

GARANTIEKARTE

(DE, AT, CH)

Alu Pendelschirm in Holzoptik

410261820HD, 410261840HD

Die Garantiefrist für diesen Artikel beträgt 36 Monate. Sollten Sie während dieser Zeit einen Defekt feststellen, wenden Sie sich bitte an unsere Hotline.

Damit diese Ihnen schnell helfen kann, bewahren Sie bitte den Kaufbeleg auf, und nennen Sie Modellnamen und die Artikelnummer. Die gesetzliche Gewährleistungspflicht des Übergebers wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Die Garantiezeit kann nur verlängert werden, wenn dies eine gesetzliche Norm vorsieht.

In den Ländern, in denen eine (zwingende) Garantie und/oder eine Ersatzteillagerhaltung und/oder eine Schadenersatzregelung gesetzlich vorgeschrieben sind, gelten die gesetzlich vorgeschriebenen Mindestbedingungen. Das Serviceunternehmen und der Verkäufer übernehmen bei Reparaturannahme keine Haftung für eventuell auf dem Produkt vom Kunden gespeicherte Daten oder Einstellungen.

Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind:

- normaler Verschleiß und Farbveränderungen der Textilbespannung;
- Lackschäden, die auf normale Abnutzung zurückzuführen sind;
- Schäden durch nicht-bestimmungsgemäßen Gebrauch (z. B. als Regenschutz);
- Schäden durch Wind, Überdrehen der Kurbel, Umfallen des Sonnenschirms, starkes Ziehen an den Schirmstreben;
- Schäden durch bauliche Veränderungen am Artikel.

Hotline

Sie erreichen uns

Mo. bis Do.: von 800 bis 1600 Uhr, Fr.: von 800 bis 1200 Uhr

unter der Telefonnummer:

in Deutschland: 00800-09 34 85 67 E-Mail: info@zeitlos-vertrieb.de

in Österreich: 0043 7722 63205 350 E-Mail: gardenservice@gmx.at

in der Schweiz: 0041 76 549 9108 E-Mail: gardenservice@gmx.at

in Slowenien: 00386-82880019 E-Mail: gardenservice@gmx.at

in anderen Ländern: 0043 7722 63205 350 E-Mail: gardenservice@gmx.at

Adresse

Merentis GmbH

Bahnhofstr. 63

A-4910 Ried

gardenservice@gmx.at

CARTE DE GARANTIE (AT, CH, FR)

Parasol déporté en aluminium

410261820HD, 410261840HD

La période de garantie pour cet article est de 36 mois. Si vous constatez un défaut durant cette période, veuillez contacter notre centre d'appel.

Pour qu'il puisse vous aider rapidement, conservez la preuve d'achat et mentionnez le nom du modèle et la référence. Cette garantie ne limite pas l'obligation de garantie légale du cédant. La période de garantie peut uniquement être prolongée si cette prolongation est prévue par une norme légale.

Dans les pays où une garantie (obligatoire) et/ou la disponibilité des pièces de rechange et/ou un règlement des dommages-intérêts sont régis par la loi, les conditions minimales imposées par la loi s'appliquent. En cas de réparation, l'entreprise chargée du service après-vente et le vendeur déclinent toute responsabilité pour les données ou les réglages éventuellement enregistrés sur le produit.

Sont exclus de la garantie :

- l'usure normale et les décolorations de la toile textile ;
- les dommages sur la peinture dus à une usure normale ;
- les dommages causés par une utilisation non conforme (par exemple comme protection contre la pluie) ;
- les dommages causés par le vent, une rotation trop importante de la manivelle, la chute du parasol, une tension trop importante sur les barres du parasol ;
- les dommages dus à des modifications effectuées sur l'article.

Centre d'appel

Vous pouvez nous joindre

du lun. au jeu. de 8h00 à 16h00, le ven. de 8h00 à 12h00

au numéro de téléphone :

en Allemagne : 00800-09 34 85 67 E-mail: info@zeitlos-vertrieb.de

en Autriche : 0043 7722 63205 350 E-mail : gardenservice@gmx.at

en suisse : 0041 76 549 9108 E-mail : gardenservice@gmx.at

en Slovénie : 00386-82880019 E-mail : gardenservice@gmx.at

autres pays : 0043 7722 63205 350 E-mail : gardenservice@gmx.at

Adresse

Merentis GmbH

Bahnhofstr. 63

A-4910 Ried

gardenservice@gmx.at

WARRANTY CARD (GB)

Aluminium multi-pendulum sunshade

410261820HD, 410261840HD

The warranty period for this item is 36 months. Should you discover a defect during this time, please contact our hotline.

So that they can help you quickly, please keep your proof of purchase and state the model name and item number. The legal warranty obligation of the supplier is not limited by this guarantee. The warranty period can only be extended if a legal standard provides for this.

In those countries where a (mandatory) warranty and/or spare parts storage and/or a compensation system are legally required, the legally required minimum conditions apply.

The service company and the seller accept no liability for any data or settings stored on the product by the customer when repairs are accepted.

