zagotavlja tretja stranka, od garanta neodvisen operater. Posledično garant ne sprejema nikakršne odgovornosti za delovanje, dostopnost, pokritost ali obseg mobilnega omrežja oz. sistema.

Hkrati Vas opozarjamo, da ne pozabite izdelati rezervnih kopij ali pisnih zabeležk vseh pomembnih vsebin in podatkov, shranjenih v vašem aparatu, saj med popravilom oz. zamenjavo aparata lahko pride do izbrisa le-teh.

Garant ne prevzame nikakršne neposredne ali posredne odgovornosti za škodo ali izgubo, ki bi izvirala iz izbrisa, poškodovanja ali popačenja teh vsebin ali podatkov med popravilom oz. zamenjavo aparata. Vsi deli aparata ali druga oprema, ki jo garant zamenja v okviru garancijskega popravila, postanejo njegova last. Če bo ugotovljeno, da aparat ne zadošča pogojem te garancije, bo garant na zahtevo stranke za popravilo zaračunal stroške servisne storitve in morebitne transportne stroške.

OPOZORILO! Vaša elektronska naprava je vrhunski izdelek. Proizvajalec Vam močno priporoča, da natančno preberete priložena navodila ter, če obstajajo, razširjena (dolga) navodila, ki so na voljo na svetovnem spletu. Poleg tega pa opozarja še, da aparat lahko vsebuje občutljive zaslone, leče fotoaparata in podobne dele, ki jih je možno opraskati ali kako drugače poškodovati, če se z njimi ne ravna zelo previdno.

Izjave o skladnosti so na voljo na spletnem naslovu: <https://b2b.janustrade.si/catalog/CE>