Excluded from the warranty are:

- normal wear and colour changes to the textile covering;
- damage to the paintwork attributable to normal wear and tear;
- damage due to improper use (e.g. as rain protection);
- damage caused by wind, overtightening the crank handle, a falling-over of the parasol, or strong pulling on the umbrella struts;
- damage due to structural changes to the item.

Hotline

You can reach us from

Mon. to Fri.: from 8:00 a.m. till 4:00 p.m., Fri.: from 8:00 a.m. till 12 noon
by phoning:

in Germany: 0080 009 348 567 email: info@zeitlos-vertrieb.de

in Austria: 0043 772 263 205 350 email: gardenservice@gmx.at

in Switzerland: 0041 765 499 108 email: gardenservice@gmx.at

in Slovenia: 0038 682 880 019 email: gardenservice@gmx.at

other countries: 0043 772 263 205 350 email: gardenservice@gmx.at

Address

Merentis GmbH

Bahnhofstr. 63

A-4910 Ried

gardenservice@gmx.at

SCHEDA DI GARANZIA

(CH-IT)

Ombrellone con braccio oscillante in alluminio

410261820HD, 410261840HD

Questo articolo è coperto da garanzia per 36 mesi. Se in questo lasso di tempo dovesse rilevare un difetto, la preghiamo di rivolgersi al nostro numero verde. Per poterla aiutare rapidamente, conservi lo scontrino e ci fornisca il nome di modello e il numero di articolo. L'obbligo di garanzia stabilito dalla legge a carico del costruttore non è limitato dalla presente garanzia. Il termine di garanzia può essere prorogato solo se ciò è previsto da una norma di legge.

Nei paesi in cui la legge prescrive una garanzia (obbligatoria) e/o la disponibilità di ricambi e/o un risarcimento danni, si applicano le condizioni minime stabilite dalla legge.

All'accettazione dell'articolo da riparare, l'impresa di servizi e il venditore non si assumono responsabilità per eventuali dati o impostazioni che il cliente ha salvato sul prodotto.

Sono esclusi dalla garanzia:

- la normale usura e scolorimento del tessuto;
- danni alla verniciatura riconducibili a normale usura;
- danni provocati da utilizzo non conforme alla destinazione ad uso (ad es. come riparo dalla pioggia);
- danni causati dal vento, da forze eccessive esercitate nel girare la manovella, da ribaltamento dell'ombrellone, da trazioni eccessive sui raggi dell'ombrellone;
- danni causati da modifiche strutturali al prodotto.

Numero verde

Siamo reperibili

da lu. a gio. dalle 08:00 alle 16:00, ve. dalle 08:00 alle 12:00

al telefono:

in Germania: 00800-09 34 85 67 e-mail: info@zeitlos-vertrieb.de

in Austria: 0043 7722 63205 350 e-mail: gardenservice@gmx.at

in Svizzera: 0041 76 549 9108 e-mail: gardenservice@gmx.at

in Slovenia: 00386-82880019 e-mail: gardenservice@gmx.at

Indirizzo

Merentis GmbH

Bahnhofstr. 63

A-4910 Ried

gardenservice@gmx.at

GARANCIJSKI LIST (SI)

Aluminijasti viseči senčnik

410261820HD, 410261840HD

Garancijski rok za ta izdelek je 36 mesecev. Če v tem času na izdelku opazite okvaro, se obrnite na našo telefonsko pomoč. Da vam bodo lahko hitro pomagali, shranite blagajniški račun in navedite naziv modela ter številko izdelka. Ta garancija ne omejuje zakonsko določenega jamstva izročitelja. Garancijski rok se lahko podaljša le, če to določa zakonski predpis.

V državah, kjer so zakonsko predpisani (obvezna) garancija in/ali zaloga nadomestnih delov in/ali povračilo škode, veljajo zakonsko predpisani minimalni pogoji.

Servis in prodajalec ob sprejemu izdelka v popravilo ne prevzemata nobenega jamstva za podatke ali nastavitve, ki jih je kupec shranil na izdelek.

Iz garancije so izvzete naslednje stvari:

- običajna obraba in spremembe barve prevleke iz blaga;
- poškodbe laka, ki so posledica običajne obrabe;
- poškodbe in škoda zaradi nenamenske uporabe (npr. kot zaščita pred dežjem);
- poškodbe in škoda zaradi vetra, prekomernega vrtenja ročice, prevrnitve senčnika ter močnega vlečenja za prečke senčnika;
- škoda zaradi konstrukcijskih predelav na izdelku.

Telefonska pomoč

Dosegljivi smo

od pon. do čet.: od 8.00 do 16.00, pet.: od 8.00 do 12.00

na telefonski številki:

v Nemčiji: 00800-09 34 85 67 e-pošta: info@zeitlos-vertrieb.de

v Avstriji: 0043 7722 63205 350 e-pošta: gardenservice@gmx.at

v Švici: 0041 76 549 9108 e-pošta: gardenservice@gmx.at

v Sloveniji: 00386-82880019 e-pošta: gardenservice@gmx.at

Naslov

Merentis GmbH

Bahnhofstr. 63

A-4910 Ried

gardenservice@gmx.at